LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i innych formach porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
RODZINNE								
1	**Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie**	Udzielanie wsparcia osobom i rodzinom w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka. Podejmowanie działań	MOPR ul. Kolejowa 8, 22-100 Chełm	82 5652250 82 5653417 82 5658259 (fax)	pn. – pt. godz. 7.30 – 15.30	sekretariat@mopr.chelm.pl	Kryterium dochodowe dla osoby samotnie gospodarującej -701 zł. - dla osoby w rodzinie – 528 zł.	Tak

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
		zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.						
2	**Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Chełmie**	Poradnictwo rodzinne, prawne, mediacje rodzinne, pomoc psychologiczna, terapia indywidualna i rodzinna w różnego rodzaju trudnościach w związkach, trudnościach w relacjach rodzinnych, konflikty w kryzysach małżeńskich lub rodzinnych	ul. Wolności 20, 22-100 Chełm	tel. 82 564 07 07 (wg stawki operatora)	pn. – pt. godz. 8.00 – 18.00	oikchelm@op.pl	Każdy mieszkaniec miasta (niezależnie od wieku, zawodu, wykształcenia czy sytuacji materialnej), który na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej lub trudnych przeżyć osobistych znalazł się w sytuacji kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna prawnego.	Nie
3	**Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna Nr 2 w Chełmie**	Terapia rodzinna. Konsultacje i porady dla rodziców	PPP Nr 2 ul. Powstańców Warszawy 8, 22-100 Chełm	(82) 565 73 69 (wg stawki operatora)	pn. - czw. godz. 8.00-18.00 piątek: godz. 8.00-16.00	zwippp2.pl e-mail: pppch2@poczta.onet.pl	rodziny dzieci Miasta Chełm z terenu działania poradni psychologiczno-pedagogicznej Nr 2 : SP 2, SP 4, SP 5, SP 11, PM 2, PM 5, PM 6, PM 8, PM 12, PM 14, Przedszkole „Razem” Przedszkole Montessori „Słoneczko” Językowe Przedszkole Integracyjne W Kasztanowym Parku I LO, IV LO,	Tak

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
							ZSE i III LO, ZSBiG, ZSGiH, ZSEiT, ZST, ZDZ, Niepubliczne LO z Oddziałami Integracyjnymi w Chełmie, Niepubliczna Szkoła Specjalna Przysposabiająca do Pracy w Chełmie, OHP, „Nadzieja” Społeczny Ośrodek Rehabilitacji i Edukacji dzieci Niepełnosprawnych Dzieci zameldowane na terenie działania poradni psychologiczno-pedagogicznej.	
4	**NZOZ Ośrodek Profilaktyki, Diagnozy i Terapii Zdrowia Psychicznego**	Terapia indywidualna i rodzinna. Konsultacje i porady dla rodziców, w różnego rodzaju trudnościach w związkach, trudnościach w relacjach rodzinnych, konflikty w kryzysach małżeńskich lub rodzinnych, porady prawne	Ul. Ogrodowa 47 22-100 Chełm	(82) 564 36 32 (wg stawki operatora)	pn. - pt. godz. 8.00-20.00	rodzinanzoz.pl e-mail:adrianasztuk@gmail.com	Wszyscy mieszkańcy miasta, powiatu i województwa (niezależnie od wieku, zawodu, wykształcenia czy sytuacji materialnej), który na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej lub trudnych przeżyć osobistych znalazł się w sytuacji kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna prawnego.	Tak
5	**Stowarzyszenie Integracji Rodzin PRZYSTAŃ**	Poradnictwo rodzinne.	Ul. Ogrodowa 46 22-100 Chełm	(82) 564 36 32 (wg stawki	pn. - pt. godz. 8.00-	stowarzyszenie przystan.pl	Wszyscy mieszkańcy miasta, powiatu i	Tak

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
		Konsultacje i porady dla rodziców i dzieci warsztaty umiejętności psychospołeczny ch, psychoterapia systemowa, porady prawne		operatora)	20.00	e-mail:adrianaszt uk@gmail.com	województwa (niezależnie od wieku, zawodu, wykształcenia czy sytuacji materialnej), który na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej lub trudnych przeżyć osobistych znalazł się w sytuacji kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna prawnego.	
PSYCHOLOGICZNE								
4	**Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1 w Chełmie**	Diagnoza psychologiczna. Opiniowanie. Orzekanie dla potrzeb edukacyjnych. Terapia psychologiczna, w tym zagrożonych uzależnieniem. Terapia rodzin; Konsultacje psychologiczne; Prowadzenie grup wsparcia; Interwencje kryzysowe;	PPP Nr 1 ul. Połaniecka 5 22-100 Chełm	(82) 565 94 61 (wg stawki operatora)	pn. - czw. godz. 8.00-18.00 piątek: godz. 8.00-16.00	ppp1chelm@o 2.pl	Teren działania poradni: Miasto Chełm obwody szkół podstawowych: SP nr 1, ZSP nr 3, SP nr 7, SP nr 8. Dzieci (od urodzenia) nieuczęszczające do przedszkola lub szkoły ze względu na miejsce zamieszkania. Uczniowie, rodzice i nauczyciele w/w dzieci i uczniów z przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na	Tak

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
		Trening umiejętności wychowawczych dla rodziców i wychowawców; Poradnictwo – pomoc w wyborze kierunku kształcenia i zawodu; Działalność profilaktyczna; Działalność informacyjno-szkoleniowa; Wspomaganie przedszkoli, szkół w rozwiązywaniu problemów dydaktycznych i wychowawczych.					terenie działania poradni.	
5	**Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 2 w Chełmie**	Udzielanie dzieciom i młodzieży bezpośredniej pomocy psychologicznej w tym logopedycznej– diagnoza, terapia psychologiczna, psychoterapia, psychoterapia uzależnień. Poradnictwo – pomoc w wyborze kierunku kształcenia i zawodu,	PPP Nr 2 ul. Powstańców Warszawy 8, 22-100 Chełm	(82) 565 73 69 (wg stawki operatora)	pn. - czw. godz. 8.00-18.00 piątek: godz. 8.00-16.00	zwippp2.pl e-mail: pppch2@poczta.onet.pl	Placówki miasta Chełm w terenie działania poradni psychologiczno-pedagogicznej Nr 2 : SP 2, SP 4, SP 5, SP 11, PM 2, PM 5, PM 6, PM 8, PM 12, PM 14, Przedszkole „Razem” Przedszkole Montessori „Słoneczko” Językowe Przedszkole Integracyjne W Kasztanowym Parku I LO, IV LO, ZSE i III LO, ZSBiG, ZSGiH, ZSEiT, ZST, ZDZ, Niepubliczne LO z	Tak

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
		wspomaganie szkół i przedszkoli w rozwiązywaniu problemów dydaktycznych i wychowawczych.					Oddziałami Integracyjnymi w Chełmie, Niepubliczna Szkoła Specjalna Przysposabiająca do Pracy w Chełmie, OHP, „Nadzieja” Społeczny Ośrodek Rehabilitacji i Edukacji dzieci Niepełnosprawnych Dzieci zameldowane na terenie działania poradni psychologiczno-pedagogicznej.	
6	**Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie**	Prowadzenie poradnictwa, wsparcia psychologicznego z rodzinami zastępczymi, rodzinami z problemem przemocy, osobami w trudnych sytuacjach , współpraca z rodzicami i dziećmi uczęszczającymi na świetlicę, prowadzenie zajęć rozwojowych dla dzieci i młodzieży, wsparcie	MOPR ul. Kolejowa 8, 22-100 Chełm (Świetlica Środowiskowa ul. Kopernika 25 a, 25 b , Zespół Pieczy Zastępczej ul. Jedność 43, Dzienny Dom Senior + ul. Ogrodowa 46)	82 5652250 82 5653417 82 5658259 (fax) 82 549 70 95	Poniedziałek - piątek godz. 8.00 - 13.00	sekretariat@mopr.chelm.pl	Rodziny korzystające ze świadczeń pomocy społecznej oraz wsparcia MOPR, osoby objęte procedurą „Niebieska Karta”, rodziny zastępcze, pracownicy MOPR	Tak

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
		psychologiczne dla pracowników MOPR w Chełmie						
7	**Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Chełmie**	Pomoc psychologiczna, terapeutyczna w: konfliktach rodzinnych, przemocy domowej, agresji, przeżyciach traumatycznych, przemocy seksualnej, kryzysach zdrowia psychicznego, myśli samobójcze, uczestnictwo w wypadkach, inne kryzysy życiowe.	ul. Wolności 20, 22-100 Chełm,	tel. (82) 564 07 07 (wg stawki operatora)	pn. – pt. godz. 8.00 – 18.00	oikchelm@op.pl	Każdy mieszkaniec miasta (niezależnie od wieku, zawodu, wykształcenia czy sytuacji materialnej), który na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej lub trudnych przeżyć osobistych znalazł się w sytuacji kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna prawnego.	Nie
8	**Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)**	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym	Infolinia nie dotyczy
4	**NZOZ Ośrodek Profilaktyki, Diagnozy i Terapii Zdrowia Psychicznego** **Poradnia psychologiczna w ramach umowy z NFZ**	Wsparcie psychologiczne, terapeutyczne, dla osób z zaburzeniami zdrowia psychicznego (zaburzenia nerwicowe, depresyjne,	Ul. Ogrodowa 47 22-100 Chełm	(82) 564 36 32 (wg stawki operatora)	pn. - pt. godz. 8.00-20.00	rodzinanzoz.pl e-mail:adrianasztuk@gmail.com	Wszyscy mieszkańcy miasta, powiatu i województwa (niezależnie od wieku, zawodu, wykształcenia czy sytuacji materialnej), który na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej lub trudnych przeżyć osobistych	Tak

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
		lękowe, adaptacyjne i in.), a także przemoc domowa i traumatyczne przeżycia. Prowadzenie grup wsparcia.					znalazł się w sytuacji kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna prawnego. Do poradni psychologicznej wymagane jest skierowanie od lekarza POZ lub lekarza specjalisty.	
4	**Stowarzyszenie Integracji Rodzin PRZYSTAŃ**	Specjalistyczna pomoc psychologiczna i grupowa	Ul. Ogrodowa 46 22-100 Chełm	(82) 564 36 32 (wg stawki operatora)	pn. - pt. godz. 8.00-20.00	stowarzyszenieprzystan.pl e-mail:adrianasztuk@gmail.com	Wszyscy mieszkańcy miasta, powiatu i województwa (niezależnie od wieku, zawodu, wykształcenia czy sytuacji materialnej), który na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej lub trudnych przeżyć osobistych znalazł się w sytuacji kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna prawnego.	Tak
4	**NZOZ Ośrodek Profilaktyki, Diagnozy i Terapii Zdrowia Psychicznego** **Ośrodek Środowiskowej Opieki Psychologicznej dla Dzieci i Młodzieży w**	Poradnictwo psychologiczne stacjonarne i w środowisku szkolnym, rówieśniczym i lokalnym pacjenta w tym w	Ul. Pogodna 8 22-150 Wierzbica	(82) 564 36 32 (wg stawki operatora)	pn. - pt. godz. 9.00-17.00	rodzinanzoz.pl e-mail:adrianasztuk@gmail.com	Dzieci i młodzież w wieku szkolnym oraz ich rodzice, powiatu i województwa którzy na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej lub trudnych przeżyć osobistych	Tak

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
	powiecie chełmskim w ramach umowy z NFZ	miejscu zamieszkania, psychoterapia zaburzeń, usługi terapeuty środowiskowego stacjonarne i w środowisku szkolnym, rówieśniczym i lokalnym pacjenta w tym w miejscu zamieszkania					znaleźli się w sytuacji kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna prawnego.	
PEDAGOGICZNE								
9	**Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1 w Chełmie**	Diagnoza pedagogiczna w tym logopedyczna Opiniowanie pedagogiczne i logopedyczne Terapia pedagogiczna w tym logopedyczna Działalność profilaktyczna; Konsultacje pedagogiczne; Działalność informacyjno-szkoleniowa; Wspomaganie i współpraca z przedszkolami, szkołami,	PPP Nr 1 ul. Połaniecka 5 22-100 Chełm	(82) 565 94 61 (wg stawki operatora)	pn. - czw. godz. 8.00-18.00 piątek: godz. 8.00 – 16.00	ppp1chelm@o2.pl	Teren działania poradni: Miasto Chełm obwody szkół podstawowych: SP nr 1, ZSP nr 3, SP nr 7, SP nr 8. Dzieci (od urodzenia) nieuczęszczające do przedszkola lub szkoły ze względu na miejsce zamieszkania. Uczniowie, rodzice i nauczyciele w/w dzieci i uczniów z przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie działania poradni.	Tak

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
		placówkami; Wspomaganie rodzin. Rehabilitacja wad postawy grupowa i indywidualna. Badania przesiewowe pod kątem wad postawy. Gimnastyka korekcyjno – kompensacyjna.						
10	**Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 2 w Chełmie**	Diagnoza pedagogiczna, terapia pedagogiczna; orzecznictwo; realizowanie zadań profilaktycznych oraz wspierających wychowawczą i edukacyjną funkcję przedszkoli, szkół i placówek	PPP Nr 2 ul. Powstańców Warszawy 8, 22-100 Chełm	(82) 565 73 69 (wg stawki operatora)	pn. - czw. godz. 8.00-18.00 piątek: godz. 8.00-16.00	zwippp2.pl e-mail: pppch2@poczta.onet.pl	Placówki miasta Chełm w terenie działania poradni psychologiczno-pedagogicznej Nr 2 : SP 2, SP 4, SP 5, SP 11, PM 2, PM 5, PM 6, PM 8, PM 12, PM 14, Przedszkole „Razem” Przedszkole Montessori „Słoneczko” Językowe Przedszkole Integracyjne W Kasztanowym Parku I LO, IV LO, ZSE i III LO, ZSBiG, ZSGiH, ZSEiT, ZST, ZDZ, Niepubliczne LO z Oddziałami Integracyjnymi w Chełmie, Niepubliczna Szkoła Specjalna Przysposabiająca do Pracy w Chełmie, OHP,	Tak

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
							„Nadzieja” Społeczny Ośrodek Rehabilitacji i Edukacji dzieci Niepełnosprawnych Dzieci zameldowane na terenie działania poradni psychologiczno-pedagogicznej.	
11	**Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Chełmie**	Pomoc pedagogiczna, mediacje, warsztaty dla rodziców doskonalące umiejętności i kompetencje rodzicielskie, dla osób, które: przeżywają różnego rodzaju niepokoje o swoje dziecko, doświadczają trudności wychowawczych, obserwują różnego rodzaju trudności u swoich dzieci, borykają się z różnego rodzaju trudnościami związanymi z wychowaniem lub opieką nad dzieckiem	ul. Wolności 20, 22-100 Chełm,	tel. 82 564 07 07 (wg stawki operatora)	pn. – pt. godz. 8.00 – 18.00 Warsztaty dla rodziców w uzgodnieniu z grupą	oikchelm@op.pl	Każdy mieszkaniec miasta (niezależnie od wieku, zawodu, wykształcenia czy sytuacji materialnej), który na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej lub trudnych przeżyć osobistych znalazł się w sytuacji kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna prawnego.	Nie
POMOC SPOŁECZNA								

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
12	**Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie**	Udzielanie wsparcia osobom i rodzinom borykającym się z problemami bytowymi. Wsparcie w działaniach zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.	MOPR ul. Kolejowa 8, 22-100 Chełm	82 5652250 82 5658259 (fax) (wg stawki operatora)	Poniedziałek - piątek godz. 7.30 – 15.30	sekretariat@mopr.chelm.pl	Kryterium dochodowe dla osoby samotnie gospodarującej -701 zł. - dla osoby w rodzinie – 528 zł.	Tak
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ								
13	**Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Chełmie**	Podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie lecznictwa odwykowego (art. 4¹ ust. 3 ustawy), w tym kierowanie na badanie przez biegłego w celu wydania opinii w przedmiocie uzależnienia od	ul. Reformacka 24 22-100 Chełm	(82) 565 49 11 (wg stawki operatora)	pn.- pt. godz. 08.00-16:00	izba-chelm@wp.pl	Każda osoba, która uważa, że dotyczy ją ten problem	Nie

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
		alkoholu i wskazania rodzaju zakładu lecznictwa odwykowego						
14	**Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Chełmie**	Pomoc psychologiczna, pedagogiczna, prawna i terapeutyczna dla osób uzależnionych i współuzależnionych od alkoholu, narkotyków i uzależnień behawioralnych (hazard, praca, internet, komputer, seks, objadanie się itp.)	ul. Wolności 20, 22-100 Chełm	tel. 82 564 07 07 (wg stawki operatora)	pn. – pt. godz. 8.00 – 18.00	oikchelm@op.pl	Każdy mieszkaniec miasta (niezależnie od wieku, zawodu, wykształcenia czy sytuacji materialnej), który na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej lub trudnych przeżyć osobistych znalazł się w sytuacji kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna prawnego.	Nie
15	**Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 2 w Chełmie**	Terapia rodzin, Psychoterapia uzależnień, Realizacja rekomendowanych programów profilaktycznych: „Trening Zastępowania Agresji”, „FreD goes net”	PPP Nr 2 ul. Powstańców Warszawy 8, 22-100 Chełm	(82) 565 73 69 (wg stawki operatora)	pn. - czw. godz. 8.00-18.00 piątek: godz. 8.00-16.00	zwippp2.pl e-mail: pppch2@poczta.onet.pl	rodziny dzieci Miasta Chełm z terenu działania poradni psychologiczno-pedagogicznej Nr 2 : SP 2, SP 4, SP 5, SP 11, PM 2, PM 5, PM 6, PM 8, PM 12, PM 14, Przedszkole „Razem” Przedszkole Montessori „Słoneczko” Językowe Przedszkole Integracyjne W Kasztanowym Parku I LO, IV LO, ZSE i III LO, ZSBiG, ZSGiH, ZSEiT, ZST, ZDZ, Niepubliczne LO z	Tak

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
							Oddziałami Integracyjnymi w Chełmie, Niepubliczna Szkoła Specjalna Przysposabiająca do Pracy w Chełmie, OHP, „Nadzieja” Społeczny Ośrodek Rehabilitacji i Edukacji dzieci Niepełnosprawnych Dzieci zameldowane na terenie działania poradni psychologiczno-pedagogicznej.	
4	**NZOZ Ośrodek Profilaktyki, Diagnozy i Terapii Zdrowia Psychicznego** **Oddział Dzienny Terapii Uzależnienia od Alkoholu w ramach umowy z NFZ** **Poradnia Terapii Uzależnienia od Substancji Psychoaktywnych**	Terapia indywidualna i grupowa dla osób uzależnionych od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych oraz dla osób współuzależnionych Możliwy pobyt 8-tygodniowy na oddziale dziennym	Ul. Ogrodowa 46 i 47 22-100 Chełm	(82) 564 36 32 (wg stawki operatora)	pn. - pt. godz. 8.00-20.00	rodzinanzoz.pl e-mail:adrianasztuk@gmail.com	Wszyscy mieszkańcy miasta, powiatu i województwa uzależnionych i współuzależnionych od alkoholu uzależnionych od alkoholu, narkotyków, leków, hazardu oraz innych substancji psychoaktywnych i członków ich rodzin. Na Oddział Dzienny Terapii Uzależnienia od Alkoholu wymagane skierowanie od lekarza POZ lub lekarza specjalisty	Tak
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ								
16	**Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie**	W ramach poradnictwa	MOPR ul. Kolejowa 8,	82 5652250 82 5658259	pn. – pt. godz. 7.30 –	sekretariat@m	Osoby uzależnione i współuzależnione, z	Tak

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
		specjalistycznego osoby potrzebujące pomocy kierowane są do NZOZ Ośrodka Profilaktyki, Diagnozy i terapii Zdrowia Psychicznego RODZINA w zakresie konsultacji, poradnictwa, terapii uzależnień, zaburzeń systemu rodzinnego, poradnictwa rodzinnego dla osób przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych rodzin w kryzysie, pomocy prawnej w szczególności dla rodzin w których jest prowadzona procedura „Niebieskiej Karty”, poradnictwo psychologiczne w MOPR w Chełmie	22-100 Chełm	(fax) (wg stawki operatora)	15.30	opr.chelm.pl	zaburzeniami zdrowia psychicznego, dzieci z zaburzeniami zachowania, rodziny lub małżeństwa w kryzysie	

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
17	**Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie z siedzibą w MOPR w Chełmie**	Wsparcie i interwencja kryzysowa - ochrona przed dalszym krzywdzeniem - zabezpieczenie schronienia osobie dotkniętej przemocą - organizacja pomocy prawnej , psychologicznej i terapeutycznej dla osób doznających przemocy domowej	MOPR ul. Kolejowa 8, 22-100 Chełm	82 5652250 82 5653417 82 5658259 (fax) (wg stawki operatora)	pn. – pt. godz. 7.30 – 15.30	sekretariat@mopr.chelm.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej oraz osób podejrzanych o stosowanie przemocy	Tak
18	**Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Chełmie**	Wsparcie emocjonalne ofiar przemocy w rodzinie, pomoc psychologiczna, pedagogiczna, prawna, terapia rodzinna i indywidualna, hostel dla kobiet i matek z dziećmi doświadczających przemocy w rodzinie	ul. Wolności 20, 22-100 Chełm	tel. 82 564 07 07 (wg stawki operatora)	Poniedziałek – piątek godz. 8.00 – 18.00 Hostel całodobowo Grupa Wsparcia dla kobiet doświadczających przemocy w rodzinie - w uzgodnieniu z grupą	oikchelm@op.pl	Każdy mieszkaniec miasta (niezależnie od wieku, zawodu, wykształcenia czy sytuacji materialnej), który na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej lub trudnych przeżyć osobistych znalazł się w sytuacji kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna prawnego.	Nie

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
19	**Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia”**	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Korotyńskiego 13 02-121 Warszawa	1). 800 120 002 Bezpłatna infolinia 2) porada telefoniczna: 22 668 70 00 3) telefon zaufania 116 123	7 dni w tygodniu/cała doba 12.00-18.00 14.00-22.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla świadków i osób doświadczających przemocy domowej.	Infolinia nie dotyczy
	NZOZ Ośrodek Profilaktyki, Diagnozy i Terapii Zdrowia Psychicznego	Konsultacje poradnictwo, terapia uzależnień, zaburzeń systemu rodzinnego, poradnictwa rodzinnego dla osób przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych rodzin w kryzysie, pomocy prawnej dla osób doznających przemocy domowej	Ul. Ogrodowa 47 22-100 Chełm	(82) 564 36 32 (wg stawki operatora)	pn. - pt. godz. 8.00-20.00	rodzinanzoz.pl e-mail:adrianasztuk@gmail.com	Osoby doświadczające przemocy domowej w każdej postaci – fizycznej, psychicznej, ekonomicznej, seksualnej, zaniedbania oraz osoby im najbliższe, a także świadkowie przemocy, w tym dzieci	Tak
4	**Stowarzyszenie Integracji Rodzin PRZYSTAŃ**	Specjalistyczna pomoc i terapia osób	Ul. Ogrodowa 46 22-100 Chełm	(82) 564 36 32 (wg stawki operatora)	pn. - pt. godz. 8.00-20.00	stowarzyszenieprzystan.pl	Osoby doświadczające przemocy domowej w każdej postaci –	Tak

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
		pokrzywdzonych przestępstwem. Porada psychologiczna, prawna, psychiatryczna, psychoterapia systemowa, warsztaty umiejętności psychospołeczny ch, pomoc osoby pierwszego kontaktu, pomoc mediatora, telefon zaufania pomoc materialna w tym: - pokrycie kosz-tów leków - dofinansowanie do czasowego zakwaterowania - pokrycie kosz-tów kursów kwali-fikacyjnych - pokrycie kosz-tów żywności - pokrycie kosz-tów odzieży, obu-wia, bielizny. Środków czysto-ści i higieny		Telefon zaufania 885 558 896	telefon zaufania 7 dni w tygodniu/cała doba	e-mail:adrianaszt uk@gmail.com	fizycznej, psychicznej, ekonomicznej, seksualnej, zaniedbania oraz osoby im najbliższe, a także świadkowie przemocy, w tym dzieci	
INTERWENCJA KRYZYSOWA								
20	**Centrum Zarządzania**	Monitorowanie	Komenda Miejska				Świadek zagrożenia	Nie

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
	Kryzysowego dla Miasta Chełm i Powiatu Chełmskiego	bezpieczeństwa	Państwowej Straży Pożarnej w Chełmie Jednostka Ratowniczo - Gaśnicza Nr 1 22-100 Chełm, ul. Prymasa Stefana Wyszyńskiego 2B	(82) 560 48 52 fax: (82) 565 06 11	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	msk_chelm@straz.lublin.pl	kryzysowego lub innego bezpośredniego zagrożenia dla życia i zdrowia ludzi i zwierząt oraz mienia i środowiska Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego	
21	**Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego**	Monitorowanie bezpieczeństwa	Urząd Miasta Chełm Wydział Zarządzania Kryzysowego ul. Obłońska 20 22-100 Chełm	(82)565 26 28	pn.- pt. godz. 08.00-15.00	um.czk@umchelm.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego	Tak
22	**Centralne Zarządzanie Kryzysowe**	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http:// rcb.gov.pl/ zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego	Nie
23	**Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Chełmie**	Wsparcie emocjonalne, pomoc psychologiczna	ul. Wolności 20, 22-100 Chełm	Tel. 82 564 07 07 (wg stawki operatora)	W zależności od bieżącego zapotrzebowania	oikchelm@op.pl www.oikchelm.p	Ofiary, uczestnicy i świadkowie nieszczęśliwych zdarzeń, przestępstw, wypadków, katastrof, bliscy osób doświadczających wszystkich tych zdarzeń, (w porozumieniu ze służbami ratowniczymi-	Nie

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
							policja, straż, pogotowie ratunkowe- interwencja na miejscu zdarzenia)	
4	**NZOZ Ośrodek Profilaktyki, Diagnozy i Terapii Zdrowia Psychicznego**	Całodobowy telefon zaufania, całodobowy zespół interwencji kryzysowej wspierający w każdej sytuacji trudnej i kryzysowej	Ul. Ogrodowa 47 22-100 Chełm	(82) 564 36 32 (wg stawki operatora) Telefon interwencji kryzysowej 885 558 896	pn. - pt. godz. 8.00-20.00 telefon zaufania 7 dni w tygodniu/cała doba	rodzinanzoz.pl e-mail:adrianasztuk@gmail.com	Wszyscy mieszkańcy miasta i powiatu (niezależnie od wieku, zawodu, wykształcenia czy sytuacji materialnej), który na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej lub trudnych przeżyć osobistych znalazł się w sytuacji kryzysowej.	Tak
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH								
24	**Powiatowy Urząd Pracy w Chełmie**	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	Powiatowy Urząd Pracy w Chełmie, Pl. Niepodległości 1 22-100 Chełm	tel: 82 562-76-97 fax: 82 562-76-68	pn.- pt. godz. 7.30-15.30	luch@praca.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy	Tak
25	**Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie**	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie ul. Obywatelska 4, 20-092 Lublin	Tel.:81 463 53 00 Tel.:605 90 34 76 Fax:81 463 53 05	pn.- pt. godz. 7.30-15.30	sekretariat@wup.lublin.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy	Tak
26	**Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia**	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy	Infolinia nie dotyczy
27	**Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie**	Współpraca z WUP, PUP, CIS	MOPR ul. Kolejowa 8,	82 5652250 82 5658259	pn. – pt. godz. 7.30 –	sekretariat@mopr.chelm.pl	Dla osób osób bezrobotnych	Tak

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
		oraz ośrodkami szkoleniowymi w zakresie aktywizacji osób bezrobotnych poprzez udział w warsztatach, szkoleniach i stażach zawodowych.	22-100 Chełm	(fax) (wg stawki operatora)	15.30			

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM								
28	**Lokalny Punkt Pokrzywdzonym Przestępstwem**	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Pocztowa 42/3	504806438	dyżur 7 dni w tygodniu Poniedziałek 08.00-16.00 Wtorek 08.00-16.00Środa 08.00-16.00 Czwartek 12.00-20.00Piątek 08.00-16.00	www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie	Nie dotyczy
4	**Stowarzyszenie Integracji Rodzin PRZYSTAŃ**	Specjalistyczna pomoc i terapia osób pokrzywdzonych przestępstwem. Porada psychologiczna, prawna, psychiatryczna, psychoterapia systemowa, warsztaty umiejętności psychospołecznych, pomoc osoby pierwszego kontaktu, pomoc mediatora, telefon zaufania pomoc materialna w tym: - pokrywanie kosztów świadczeń zdrowotnych, le-	Okręgowy Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym w Zamościu oraz Lokalne Punkty Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem w Hrubieszowie, Krasnystawie, Zwierzyńcu, Biłgoraju, Janowie Lubelskim, Tomaszowie Lubelskim	(82) 564 36 32 (wg stawki operatora) Telefon zaufania 885 558 896	pn. - pt. godz. 8.00-20.00 telefon zaufania 7 dni w tygodniu/cała doba	stowarzyszenieprzystan.pl e-mail:adrianasztuk@gmail.com	Program pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom oraz osobom im najbliższym z terenu województwa lubelskiego Każdy mieszkaniec miasta, powiatu i województwa (niezależnie od wieku, zawodu, wykształcenia czy sytuacji materialnej), który na skutek zdarzenia losowego, sytuacji	Tak

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
		karstw w zakresie , w któ-rym lek nie podlegałby re-fundacji lub w części , w której lek nie jest refundowany, wyrobów medycznych, w tym materiałów opatrunkowych , przedmiotów ortopedycznych oraz środków pomocniczych, w zakresie niezbędnym w procesie leczniczym do-znanego uszczerbku na zdrowiu wynikającego z przestępstwa lub jego następstw - organizowanie i finansowanie szkoleń i kursów podnoszących kwalifikacje za-wodowe oraz pokrywanie kosztów egzaminów po-twierdzających kwalifikacje zawodowe					rodzinnej lub trudnych przeżyć osobistych znalazł się w sytuacji kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna prawnego.	

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
		- pokrywanie kosztów czasowego zakwaterowania lub udzielania schronienia - finansowanie przejazdów środkami komunikacji publicznej lub pokrywanie kosztów transportu związanych z uzyskiwaniem świadczeń i regulowaniem spraw określonych w § 4, pkt 1, ppk 1)-10) ogłoszenia - pokrywanie kosztów żywności lub bonów żywnościowych - pokrywanie kosztów zakupu odzieży, bielizny, obuwia, środków czystości i higieny osobistej						

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
PRAWO KONSUMENCKIE								
29	**Biuro Rzecznika Konsumentów dla m. Chełm oraz Powiatu Chełmskiego**	Ochrona praw konsumenckich	Biuro Rzecznika Konsumentów dla m. Chełm oraz Powiatu Chełmskiego Pl. Niepodległości 1, 22-100 Chełm, pok. 21 (parter)	tel. 82 562 75 05 (wg stawki operatora)	pn. godz. 7.30-12.00 wt. godz. 8.30-16.30 śr. godz.7.30-12.00 czw. godz. 7.30-15.30 pt. godz. 7.30-15.30	kn@umchelm.pl krzysztof.nadolski@powiat chelmski.pl	Prawo konsumenckie	Tak
30	**Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów**	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https:// www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie	Infolinia nie dotyczy
PRAWA PACJENTA								
31	**Delegatura Lubelskiego OW NFZ w Chełmie**	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Delegatura Lubelskiego OW NFZ w Chełmie ul. Ceramiczna 1 22-100 Chełm	Tel. (82) 562 22 00 (wg stawki operatora) Telefoniczna informacja pacjenta: tel. 800 190 590	pn. - pt. godz. 08.00-16.00 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	delegatura.chelm@nfz-lublin.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym	Tak
32	**Rzecznik Praw Pacjenta**	Ochrona praw	Biuro RPP	800 190 590	pn. - pt.	https://	Z porad może	Tak

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
		pacjenta	ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43	godz. 08.00-18:00	www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta	
33	**Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala**	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne **(**)** koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http:// www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym	Tak
34	**Pełnomocnik Rządu do spraw Osób Niepełnosprawnych**	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http:// www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych	Tak
35	**Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .**	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	800 121 212 Bezpłatna infolinia	7 dni w tygodniu/całą dobę	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji	Tak

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
			tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.				rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.	
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH								
36	**Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Chełmie**	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Al. Żołnierzy I Armii Wojska Polskiego 8, 22-100 Chełm	(22) 560 16 00	pn.- pt. godz. 8.00-15.00	---------	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze	Tak
37	**Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych**	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze	Tak
PRAWO PRACY								
38	**Państwowa Inspekcja Pracy Oddział w Chełmie**	Porady z zakresu prawa pracy i BHP	ul. 11-go Listopada 2, 22-100 Chełm	Porady telefoniczne udzielane są wyłącznie przez Centrum	Osobiste porady prawne: wt. godz. 9.00 – 15.15	chelm@lublin.pip.gov.pl	Adresaci porad: - pracodawcy - przedsiębiorcy	Nie

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
				Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy w godz. 9.00-15.00 Tel. 801 002 006 (dla tel. stacjonarnych.) Tel. 459 599 000 (dla tel. kom.)			- osoby wykonujące pracę zarobkową	
39	**Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)**	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie		www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl		Tak

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
PRAWO PODATKOWE								
40	Urząd Skarbowy w Chełmie	Podstawowe informacje o sposobie załatwienia spraw	ul. Obłońska 20, 22-100 Chełm	(82) 565 02 01	Godziny pracy: poniedziałek 07:30-14:30 od 14:30-18:00 (na sali obsługi) wtorek, środa, czwartek, piątek: 07:30 – 14:30	Sekretariat.us.chelm@mf.gov.pl	Informacje może otrzymać każdy zainteresowany	TAK
41	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe, celne	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 (z tel. komórkowych) + 48 (22)33 00 330 (z tel zagranicznych) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl	Informacje może otrzymać każdy zainteresowany	Nie
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO								
42	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	**Porady e-mail:** porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń	Infolinia nie dotyczy

INNE								
	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
43	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https:// www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone	Infolinia nie dotyczy
	DLA OSÓB BEZDOMNYCH							
44	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie	Udzielanie porad w zakresie zapewnienia tymczasowego miejsca w schronisku,posiłku oraz niezbędnego ubrania jeżeli osoba jest tego pozbawiona, poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów związanych z nadużywaniem alkoholu	MOPR ul. Kolejowa 8, 22-100 Chełm	82 5652250 82 5658259 (fax) (wg stawki operatora)	pn. – pt. godz. 7.30 – 15.30	sekretariat@mopr.chelm.pl	Dla pozbawionych miejsca zamieszkania.	Tak

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 698 740 865

Nieodpłatna *pomoc prawna* i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej *pomocy prawnej*, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.
Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.
Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się poza kolejnością.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	**ADRESY DYŻURÓW**	**DNI i GODZINY**	**SPECJALIZACJA (o ile określono)**	**www**	**DANE KONTAKTOWE**	**lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich**
43	**Punkt Adwokatów***	Pl. Niepodległości 1, 22-100 Chełm, Pok. 142	W miesiącach: styczeń, luty, marzec, kwiecień, maj, czerwiec pon. – pt., godz. 12:00-16:00	-	-	INFORMACJE i ZAPISY: od poniedziałku do piątku w godz 8.00-14.00, pod nr 698 740 865	Tak, w budynku znajduje się winda
	Punkt Radców Prawnych*	Pl. Niepodległości 1, 22-100 Chełm, Pok. 142	W miesiącach: lipiec, sierpień, wrzesień, październik, listopad, grudzień. pon. – pt., godz. 07:30-11:30	-	-	INFORMACJE i ZAPISY: od poniedziałku do piątku w godz 8.00-14.00, pod nr 698 740 865	Tak, w budynku znajduje się winda
44	**Punkt prowadzony przez organizację pozarządową Ars Legis Stowarzyszenie im. Św. Ivo Helory - Patrona Prawników ul. Filipa Eisenberga 11 lok. 1 31-523 Kraków***	Pl. Niepodległości 1, 22-100 Chełm, Pok. 142	W miesiącach: styczeń, luty, marzec, kwiecień, maj, czerwiec pon. - pt., godz. 7:30-11:30 s	-	-	INFORMACJE i ZAPISY: od poniedziałku do piątku w godz 8.00-14.00, pod nr 698 740 865	Tak, w budynku znajduje się winda
45	**Punkt prowadzony przez organizację pozarządową**	Pl. Niepodległości 1, 22-100 Chełm, Pok. 142	W miesiącach: lipiec, sierpień, wrzesień, październik, listopad,	-	-	INFORMACJE i ZAPISY: od poniedziałku do piątku w godz 8.00-14.00,	Tak, w budynku znajduje się winda

	Ars Legis Stowarzyszenie im. Św. Ivo Helory - Patrona Prawników, ul. Filipa Eisenberga 11 lok. 1 31-523 Kraków*		grudzie pon. – pt., godz. 12:00-16:00			pod nr 698 740 865	

* W ramach nieodpłatnej pomocy prawnej jest możliwość skorzystania z **nieodpłatnej mediacji** w zależności od bieżącego zapotrzebowania, zgłaszanego przez osobę uprawnioną, przy czym jedno spotkanie z mediatorem podczas dyżuru w zakresie przeprowadzenia mediacji nie może przekroczyć połowy czasu trwania dyżuru. **Mediator** świadczy mediacje w punkcie w ramach ogólnego dyżuru nieodpłatnej pomocy prawnej – świadczenie nieodpłatnej mediacji odbywać się będzie **w Urzędzie Miasta Chełm, ul. Obłońska 20, pok. Nr 2, w godzinach między: 07:30-11:30 lub 12:00-16:00. Termin mediacji zostanie ustalony po wcześniejszej rejestracji telefonicznej. Zapisy na mediację należy zgłaszać pod Nr tel.: 698 740 865.**

PREZYDENT MIASTA CHEŁM

/-/ Jakub Banaszek