



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Plan szkolenia online (2 godziny)

Temat: Chatboty i automatyzacja zadań

Grupa: uczestnicy projektu

Forma: szkolenie online z elementami praktycznymi

1. Czym są chatboty? (20 min)

- Proste i zrozumiałe wyjaśnienie:
 - czym jest chatbot,
 - czym jest sztuczna inteligencja,
 - na czym polega automatyzacja zadań.
- Przykłady chatbotów, z którymi uczestnicy mogli się już spotkać:
 - chatboty na stronach instytucji,
 - asystenci online,
 - popularne narzędzia AI.
- Pokaz :
 - rozmowa z chatbotem,
 - zadawanie pytań w języku naturalnym,
 - omówienie odpowiedzi.

2. Chatbot w codziennym życiu i pracy (25 min)

- Zastosowania praktyczne:
 - pisanie maili i pism,
 - przygotowywanie ogłoszeń i postów,
 - planowanie dnia i tygodnia,
 - streszczanie dokumentów,
 - pomoc w nauce i tłumaczenia.
- Przykłady „przed i po” (bez AI / z AI).
- Ćwiczenie:
 - uczestnicy tworzą prostą prośbę (prompt),
 - porównanie różnych odpowiedzi chatbota.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



3. Automatyzacja prostych zadań bez wiedzy technicznej (25 min)

- Co oznacza automatyzacja w praktyce:
 - powtarzalne czynności,
 - oszczędność czasu,
 - zmniejszenie liczby błędów.
- Przykłady automatyzacji dostępnych dla każdego:
 - generowanie szablonów odpowiedzi,
 - tworzenie list i checklist,
 - przygotowywanie dokumentów na podstawie wzoru.
- Demonstracja:
 - stworzenie jednego zadania „krok po kroku”.

4. Jak skutecznie wydawać polecenia chatbotom (promptowanie) (25 min)

- Czym jest prompt i dlaczego ma znaczenie.
- Prosta struktura dobrego polecenia:
 - rola chatbota,
 - zadanie,
 - odbiorca,
 - forma odpowiedzi.
- Przykłady:
 - słabe polecenie → słaby efekt,
 - dobre polecenie → konkretna odpowiedź.
- Ćwiczenie praktyczne:
 - uczestnicy poprawiają gotowe polecenia,
 - analiza wyników.

5. Bezpieczeństwo i odpowiedzialne korzystanie z AI (10 min)

- Jakich danych nie należy wpisywać.
- Dlaczego warto weryfikować odpowiedzi.
- AI jako wsparcie, a nie zastępstwo człowieka.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



6. Podsumowanie i pytania (15 min)

- Najważniejsze wnioski:
 - chatboty są narzędziem, nie zagrożeniem,
 - automatyzacja jest dostępna dla każdego,
 - praktyka daje najlepsze efekty.
- Odpowiedzi na pytania uczestników.
- Wskazówki do samodzielnych ćwiczeń po szkoleniu.