**Informacja o Starostwie Powiatowym w Oleśnicy w tekście łatwym do czytania ETR (Easy To Read)**

**Starostwo Powiatowe w Oleśnicy**

Starostwo Powiatowe to urząd

W Starostwie pracują urzędnicy

Urzędnicy zajmują się ważnymi sprawami mieszkańców powiatu

Kierownikiem Urzędu jest Starosta Oleśnicki **Sławomir Kapica**

Starostwo Powiatowe w Oleśnicy otwarte jest w godzinach **7.30-15.30**

**Jak dostać się do Starostwa Powiatowego w Oleśnicy?**

Starostwo Powiatowe w Oleśnicy znajduje się przy ul. Słowackiego 10

Wejście główne A do budynku znajduje się od ul. Słowackiego 10 i nie jest przystosowane dla osób niepełnosprawnych

Drugie wejście B do budynku znajduje się również od ul Słowackiego i jest ono w pełni przygotowane do potrzeb osób niepełnosprawnych

Każdym wejściem do budynku Starostwa Powiatowego w Oleśnicy może wejść osoba z psem asystującym oraz psem przewodnikiem

W budynku jest winda

Winda obejmuje swym zasięgiem wszystkie kondygnacje budynku. W korytarzu obok windy oraz na parterze znajduje się toaleta dla osób niepełnosprawnych, w tym także na wózkach inwalidzkich.

**Gdzie zaparkować?**

Z boku budynku od strony ul. Wały Jagiellońskie znajduje się parking z wyznaczonymi dwoma miejscami dla niepełnosprawnych.

**Jakie sprawy załatwisz w Starostwie Powiatowym
w Oleśnicy?**

Informację o rozkładzie pomieszczeń w budynku zapewniają tablice informacyjne przy klatce schodowej, z oznaczeniem pięter, nazwami wydziałów i wskazaniem numerów pomieszczeń. W windzie również zamieszczony jest opis pięter wraz z informacją jakie wydziały się na nich znajdują.

**Parter**

Na parterze po prawej stronie mieści się Biuro Podawcze - Punkt Informacyjny. Tutaj możesz przyjść, a pracownicy powiedzą, co masz robić dalej. Możesz również zadzwonić pod nr tel. 71 314 01 14.

Na parterze znajdują się również:

- **Wydział Komunikacji i Inżynierii Dróg:**
   tu możesz m.in. odebrać prawo jazdy, zgłosić kupno samochodu

**- Wydział Środowiska i Nieruchomości:**
   tu załatwisz m.in.. sprawy związane z wycinką drzew, ze środowiskiem, uzyskasz
   zaświadczenia o objęciu nieruchomości uproszczonym planem urządzenia lasu, wyrobisz
   kartę wędkarską

**- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie:**
   instytucja ta rozwiązuje problemy społeczne, wspiera i integruje osoby niepełnosprawne,
   zapewnia opiekę i wychowanie dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym
   rodziców: przez organizowanie i prowadzenie ośrodków adopcyjno-opiekuńczych czy
   placówek opiekuńczo-wychowawczych.

**- Kasa Agencji Ubezpieczeniowej**do uiszczania wszelkich opłat

- **Zespół ds. Informatyki** do obsługi informatycznej Starostwa

**Co na I piętrze**

- Sekretariat Starosty i Wicestarosty

- Sekretarz – zapewniający właściwą organizację pracy Starostwa

- Sala narad, w której obradują powiatowi radni

- Biuro Rady Powiatu - zajmujące się obsługą komisji i sesji Rady Powiatu

- Biuro przewodniczącego Rady Powiatu, który przyjmuje w każdy poniedziałek od godz. 14.00 do 16.00

- **Wydział Organizacyjny**:
   prowadzi sprawy organizacyjne związane z funkcjonowaniem Starostwa oraz zatrudnionych
   pracowników urzędu

- **Wydział Finansowy:**
   prowadzi obsługę finansowo-księgową Starostwa

- **Wydział Oświaty, Kultury i Sportu:**
   obsługuje placówki oświatowe, dla których organem prowadzącym jest Powiat Oleśnicki

**Co na II piętrze**

**- Wydział Geodezji, Kartografii i Katastru:**
   tu załatwisz wszystkie sprawy geodezyjne

- **Wydział Zdrowia, Spraw Społecznych i Zarządzania Kryzysowego**:
   odpowiada za zadania dotyczące bezpieczeństwa publicznego, zarządzania kryzysowego,
   spraw obronnych i obrony cywilnej

**- Wydział Architektury i Budownictwa:**
   tu uzyskasz m.in. pozwolenie na budowę lub rozbiórkę

**- Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej:**
   tu uzyskasz bezpłatne porady adwokatów lub radców prawnych

**Co na III piętrze**

**- Powiatowy Rzecznik Konsumentów:**

   Uzyskasz u niego pomoc, gdy zostaniesz oszukany przez nieuczciwego sprzedawcę

**- Wydział Rozwoju, Zamówień Publicznych i Promocji Powiatu:**

   odpowiada za realizację inwestycji, promocję powiatu, prowadzi też stronę internetową i
   media społecznościowe

- Na tej samej kondygnacji znajdują się jeszcze biura audytora wewnętrznego i urzędnika
  piastującego samodzielne stanowisko ds. kontroli wewnętrznej

**Poza siedzibą Starostwa Powiatowego w Oleśnicy**

Referaty jako części wydziałów funkcjonujące poza siedzibą Starostwa Powiatowego:

**- Siedziba w Urzędzie Miasta i Gminy Syców przy ul. Mickiewicza nr 1**

Mieszczą się tu referaty:

- Wydziału Geodezji, Kartografii i Katastru

- Wydziału Komunikacji i Inżynierii Dróg

- Wydziału Architektury i Budownictwa

**- Siedziba w Zakładzie Gospodarki Mieszkaniowej w Twardogórze przy ul. 1 Maja 2**

Mieści się tu referat:

- Wydziału Komunikacji i Inżynierii Dróg

**Chcesz załatwić sprawę w Starostwie?**

Możesz przyjść do Starostwa i spotkać się z pracownikiem

Możesz przynieść pismo i zostawić je w Biurze Podawczym

Możesz zadzwonić na nr tel.: **71 314 01 14**

Możesz napisać e-mail na adres: biuropodawcze@powiat-olesnicki.pl

Możesz wysłać wiadomość SMS/MMS na numer telefonu: 570 926 240

Możesz wysłać pismo przez Elektroniczną Skrzynkę Podawczą (ePUAP) na adres skrytki: 244l4gnkic

Możesz napisać zwykły list na adres:

**Starostwo Powiatowe w Oleśnicy**

**ul. J. Słowackiego 10,**

**56-400 Oleśnica**

**Jeśli jesteś głuchy, możesz skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego**

3 dni przed wizytą w urzędzie powiedz nam o tym:

- poproś kogoś, żeby zadzwonił i umówił za Ciebie wizytę w urzędzie na nr tel. 71 314 01 14,

- napisz e-mail z prośbą o tłumacza języka migowego na adres: biuropodawcze-powiat-olesnicki.pl (formularz do pobrania na stronie <https://samorzad.gov.pl/web/powiat-olesnicki/wniosek-o-pomoc-tlumacza-jezyka-migowego>)

- wyślij wiadomość SMS/MMS na numer telefonu: 570 926 240

**W mailu napisz:**
- imię i nazwisko
- jak możemy się z Tobą skontaktować: adres e-mail albo numer telefonu do kogoś, kto pomoże Cię umówić do urzędu
- jaką sprawę chcesz załatwić w urzędzie
- metodę komunikowania się

**Jeśli jesteś osobą niewidomą lub mającą duże problemy z widzeniem, też możesz załatwić wszystkie swoje sprawy**

Powiedz urzędnikom o Twoich problemach ze wzrokiem i powiedz jak można Ci pomóc. Pracownicy Urzędu pomogą załatwić Twoją sprawę

Jeśli przy poruszaniu się pomaga Ci pies przewodnik, możesz z nim przyjść do urzędu