

**UMOWA Nr/.....
w sprawie realizacji powiatowych przewozów autobusowych
o charakterze użyteczności publicznej**

zawarta w dniu roku w Makowie Mazowieckim pomiędzy:

Powiatem Makowskim z siedzibą w Makowie Mazowieckim ul. Rynek 1, 06-200 Maków Mazowiecki, NIP 7571452124, REGON 550668841, będącym organizatorem publicznego transportu zbiorowego, zwanym w dalszej części umowy „Organizatorem”, reprezentowanym przez:

- 1) Mirosława Jana Augustyniak - Starostę Makowskiego,
 - 2) Agnieszkę Dąbrowską-Kot – Wicestarostę,
- przy kontrasygnacie Skarbnika Powiatu – Mileny Rulka,

a

..... zam.
prowadzący działalność gospodarczą pod firmą
z siedzibą
NIP; REGON....., będącym operatorem publicznego transportu zbiorowego, zwany w dalszej części umowy „Operatorem”, reprezentowany przez:

- 1)

Niniejsza umowa zawierana jest na podstawie art. 22 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2026 r. poz. 1231); oraz Uchwały Nr Rady Powiatu w Makowie Mazowieckim z dnia r. w sprawie wyrażenia zgody na zawarcie umowy o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego pomiędzy operatorem a Powiatem Makowskim.

§ 1.

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Operatora usług polegających na realizacji powiatowych przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej na niżej wymienionych liniach komunikacyjnych przebiegających na obszarze Powiatu Makowskiego:

l.p.	Numer i nazwa linii komunikacyjnej	Szacowana ilość wozokilometrów w okresie od 02.01.2026 - 31.12.2026 r.	Symbol oraz opis oznaczenia*
1	1411 018 U relacji Maków Mazowiecki – Ciechanów przez: Karniewo, Gołymin Ośrodek (TAM i POWRÓT)	46 602,6	D
2	1411 019 U relacji Maków Mazowiecki – Ostrołęka przez: Czerwonka, Różan (TAM i POWRÓT)	59 910,4	D
3	1411 020 U relacji Maków Mazowiecki – Ostrołęka przez: Płoniawy – Krasnosielc (TAM i POWRÓT)	69 119,6	D
4	1411 021 U relacji Maków Mazowiecki – Ostrołęka przez: Sypniewo (TAM i POWRÓT)	51 612,0	D

**Symbol oraz opis oznaczenia: D – kursuje od poniedziałku do piątku oprócz świąt*

2. Trasę przejazdu dla danej linii komunikacyjnej określa schemat graficzny trasy z wykazem przystanków i rozkład jazdy tej linii.
3. Bez pisemnej zgody Organizatora, Operator nie może zmieniać przebiegu trasy przejazdu linii ani rozkładu jazdy autobusów.
4. Zabronione jest łączenie usługi realizowanej w ramach niniejszej umowy z jakimkolwiek przewozem realizowanym przez Operatora na własny rachunek lub na rzecz innych podmiotów pod rygorem rozwiązania niniejszej umowy.

§ 2.

1. Realizacja usług określonych niniejszą umową odbywać się będzie przy pomocy środków transportu będących w dyspozycji Operatora. Organizator nie zamierza powierzyć Operatorowi własnych środków transportu dla realizacji powiatowych przewozów osób o charakterze użyteczności publicznej, w zakresie objętym niniejszą umową.
2. Operator przy wykonywaniu usług przewozowych o charakterze użyteczności publicznej, zleconych przez Organizatora, będzie korzystał wyłącznie z autobusów, które:
 - 1) spełniają wymagania określone w przepisach ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1251 z późn. zm.) i przepisach wykonawczych do tej ustawy, a w szczególności wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie

- warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz. U. z 2024 r. poz. 502, z późn. zm.), odnoszących się do autobusów regularnej komunikacji publicznej;
- 2) są wyprodukowane nie wcześniej niż w 2008 roku;
 - 3) posiadają co najmniej 11 miejsc siedzących.
3. Na czas realizacji usługi Operator zapewni oznakowanie autobusów w sposób niebudzący wątpliwości pasażerów, że autobus wykonuje kurs o charakterze użyteczności publicznej. Autobus musi posiadać tablice kierunkowe z numerem i nazwą linii komunikacyjnej, nazwą Organizatora i Operatora.
 4. Dodatkowo każdy autobus należy oznakować, poprzez umieszczenie z przodu, z tyłu oraz na bocznych płaszczyznach pojazdu, tablicy magnetycznej których wzór określa załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
 5. Koszty wykonania i umieszczenia tablic kierunkowych i tablic magnetycznych pokrywa Operator.
 6. Operator zobowiązany jest do utrzymania tablic w należytym stanie zapewniającym ich czystość oraz czytelność. W przypadku zagubienia lub zniszczenia tablic magnetycznych Operator zobowiązany jest do wykonania duplikatów tablic na swój koszt.
 7. W miarę posiadanych możliwości Operator zapewni pojazdy ułatwiające korzystanie z usług przewozowych osobom niepełnosprawnym oraz osobom o ograniczonej zdolności ruchowej.
 8. Operator nie może wykonywać zleconych przez Organizatora przewozów o charakterze użyteczności publicznej autobusem/autobusami zbudowanym/zbudowanymi przy wykorzystaniu nadwozia, podwozia lub ramy konstrukcji własnej, którego markę określa się jako "SAM".
 9. Operator ma obowiązek zapewnienia taboru autobusowego o pojemności gwarantującej zabranie wszystkich oczekujących na przystankach pasażerów.
 10. Organizator nie stawia Operatorowi warunków dotyczących zakupu przez niego środków transportu do realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, poza wymaganiami ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym.
 11. poza wymaganiami ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym.

§ 3.

1. Operator zobowiązuje się do:
 - 1) opracowania regulaminu przewozu osób i rzeczy w publicznym transporcie zbiorowym w terminie 7 dni od dnia podpisania niniejszej umowy i przedstawienia go do zatwierdzenia Organizatorowi; Regulamin jest udostępniany do wglądu pasażerom w każdym środku transportowym oraz siedzibie Organizatora i Operatora;
 - 2) opracowania schematu graficznego trasy z wykazem przystanków zgodnie z rozkładem jazdy poszczególnych linii komunikacyjnych w terminie 7 dni od dnia podpisania niniejszej umowy i przedstawienia go do zatwierdzenia Organizatorowi;
 - 3) przedłożenia w terminie do dnia r., potwierdzenia uzgodnienia zasad korzystania z obiektów dworcowych i przystanków ujętych w rozkładzie jazdy dokonanego z ich właścicielami lub zarządzającymi;

- 4) opracowania w terminie 3 dni od dnia podpisania niniejszej umowy, cennika opłat w uzgodnieniu z Organizatorem;
- 5) zapewnienia sprawnych technicznie, przystosowanych do przewozu osób środków transportowych niezbędnych do prawidłowej realizacji usług określonych niniejszą umową, spełniających wymagania określone przepisami prawa w zakresie dotyczącym wykonywania autobusowych usług przewozowych w zbiorowej komunikacji publicznej (w przypadku zmiany przepisów określających wymagania dotyczące autobusów, autobusy używane na potrzeby publicznego transportu zbiorowego zostaną dostosowane niezwłocznie do zmienionych wymogów);
- 6) posiadania przez cały okres obowiązywania umowy ubezpieczenia wykorzystywanych przez Operatora pojazdów zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów obowiązującego prawa, a także ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Operatora w zakresie świadczonych usług, w szczególności w pełnym zakresie odpowiedzialności wobec pasażerów z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz szkód osobowych i rzeczowych powstałych w związku z wykonywaniem usług (w tym także szkód komunikacyjnych). Strony ustalają, że ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności będzie opiewać na sumę nie mniejszą niż 200.000 zł (słownie złotych: dwieście tysięcy złotych 00/100);
- 7) okazania Organizatorowi w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy oryginału i przedłożenia kopii polisy lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia o której mowa w ust. 1 pkt 6, wraz z dowodem opłacenia składek za to ubezpieczenie, pod rygorem uznania, iż umowa ubezpieczenia nie została zawarta;
- 8) posiadania przez cały okres obowiązywania umowy licencji na wykonywanie transportu drogowego lub zezwolenia na wykonywanie zawodu przewoźnika drogowego, uzyskanych w trybie ustawy z dnia 6 września 2001 roku o transporcie drogowym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1490 z późn. zm.);
- 9) posiadania przez cały okres obowiązywania umowy wszelkich wymaganych prawem licencji, zezwoleń i zaświadczeń niezbędnych do prawidłowej realizacji usług określonych niniejszą umową;
- 10) należytej dbałości o zewnętrzny i wewnętrzny wygląd autobusów oraz zapewnienia ich czystości i właściwego stanu technicznego;
- 11) umieszczenia rozkładów jazdy na wszystkich przystankach komunikacyjnych ujętych w zatwierdzonych rozkładach jazdy;
- 12) umieszczenia w widocznym miejscu w autobusach:
 - a) wyciągu z obowiązującego cennika opłat, zawierającego także ceny biletów ulgowych ustalonych na podstawie przepisów ustawowych,
 - b) wyciągu z przepisów porządkowych oraz wyciągu z opracowanego przez Operatora regulaminu przewozu osób i rzeczy,
 - c) niezbędnych komunikatów dla pasażerów,
 - d) informacji o zakazie palenia wyrobów tytoniowych zgodnie z art. 5 ust. 1a ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (Dz. U. z 2026 r. poz. 1214);
- 13) zapewnienia punktualności kursowania pojazdów;

- 14) zapewnienia odpowiedniej jakości obsługi pasażerów, w tym w szczególności poprzez podnoszenie jakości świadczonej usługi pod względem:
- a) bezpieczeństwa podróży i ich mienia,
 - b) przestrzegania obowiązujących rozkładów jazdy,
 - c) warunków podróży (oświetlenie przedziału pasażerskiego, ogrzewanie i klimatyzacja, odpowiednie parametry i wyposażenie pojazdów),
 - d) kultury obsługi podróży,
 - e) zapewnienie zabrania wszystkich pasażerów oczekujących na skorzystanie z usługi;
 - f) udzielanie przez kierowcę pomocy osobom niepełnosprawnym oraz osobom o ograniczonej zdolności ruchowej przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu,
 - g) szybkość i merytoryczność w rozpatrywaniu skarg pasażerów;
- 15) niezwłocznego powiadamiania Organizatora o wszelkich zaistniałych lub przewidywanych przeszkodach w świadczeniu usług, w szczególności o wszelkich zdarzeniach drogowych z udziałem autobusów Operatora;
- 16) w przypadku awarii autobusu zapewnienia autobusu rezerwowego, w czasie nie dłuższym niż 45 minut od wystąpienia awarii;
- 17) Operator zobowiązany jest do przekazywania Organizatorowi danych i informacji o realizacji świadczonych usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego. Informacje te powinny zawierać:
- a) wielkości pracy eksploatacyjnej wyrażonej w wozokilometrach w okresie rozliczeniowym. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się okres 1 miesiąca. Operator zobowiązany jest do przedłożenia dokumentów potwierdzających realizację przewozów autobusowych objętych niniejszą umową tj. wszystkich kart drogowych dotyczących świadczonej usługi, które powinny zawierać numer a także oznaczenie linii komunikacyjnej. Dopuszcza się przedłożenie kart drogowych sporządzonych w sposób ręczny lub elektroniczny;
 - b) liczby pasażerów korzystających z usługi, z podziałem na bilety normalne i ulgowe oraz jednorazowe i miesięczne;
 - c) kwoty deficytu linii komunikacyjnej w okresie rozliczeniowym w rozumieniu art. 2 ust. 2 ustawy z dnia 16 maja 2019 r. o Funduszu rozwoju przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej (Dz. U. z 2026 r. poz. 756 z późn. zm.). Wykazując kwotę deficytu linii komunikacyjnej Operator zobowiązany jest do szczegółowego wykazania kosztów i przychodów poniesionych w związku z realizacją usługi. Organizator zastrzega sobie prawo do wglądu w dokumentację finansową związaną z realizacją usługi przewozowej na liniach komunikacyjnych będącej przedmiotem niniejszej umowy. Celem weryfikacji przychodów osiąganych z tytułu sprzedaży biletów na przewóz pasażerów i bagażu Operator zobowiązany jest przedłożyć raporty ze sprzedaży biletów;
 - d) innych danych dotyczących realizacji usługi.
- 18) Operator zobowiązany jest do sporządzenia i przekazania Organizatorowi, Protokołów realizacji usługi, którego wzór określa załącznik nr 3 do niniejszej umowy. Protokół należy złożyć osobno dla każdej linii, za każdy kwartał roku budżetowego,

w terminie do dnia ostatniego miesiąca następującego po zakończeniu kwartału, z zastrzeżeniem, że protokół realizacji usługi za IV kwartał 2027 r., należy złożyć w nieprzekraczalnym terminie do dnia 15 stycznia 2028 roku.

- 19) Operator zobowiązany jest przekazać na wniosek Organizatora, informacje o których mowa w art. 4 ust. 8 zdanie trzecie rozporządzenia (WE) nr 1370/2007, w celu udzielenia zamówienia w trybach, o których mowa w art. 19 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym. Obejmuje to informacje dotyczące popytu ze strony podróżnych, cen biletów, kosztów i przychodów związanych z publicznym transportem pasażerskim objętym konkurencyjną procedurą przetargową oraz szczegółowe informacje na temat specyfikacji infrastruktury istotne dla użytkowania wymaganych pojazdów lub taboru, aby umożliwić zainteresowanym stronom przygotowanie odpowiednich planów działalności gospodarczej.

§ 4.

1. Operator może wystąpić do Organizatora z wnioskiem o uzgodnienie proponowanej zmiany pobieranych opłat od pasażerów oraz innych opłat jedynie w przypadku:
 - 1) zmiany wysokości podatku VAT;
 - 2) wystąpienie znacznego wzrostu kosztów paliwa lub wynagrodzeń na rynku krajowym, których Operator nie mógł przewidzieć kalkulując cenę 1 wozokilometra, o której mowa w § 10 ust. 1;
2. Organizator zobowiązany jest ustosunkować się do złożonego wniosku, w terminie 30 dni od dnia jego złożenia.
3. Organizator nie dopuszcza podwykonawstwa, poza sporadycznym przypadkiem wykonania przewozu przez innego przedsiębiorcę za Operatora, jeżeli nastąpiła awaria autobusu w czasie realizacji zadania przewozowego.
4. Podwykonawca musi spełniać wymagania jak dla Operatora.

§ 5.

1. Operator dla celów rozliczenia niniejszej umowy, będzie posiadał urządzenie fiskalne, umożliwiające wyodrębnienie wszystkich sprzedanych biletów.
2. Operator będzie sprzedawał bilety w autobusach lub w innych wyznaczonych miejscach, ewidencjonując sprzedaż w kasach rejestrujących posiadających pozytywną opinię ministra właściwego do spraw finansów publicznych, które umożliwiają określenie kwoty dopłat do przewozów, w podziale na poszczególne kategorie ulg ustawowych.
3. Operator zorganizuje i zapewni sprzedaż biletów jednorazowych i miesięcznych, normalnych i ulgowych na kursach realizowanych w powiatowych przewozach autobusowych o charakterze użyteczności publicznej.
4. Operator poda do publicznej wiadomości miejsca i terminy sprzedaży biletów miesięcznych.
5. Operator zaliczy do swoich przychodów kwoty uzyskane z tytułu innych opłat nałożonych w związku z realizacją usług objętych niniejszą umową.
6. Operator, który poza świadczeniem usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego

proceedzi inną działalność gospodarczą, jest obowiązany do prowadzenia oddzielnej rachunkowości dla usług świadczonych w zakresie publicznego transportu zbiorowego, związanych z wykonaniem przewozu o charakterze użyteczności publicznej na linii komunikacyjnej będącej przedmiotem niniejszej umowy. Operator określi zasady podziału przychodów uzyskiwanych ze źródeł niezwiązanych z realizacją zadania przewozowego, a uzyskiwanych w ramach prowadzonej działalności gospodarczej związanej z transportem drogowym osób, np. z reklamy.

7. Operator będzie korzystał z wyodrębnionych na potrzeby świadczonej usługi urządzeń księgowych, na których zostaną zaewidencjonowane:
 - 1) po stronie przychodów - wszystkie przychody uzyskane z tytułu niniejszej umowy;
 - 2) po stronie kosztów - wszystkie koszty związane z realizacją niniejszej umowy.
8. Wpływy z biletów i kar (opłat dodatkowych) nałożonych w trakcie kontroli podróży stanowią przychód Operatora.
9. Operator zobowiązuje się do prowadzenia kontroli biletów w pojazdach wykonujących przewozy określone niniejszą umową oraz windykacji należności wynikających z przejazdu bez ważnego dokumentu przewozu.
10. Operator zobowiązuje się do wyposażenia osób dokonujących kontroli biletów w odpowiednie identyfikatory (legitymacje), z których wynikać będzie uprawnienie do dokonywania kontroli.

§ 6.

1. Organizator sprawuje kontrolę prawidłowości wykonania usługi, w zakresie:
 - 1) sposobu i terminowości wykonania usługi, mając na uwadze postanowienia umowy o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego;
 - 2) sporządzania sprawozdania z realizacji powiatowych przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej;
2. W ramach kontroli, o której mowa w ust. 1, upoważnieni przez Organizatora pracownicy mogą badać dokumenty i inne nośniki informacji, które mają lub mogą mieć znaczenie dla oceny prawidłowości wykonania usługi, oraz żądać udzielenia, ustnie lub na piśmie, informacji dotyczących wykonania usługi. Operator publicznego transportu zbiorowego, na żądanie kontrolującego, jest zobowiązany dostarczyć lub udostępnić dokumenty i inne nośniki informacji oraz udzielić wyjaśnień i informacji w terminie określonym przez kontrolującego.
3. W ramach kontroli, o której mowa w ust. 1, upoważnieni przez Organizatora pracownicy podejmują działania mające na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości stanowiących naruszenie dyscypliny finansów publicznych, w zakresie określonym w odrębnych przepisach.
4. Prawo kontroli przysługuje upoważnionym pracownikom Organizatora zarówno w siedzibie organizatora publicznego transportu zbiorowego, jak i w miejscu realizacji zadania.
5. Operator publicznego transportu zbiorowego, zobowiązany jest do poddania się kontroli.
6. W celu umożliwienia kontroli i oceny jakości świadczonych usług, Operator przekazuje Organizatorowi dwa bilety wolnej jazdy lub inne dokumenty wystawione na okaziciela,

uprawniające do bezpłatnych przejazdów służbowych na linii przewozów pasażerskich w całym okresie trwania umowy.

7. Organizator ma prawo do dokonywania oceny jakości świadczonej usługi, w szczególności poprzez kontrolę punktualności przewozów, ocenę stanu czystości pojazdów dopuszczonych do ruchu.
8. Ocena, o której mowa w ust. 2 będzie prowadzona przez osobę wyznaczoną przez Organizatora w obecności osoby reprezentującej Operatora. W przypadku nieobecności osoby reprezentującej Operatora, pomimo doręzonego Operatorowi zawiadomienia o kontroli Organizator jest uprawniony do wykonania kontroli bez udziału osoby reprezentującej Operatora. Z przeprowadzonej kontroli sporządza się protokół. Organizator zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli doraźnych.
9. Organizator może korzystać z oceny świadczonej usługi poprzez kontrole Policji, Inspekcji Transportu Drogowego i innych służb do tego uprawnionych.

§ 7.

1. Operator ponosi wobec pasażerów i osób trzecich odpowiedzialność za szkody wiążące się ze świadczeniem usług. W szczególności Operator odpowiada za szkody:
 - 1) komunikacyjne, wynikające z uczestniczenia pojazdów Operatora w ruchu drogowym;
 - 2) rzeczowe, w odniesieniu do rzeczy przewożonych przez pasażerów w pojeździe Operatora, jeżeli szkoda powstała z winy Operatora;
 - 3) inne szkody zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego i innych aktów normatywnych.
2. Wszelkie skargi i reklamacje pasażerów dotyczące Operatora przekazywane są do Operatora, który zobowiązany jest do:
 - 1) rozpatrzenia skarg lub reklamacji w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania;
 - 2) przekazania Organizatorowi kopii takich skarg oraz informacji o sposobie ich załatwienia (kopii odpowiedzi na skargę lub reklamację);
 - 3) prowadzenia rejestru składanych przez pasażerów skarg, reklamacji i zażaleń na przewozy realizowane na podstawie niniejszej umowy.
3. W przypadku wniesienia do Organizatora skargi dotyczącej niezadowolenia ze sposobu rozpatrzenia skargi lub reklamacji przez Operatora, Organizator rozpatruje tę skargę lub reklamację na podstawie zebranych w sprawie dokumentów i zawiadania Operatora oraz skarżącego o sposobie rozpatrzenia tej skargi w terminie 14 dni od jej otrzymania.
4. W przypadku uznania przez Organizatora skargi lub reklamacji w sprawie dotyczącej naliczenia opłaty dodatkowej, Operator zobowiązany jest do odstąpienia od naliczenia tej opłaty.
5. W przypadku, gdyby wobec Organizatora skierowane zostały jakiekolwiek roszczenia osób trzecich powstałe w związku z usługami wykonywanymi przez Operatora, Operator na żądanie Organizatora przejmie prowadzenie sprawy oraz ponosi on wszelką odpowiedzialność z tytułu tych roszczeń i we własnym zakresie zaspokoi takie roszczenia, jeśli będą one zasadne. O przejęciu prowadzenia sprawy Operator niezwłocznie powiadomi osoby trzecie.
6. W przypadku, gdy na mocy obowiązujących przepisów prawa albo orzeczenia sądu lub innego uprawnionego organu Organizator byłby zobowiązany do zaspokojenia roszczeń

powstałych w związku z wykonywaniem przez Operatora usług, Operator zobowiązuje się przekazać na żądanie Organizatora w terminie przez niego wskazanym kwotę równą wysokości zaspokojonych roszczeń.

7. Organizator zobowiązuje się, że nie będzie bez zgody Operatora uznawał żadnych roszczeń osób trzecich kierowanych do Organizatora w związku z działaniami Operatora, co do których Organizatorowi przysługiwałoby roszczenie regresowe do Operatora.
8. Operator zobowiązany jest do wypłaty odszkodowań pasażerom, jeżeli przysługuje im takie prawo, w związku z niewłaściwą realizacją usług w powiatowych przewozach osób o charakterze użyteczności publicznej, na zasadach określonych w regulaminie przewozu lub na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

§ 8.

1. Zmiany lub aktualizacje rozkładów jazdy w celu poprawy funkcjonowania przewozów ustalane są przez Organizatora zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, uwzględniając zapotrzebowania na przewozy oraz możliwości Operatora.
2. Operator zobowiązany jest zgłaszać Organizatorowi uwagi dotyczące realizowanych przewozów o charakterze użyteczności publicznej, w zakresie liczby pasażerów korzystających z autobusów, a także godzin przyjazdów i odjazdów z poszczególnych przystanków. Operator powinien występować do Organizatora z wnioskami o zmianę rozkładu jazdy, w zakresie godzin odjazdów, przebiegu tras lub ilości kursów. Operator może wprowadzić zmiany po ich pisemnym zaakceptowaniu przez Organizatora.
3. Dopuszcza się możliwość zmian w rozkładzie jazdy w przewozach pasażerskich, polegających na zmianie długości trasy w przypadku wystąpienia remontów dróg i wynikających z tego objazdów, zmianie czasu odjazdów i przyjazdów. Może to nastąpić zarówno z inicjatywy Organizatora jak i na uzasadniony wniosek Operatora prowadzącego przewozy pasażerskie, złożony do Organizatora, poparty wynikami przeprowadzonych okresowo badań potoków pasażerskich. Powyższa zmiana będzie wprowadzana każdorazowo w drodze aneksu.

§ 9.

1. Operator opracowuje i podaje do publicznej wiadomości po zatwierdzeniu przez Organizatora rozkłady jazdy na wszystkich wymienionych w rozkładzie jazdy przystankach komunikacyjnych oraz dworcach z wyłączeniem przystanków komunikacyjnych przeznaczonych wyłącznie dla wysiadających pasażerów.
2. Operator zobowiązany jest do umieszczenia rozkładów jazdy na wszystkich przystankach komunikacyjnych ujętych w zatwierdzonych rozkładach jazdy. Rozkład jazdy musi spełniać wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 10 kwietnia 2012 r. w sprawie rozkładów jazdy (Dz. U. z 2018 r. poz. 202). Dodatkowo na rozkładzie jazdy należy umieścić informację o treści „Linia komunikacyjna dofinansowana ze środków Funduszu rozwoju przewozów autobusowych województwa mazowieckiego”. Operator przekaze Organizatorowi w terminie do dnia r., kopie rozkładów jazdy podanych do

publicznej wiadomości wraz z oświadczeniem o ich zamieszczeniu, którego wzór określa załącznik nr 2 do umowy.

3. Operator poda do publicznej wiadomości cennik opłat lub taryfę w siedzibie Organizatora, a w każdym środku transportu znajdować się będzie wyciąg z cennika opłat lub taryfy.
4. Cennik opłat w powiatowych przewozach pasażerskich o charakterze użyteczności publicznej musi zawierać ceny biletów ulgowych ustalonych na podstawie odrębnych przepisów, w szczególności:
 - 1) ustawy z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (Dz. U. z 2024 r. poz. 380 z późn. zm.);
 - 2) ustawy z dnia 29 maja 1974 r. o zaopatrzeniu inwalidów wojennych i wojskowych oraz ich rodzin (Dz. U. z 2025 r. poz. 195);
 - 3) ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatanach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2039 z późn. zm.);
 - 4) ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe (Dz. U. z 2026 r. poz. 820 z późn. zm.);
 - 5) ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2024 r. poz. 1571 z późn. zm.);
 - 6) ustawy z dnia 16 listopada 2006 r. o świadczeniu pieniężnym i uprawnieniach przysługujących cywilnym niewidomym ofiarom działań wojennych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1820);
 - 7) ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 roku o weteranach działań poza granicami państwa (Dz. U. z 2026 r. poz. 111);
 - 8) ustawy z dnia 7 września 2007 r. o Karcie Polaka (Dz. U. z 2026 r. poz. 76), oraz na podstawie obowiązujących aktów prawa miejscowego.
5. Operator zamieści na swojej stronie internetowej rozkład jazdy, cennik oraz regulamin przewozu.

§ 10.

1. W okresie obowiązywania niniejszej umowy cenę usługi, w rozumieniu art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 16 maja 2019 r. o Funduszu rozwoju przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej (Dz. U. z 2026 r. poz. 756 z późn. zm.), ustala się na poziomie kwoty nie wyższej niż zł. (**słownie:**) **brutto za 1 wozokilometr.** Kwota deficytu (część ponad środki własne organizatora i dopłaty z FRPA) będzie finansowana przez operatora.
2. Przyjmuje się, że cena, o której mowa w ust. 1 stanowi kwotę deficytu pojedynczej linii komunikacyjnej w przewozach autobusowych o charakterze użyteczności publicznej – ujemny wynik finansowy netto wyliczony dla tej linii nieuwzględniający rozsądnego zysku, o którym mowa w załączniku do rozporządzenia (WE) 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącym usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylającym rozporządzenie Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70 (Dz. U. UE L 315 z 03.12.2007, s. 1, z późn. zm.).

3. Operatorowi z tytułu realizacji powiatowych przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej, będących przedmiotem niniejszej umowy, przysługuje wynagrodzenie, na które składać się będą wyłącznie:
 - 1) opłaty pobierane przez Operatora od pasażerów w związku ze świadczeniem usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego oraz wpływy z kar (opłat dodatkowych) nałożonych w trakcie kontroli podróży i innych przychodów;
 - 2) rekompensata z tytułu utraconych przychodów w związku z stosowaniem ustawowych uprawnień do ulgowych przejazdów w publicznym transporcie zbiorowym przewidzianych ustawą z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (Dz. U. z 2024 r. poz. 380 z późn. zm.);
 - 3) rekompensata z tytułu poniesionych kosztów w związku ze świadczeniem przez operatora usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego.
4. Zgodnie z art. 52 ust. 1 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2026 r. poz. 1231); Operatorowi przysługuje od Organizatora rekompensata jeżeli wykaże, że podstawą poniesionej straty z tytułu realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego są utracone przychody i poniesione koszty, o których mowa w art. 50 ust. 1 pkt 2 lit. a i c przedmiotowej ustawy, proporcjonalnie do poniesionej straty.
5. Rekompensata, o której mowa w ust. 3 pkt 2, zostanie zaliczona jako przychód Operatora wygenerowany podczas świadczenia usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego.
6. W celu szczegółowego wykazania kosztów funkcjonowania każdej linii komunikacyjnej Operator będzie przekazywał Organizatorowi co miesiąc, w terminie do 15 dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni, osobno dla każdej linii sprawozdanie z realizacji powiatowych przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej, zgodnie ze wzorem określonym w załączniku nr 1 do niniejszej umowy, z zastrzeżeniem, że sprawozdanie za ostatni miesiąc 2027 roku należy złożyć w nieprzekraczalnym terminie do dnia 30 grudnia 2027 r.
7. Integralną część sprawozdania stanowią:
 - 1) karty drogowe dotyczące realizacji usługi,
 - 2) raporty ze sprzedaży biletów,
 - 3) dowody księgowe dokumentujące koszty wykazane w sprawozdaniu oraz inne dokumenty na podstawie których poniesiono te koszty (faktury, umowy o pracę, listy płac, polisy ubezpieczeniowe, tabele amortyzacji, deklaracje podatkowe itp.),
 - 4) ewidencję księgową prowadzoną dla usług objętych umową o której mowa w §5 ust 6. W/w dokumenty należy przedłożyć łącznie ze sprawozdaniem. Dopuszcza się przedłożenie w/w dokumentów w formie skanów na nośniku CD lub przekazać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: starostwo@powiat-makowski.pl.
8. Niezłożenie przez Operatora sprawozdania lub złożenie błędnego sprawozdania o którym mowa w ust. 6 może spowodować wstrzymaniem wypłaty wynagrodzenia do czasu przedłożenia prawidłowego sprawozdania.
9. Wszystkie dokumenty księgowe ujęte w wyodrębnionej dla danej linii komunikacyjnej ewidencji księgowej oraz w sprawozdaniu dotyczące poniesionych kosztów powinny zawierać opis, które pozycje i w jakiej kwocie zostały wypłacone, zakupione i zużyte do

autobusów świadczących usługi przewozów autobusowych realizowanych zgodnie z umową nr z dnia r., oraz że koszt/zakup ten został sfinansowany ze środków budżetu powiatu makowskiego. Powyższy opis powinien być podpisany przez osobę uprawnioną.

10. Organizator zweryfikuje sprawozdanie w terminie 3 dni od dnia wpływu sprawozdania. W przypadku jeżeli sprawozdanie będzie zawierało braki lub będzie wymagało wyjaśnienia, Organizator zwróci się do Operatora o uzupełnienie dokumentacji lub złożenie wyjaśnień w ciągu 3 dni. Po uzupełnieniu braków lub złożeniu wyjaśnień przez Operatora, Organizator dokona weryfikacji sprawozdania w terminie 3 dni od dnia wpływu kompletu dokumentów lub wyjaśnień Operatora. Przedmiotem oceny złożonego przez Operatora sprawozdania jest wysokość przychodów i kosztów poniesionych na funkcjonowanie linii komunikacyjnych objętych umową. W przypadku wykazania przez Operatora poniesionej straty, Organizator pokryje koszty wykazanego deficytu do wysokości nie przekraczającej kwoty zł. (słownie:) brutto za każdy przejechany 1 wozokilometr.
11. Operatorowi nie przysługuje prawo ubiegania się od Organizatora należnego wynagrodzenia w przypadku niemożności wykonania przewozu w związku z działaniem sił natury i ogłoszonym stanem klęski żywiołowej lub jeżeli Organizator podejmie decyzję o nie realizowaniu przewozu i poinformuje o tym Operatora w terminie dłuższym niż 7 dni przed dniem w którym usługa winna zostać zrealizowana zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy.
12. Na kwotę wyliczonej rekompensaty z tytułu poniesionych kosztów w związku ze świadczeniem przez operatora usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, o której mowa w ust. 3 pkt 3, Operator będzie co miesiąc wystawiał zbiorczo dla wszystkich linii komunikacyjnych notę obciążeniową, z zastrzeżeniem, że notę obciążeniową za ostatni miesiąc 2027 roku należy złożyć w nieprzekraczalnym terminie do dnia 30 grudnia 2027 r.
13. Nota obciążeniowa będzie przedkładana wraz ze sprawozdaniem z realizacji powiatowych przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej, o którym mowa w ust. 6.
14. Płatności za notę, o której mowa w ust. 12 i 15, będzie dokonywana na konto Operatora nr w okresach miesięcznych płatnych w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Organizatora prawidłowo wystawionych dokumentów o których mowa w ust. 6 z zastrzeżeniem ust. 8.
15. Notę obciążeniową należy wystawiać na:
Powiat Makowski, z/s ul. Rynek 1, 06-200 Maków Mazowiecki, NIP 7571452124,
odbiorca / płatnik: Starostwo Powiatowe z/s ul. Rynek 1, 06-200 Maków Mazowiecki.

§ 11.

1. Organizator oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacyjny NIP – 7571452124.
2. Operator oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacyjny NIP –

§ 12

Umowa zawarta jest na czas określony: od dnia 4 stycznia 2027 roku do 31 grudnia 2027 roku.

§ 13.

1. Organizator dopuszcza zmianę niniejszej umowy w następujących przypadkach:
 - 1) wprowadzenia zmian w rozkładzie jazdy, o których mowa w §1 ust. 2, przekraczających 5% szacunkowej ilości kilometrów, o której mowa w §1 ust. 1 niniejszej umowy. W takim wypadku wynagrodzenie Operatora może ulec zmianie do wysokości wynikającej z iloczynu ilości faktycznie przejechanych kilometrów w związku z wprowadzeniem zmian do rozkładu jazdy, oraz ceny usługi za 1 wozokilometr, o której mowa w §10 ust.1 niniejszej umowy;
 - 2) wprowadzenia przepisów lub zmian przepisów prawa miejscowego mających istotny wpływ na wykonywanie niniejszej umowy, w szczególności mających wpływ na zakres zobowiązań Operatora, przychody Operatora z biletów i kar, mogących powodować zmianę wynagrodzenia Operatora określonego niniejszą umową. W takim wypadku stronom umowy będzie przysługiwało przeliczenie wysokości ceny usługi, o której mowa w §10 ust. 1 niniejszej umowy w stosunku do wprowadzonych zmian, na podstawie kalkulacji, o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu;
 - 3) zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w dniu zawarcia umowy.
2. Zmiany niniejszej umowy mogą nastąpić na wniosek Operatora lub Organizatora, na podstawie aneksu do umowy.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 1, a w szczególności w przypadku zmiany zasad odpłatności i zakresu zniżek lub uprawnień do przejazdów bezpłatnych, lub wprowadzenia opłat za korzystanie z przystanków komunikacyjnych Operator zobowiązany jest każdorazowo do przedstawienia Organizatorowi szczegółowej kalkulacji zawierającej wyliczenie zmiany pomiędzy przychodami Operatora z biletów i kar w stosunku do przychodów po wystąpieniu okoliczności, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.

§ 14.

1. W przypadku wystąpienia zagrożenia utraty płynności finansowej Operator jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym Organizatora w formie pisemnej.
2. Organizator ma prawo odstąpić od umowy w przypadku:
 - 1) utraty przez Operatora licencji / zezwolenia określonego przepisami prawa;
 - 2) stwierdzenia przez Organizatora podczas przeprowadzonych kontroli, o których mowa w § 6 co najmniej trzykrotnie nienależytego wykonania umowy, niezależnie od kar umownych określonych §15;
 - 3) rażącego naruszenia przez Operatora postanowień niniejszej umowy;
 - 4) nie wykonywania przewozów z przyczyn zależnych od Operatora przez okres dłuższy niż 7 dni;
 - 5) nie przekazania Organizatorowi informacji, o której mowa w ust. 1 lub utraty płynności finansowej przez Operatora;

- 6) nie uzyskania przez Organizatora dopłaty z Funduszu rozwoju przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej,
 - 7) w przypadku zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
3. Odstąpienie od umowy w przypadkach, o których mowa w ust. 2 może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia przez Organizatora wiadomości o zaistnieniu okoliczności uzasadniających odstąpienie od umowy.

§ 15.

1. Operator zapłaci Organizatorowi kary umowne w przypadkach i w wysokości określonych poniżej:
 - 1) za nieuzasadnione niezatrzymanie się na przystanku w wysokości 100,00 zł (sto złotych), za każdy stwierdzony taki przypadek;
 - 2) za nieuzasadnioną zmianę trasy przejazdu w wysokości 200,00 zł (dwieście złotych), za każdy stwierdzony taki przypadek;
 - 3) za nieterminowe podstawienie autobusu rezerwowego w przypadku awarii autobusu podstawowego (wyłączenia z ruchu) w wysokości 300,00 zł (trzysta złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - 4) za niewykonanie obowiązku o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 3 oraz § 9 ust. 2 w wysokości 100,00 zł. za każdy dzień opóźnienia;
 - 5) za brak lub nieczytelne oznakowanie autobusów w sposób określony w § 2 ust. 3 i 4 niniejszej umowy w wysokości 50,00 zł. za każdy stwierdzony przypadek braku tablicy,
 - 6) za naruszenia warunków umowy określonych w § 3 ust. 1 pkt 10 i 14 w wysokości 200,00 zł. za każdy stwierdzony taki przypadek,
2. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości faktycznie poniesionej szkody na ogólnych zasadach określonych przepisami kodeksu cywilnego.

§ 16.

1. Nadzór nad realizacją umowy ze strony Organizatora sprawuje:
 - 1) -,
 - 2) -,
 - 3) -,
 - 4) -
2. Nadzór nad realizacją umowy ze strony Operatora sprawuje:
 - 1) -,
 - 2) -

§ 17.

W sprawach nie uregulowanych postanowieniami umowy będą mieć zastosowanie w szczególności przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2024 r. poz. 1262 z późn. zm.); ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2026 r. poz. 795), ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2026 r. poz. 1231).

§ 18.

1. Strony umowy deklarują wolę polubownego rozstrzygania spraw spornych, wynikających z bieżącej realizacji umowy, w drodze negocjacji.
2. W razie braku możliwości zawarcia porozumienia, spory wynikłe z realizacji umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Organizatora.

§ 19.

Integralną część umowy stanowi:

1. Sprawozdanie z realizacji powiatowych przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej – załącznik nr 1.
2. Oświadczenie Operatora o podaniu do publicznej wiadomości rozkładów jazdy - załącznik nr 2.
3. Protokół realizacji usługi – załącznik nr 3.
4. Wzory tablic do oznakowania autobusów wykorzystywanych do świadczenia usługi - załącznik nr 4.

§ 20.

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO) informujemy, że:
 - 1) Administratorem danych osobowych Wykonawców lub Zleceniobiorców jest Starosta Makowski, adres: ul. Rynek 1, 06-200 Maków Mazowiecki;
 - 2) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować w sprawach przetwarzania Państwa danych osobowych z pośrednictwem poczty elektronicznej: iod@powiat-makowski.pl
 - 1) Administrator będzie przetwarzał Państwa dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
 - 2) Dane osobowe mogą być udostępnione innym uprawnionym podmiotom, na podstawie przepisów prawa, a także na rzecz podmiotów, z którymi administrator zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych w związku z realizacją usług na rzecz administratora (np. kancelarią prawną, dostawcą oprogramowania, zewnętrznym audytorem, zleceniobiorcą świadczącym usługę z zakresu ochrony danych osobowych);
 - 3) Administrator nie zamierza przekazywać Państwa danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;

- 4) Mają Państwo prawo uzyskać kopię swoich danych osobowych w siedzibie administratora.
2. Dodatkowo zgodnie z art. 13 ust. 2 RODO informujemy, że:
 - 1) Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres przewidziany w Rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych;
 - 2) Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przeniesienia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
 - 3) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak realizacji umowy;
 - 4) Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany w oparciu o Państwa dane osobowe.

§ 21.

Umowę sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach, trzy egzemplarze dla Organizatora i jeden egzemplarz dla Operatora.

OPERATOR

ORGANIZATOR