

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Załącznik Nr 5c do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia dla części III: „Zakup systemu do zarządzania infrastrukturą i bezpieczeństwem IT” na potrzeby Starostwa Powiatowego w Ostrowcu Świętokrzyskim – 140 licencji

System do zarządzania infrastrukturą i bezpieczeństwem IT – 140 licencji

Wymagane funkcjonalności systemu:

1. W pełni webowa konsola zarządzania systemem - wersja polskojęzyczna.
2. Webowy panel umożliwiający ewidencjonowanie pracy użytkownika bezpośrednio urzędzeniu końcowym.
 - 2.1. Odczyt informacji na temat używanych urządzeń.
 - 2.2. Odczyt informacji na temat uprawnień ACL użytkownika.
 - 2.3. Ewidencja czasu pracy.
 - 2.4. Informacje dotyczące urządzenia (adres IP, nazwa).
 - 2.5. Odczyt informacji na temat używanych aplikacji.
3. Odczyt informacji dotyczących parametrów sprzętowych komputera musi odbywać się za pośrednictwem agenta systemu zainstalowanego na komputerze użytkownika.
4. Zapewnienie bezpieczeństwa IT.
 - 4.1. Możliwość szyfrowania dysków wewnętrznych.
 - 4.2. Możliwość szyfrowania dysków USB.
5. Zdalne zarządzanie komputerami.
 - 5.1. Zdalne zarządzanie w sieci lokalnej (RDP, VNC).
 - 5.2. Wbudowany harmonogram zadań.
 - 5.3. Zdalna instalacja, automatyczna zdalna instalacja / deinstalacja oprogramowania.
 - 5.3.1. Możliwość wykonania na jednym lub grupie komputerów.
 - 5.3.2. Wsparcie dla wielu repozytoriów.
 - 5.3.3. Automatyczny wybór repozytorium na podstawie wyznaczania optymalnej trasy pakietu.
6. Prowadzenie inwentaryzacji.
 - 6.1. Magazyn IT.
 - 6.1.1. Prowadzenie ewidencji ilościowo-wartościowej metodą FIFO dla akcesoriów i infrastruktury informatycznej.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- 6.1.2. Dokumenty związane z ewidencją sprzętu informatycznego.
- 6.2. Wykorzystanie wielu kodów do ewidencji urządzeń.
- 6.3. Oprogramowanie Agenta musi umożliwiać audyt off-line, poprzez uruchomienie skanera (z GUI) bez konieczności instalacji, oraz zapis wyników do pliku w postaci zaszyfrowanej.
- 6.4. Oprogramowanie musi umożliwiać przegląd historii zmian parametrów sprzętowych komputerowych.
7. Monitorowanie infrastruktury.
 - 7.1. Monitorowanie uprawnień ACL
 - 7.2. Skaner sieci umożliwiający zidentyfikowanie sieci lokalnych oraz zbudowanie map sieci.
 - 7.2.1. Udostępnia szczegółowe informacje o wszystkich urządzeniach sieciowych.
 - 7.2.2. Obsługa SNMP v1, v2c, v3.
 - 7.2.3. Monitorowanie drukarek znajdujących się w sieci firmowej. Odczytywanie informacji szczegółowych o drukarkach.
 - 7.3. Monitorowanie logowania.
 - 7.4. Monitorowanie drukowania.
 - 7.5. Monitorowanie odwiedzanych stron www.
 - 7.6. Monitorowanie transferu sieciowego.
 - 7.7. Monitorowanie podłączanych urządzeń USB i dysków zewnętrznych oraz blokowanie oraz autoryzacja wybranych urządzeń USB.
 - 7.8. Zarządzenie oraz monitorowanie usługami.
 - 7.9. Monitorowanie procesów:
 - 7.10. Monitorowanie wydajności.
 - 7.11. Monitorowanie dzienników zdarzeń.
 - 7.12. Monitorowanie odbytych sesji RDP
8. Automatyczna inwentaryzacja oprogramowania. Wsparcie dla modeli: Enterprise, Licensed concurrent, Licensed Name, Licensed per Processor, Licensed per Seat, Licensed per Server, OEM, OEM Downgrade, Open, Select, MOLP Open Value, CAL, SAAS, Trial, Shareware.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- 8.1. Systemów operacyjnych
- 8.2. Aplikacji
- 8.3. Pakietów
- 8.4. Baz danych
9. Możliwość uwierzytelniania dwuskładnikowego, dodatkowe zabezpieczenie poświadczeń użytkownika podczas procesu logowania
10. Automatyczne powiadomienia dotyczące aktualności w konsoli administracyjnej.
Wspierane kanały: e-mail, SMS, powiadomienia na pulpicie administratora, powiadomienia użytkownika.
11. Oprogramowanie musi umożliwiać zdalną instalację pakietów *.msi, plików *.cmd, *.bat, *.reg, *.ps1 poprzez utworzenie zadań dystrybucji aplikacji oraz wskazanie docelowych komputerów lub grup komputerów za pomocą dedykowanego GUI użytkownika. Zadanie dystrybucji musi umożliwiać określenie okresu aktywności, godziny rozpoczęcia oraz przedstawiać status instalacji na wybranych stanowiskach.
12. System umożliwia definiowanie poziomu uprawnień dla grupy oraz użytkownika.
 - 12.1. Odczyt, dodawanie, usuwanie, modyfikowanie, wydruk.
 - 12.2. Do wszystkich widoków danych.
 - 12.3. Do wybranych elementów struktury organizacyjnej.
 - 12.4. Pozwala na opcję „dziedziczenia uprawnień”.
13. Oprogramowanie, w zakresie wszystkich warstw, nie może wymagać do prawidłowej pracy komponentów Java.
14. Oprogramowanie musi umożliwiać automatyczny import informacji dotyczących przynależności użytkowników oraz stanowisk komputerowych do grup struktury katalogowej AD.
15. Oprogramowanie Agenta musi umożliwiać audyt off-line, poprzez uruchomienie skanera (z GUI) bez konieczności instalacji, oraz zapis wyników do pliku w postaci zaszyfrowanej.
16. Koszt przedłużenia wsparcia technicznego po upływie 12M nie może przekroczyć 25% wartości zakupu całości systemu (podstawa + zakupione funkcjonalności opcjonalne). Przedłużenie, tak zwanego, Software Assurance 12 mies. (po 12 miesiącach), nie może być

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

wymagane. Zakup możliwy jest w dowolnym momencie bez opłat za okresy bez Software Assurance.

Wymagania formalne:

- Dostarczone licencje na oprogramowanie muszą być bezterminowe.
- Dostarczone licencje na oprogramowanie muszą być dostarczone z 12 miesięcznym wsparciem producenta, liczonym od daty zakończenia wdrożenia.
- Obsługa serwisowa w zakresie obsługi błędów realizowana ma być z czasem reakcji 16 godzin roboczych oraz czasem naprawy 80 godzin roboczych. W ramach supportu wymagany jest dostęp do nowych wersji systemu oraz wsparcia technicznego producenta.
- Dostarczone licencje na oprogramowanie muszą objąć co najmniej 140 stanowisk komputerowych z systemem klasy Microsoft Windows, Licencje nie mogą mieć ograniczeń ilościowych dotyczących liczby obsługiwanych innych zasobów (np. drukarki, skanery, monitory itp). Ponadto musi posiadać co najmniej 1 licencje dostępu do konsoli zarządzającej.
- W przypadku wątpliwości zamawiający zastrzega sobie prawo (w przeciągu do 14 dni od terminu otwarcia ofert) do wezwania wykonawcy do prezentacji zaoferowanego rozwiązania celem weryfikacji zgodności z wymaganiami stawianymi przez zamawiającego w niniejszym postępowaniu.
- Zamawiający wymaga od wykonawcy, aby w terminie 14 dni od podpisania umowy przeprowadził wdrożenie systemu zdalnie (wymagana co najmniej 1 sesja – 5 godzinna)
- Zamawiający wymaga od wykonawcy, aby w terminie 15 dni od podpisania umowy przeprowadził szkolenie z obsługi systemu zdalnie (wymagana co najmniej 1 sesja – 2 godzinna).