

**UCHWAŁA NR XXI/129/2025
RADY POWIATU W KOŃSKICH**

z dnia 24 lipca 2025 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Zespołu Opieki Zdrowotnej w Końskich

Na podstawie art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (tekst jednolity Dz. U. z 2024 r., poz. 107 ze zm.) oraz art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. z 2024 r. poz. 572 ze zm.) Rada Powiatu w Końskich uchwala, co następuje:

§ 1.

Po rozpatrzeniu skargi na działalność Dyrektora Zespołu Opieki Zdrowotnej w Końskich złożoną w dniu 12 czerwca 2025 roku, uznaje się skargę za częściowo zasadną z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu w Końskich i zobowiązuje się do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Powiatu

Grzegorz Jóźwik

Uzasadnienie

W dniu 12 czerwca 2025 roku wpłynęła do Starostwa Powiatowego w Końskich skarga na sposób działania Powiatowego Szpitala w Końskich.

Zgodnie z art. 16a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym, skarga została przekazana do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Końskich.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji po zapoznaniu się ze skargą oraz wyjaśnieniami Dyrektora Zespołu Opieki Zdrowotnej w Końskich stwierdziła:

Skarżąca zarzuca brak profesjonalizmu w wykonywaniu badań pacjentce, opis w karcie sugerujący rozsiany nowotwór bez konsultacji onkologicznej, prowadzenie terapii sepsy w nieodpowiednich warunkach i brak informacji przekazanej najbliższej rodzinie pacjentki o wystąpieniu odleżyn oraz ukrywanie ich przez personel.

Dyrektor Zespołu Opieki Zdrowotnej w Końskich w złożonych wyjaśnieniach wskazała, że zarzuty zawarte w skardze zostały szczegółowo przeanalizowane w oparciu o wyjaśnienia Kadry Kierowniczej Oddziału Chorób Wewnętrznych, Kierownika Działu Ratownictwa Medycznego oraz dokumentacji medycznej pacjentki. Odnosząc się do zarzutu w sprawie braku profesjonalizmu podczas wykonywania badań diagnostycznych MR wyjaśniono, że współpraca z chorą podczas badania była utrudniona, ponieważ jest osobą starszą i niedosłyszącą. W nawiązaniu do zarzutu dotyczącego opisu sugerującego rozsiany proces nowotworowy bez konsultacji onkologicznej zwrócono uwagę, że pacjentka posiada dokumentację medyczną potwierdzającą chorobę nowotworową. W oddziale od początku była prowadzona diagnostyka i leczenie ostrej choroby zapalnej, a pacjentka nie została zdyskwalifikowana z szeroko spektralnego leczenia, o czym świadczy mnogość diagnostyki, konsultacji i zastosowanej terapii. Jednakże choroba nowotworowa, cukrzyca, wiek chorej upośledzają jej odporność i mogą prowadzić do powikłań oraz niepowodzenia w zastosowanym leczeniu. W kwestii prowadzenia terapii sepsy wyjaśniono, że nie było wskazań do leczenia sepsy stwierdzonej u pacjentki w ramach Oddziału Anestezjologii i Intensywnej Terapii, tego typu schorzenia są leczone z powodzeniem w Oddziale Chorób Wewnętrznych, a w każdym przypadku gdy stan chorego pogarsza się pacjenci podlegają konsultacji przez Zespół Wczesnego Reagowania, który podejmuje dalsze decyzje w zakresie leczenia w OAIIT. W kwestii zarzutu dotyczącego braku informacji o wystąpieniu odleżyn wyjaśniono, że pacjentka od początku hospitalizacji była objęta kompleksową opieką pielęgniarską adekwatną do stanu jej zdrowia. Mimo zastosowanych procedur w toku hospitalizacji wystąpiły zmiany skórne w okolicy pośladków i pięt, które zostały objęte leczeniem i codzienną pielęgnacją. Brak informacji o odleżynach przez personel pielęgniarski był spowodowany przekonaniem, że informacja ta została przekazana rodzinie przez personel lekarski, z którym rodzina chorej była w stałym kontakcie. Sytuacja ta została szczegółowo przeanalizowana i omówiona przez Koordynatora ds. pielęgniarstwa z całym personelem pielęgniarskim zatrudnionym w Oddziale Chorób Wewnętrznych. Personel został wyczulony na przekazywanie informacji o wystąpieniu odleżyn rodzinie pacjentki wskazanej do udzielenia informacji zgodnie z obowiązującymi procedurami i przepisami prawa. Ponadto

zwrócono uwagę, że opuszczanie sali chorych przez osoby odwiedzające podczas czynności pielęgniarских wynika z obowiązku zapewnienia intymności, godności oraz komfortu wszystkim pacjentom przebywającym na salach wieloosobowych. Działania te nie miały na celu zatajania informacji o odleżynach lub ich ukrywanie.

Reasumując stwierdzono, że pacjentka była leczona, diagnozowana i pielęgnowana zgodnie z aktualną wiedzą medyczną i obowiązującymi standardami postępowania. Uchybienie natomiast stanowi niejednoznaczny sposób komunikacji w zakresie informowania o wystąpieniu odleżyn u pacjentki ze strony personelu Oddziału Chorób Wewnętrznych.

Biorąc pod uwagę wskazane okoliczności, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Uchwałą Nr X/7/2025 z dnia 14 lipca 2025 roku w sprawie zaopiniowania skargi na działalność Dyrektora Zespołu Opieki Zdrowotnej w Końskich postanowiła zaopiniować przedmiotową skargę jako częściowo zasadną.

Rada Powiatu, dzielając stanowisko Komisji Skarg, Wniosków i Petycji postanowiła uznać skargę za częściowo zasadną i zaleca zwrócenie uwagi personelowi na przedmiotową kwestię, aby w przyszłości uniknąć podobnych przypadków.

Wobec powyższego, podjęcie uchwały jest zasadne.