

TOP-OPTYKA

05-480 Karczew, ul. Częstochowska 70

NIP 5321876833

Sporządzono dnia: 14.10.2025 r.

Szanowni Państwo,

zwracamy się do Państwa z ważną informacją dotyczącą naszej współpracy oraz działalności nowo powstałej firmy *Opti-Lab*, która w ostatnim czasie może wprowadzać Państwa w błąd.

Jako firma **TOP-OPTYKA**, od prawie 18 lat działamy na terenie całego kraju, organizując bezpłatne badania wzroku w mobilnych gabinetach o nazwie **OPTO-BUS®**. Przez ten czas zbudowaliśmy rozpoznawalną markę, oparliśmy naszą działalność na rzetelności, profesjonalnej obsłudze oraz trwałych relacjach z placówkami takimi jak Państwa.

Niestety, ostatnio powstała nowa firma o nazwie *Opti-Lab*, założona i prowadzona przez osoby, które wcześniej były zatrudnione w naszej firmie. Wielokrotnie dochodziło z ich strony do zachowań nieprofesjonalnych — byli oni nieuprzejmi, niekulturalni i nieżyczliwi wobec Państwa oraz osób badanych. Obecnie, wykorzystując znajomość naszych kontaktów, miejsc oraz wypracowanych przez lata standardów, prowadzą własną działalność w sposób mogący wprowadzać klientów i instytucje w błąd, bazując na naszej renomie i zaufaniu, które budowaliśmy przez lata.

Chcielibyśmy zwrócić uwagę na kilka istotnych kwestii. Firma *Opti-Lab* funkcjonuje od zaledwie kilku miesięcy, a mimo to podaje nieprawdziwe informacje, jakoby posiadała 30-letnie doświadczenie. Skopiovali oni wygląd naszych busów, wyposażenie oraz sposób aranżacji stanowisk, przez co ich pojazdy i działalność mogą być łatwo utożsamiane z naszą firmą. Otrzymujemy sygnały od klientów i instytucji o licznych pomyłkach i nieporozumieniach wynikających z tej sytuacji. Ich działania powodowały już dla nas konkretne problemy organizacyjne i wizerunkowe.

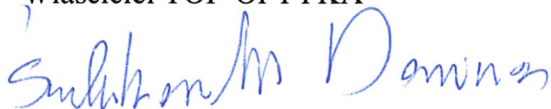
Dla Państwa wygody i bezpieczeństwa pragniemy przypomnieć, że z naszej firmy kontaktują się z Państwem wyłącznie: Monika Dobrowolska, Marta Gawrońska oraz Urszula Zalewska. Do zapisów i kontaktu używamy wyłącznie trzech numerów telefonów: 570-107-107, 570-407-407, 570-902-902 oraz maila: topoptyka.swierlikowski@gmail.com. Nasza firma to **TOP-OPTYKA** – prosimy nie mylić nas z firmą *Opti-Lab*.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości prosimy o bezpośredni kontakt z nami pod numerem telefonu 696-049-293 (Monika), 530-403-131 (Marta) lub 668-535-192 (Urszula), abyśmy mogli szybko zweryfikować sytuację. Zależy nam na dalszym prowadzeniu uczciwej i przejrzystej współpracy.

Z góry dziękujemy za zrozumienie i czujność.

Z wyrazami szacunku,

Dariusz Świerlikowski
Właściciel TOP-OPTYKA



Monika Dobrowolska
Dyrektor TOP-OPTYKA



TOP-OPTYKA
MONIKA DOBROWOLSKA
tel. 696 049 293