

Zaproszenie do złożenia oferty

(dotyczy zamówienia publicznego o wartości poniżej 130 000zł netto o którym mowa w Regulaminie udzielania przez PCPR zamówień publicznych o wartości poniżej 130 00 zł netto, wprowadzonym Zarządzeniem Nr 2/2021 Dyrektora PCPR z dnia 20.01.2021 r.)

Świadczenie usług teleinformatycznych dla Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Świętokrzyskim

I. ZAMAWIAJĄCY

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Świętokrzyskim
ul. Świętokrzyski 22
27-400 Ostrowiec Świętokrzyski
e-mail: sekretariat@pcpr.ostrowiec.pl
tel.:41 249-94-08

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

1) Usługa obejmuje:

a) Łącze internetowe:

- uruchomienie łącza do Internetu o przepływności 100/100 Mbit/s z publicznymi adresami IP w lokalizacji Świętokrzyska 22 ,
- Zamawiający wymaga, aby dostęp do sieci Internet był zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń dot. ilości sesji oraz filtrowania zawartości treści.

b) Telefonia:

- 24 porty (połączenia lokalne i strefowe, połączenia do sieci komórkowych, połączenia bezpłatne na linie 0-800, 0-801, usługi e-faks, sekundowe naliczanie rozliczanych rozmów, bezpłatnie blokowanie połączeń na numery komórkowe dla konkretnego portu),
- centrala telefoniczna (transfer połączeń zewnętrznych i wewnętrznych z każdej linii wewnętrznej, przenoszenie wywołań, zawieszanie połączeń, automatyczne przenoszenie wywołań na inny numer wewnętrzny w przypadku nie zgłoszenia się abonenta wywołanego, możliwość nadawania restrykcji dla poszczególnych abonentów wewnętrznych tzw. klasy uprawnień użytkowników, zintegrowany system IVR umożliwiający uruchomienie przewodnika głosowego dla 10 niezależnych kanałów z możliwością budowy wielopoziomowego, zdalna diagnostyka i konfiguracja systemu, urządzenia muszą być wyposażone w styk Ethernet, poprzez który będą się one komunikowały).

III. Określenie spełnienia specjalnych warunków udziału w postępowaniu lub uprawnień wymaganych od wykonawców:

- świadczenie usługi z zastosowaniem środków technicznych gwarantujących bezpieczeństwo przekazu informacji,
- Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług w technologii Satelitarnej oraz w technologiach mobilnych z rodziny GSM (GSM, GPRS, EDGE, UMTS, 3G, LTE, HSPA, HSDPA),
- Zamawiający nie dopuszcza realizacji usług z użyciem bramek GSM (FeT) i dialerów,

- Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług w oparciu o WLR,
- świadczenie usługi z zastosowaniem środków technicznych gwarantujących bezpieczeństwo przekazu informacji,
- do całości sprzętu, który zostanie dostarczony w związku ze świadczeniem usług Wykonawca zapewni serwis i opiekę techniczną przez cały okres umowy,
- całodobowy serwis świadczony przez Wykonawcę, czas usunięcia awarii 48 godzin,
- po rozstrzygnięciu postępowania i wyborze oferty Wykonawca przedstawi projekt umowy; przeniesienie numerów i rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi po zakończeniu umowy z obecnym operatorem,
- operator powinien posiadać certyfikat ISO 9001.

IV. KRYTERIUM, KTÓRYM ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY:

- **Cena 100 %**

V. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA.

Wymagany termin wykonania zadania: **36 miesięcy począwszy od 01.07.2023 r.**

VI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

- 1) Ofertę należy złożyć zgodnie ze wzorem formularza ofertowego. Oferta musi zawierać:
 - a) pełną nazwę oferenta z podaniem adresu siedziby, numer NIP i REGON,
 - b) dane kontaktowe (telefon, fax lub e-mail),
 - c) cenę oferty netto, kwotę podatku Vat i cenę oferty brutto,
- 2) Wykonawca musi złożyć ofertę na **całość** zamówienia,
- 3) Oferta musi być podpisana przez osobę lub osoby uprawnione do występowania w obrocie prawnym w imieniu oferenta, przy czym podpis musi być czytelny lub opisany pieczętkami imiennymi,
- 4) Cena określona w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.

VII. WYMAGANE DOKUMENTY

Do oferty należy załączyć:

- Wypełniony i podpisany przez uprawnione osoby formularz ofertowy.

VIII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

Ofertę podpisaną przez uprawnione osoby należy złożyć w **formie pisemnej** w zamkniętej kopercie w Sekretariacie Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Świętokrzyskim, ul. Świętokrzyska 22, 27-400 Ostrowiec Św. lub przesłać na e-mail: sekretariat@pcpr.ostrowiec.pl w terminie do dnia **17.05.2023r.** do godz. **10⁰⁰** z opisem:

Oferta w odpowiedzi na rozpoznanie cenowe pn.:

Świadczenie usług teleinformatycznych dla Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie
w Ostrowcu Świętokrzyskim

- Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyn.
- Osoba do kontaktów: Katarzyna Chrapek w godz. od 7⁰⁰ – 15⁰⁰ w dni robocze tel. 41 249 94 08.