

Regulamin usługi „Serwis SMS Gminy Wierzbica”

§ 1

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki korzystania ze świadczonej na rzecz Użytkownika usługi w ramach Serwisu SMS (zwanymi dalej „Usługą”).
2. Usługodawcą jest Gmina Wierzbica z siedzibą: Wierzbica-Osiedle, ul. Włodawska 1, 22-150 Wierzbica (zwany dalej „Usługodawcą”).
3. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez rejestrację w Serwisie SMS wyraża zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS o treści ustalonej przez Usługodawcę jest odbiorcą Usługi (zwana dalej „Użytkownikiem”).
4. Rejestrując się w Serwisie SMS Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.

§ 2

1. Uprawnione do otrzymywania informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS są wyłącznie osoby, które prawidłowo zarejestrują się w Serwisie SMS.
2. Rejestracja w Serwisie SMS odbywa się poprzez formularz dostępny na stronie internetowej: <https://ugwierzbica.pl>, (stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu), który należy wypełnić i dostarczyć do sekretariatu Urzędu Gminy Wierzbica (Wierzbica-Osiedle, ul. Włodawska 1, 22-150 Wierzbica, w godzinach pracy Urzędu).
3. Zarejestrowanie się w Serwisie SMS oznacza wyrażenie przez Użytkownika zgody na przesyłanie przez Usługodawcę bezpłatnych informacji, o których mowa w § 3 ust. 1 i 2 za pomocą wiadomości SMS.
4. Użytkownikowi przysługuje w każdym momencie prawo do modyfikacji złożonych danych osobowych, jak również do rezygnacji z otrzymywania wiadomości SMS.
5. Rezygnacji można dokonać za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej: <https://ugwierzbica.pl>, (stanowiący załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu), który należy wypełnić i dostarczyć do sekretariatu Urzędu Gminy Wierzbica (Wierzbica-Osiedle, ul. Włodawska 1, 22-150 Wierzbica, w godzinach pracy Urzędu). Złożenie przez Użytkownika rezygnacji w podany wyżej sposób powoduje, że dane osobowe w postaci danych teleadresowych zostaną usunięte z bazy Systemu Powiadamiania SMS.
6. Użytkownik zobowiązuje się do aktualizacji numeru telefonu komórkowego poprzez dokonanie prawidłowego wyrejestrowania się z Systemu Powiadomienia SMS przy użyciu obecnego numeru telefonu komórkowego Użytkownika, a następnie dokonaniu prawidłowej rejestracji w Systemie Powiadomienia SMS przy użyciu nowego numeru telefonu komórkowego Użytkownika.

§ 3

1. Usługodawca zobowiązuje się do przesyłania każdemu zarejestrowanemu Użytkownikowi na zgłoszony do Usługi numer telefonu komórkowego, wyselekcjonowane przez siebie treści dotyczące: zagrożeń i ostrzeżeń, informacji społecznych i wydarzeń kulturalno-sportowych, informacji komunalno-gospodarczych oraz innych ważnych informacji dla mieszkańców Gminy Wierzbica i powiadomień.
2. Usługodawca zobowiązuje się do przesyłania informacji, tylko w zakresie wybranym przez Użytkownika podczas rejestracji.
3. Usługodawca nie może przysyłać informacji handlowych w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r., poz. 1219).

§ 4

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej GSM w Polsce.
2. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Użytkownik nie ponosi żadnych kosztów otrzymywanych wiadomości SMS.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane;
 - problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej;
 - korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane;
 - przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Usługodawcy lub operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy;
 - ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi w stosunku do wszystkich Użytkowników, o czym zostaną oni poinformowani wiadomością SMS.
6. Zgromadzone dane osobowe w postaci numerów telefonów Użytkowników będą wykorzystane przez Gminę Wierzbica wyłącznie do przesyłania Użytkownikom wiadomości SMS i mogą być przekazywane innym podmiotom wyłącznie w celu realizacji Usługi, o której mowa w Regulaminie.
7. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przetwarzanie danych osobowych zawartych w formularzu, o którym mowa w § 2 ust. 2 niniejszego regulaminu przez Gminę Wierzbica z siedzibą: Wierzbica-Osiedle, ul. Włodawska 1, 22-150 Wierzbica, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Użytkownik jednocześnie oświadcza, że wyraża zgodę dobrowolnie oraz został poinformowany, że ma prawo wglądu, poprawienia swoich danych, usunięcia swoich danych oraz sprzeciwu wobec ich przetwarzania do wyżej wspomnianego celu.
8. Wyrażenie zgody jest niezbędne do korzystania z Usługi.
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny bez powiadomienia Użytkownika.
10. Reklamacje, uwagi oraz sugestie, dotyczące działania systemu oraz świadczenia Usługi można zgłaszać telefonicznie lub drogą elektroniczną do Urzędu Gminy Wierzbica, Wierzbica-Osiedle, ul. Włodawska 1, 22-150 Wierzbica, tel. (82) 569 32 32, email: ugwierzbica@ugwierzbica.pl
11. Reklamacje Użytkowników dotyczące świadczenia Usługi będą rozpatrywane przez Usługodawcę w terminie maksymalnie 30 dni od daty otrzymania.
12. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Usługodawca.