ZUS | ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

eZUS – nowa odsłona portalu usług elektronicznych ZUS dla płatników składek

Szanowni Państwo,

nowa wersja portalu usług elektronicznych eZUS jest dostępna dla płatników składek. eZUS ułatwi kontakt z ZUS i usprawni załatwianie spraw. Nowe konto płatnika składek jest bardziej przejrzyste, intuicyjne i dostosowane do codziennych potrzeb przedsiębiorców. Wszystkie wnioski w eZUS zyskały nową formę. Kreatory prowadzą użytkownika przez kolejne etapy tworzenia dokumentu, pokazują postęp i na końcu jasno informują, czy został pomyślnie wysłany. To ogranicza błędy i ułatwia składanie wniosków. Zmiany zostały wprowadzone w odpowiedzi na sugestie użytkowników i poprzedzone pilotażem.

Szybki dostęp

W nowym eZUS przedsiębiorcy mają do dyspozycji, m.in.:

- nowy ekran startowy z możliwością personalizacji zawartości,
- intuicyjne kreatory wniosków,
- prosty katalog usług,
- łatwy dostęp do rozliczeń z ZUS, e-ZLA i wiadomości z ZUS.

Sprawy i wiadomości są uporządkowane

Wszystkie sprawy płatnika są teraz połączone wątki:

1. Łatwo można sprawdzić, na jakim etapie jest dana sprawa i czy ZUS już odpowiedział na korespondencję. Pasek postępu pokazuje status sprawy.
2. Zmienił się widok wiadomości. Skrzynka została podzielona na trzy części:
   - powiadomienia,
   - korespondencję z Centrum Kontaktu Klientów,
   - komunikaty.
3. Nowe wiadomości są wyraźnie oznaczone:
   - zaprojektowany został nowy widok „Wiadomości”, które są widoczne już na stronie startowej opatrzonej informacją o nieodczytanej korespondencji.
   - wymiana korespondencji w tej samej sprawie jest połączona w jeden wątek.

Kolejne kroki

Trwają prace:

1. w aplikacji **ePłatnik**, która służy do składania dokumentów ubezpieczeniowych.
2. nad aplikacją **mZUS dla Płatnika**, z której będą mogli korzystać płatnicy składek i osoby, które mają pełnomocnictwo do konta płatnika w eZUS. W aplikacji będzie można:
   - przeglądać informacje o saldach i zwolnieniach lekarskich,
   - wysłać niektóre wnioski do ZUS,
   - zgłosić umowę o dzieło,
   - samodzielnie wygenerować zaświadczenie.

Aplikacja będzie dostępna na urządzeniach z systemami operacyjnymi Android i iOS.

Więcej informacji na stronie internetowej www.zus.pl.

Zakład Ubezpieczeń Społecznych
Oddział w Bielsku-Białej