



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
im. Wiesławy Dudzińskiej-Stankiewicz
w Szczecinku

SPRAWOZDANIE za 2018 rok

SPIS TREŚCI

WPROWADZENIE.....	3
PODSTAWY PRAWNE REALIZOWANYCH ZADAŃ	4
LICZBA ŚRODOWISK OBJĘTYCH WSPARCIEM W 2018 r.....	5
CHARAKTERYSTYKA ŚRODOWISK korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.....	5
ANALIZA ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ	9
Zadania zlecone gminie realizowane przez Ośrodek.....	9
Zadania własne gminy realizowane przez Ośrodek.....	9
Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa - Podprogram 2017-2018 i Podprogram 2018-2019	10
Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej.....	10
PROGRAMY I PROJEKTY POMOCOWE	12
Program oddłużeniowy.....	12
Program „Student” 2018 r.....	12
Program „Starszy Brat, Starsza Siostra”	13
Program „Wolontariat w Ośrodku Pomocy Społecznej”	13
Projekt „Pogotowie lekcyjne”	13
Projekt „Samodzielni”	13
Projekt „Teleopieka” - pilotaż	14
Projekt „Zimą też może być ciepło”	14
Projekt „Pomoc na Święta”	14
WSPARCIE RODZINY I ANIMACJA SPOŁECZNA	15
Realizacja specjalistycznego poradnictwa	15
Aktywizowanie społeczności lokalnej	15
Realizacja ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	16
Realizacja ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”	17
Praca socjalna	17
Projekt Europejskiego Funduszu Społecznego – „Nowa Szansa”	17
Projekt Europejskiego Funduszu Społecznego - „Zmiany organizacyjne w Miejskim Ośrodku pomocy Społecznej w Szczecinku”	17
POMOC BEZDOMNYM	17
Noclegownia.....	17
Schronisko dla osób bezdomnych „Zacisze”	18
ZADANIA Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ ZLECONE DO REALIZACJI INNYM PODMIOTOM.....	18
Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta na terenie Miasta Szczecinek	18
Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi na terenie Miasta Szczecinek	19
Prowadzenie ośrodka wsparcia DDP „Złota Jesień” dla osób starszych i niepełnosprawnych	19
Prowadzenie ośrodka wsparcia ŚDS „Walentynka” dla osób z zaburzeniami psychicznymi	20
DODATKI MIESZKANIOWE	22
DODATKI ENERGETYCZNE.....	23
ŚWIADCZENIA RODZINNE I ZASIŁKI DLA OPIEKUNÓW	24
ORAZ ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE (500+).....	24
ŚWIADCZENIE DOBRY START – 300+	25
ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO I POSTĘPOWANIE WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH	26
Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych	26
DZIAŁ ORGANIZACJI I KADR	27
Uchwały i zarządzenia	27
Kontrole.....	27
Udzielanie informacji publicznej	28
Decyzje, odwołania, zażalenia.....	28
Skargi i wnioski	29
Liczba etatów i wykształcenie	30
Szkolenia	31
Zarządzanie infrastrukturą	31
Zamówienia publiczne	31
SPRAWOZDANIA FINANSOWE	32
POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ (R. 85295) ZADANIA WŁASNE.....	32
SPRAWOZDANIA FINANSOWE	33
WYKONANIE ZADAŃ WŁASNYCH I ZLECONYCH.....	33
ZAŁOŻENIA NA 2019 ROK	40
POTRZEBY NA ROK 2019 W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ	41
ORAZ INNYCH ZADAŃ REALIZOWANYCH PRZEZ OŚRODEK.....	41
KALENDARIUM	42
ANEKS.....	50
Rodzaje i wartość świadczeń rodzinnych i wychowawczych w roku 2018.....	50
Kryteria dochodowe uprawniające do świadczeń.	51
Sprawozdanie Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	52
Sprawozdanie z realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny.....	54
Karta Diagnostyczna Gminnego Programu Wspierania Rodziny (stan na 31 XII 2018 r.)	54
Realizacja programu w 2018 r.	56
Wnioski.....	60
Potrzeby finansowe w zakresie wspierania rodziny na rok 2019.....	60

WPROWADZENIE

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej przedstawiamy sprawozdanie za 2018 rok. W minionym okresie sprawozdawczym nasze działania koncentrowały się na realizacji bieżących zadań oraz m.in. na wdrożeniu przepisów RODO w zakresie postępowania z danymi osobowymi, opracowaniu Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Szczecinek na lata 2019-2026, poprzedzonej oceną Strategii za lata 2009-2018 i aktualną diagnozą społeczną Szczecinka. W opracowaniu dokumentu udział wzięli przedstawiciele szczecineckich instytucji społecznych i organizacji pozarządowych działających w sferze pomocy społecznej. Ponadto w 2018 r. zlecono opracowanie szczegółowej diagnozy zjawiska przemocy domowej na terenie naszego miasta. Problem związany z przemocą w rodzinie na terenie Szczecinka ujawnia się w znacznym rozmiarze, bowiem 38% badanych przyznaje, że doznało przemocy, natomiast 30% przyznaje się do zachowań o znamieniu przemocy.

Efektywniejszej pracy z klientem oraz profesjonalizacji naszych działań służy rozpoczęta w 2017 roku i kontynuowana zmiana w funkcjonowaniu służb pomocy społecznej, polegająca na oddzieleniu pracy socjalnej od świadczenia usług i postępowań administracyjnych.

W ramach wsparcia osób starszych, chorych i niepełnosprawnych uruchomiliśmy usługę udzielania łóżek pielęgnacyjnych w warunkach opieki domowej dla osób korzystających ze wsparcia naszego Ośrodka.

W lipcu 2018 r. Ośrodkowi powierzono kolejne zadanie tj. realizację rządowego programu „Dobry start” – jednorazowe świadczenie w wysokości 300 zł na wsparcie uczniów rozpoczynających rok szkolny. Wsparcie w tej formie otrzymało **2 931 rodzin** tj. 3 977 uczniów. To kolejna grupa klientów obsługiwanych w budynku przy ul. Koszalińskiej 89. Pomimo, że Ośrodek wykorzystywał dostępne narzędzia informatyczne w celu usprawniania obsługi klientów, doskonaląc możliwość złożenia wniosku o świadczenia drogą elektroniczną (E-PUAP, EMPATIA, bankowość elektroniczna) oraz uruchamiając system kolejkowy i możliwość umawiania terminów wizyt online, w okresie świadczeniowym nie udało się wyeliminować oczekiwania w długich kolejkach i w mało komfortowych warunkach.

Realizacja misji Ośrodka nie byłaby możliwa bez aktywnej współpracy z podmiotami zewnętrznymi tj. instytucjami i organizacjami pozarządowymi. Wspólnie realizowaliśmy projekt „**Pola Nadziei**” polegający na szerzeniu idei hospicyjnej oraz pozyskiwaniu środków finansowych na rzecz Hospicjum im. Św. Franciszka z Asyżu. Pedagodzy i uczniowie szkół kolejny raz włączyli się w działania projektu „**Zimą też może być ciepło**” organizując zbiórkę bielizny zimowej, którą przekazano osobom bezdomnym podczas organizowanej przez Ośrodek Wigilii. W ramach programu „**Pomoc na święta**” 16 wolontariuszy - uczniów Zespołu Szkół nr 1 im. Komisji Edukacji Narodowej pomagało osobom starszym, niepełnosprawnym i samotnym w świątecznych porządkach i zakupach.

W 2018 r. przeprowadziliśmy również prace drogowo-budowlane regulując dojazd do budynku przy ul. Koszalińskiej 89 oraz wjazd przy ul. Wiejskiej 4. Odremontowaliśmy i odmalowaliśmy elewację budynku Ośrodka przy ul. Wiejskiej 4.

Szczegółowe informacje zamieszczono w dalszej części sprawozdania.

Dyrektor i Pracownicy
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Szczecinku

PODSTAWY PRAWNE REALIZOWANYCH ZADAŃ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej powołany został do realizacji zadań samorządu gminnego określonych ustawą z dnia 12 marca 2004 r. **o pomocy społecznej**. Do kompetencji Ośrodka w tym zakresie należy:

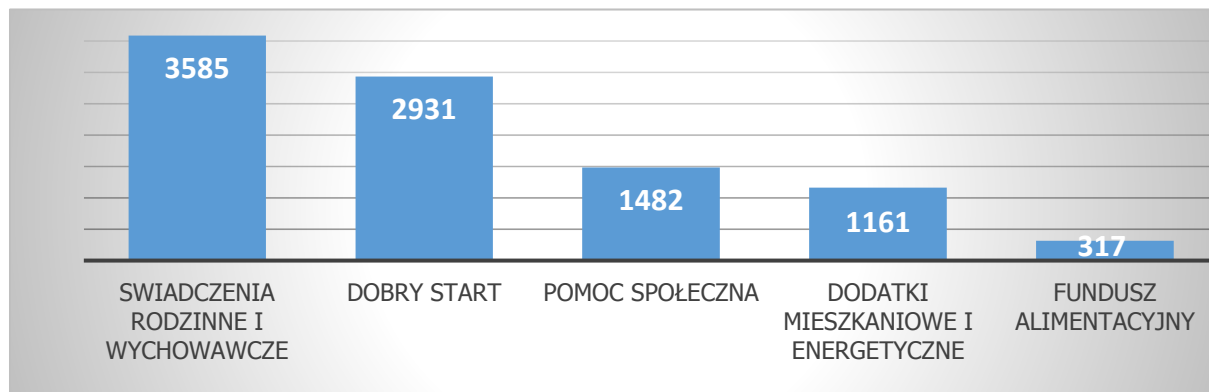
- prowadzenie postępowań administracyjnych dot. przyznawania świadczeń z pomocy społecznej,
- prowadzenie pracy socjalnej i pobudzanie społecznej aktywności w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych osób i rodzin,
- organizowanie specjalistycznego poradnictwa socjalnego oraz usług socjalnych,
- koordynowanie systemu pomocy społecznej,
- nadzór i kontrola zadań pomocy społecznej zleconych organizacjom pozarządowym,
- tworzenie i organizowanie infrastruktury pomocy społecznej,
- sporządzanie sprawozdań, analiz, ocen i informacji dotyczących realizowanych zadań,
- opracowywanie strategii, programów i projektów dot. rozwiązywania problemów społecznych.

Ponadto oprócz zadań pomocy społecznej Ośrodek w roku **2018** realizował zadania wynikające z niżej wymienionych aktów prawnych tj.:

- 1) ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. **o ochronie zdrowia psychicznego** (Dz. U. z 2018 r. poz. 1878),
- 2) ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. **o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych** (Dz. U. z 2018 r. poz. 2429, z późn. zm.),
- 3) uchwały Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie **ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023** (M.P. poz. 1007),
- 4) ustawy z 29 lipca 2005 r. **o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie** (Dz. U. z 2015 r. poz. 1390, z późn. zm.),
- 5) ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. **o kombatantach** oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz. U. z 2018 r. poz. 276, z późn.zm.),
- 6) ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. **o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej** (Dz. U. z 2018 r. poz. 998, z późn. zm.),
- 7) ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - **Kodeks rodzinny i opiekuńczy** (Dz. U. z 2017 r. poz. 682, z późn.zm.),
- 8) ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. **o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy** (Dz.U. z 2018 r. poz. 1265, z późn.zm.)
- 9) ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. **o dodatkach mieszkaniowych** (Dz. U. z 2017 r. poz. 180, z późn.zm.),
- 10) ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. **o świadczeniach rodzinnych** (Dz. U. z 2018 r. poz. 2220, z późn. zm.),
- 11) ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. **o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów** (Dz. U. z 2017 r. poz. 2092, z późn.zm.),
- 12) ustawy z dnia 7 września 2007 r. **o pomocy osobom uprawnionym do alimentów** (Dz. U. z 2018 r. poz. 554, z późn.zm.),
- 13) ustawy z dnia 13 października 1998 r. **o systemie ubezpieczeń społecznych** (Dz. U. z 2017 r. poz. 1778, z późn. zm.),
- 14) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - **Prawo energetyczne** (Dz. U. z 2018 r. poz. 755, z późn.zm.),
- 15) ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. **o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci** (Dz.U. z 2018 r. poz. 2134, z późn.zm.),
- 16) ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. **o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”** (Dz.U. poz. 1860, z późn.zm),
- 17) uchwały Nr 80 Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie **ustanowienia rządowego programu „Dobry start”** (M.P. poz. 514).

LICZBA ŚRODOWISK OBJĘTYCH WSPARCIEM W 2018 r.

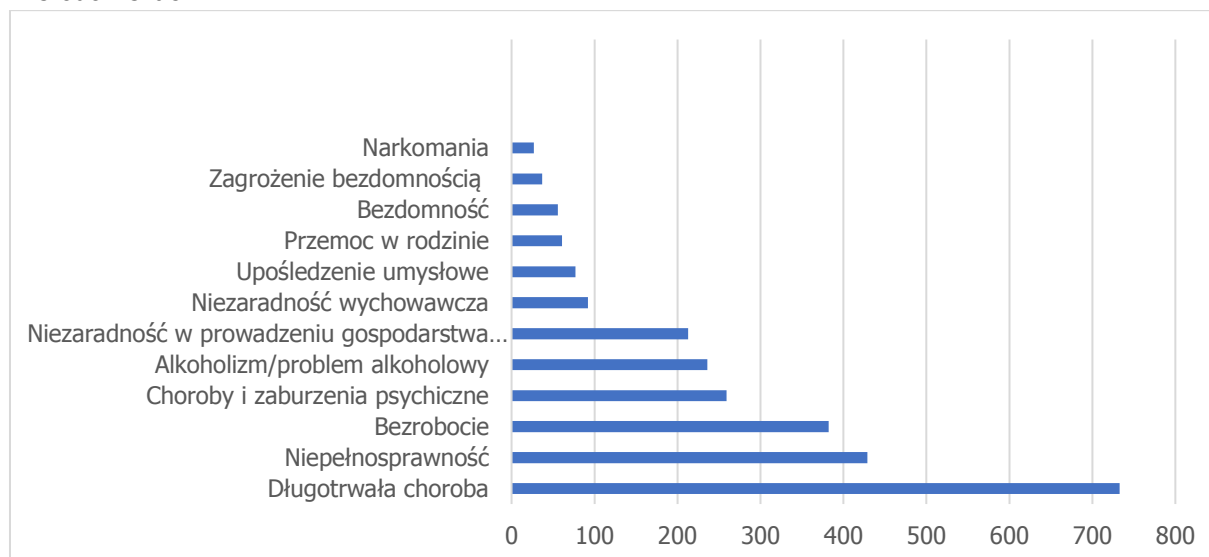
Kolejny okres sprawozdawczy wskazuje, że najliczniejszą grupę beneficjentów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku stanowią świadczeniobiorcy świadczeń rodzinnych i świadczenia wychowawczego 500+. **Ponadto w roku 2018 skorzystało 2931 rodzin z Rządowego programu „Dobry start”.**



CHARAKTERYSTYKA ŚRODOWISK korzystających ze świadczeń pomocy społecznej

Liczba środowisk korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w 2018 r. wynosi **1482** i w stosunku do poprzedniego okresu spadła o **42 środowiska** (2017 r. – 1524).

Klienci świadczeń pomocy społecznej to osoby, które z różnych przyczyn znajdują się w trudnej sytuacji, a ich rozwiązanie lub zniwelowanie skutków trudności wymaga różnorodnych form wsparcia, od świadczeń pieniężnych poprzez pomoc usługową, umieszczenie w ośrodkach wsparcia, poradnictwo specjalistyczne, pogłębioną pracę socjalną czy też wsparcie asystenta rodziny. Głównym narzędziem w pracy pracowników socjalnych jest **wywiad środowiskowy**, który służy zgłębieniu przyczyn trudnych sytuacji życiowych. Poniższy wykres obrazuje skalę i rodzaj dominujących problemów w środowiskach.



Występujący problem	Liczba środowisk	% z badanej liczby środowisk tj.1482
Długotrwała choroba	733	49,5
Niepełnosprawność	429	28,9
Bezrobocie	382	25,8
Choroby i zaburzenia psychiczne	259	17,5
Alkoholizm/problem alkoholowy	236	15,9
Niezaradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego	213	14,4
Niezaradność opiekuńczo-wychowawcza	92	6,2
Upośledzenie umysłowe	77	5,2
Przemoc w rodzinie	61	4,1
Bezdomność	56	3,8
Zagrożenie bezdomnością	37	2,5
Narkomania	27	1,8

W 2018 roku wśród najczęściej występujących przyczyn trudnej sytuacji klientów pomocy społecznej znalazły się: **długotrwała choroba, niepełnosprawność oraz bezrobocie**.

Długotrwała choroba 49,5% oraz niepełnosprawność 28,9% to problemy na przewyższenie, których w większości przypadków rodziny nie mają znaczącego wpływu. Obserwowany jest **spadek** ilości osób **długotrwale chorych** w stosunku do roku poprzedniego **z 57,9% do 49,5%** oraz **niepełnosprawnych** w stosunku do roku poprzedniego **z 36,8 % do 28,9%**. Podstawową pomoc wobec osób i rodzin całkowicie niezdolnych do pracy, przy braku dochodu bądź przy bardzo niskich dochodach stanowią **zasiłki stałe**. Osoby niepełnosprawne oraz długotrwale chore mają ograniczone możliwości zarobkowania na rynku pracy. Udzielanie świadczeń pieniężnych tej grupie odbiorców z wyłączeniem osób kwalifikujących się do zasiłków stałych jest ograniczona z uwagi na dochody przekraczające kryterium ustawowe. Dlatego działania pomocowe to najczęściej wskazywanie organizacji pozarządowych bądź innych programów wspierających osoby chore lub niepełnosprawne, przyznawanie usług opiekuńczych, a w wyjątkowych sytuacjach, jeśli pozwala na to kondycja finansowa ośrodka również specjalna pomoc finansowa na leki czy przejazdy do placówek leczniczych.

Rodziny dotknięte problemem **bezrobocia** stanowią **25,8%** badanej populacji. Porównanie do lat poprzednich (2010 r. – 46%, 2011 r. – 47%, 2012 r. – 44%, 2013 r. – 41,5%, 2014 r. – 41%, 2015 r. – 37,3%, 2016 r. – 34,8%, 2017 r. 34,2%) pozwala z zadowoleniem odnotować kolejny spadek tej kategorii klientów, są to **382 rodziny, a w nich 418 osób bezrobotnych**. Ilość osób bezrobotnych w rodzinie systematycznie spada z uwagi na **niskie bezrobocie w kraju oraz aktywność służb socjalnych**, podejmujących szereg działań aktywizujących zawodowo klientów oraz współpracę z instytucjami i podmiotami realizującymi zadania w tym zakresie.

Rodziny dotknięte **chorobami i zaburzeniami psychicznymi stanowią 17,5%** (20,7% w roku 2017). Praca z tymi osobami jest uzależniona od procesu diagnostycznego, a następnie przebiegu leczenia. **Zmotywowanie chorego do podjęcia i kontynuowania leczenia oraz podejmowania prób aktywności w okresach remisji choroby jest procesem długotrwałym, pracochłonnym i niepozbawionym porażek**. Osoby chore i zaburzone psychicznie wymagają indywidualnego podejścia, wsparcia środowiska i rodziny, a to jest wciąż trudne w realizacji. W celu zabezpieczenia potrzeb tych osób angażujemy służbę zdrowia, prokuraturę i sąd. W przypadku osób samotnych dotkniętych tym problemem, zauważalne jest **zaangażowanie najbliższych sąsiadów**, którzy informują lub interweniują w sprawie udzielenia wsparcia. Mimo funkcjonujących na terenie miasta placówek i ośrodków wsparcia problemem jest utrudniony dostęp do lekarzy psychiatrów oraz niski standard leczenia i opieki psychiatrycznej.

Alkoholizm i problem alkoholowy dotyczył **15,9%** rodzin objętych pomocą Ośrodka (24,1% w roku 2017). W tym przypadku również obserwujemy **spadek ilości środowisk, w których ten problem się ujawnia**. Wieloletnia praca z tą grupą klientów zaczyna przynosić efekty i niezmiennie polega na **niepodlegających negocjacjom zasadach**, których celem jest **podjęcie leczenia odwykowego i utrzymywanie abstynencji**. Pamiętać jednak należy, że w przypadku rodzin, które mają na utrzymaniu dzieci działania restrykcyjne wobec rodziców nie mogą pogorszyć sytuacji osób pozostających na ich utrzymaniu. Rodziny z problemem alkoholowym, w których pozostają dzieci wymagają ciągłego monitoringu sytuacji oraz współpracy wszystkich podmiotów realizujących zadania z zakresu wspierania rodziny. Należy podkreślić, że z każdym rokiem świadomość problemu osób uzależnionych jest większa i chętniej korzystają oni z dostępnych form wsparcia i terapii.

Niezaradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego stanowi **14,4%** naszych klientów to w przeważającej większości osoby upośledzone umysłowo i chore lub osoby starsze, których z uwagi na dysfunkcje przerastają sprawy związane z zaspokojeniem codziennych potrzeb życiowych, wymagają indywidualnego planu pomocy z uwzględnieniem szerokiego wachlarza usług.

Rodziny, w których przyczyną trudnej sytuacji jest **niezaradność wychowawcza i opiekuńcza to 6,2%**. Zaspokajanie potrzeb dzieci jest elementarnym obowiązkiem rodziców, a ich niezaradność w wypełnianiu tych obowiązków lub ich całkowite zaniechanie **wymaga interwencji służb socjalnych**. Priorytetem pracy z takimi rodzinami jest utrzymanie dziecka w rodzinie i budowanie u rodziców poczucia odpowiedzialności. W tej grupie beneficjentów często spotykamy się z **postawami roszczeniowymi** rodziców, którzy **bazując na uprawnieniach finansowych przysługujących im na dzieci** nie chcą podejmować żadnych działań w celu poprawy lub zmiany sytuacji swojej rodziny.

Znaczącą i wzrastającą liczbę klientów ośrodka stanowią **seniorzy - 26,6%** środowisk (19,6% - 2016 r., 21,3% - 2017 r.). Dominującym problemem tych osób jest: długotrwała choroba (82%), niepełnosprawność (26,6%) i brak samodzielności w prowadzeniu gospodarstwa domowego (38,6%). Priorytetem pracy socjalnej w tej grupie jest zapewnienie dostępu do usług opiekuńczych różnych typów, umożliwienie leczenia oraz w przypadkach koniecznych zapewnienie całodobowej, kompleksowej opieki poprzez umieszczanie na oddziałach opiekuńczo-pielęgniacyjnych, hospicjach lub w domach pomocy społecznej. Zaznaczyć należy, że duża ilość osób w wieku sędziwym mieszka samotnie (96,2%), **z tego 80,6% stanowią kobiety, a 19,4% to mężczyźni**, co wynika z długości życia kobiet. Znaczna część seniorów nie posiada rodziny lub nie posiada jej na terenie miasta (47,5%) dlatego zależna jest od wsparcia służb pomocowych oraz pomocy sąsiedzkiej. **Migracja zarobkowa członków rodziny** sprzyja **osłabieniu więzów rodzinnych** i mniejszemu zaangażowaniu w opiekę nad osobami starszymi.

Odsetek osób, których dotyczy problem **bezdomności (3,7%)** w roku 2018 nieznacznie spadł (2018 r. – 56 osób, 2017 r. – 81 osób w 2016 r. – 74, 2015 r – 75, 2014 r. – 59). Wśród dominujących problemów tych osób wymienić należy alkoholizm, bezrobocie, długotrwałą chorobę, włóczęgostwo, niepełnosprawność fizyczną, choroby i zaburzenia psychiczne, kolizje z prawem i brak stałego źródła dochodu. Bieżąca praca z tą grupą odbiorców to działania zmierzające do zaspokojenia najbardziej elementarnych potrzeb bytowych oraz umożliwienie dostępu do świadczeń zdrowotnych. Równocześnie prowadzona jest praca socjalna na rzecz wyjścia z bezdomności lub rozwiązania innych towarzyszących jej problemów.

Według diagnozy społecznej przeprowadzonej w 2018 r. na terenie Szczecinka 38% przyznaje, że doznało przemocy. W stosunku do roku poprzedniego z **5,7%** na **4,1%** spadła wśród klientów Ośrodka liczba środowisk, w których stwierdzono **przemoc w rodzinie**. Rodziny przekraczają barierę strachu i wstydu przed ujawnieniem problemu, a powierzenie samorządom przeciwdziałania przemocy służy współpracy służb pomocowych oraz ich sprawniejszemu działaniu. **Sprawcy przemocy coraz**

rzadziej pozostają bezkarnymi, a ofiary przestają być bezsilnymi i mają dużo większą szansę na skuteczną pomoc.

Praca służb socjalnych opiera się na bezpośredniej relacji z klientami poprzez udzielanie pomocy i wsparcia w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych, których przy wykorzystaniu własnych

możliwości i posiadanych zasobach sami nie mogą rozwiązać. Kontrakt socjalny jest jednym z instrumentów pracy socjalnej dającym prawo do pomocy, wskazując działania umożliwiające wyjście z trudnej sytuacji i mobilizującym do własnej aktywności oraz przeciwdziałania wykluczeniu. W okresie sprawozdawczym zawarto **99 kontraktów socjalnych** (2016 r. – 159, 2017 r. 150). Realizacja kontraktów socjalnych wymaga zaangażowania i partnerstwa w działaniu, przeciwdziała postawom roszczeniowym i uzależnieniu od pomocy społecznej.

ANALIZA ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ

Zadania zlecone gminie realizowane przez Ośrodek

Wypłata wynagrodzenia przyznanego przez sąd **opiekunowi prawnemu** z tytułu sprawowania opieki - **7** osobom wypłacono **90** świadczeń na łączną kwotę **22 814,39 zł.**

W związku z pełnieniem **funkcji kuratora** osoby częściowo ubezwłasnowolnionej, MOPS wypłacił 3 osobom 50 świadczeń w łącznej kwocie **12 500,00 zł.**

Wydawanie decyzji administracyjnych dotyczących **prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych** - wydano łącznie **91** decyzji, w tym 67 pozytywnych, 1 zmieniającą uprawnienie, w 16 przypadkach wygaszono uprawnienia osób do świadczeń, 7 postępowań umorzono.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi - usługami objęto **33** osoby, wykonano **6 663 godziny** usług, a ich koszt wyniósł **185 000,00 zł.**

Zadania własne gminy realizowane przez Ośrodek

Formy udzielonej pomocy oraz dane liczbowe zamieszczono w poniższej tabeli:

Lp.	Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń (w zł)	W tym dotacja z Budżetu Państwa (w zł)
1.	Zasiłki stałe	292	2 982	1 512 178,44	1 512 178,44
2.	Składki zdrowotne opłacane za osoby otrzymujące niektóre świadczenia z pomocy społecznej	240	2 411	114 625,86	114 625,86
3.	Posiłek dla uczniów	222	19 200	158 869,42	97 968,00
4.	Przedszkola – dożywianie	62	4 634	20 249	-
5.	Przedszkola – inne formy	26	131	8 476,50	-
6.	Pochówek	9	9	16 685,05 ¹	-
7.	Inne zasiłki celowe i w naturze	843 rodziny	X	1 698 407,30 ²	652 032,00
8.	Schronienie NOCLEGOWNIA	49	3 623	171 269,90	-
9.	Schronienie „Zacisze”	11	2 605	22 609,33 ³	-
10.	Inne schroniska	1	91	3 367	-
11.	Zasiłki okresowe	451	2 954	812 812,73	800 000,00
12.	Domy pomocy społecznej	31	325	832 872,96	-
	- w tym opłata gminy	25	258	665 890,09	-
	- w tym opłata za osoby zobowiązane	11	67	166 972,37	-
	- w tym opłata zastępcza	1	x	10,50	-
13.	Usługi opiekuńcze	146	33 669 ⁴	818 000,00	-

¹Koszt 9 pochówków (w tym 2 dzieci martwo urodzonych) wyniósł 21 967,07 zł, kwota 5 282,02 zł została zwrócona przez ZUS i KRUS.

²W tym 55 500 zł zasiłki przyznane w ramach projektu EFS.

³Koszty ustalono zgodnie z zarządzeniami Nr 18/2017 i 15/2018 Dyrektora MOPS.

⁴Wykazano ilość godzin faktycznie wykonanych usług.

Realizacja uchwały Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 - łączny koszt programu wyniósł **1 051 527,07 zł**, w dotacja Wojewody **750 000 zł** tj. 71%. W ramach programu realizowano wyżywienie dzieci w szkołach i przedszkolach, a także pomoc w formie zasiłków celowych na żywność oraz posiłków świadczonych w Domu Dziennego Pobytu „Złota Jesień” i dowożonych do osób starszych i niepełnosprawnych. Programem objęto **1 244 osoby**.

W ramach zadań własnych Ośrodek świadczył pomoc w formie zasiłków celowych na cele bytowe, przeznaczone głównie na żywność, koszty leczenia, opał, opłatę czynszu, energii, gazu, drobne remonty mieszkania, zakup środków czystości, odzieży, zakup lub naprawa sprzętu AGD. Pomoc otrzymały **843 rodziny** na łączną kwotę **1 698 407,30 zł**, z czego kwota 820 881,58 zł została wydatkowana w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na zasiłki celowe na zakup żywności, a kwota 55 500,00 zł na zasiłki w ramach projektu EFS. Średnia miesięczna wysokość pomocy udzielonej jednej rodzinie wyniosła **168 zł** i wzrosła w stosunku do roku 2017 o 18 zł.

Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa - Podprogram 2017-2018 i Podprogram 2018-2019

W okresie sprawozdawczym, Ośrodek wydawał skierowania osobom uprawnionym do odbioru żywności do trzech organizacji partnerskich, w tym dwóch lokalnych: PCK Koszalin, Caritas Parafii pw. św. Rozalii w Szczecinku, Szczecińska Fundacja Na Rzecz Osób Poszkodowanych w Wypadkach Komunikacyjnych. W ramach *Podprogramu 2017-2018* wydano **547** skierowań dla **1 196** osób w rodzinie. W ramach *Podprogramu 2018-2019* wydano **439** skierowań dla **984** osób w rodzinie.

Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej

W roku **2018** złożono **19 wniosków** o umieszczenie w domu pomocy społecznej, z tego:

- 4 osoby skierowano i przyjęto do dps,
- 3 osoby oczekują na przyjęcie do dps,
- 2 osobom odmówiono skierowania do dps,
- 2 osoby po skierowaniu rezygnowały z dps,
- W przypadku 2 osób wygaszono decyzje kierujące z uwagi na zgon,
- 3 postępowania umorzono z powodu anulowania wniosku,
- 1 wniosek pozostawiono bez rozpoznania,
- 2 postępowania pozostawały w toku.

Pełny koszt pobytu osób umieszczonych w dps-ach - **1 234 583,05 zł**, w tym partycypować powinni:

- osoby umieszczone na kwotę 401 720,59 zł,
- małżonkowie, wstępni, zstępni w wysokości 166 972,37 zł,
- gmina – 665 890,09 zł.

Kwota wniesiona przez MOPS zastępczo za osoby nieregulujące swoich zobowiązań to **33 238,64 zł**.

Na dzień **31.12.2018 r.** w domach pomocy społecznej przebywało **30** osób. Miesięczny koszt utrzymania jednego mieszkańca w domu pomocy społecznej w 2018 roku poniesiony przez gminę wyniósł średnio **2 580,96 zł**.

Miesięczna odpłatność w domach pomocy społecznej kształtowała się następująco: DPS Borne Sulinowo - 3 795,85 zł, **DPS Czarne - 4 041,51 zł**, DPS Białogard - 3 163,76 zł, DPS Resko - 3 453 zł, DPS Lębork - 3 285,93 zł, DPS Kołobrzeg - 3 308,42 zł, DPS Nowy Czarnów - 3 452,53 zł, DPS Darskowo - 3 790,97 zł, DPS Mielno - 3 850 zł, **DPS Nowogard - 3 122 zł**, DPS Bobolice - 3 243,19 zł, DPS Zduny - 3 450 zł, DPS Trzcińsko-Zdrój - 3 229,69 zł.

Analiza kosztów pobytu klientów w DPS w latach 2005-2018

Rok	Złożone wnioski	Osoby przebywające w DPS (na 31.12.2018r.)	Osoby oczekujące na DPS	Koszt pobytu ogółem	Koszt gminy	Koszt osób umieszczonych	Koszt osób zobowiązanych	Kwota wniesiona przez MOPS za osoby nieregulujące swoich zobowiązań
2005	24	9	2	130 000	25 050	70 750	34 200	18 366
2006	20	11	2	185 569,18	66 923,93	82 569,18	36 193,29	25 661,68
2007	18	17	5	293 273,10	140 544,49	109 267,83	43 460,78	18 978,98
2008	21	19	8	397 190,10	200 522,98	151 509,95	45 157,17	20 202,34
2009	17	22	3	478 866,13	246 769,65	175 568,22	56 528,26	25 096,52
2010	22	29	6	774 157,35	394 155,09	302 906,88	77 095,38	29 727,82
2011	15	31	3	1 015 336,15	550 123,86	380 393,35	84 818,94	35 613,80
2012	15	36	1	1 057 519,92	578 352,90	390 418,41	88 748,61	33 703,32
2013	14	35	0	1 145 997,29	562 409,82	430 802,18	152 785,29	36 876,10
2014	22	31	2	1 165 511,35	544 969,33	410 934,63	209 607,39	61 784,23
2015	21	37	2	1 241 991,35	704 537,74	393 544,24	143 909,37	47 264,20
2016	14	28	2	1 139 479,44	654 958,14	354 307,40	130 213,90	36 658,04
2017	9	30	3	1 163 859,49	642 732,11	377 273,92	143 853,46	33 783,93
2018	19	30	5	1 234 583,05	665 890,09	401 720,59	166 972,37	33 238,64

PROGRAMY I PROJEKTY POMOCOWE

Program oddłużeniowy

Istotnym problem klientów Ośrodka są trudności w regulowaniu opłat mieszkaniowych. Pomocą w tym zakresie jest oferta w formie „Programu Oddłużeniowego”, którego celem jest:

- przeciwdziałanie eksmisjom i bezdomności,
- pomoc w przezwyciężeniu trudnej sytuacji życiowej klientów związanej z zaległościami w opłatach związanych z utrzymaniem mieszkania,
- utrzymanie rodziny w dotychczasowym środowisku zamieszkania,
- umożliwienie rodzinom życia w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Program kierujemy do klientów, których zadłużenie nie przekroczyło 2 000 zł, (w szczególnie uzasadnionych przypadkach 3 000 zł), a ich sytuacja pozwala na partycypowanie w spłacie zadłużenia oraz dalsze systematyczne regulowanie opłat. Na realizację programu w 2018 roku przeznaczono **30 000 zł**, dzięki czemu pomoc uzyskało **41 środowisk**, niektórzy klienci skorzystali z kilku form pomocy i tak:

- 19 środowisk otrzymało pomoc w uregulowaniu zaległości czynszowych na kwotę 10 846,08 zł,
- 15 środowisk skorzystało z dofinansowania do energii elektrycznej na kwotę 7 068,25 zł,
- 2 środowiska wsparto środkami na uregulowanie należności za gaz w łącznej wysokości 1 100 zł,
- 6 środowisk otrzymało pomoc na uregulowanie kosztów zużycia wody na kwotę 3 363 zł,
- 7 środowisk skorzystało z pomocy na uregulowanie zaległości za centralne ogrzewanie na kwotę 7 622,67 zł.

Udzielona pomoc spowodowała uruchomienie dodatków mieszkaniowych w **2** środowiskach, a zadłużenie mieszkaniowe uregulowano w całości w **28** środowiskach.

Finansowy udział klientów w kosztach realizacji programu wyniósł **6 781,14 zł**.

Program „Student” 2018 r.

Program **Student** realizowany jest od 2004 r. i zakłada zaspokojenie podstawowych potrzeb bytowych studentów studiów dziennych, pochodzących z rodzin korzystających z pomocy społecznej, w celu umożliwienia im rozpoczęcia bądź kontynuacji nauki na uczelni wyższej poza miejscem zamieszkania. W roku 2018 na realizację programu przeznaczono kwotę **37 800 zł**. Pomoc łącznie otrzymało **10** studentów. Wysokość przyznanego świadczenia w zależności od dochodu rodziny mieściła się w przedziale **od 1 800 zł do 4 500 zł** na semestr dla jednego studenta.

Zgodnie z założeniami programu studenci otrzymaną pomoc przeznaczali głównie na: pokrycie kosztów zakwaterowania, wyżywienia, zakup materiałów dydaktycznych i przejazdu z miejsca zamieszkania do miejsca nauki i na powrót.

Podstawą przyznania pomocy w ramach programu było podpisanie i realizacja kontraktu socjalnego.

Program stał się rozpoznawalny w środowisku, zdobył zainteresowanie studentów, a jego wieloletnia realizacja potwierdza, iż nawet niewielka pomoc finansowa może przełożyć się na powodzenie edukacyjne młodych mieszkańców Szczecinka. W całym okresie realizacji programu ze wsparcia skorzystało **170 studentów**, w tym wielu objętych było pomocą od pierwszego do ostatniego roku nauki na studiach wyższych.

Program „Starszy Brat, Starsza Siostra”

Celem programu jest wspieranie dzieci w wieku 6-12 lat z rodzin dysfunkcyjnych. Poprzez osobę wolontariusza w wieku 16-19 lat - „starszego brata” lub „starszej siostry” pokazujemy dziecku świat właściwych wartości. Zadaniem wolontariusza są spotkania z dzieckiem, co najmniej raz w tygodniu, pomoc w rozwiązywaniu codziennych trudności, zapewnianie poczucie bezpieczeństwa, przekazywanie pozytywnych wzorców zachowań oraz proponowanie różnych, ciekawych form spędzania czasu wolnego i pomoc w nauce.

Dzieci i wolontariusze uczestniczą w spotkaniach integracyjnych z okazji świąt, rozpoczęcia i zakończenia roku szkolnego, warsztatach twórczych, wycieczkach oraz wyjściach do kina. Praca pary wolontariusz-dziecko trwa, co najmniej rok szkolny.

W 2018 r. W programie funkcjonowało **8 par** wolontariusz – dziecko. Na realizację programu przeznaczono kwotę **9 639, 87 zł.**

W związku z brakiem zainteresowania ze strony młodzieży pełniącej w projekcie rolę wolontariuszy – starszych braci lub siostry podjęto decyzję o zakończeniu jego realizacji przez Ośrodek. Rekomendujemy przekazania projektu do realizacji podmiotowi niepublicznemu np. organizacji pozarządowej.

Program „Wolontariat w Ośrodku Pomocy Społecznej”

Program zakłada wspieranie osób starszych, niepełnosprawnych, samotnych w wykonywaniu czynności dnia codziennego, w podtrzymywaniu kontaktów społecznych, spędzaniu czasu wolnego oraz wykonywaniu innych czynności, których nie obejmują standardowe usługi opiekuńcze.

Zakres działań wolontariusza w środowisku dopasowany jest do potrzeb, możliwości i oczekiwań podopiecznego oraz wolontariusza. Zadaniem wolontariusza jest spotkać się z podopiecznym, zrobić drobne zakupy, pomóc w załatwieniu spraw urzędowych, wyjść na wspólny spacer, poczytać książkę, prasę, wyprowadzić zwierzęta itp. Wolontariusze i ich podopieczni uczestniczą w spotkaniach integracyjnych, wycieczkach, wyjściach do kina.

W roku 2018 stałą współpracę w ramach programu „Wolontariat w OPS” podjęło **8 wolontariuszy**, którzy wsparciem objęli **12** środowisk.

Dodatkowo Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wspiera nabór i prowadzi szkolenia dla wolontariuszy podmiotów zewnętrznych, działających w obszarze pomocy społecznej. W 2018 r. było to **40 wolontariuszy**.

Projekt „Pogotowie lekcyjne”

Projekt powstał w 2011 r. i zakłada wsparcie edukacyjne w formie stałych korepetycji dla młodzieży wywodzącej się z rodzin korzystających z pomocy społecznej. Korepetytorami są dorośli wolontariusze z wykształceniem wyższym, zwykle nauczyciele. W 2018 roku w projekcie uczestniczyło **2 podopiecznych i 3 wolontariuszy**, którzy zrealizowali **29 spotkań** edukacyjnych.

Projekt „Samodzielni”

Projekt wspiera osoby sprawujące opiekę nad niepełnosprawnymi, długotrwale chorymi członkami rodziny poprzez zwiększenie ich umiejętności w zakresie czynności pielęgnacyjnych, podstawowych czynności usprawniających i rehabilitacyjnych, a także udzielanie wsparcia psychologicznego.

Uczestnicy projektu nabywają lub zwiększają swoje kompetencje podczas indywidualnych spotkań z pielęgniarką środowiskową i rehabilitantem w miejscu swojego zamieszkania, przy łóżku chorego. Spotkania z psychologiem w zależności od potrzeb mogą odbywać się w miejscu zamieszkania uczestnika projektu lub w gabinecie psychologa. W 2018 r. projektem objęto **14 osób**, a na jego realizację

wydatkowano kwotę **9 740 zł**. Wykonano łącznie 153 godziny usług wsparcie specjalistów w tym: 57 usług rehabilitanta, 73 godziny pielęgniarstwa środowiskowego i 23 godziny psychologa.

W 2018 r. działania projektowe **rozszerzono** o użyczenia **łóżka pielęgnacyjnego w warunkach opieki domowej** dla klientów Ośrodka których stan zdrowia potwierdzony zaświadczeniem lekarskim lub aktualnym orzeczeniem o niepełnosprawności potwierdza potrzebę używania w/w sprzętu w warunkach opieki domowej. Wsparcie polega na udostępnianiu do używania – na podstawie umowy użyczenia – łóżka pielęgnacyjnego na okres 12 miesięcy, z możliwością przedłużenia. Ośrodek dysponuje 10 łózkami pielęgnacyjnymi. Ze wsparcia w tym zakresie skorzystało **12 osób**. Koszt realizacji usługi wyniósł **1 264,82 zł**, na który składają się wydatki związane z obsługą serwisową i techniczną łóżek, niezbędną przy każdym wydaniu i odbiorze sprzętu.

Projekt „Teleopieka” - pilotaż

Teleopieka jest projektem socjalnym na rzecz niezależności osób starszych i niepełnosprawnych, którego celem głównym jest **podniesienie poziomu bezpieczeństwa funkcjonowania w środowisku zamieszkania** osób, które ze względu na wiek oraz/lub stan zdrowia wymagają stałego monitoringu i pomocy innych. Zakłada dostęp do całodobowego systemu monitoringu przyjmującego zgłoszenia dotyczące sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia poprzez sygnał przekazywany za pomocą przycisku *SOS*; jak również wsparcie finansowe tj. pokrycie części lub całości kosztów związanych z korzystaniem z usług całodobowego systemu monitoringu.

Projekt adresowany do **osób długotrwale chorych, niepełnosprawnych powyżej 70 lat**, których stan psychofizyczny potwierdzony zaświadczeniem lekarskim lub orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności i sytuacja rodzinna wskazują na potrzebę nadzoru w formie całodobowego monitoringu.

Projekt wdrożono jesienią 2018 roku w formie pilotażu, a jego założeniem było zbadanie zainteresowania i potrzeb mieszkańców. W ramach działań informacyjnych o projekcie przeprowadzono 5 spotkań indywidualnych, 9 rozmów telefonicznych oraz 1 konsultację w środowisku. Informację o projekcie przekazano do placówek służby zdrowia, organizacji pozarządowych, podmiotów świadczących usługi opiekuńcze i prowadzących ośrodki wsparcia oraz zamieszczono na stronie Ośrodka i Urzędu Miasta.

Projekt „Zimą też może być ciepło”

Projekt zakłada uwrażliwienie społeczności lokalnej na potrzeby osób bezdomnych, poprawę ich sytuacji w okresie zimowym poprzez pozyskanie nowej, ciepłej bielizny, czapek, rękawic, skarpet czy termosów.

Projekt ma na celu edukację i uwrażliwienie uczniów szczecineckich szkół, na potrzeby społeczne w tym osób bezdomnych. Młodzież ma możliwość zapoznania się z placówkami pomocy osobom bezdomnym oraz kontaktu z przebywającymi tam osobami bezdomnymi.

W 2018 roku kadra pedagogiczna i uczniowie **z 5 szkół** Powiatu Szczecineckiego przeprowadzili zbiórkę bielizny zimowej, którą przekazano **47 osobom bezdomnym** podczas organizowanej przez pracowników MOPS Wigilii dla osób bezdomnych.

Projekt „Pomoc na Święta”

Projekt zapewnia pomoc osobom starszym, niepełnosprawnym i samotnym w przygotowaniach Świąt Bożego Narodzenia. Osoby te ze względu na wiek i niepełnosprawność nie są w stanie samodzielnie zrobić świątecznych zakupów, porządków, ubrać choinki, itp. Realizacja projektu jest okazją do nawiązania relacji pomiędzy osobami starszymi, niepełnosprawnymi, a młodzieżą. W 2017 roku w projekcie udział wzięło **16 wolontariuszy**, uczniów Zespołu Szkół nr 1 im. Komisji Edukacji Narodowej, którzy swoim wsparciem objęli **11** podopiecznych MOPS w Szczecinku.

WSPARCIE RODZINY I ANIMACJA SPOŁECZNA

Realizacja specjalistycznego poradnictwa

Zakres oferowanego w 2018 r. wsparcia w formie poradnictwa specjalistycznego przedstawia poniższa tabela.

Wyszczególnienie	Poradnictwo psychologiczne	Poradnictwo prawne
Liczba porad	12	130
Liczba rodzin	6	73

Aktywizowanie społeczności lokalnej

W 2018 roku realizowano projekty aktywizujące społeczność lokalną:

1. W okresie od lutego do czerwca 2018 roku Ośrodek współrealizował projekt aktywizujący społeczność lokalną pn. **„Pola Nadziei”** polegający na szerzeniu idei hospicyjnej oraz pozyskiwaniu środków finansowych na rzecz Hospicjum Domowego im. Św. Franciszka z Asyżu w Szczecinku. W okresie sprawozdawczym zorganizowano zbiórkę publiczną w wyniku, której pozyskano kwotę **18 890,77 zł**, na działalność Hospicjum. W przedsięwzięciu wzięło udział **190** wolontariuszy w większości uczniów szczecineckich szkół, którzy kwestowali pod opieką pracowników Ośrodka.
2. Opracowanie i realizacja **strategii rozwiązywania problemów społecznych** ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki, problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka należy do zadań własnych miasta o charakterze obowiązkowym.
W okresie sprawozdawczym prowadzono prace nad opracowaniem **Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Szczecinek na lata 2019-2026**. Prace nad tworzeniem dokumentacji na zlecenie Ośrodka prowadził Instytut Badawczy IPC sp. z o. o. z Wrocławia. Strategia poprzedzona była:
 - 1) *Oceną Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Szczecinek na lata 2009-2018,*
 - 2) *Diagnozą Społeczną Szczecinka – 2018.*
 Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych to perspektywiczna koncepcja polityki społecznej, mająca na celu objęcie wsparciem osób zagrożonych lub dotkniętych wykluczeniem społecznym oraz stworzenie optymalnych warunków funkcjonowania społeczności lokalnej. Głównym założeniem strategii jest wyrównanie szans społecznych mieszkańców dzięki efektywnej współpracy wszystkich partnerów w obszarze polityki społecznej. Strategia jest spójna z polityką rozwoju Miasta.
W pracach nad powstaniem wszystkich ww. dokumentów wzięli udział liczni przedstawiciele szczecineckich instytucji oraz organizacji działających w sferze pomocy społecznej. Ponadto projekt dokumentu *Strategii* został udostępniony społeczności lokalnej celem zebrania uwag i opinii.
3. Zorganizowano kolejną edycję Konkursu **„Wolontariusz Roku”**.

Realizacja ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

W 2018 roku w ramach ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej:

- zatrudniono **3 asystentów rodziny**, którzy objęli wsparciem **60 rodzin** przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych;
- świadczone specjalistyczne usługi opiekuńcze dla **2 rodzin z dziećmi niepełnosprawnymi** - zrealizowano **389 godzin** usług;
- świadczone usługi opiekuńcze w formie wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności i opiece nad dziećmi dla **1 rodziny z dziećmi** – zrealizowano **192 godziny** usług;
- zorganizowano spotkania edukacyjno-integracyjne dla rodzin objętych wsparciem asystentów rodziny, odbyły się **2 spotkania**;
- powołano **jedną rodzinę wspierającą**;

Wydatki związane z umieszczeniem dzieci w pieczy zastępczej w 2018 r. wyniosły **492 329,03 zł**.

Analiza kosztów pobytu dzieci w pieczy zastępczej w latach 2012-2018

Rodzaj pieczy zastępczej	Placówka opiekuńczo-wychowawcza	Rodzinny Dom Dziecka	Rodzinna piecza zastępcza	Razem
2012				
Liczba dzieci	1	0	21	22
Liczba świadczeń	9	0	105	114
Średnia na jedno dziecko (zł)	538,14	0	90,16	-
Poniesione wydatki (zł)	4 843,26	0	9 466,47	14 309,73
2013				
Liczba dzieci	2	0	42	44
Liczba świadczeń	20	0	334	354
Średnia na jedno dziecko (zł)	839,68	0	179,70	-
Poniesione wydatki (zł)	16 793,52	0	60 021,30	76 814,82
2014				
Liczba dzieci	6	0	48	54
Liczba świadczeń	35	0	382	417
Średnia na jedno dziecko (zł)	774,07	0	301,95	-
Poniesione wydatki (zł)	27 092,38	0	115 446,30	142 538,68
2015				
Liczba dzieci	6	2	43	51
Liczba świadczeń	60	15	439	514
Średnia na jedno dziecko (zł)	971,50	777,61	340,24	-
Poniesione wydatki (zł)	58 290,03	11 664,18	149 364,01	219 318,22
2016				
Liczba dzieci	8	10	43	61
Liczba świadczeń	86	73	478	637
Średnia na jedno dziecko (zł)	1 332,17	1 125,21	291,36	-
Poniesione wydatki (zł)	114 566,99	82 140,30	139 269,18	335 976,47
2017				
Liczba dzieci	11	17	54	81*
Liczba świadczeń	113	204	496	813
Średnia na jedno dziecko (zł)	1 253,19	787,87	254,04	526,86
Poniesione wydatki (zł)	141 611,00	160 724,75	126 003,88	428 339,63
2018				
Liczba dzieci	12	20	60	92
Liczba świadczeń	116	223	569	908
Średnia na jedno dziecko (zł)	1 258,02	773,78	305,53	542,21
Poniesione wydatki (zł)	145 930,05	172 551,96	173 847,02	492 329,03
Razem lata 2012-2018:				1 266 977,22

*Jedno dziecko w 2017 r. przebywało w placówce opiekuńczo-wychowawczej i rodzinnej pieczy zastępczej.

Realizacja ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”

W okresie sprawozdawczym wsparciem asystenta rodziny objęto jedną rodzinę. Z jednorazowego świadczenia, o którym mowa w ww. ustawie skorzystało **6 rodzin**, w tym jedno świadczenie wypłacono w styczniu 2018 r. na wniosek złożony w grudniu 2017 r.

Praca socjalna

Pracą socjalną objęto **389 środowisk** w tym ok. **46%** (178 środowisk) korzystało wyłącznie z pracy socjalnej i nie było objęte pomocą finansową Ośrodka.

Pracownicy socjalni podjęli **143 interwencje socjalne** związane z sytuacją kryzysową w tym w **78** przypadkach interwencje dotyczyły **rodzin z dziećmi**, a w **60 przypadkach osób sędziwych**.

Projekt Europejskiego Funduszu Społecznego – „Nowa Szansa”

Projekt realizowany w latach 2018-2019 w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020.

Jego celem głównym jest zwiększenie kompetencji społecznych oraz szans na zatrudnienie poprzez zastosowanie instrumentów aktywizacji edukacyjnej, społecznej i zawodowej wobec mieszkańców Szczecinka będących klientami MOPS.

W projekcie uczestniczyło **33** klientów Ośrodka, w tym jedna osoba w dwóch form wsparcia, którzy skorzystali z następujących instrumentów aktywnej integracji:

- zajęcia Klubu Integracji Społecznej – **13** osób,
- zajęcia warsztatowe w ramach „Treningów dla Rodziców” – **16** osób,
- treningi podstawowych umiejętności społecznych – **5** osób.

Projekt Europejskiego Funduszu Społecznego - „Zmiany organizacyjne w Miejskim Ośrodku pomocy Społecznej w Szczecinku”

Projekt realizowany był w latach 2017-2018 w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój. I polegał na oddzieleniu pracy socjalnej oraz usług socjalnych od pracy administracyjnej na rzecz klientów MOPS w Szczecinku.

POMOC BEZDOMNYM

Noclegownia

Noclegownia przeznaczona jest dla bezdomnych kobiet i mężczyzn i mieści się w budynku Ośrodka przy ul. Wiejskiej 4. Dysponuje **14** stałymi miejscami noclegowymi, w sytuacjach szczególnych liczba miejsc może być zwiększona do **20**. W okresie zimowym uruchomiono na terenie Noclegowni pokój pomocy doraźnej, gdzie osoby bezdomne mogą spędzić noc w pozycji siedzącej.

W okresie sprawozdawczym z pobytu w Noclegowni korzystało **65 bezdomnych**, w tym 31 z noclegów okresowych i 34 osoby z noclegów doraźnych.

W ramach prowadzonej pracy socjalnej z osobami bezdomnymi uzyskano następujące efekty:

- **15** osób złożyło wniosek o przyznanie lokali socjalnych,
- **4** osoby podjęły zatrudnienie (prace dorywcze, umowa zlecenie, prace społecznie użyteczne),
- **1** osoba zamieszkała w ośrodku dla osób bezdomnych prowadzonym przez stowarzyszenie i częściowo samodzielnie ponosi koszty utrzymania w placówce,
- **4** osoby zamieszkały w wynajętym lokalu,
- **3** osoby ponownie zamieszkały w domach rodzinnych,

- **4** osoby zarejestrowały się w Powiatowym Urzędzie Pracy uzyskując status osoby bezrobotnej,
- **9** osób podjęło leczenie odwykowe i utrzymuje abstynencję.

Ponadto w ramach pracy socjalnej z osobami bezdomnymi przebywającymi w pustostanach, altankach działkowych i na dworcu PKP podjęto działania aktywizujące, ukierunkowane na:

- uzyskanie dokumentu tożsamości,
- ustalenie stopnia niepełnosprawności,
- motywowanie do zabiegania o tzw. „dach nad głową” w schroniskach dla osób uzależnionych i bezdomnych,
- korzystanie z usług świadczonych w Punkcie Pomocy Bezdomnym i Potrzebującym, w Schronisku dla osób bezdomnych „Zacisze”,
- pomoc w wyborze i dotarciu do lekarza pierwszego kontaktu.

Schronisko dla osób bezdomnych „Zacisze”

Schronisko jest ośrodkiem wsparcia o zasięgu miejskim, prowadzącym miejsca całodobowe okresowego pobytu, mieści się w Szczecinku przy ul. Wodociągowej 6A. Schronisko zapewnia schronienie pełnoletnim osobom bezdomnym i rodzinom, w tym rodzinom z dziećmi. W okresie sprawozdawczym miejsce w Schronisku uzyskało łącznie **11 osób**.

W skład Schroniska wchodzi również Punkt Pomocy Bezdomnym i Potrzebującym, w którym świadczone następujące formy pomocy:

- wydawanie gorących posiłków – wydano **6 925** porcji,
- wydawanie suchego prowiantu – wydano **3 190** porcji,
- usługi higieniczne:
 - kąpiel – **555** usług,
 - golenie – **199** usług,
 - strzyżenie – **17** usług,
- pobyt w świetlicy – średnio **9** osób dziennie,
- zorganizowanie Świąt Wielkanocnych – udział wzięło **40** osób,
- zorganizowanie poczęstunku Wigilijnego i paczek – udział wzięły **52** osoby,
- wydawanie odzieży – wydano **572** kompletów odzieży.

ZADANIA Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ ZLECONE DO REALIZACJI INNYM PODMIOTOM

Zadania realizowane przez Stowarzyszenie „ATUT” z siedzibą w Szczecinku przy ul. Połczyńskiej 2a

Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta na terenie Miasta Szczecinek

Usługi świadczone są w celu zapewnienia wsparcia i umożliwienia funkcjonowania osobom, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innej przyczyny wymagają pomocy innych osób, a które są tej pomocy pozbawione, by jak najdłużej pozostawały w miejscu zamieszkania i własnym środowisku życia.

Usługi przyznano **146** osobom, faktycznie z tej formy wsparcia skorzystało **138** podopiecznych. Łącznie wykonano **33 669 godz.** usług. Całkowity koszt świadczenia usług wyniósł **819 500 zł**, z czego 818 000 zł to kwota pochodząca z dotacji Miasta Szczecinek, a 1 500 zł to środki własne Stowarzyszenia.

Do realizacji zadania Stowarzyszenie zatrudniało **24** opiekunów, pracę opiekunów wspierały **2** osoby bezrobotne w ramach prac społecznie użytecznych.

Odpłatność za jedną godz. usług wynosiła **14 zł** i była zróżnicowana ze względu na dochód i sytuację życiową klienta.

Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi na terenie Miasta Szczecinek

W 2018 r. łączna liczba usług zrealizowanych przez podmiot wyniosła **6 663 godz.**, w tym 158 godzin usług psychologa. Usługi świadczone **31** osobom. Usługi świadczone były przez **7** opiekunów i **2** psychologów.

Usługi obejmowały m.in. uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w zakresie zaspokajania podstawowych potrzeb, pielęgnację, wspieranie i pomoc w załatwieniu spraw urzędowych oraz usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu.

Całkowity koszt realizacji zadania wyniósł **185 000 zł** i finansowany był z dotacji Wojewody Zachodniopomorskiego.

Stawka odpłatności za jedną godz. usług wynosiła do 31.03.2018 r. **23 zł**, natomiast od 01.04.2018 r. **24 zł** i była zróżnicowana ze względu na dochód i sytuację życiową klienta.

W ramach realizacji obu powierzonych zadań Stowarzyszenie ATUT zrealizowało:

- wypożyczenie sprzętu pomocniczego i rehabilitacyjnego – na rzecz **9** klientów usług,
- zbiórkę pościeli i odzieży – na rzecz **16** klientów usług,
- akcje wolontarystyczne:
 - „Sprzątanie grobów” – na rzecz **4** klientów usług,
 - „Gwiazdka dla seniora” – na rzecz **14** klientów usług,
 - „Kartka dla seniora” – na rzecz **27** klientów usług.

Zadania realizowane przez Fundację PRZYSTAŃ w Szczecinku przy ul. Połczyńskiej 2a

Prowadzenie ośrodka wsparcia – Dom Dziennego Pobytu „Złota Jesień” dla osób starszych i niepełnosprawnych

W 2018 r. dotacja Miasta Szczecinek na realizację zadania wyniosła **380 000 zł**.

Decyzję administracyjną na usługi w Domu posiadało **40** seniorów, w tym 35 kobiet i 5 mężczyzn.

W ośrodku wsparcia realizowano:

- stacjonarną usługę opiekuńczą – **5** decyzji,
- terapię zajęciową, wsparcie i aktywizację społeczną z posiłkiem - **16** decyzji,
- terapię zajęciową, wsparcie i aktywizację społeczną – **13** decyzji,
- posiłek – **6** decyzji,
- posiłek z dowozem – **46** decyzji.

Łącznie wydano **12 690** posiłków, w tym: 3 991 posiłków w ramach pobytu i 8 699 posiłków z dowozem.

Nadrzędnym celem realizowanym w działalności DDP była poprawa jakości życia seniorów, mobilizowanie seniorów do aktywności fizycznej i umysłowej, a w rezultacie utrzymanie w jak najlepszej kondycji psychofizycznej. Dla osiągnięcia wskazanych założeń podejmowano różnorodne działania, wśród najistotniejszych wymienić należy przedsięwzięcia w poszczególnych kategoriach:

- **rekreacja i sport** – zajęcia Kółka Rekreacji Ruchowej, systematyczne korzystanie z fotela masującego; wyjazdy rekreacyjne do Unieścia, Gąsek, Gwdy, na Sobótkę; spotkania: majówka na Mysiej Wyspie, rajd z Hufcem OHP, 2 turnieje Darta, turniej gry w bule w Bornym Sulinowie, rajd z kijami;
- **turystyka** – wycieczka krajoznawcza do Berlina z udziałem w Jarmarku Bożonarodzeniowym;
- **rozwijanie zainteresowań** – zajęcia Kółka Manualnego, Wielkanocne Warsztaty Manualne, warsztaty z metody filcowania na sucho, warsztat florystyki, warsztaty muzyczne zrealizowane przez studentów AM w Poznaniu w ramach projektu „*Muzykujemy (nie) poważnie czyli kabaretowy zawrót głowy*”, warsztaty bożonarodzeniowe – prace w stylu rustykalnym, warsztaty wykonywania obrazów z mchów;
- **biblioterapia** – czytelnia, czytelnia cyfrowa, kawiarenka internetowa;
- **fototerapia** - systematyczne korzystanie z lamp antydepresyjnych;
- **współpraca międzypokoleniowa i wolontariat seniorów**: we współpracy ze Szkołą Podstawową nr 7 realizacja Międzypokoleniowo-Integracyjnych Warsztatów Plastycznych (cykliczne spotkania od I do VI 2018 – 6 spotkań) oraz Akademii z okazji 100 rocznicy odzyskania przez Polskę Niepodległości;
- **edukacja obywatelska i zdrowotna** – 3 spotkania na temat bezpieczeństwa seniorów przeprowadzone przez KPP w Szczecinku, warsztaty pierwszej pomocy dla seniorów w ramach projektu „*Miasto Życia*” realizowanego przez Stowarzyszenie Społeczne Inicjatywy Młodzieży, prelekcja „Społeczne aspekty niedosłuchu” oraz badanie słuchu przeprowadzone przez firmę Słuch-Med., spotkanie na temat bezpieczeństwa finansowego zrealizowane przez Bank Pocztowy, spotkanie edukacyjno-profilaktyczne prowadzone przez członków Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, w ramach Międzynarodowych Dni bez Przemocy, bajka terapeutyczna uczniów z Gimnazjum Nr 1;
- **spotkania o charakterze kulturalnym** – występ zespołu „Jarzębiny”, spektakl „Spełnione sny” teatru z Krakowa, występ taneczny domowników DDP na „Integracyjnych spotkaniach Artystycznych”;
- **edukacja historyczna** – cykliczne spotkania w Muzeum Regionalnym w Szczecinku;
- **edukacja ekologiczna** – cykliczne spotkania w Centrum Edukacji Ekologicznej i Rewitalizacji Jezior w Szczecinku.

Przy DDP działają **3 Kluby Seniora**: „AS”, „AS II”, „Megabajty”, w których uczestniczyło **72** członków (9 mężczyzn i 63 kobiety) a odbyło się **99** spotkań klubowych (198 godz.). W ramach spotkań realizowano terapię zajęciową o charakterze: integracyjnym, intelektualnym, ruchowym. Klubowicze brali również udział w wybranych imprezach i uroczystościach, wyjazdach i wycieczkach, ofertach kulturalnych i rekreacyjnych organizowanych w ramach działalności DDP.

Fundacja realizowała również projekt „**Aktywny Senior**” dofinansowany w kwocie 10 500 zł przez Miasto Szczecinek. W projekcie wzięło udział 88 seniorów (w tym 17 osób spoza DDP i Klubów), którzy uczestniczyli w 2 kursach komputerowych (24 godz.), 2 cyklach zajęć z języka angielskiego (20 godz.), zajęciach rekreacyjnych - gra w bule (24 godz.), zajęciach kreatywnych (6 godz.), 2 wycieczkach (Dobrzyca –Sarbinowo oraz Niechorze).

Ponadto dzięki otrzymanej od *Fundacji „Nasza Przyszłość”* darowizny w formie 6 tabletów (na kwotę 6 000 zł) oraz materiałów do terapii zajęciowej (na kwotę 3 000 zł) rozszerzono ofertę zajęć dla seniorów z zakresu edukacji cyfrowej i treningów pamięci oraz terapii manualnej.

Prowadzenie ośrodka wsparcia – Środowiskowy Dom Samopomocy „Walentyńka” dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Dom przeznaczony jest dla osób przewlekle, psychicznie chorych i niepełnosprawnych intelektualnie, a finansowany jest z dotacji Wojewody Zachodniopomorskiego, która w 2018 r. wyniosła **873 433,78 zł**.

W analizowanym okresie decyzję administracyjną przyznającą miejsce i możliwość korzystania z terapii w ŚDS otrzymały **54** osoby tj. 20 kobiet i 34 mężczyzn; średnia frekwencja wynosiła **72%**.

ŚDS świadczy usługi osobom z zaburzeniami psychicznymi, które wymagają pomocy w celu zwiększenia zaradności i samodzielności życiowej oraz integracji społecznej. W 2018 r. domownicy poza uczestnictwem w terapii zajęciowej i treningach umiejętności korzystali ze: spotkań indywidualnych i grupowych w ramach wsparcia psychologicznego i psychiatrycznego oraz zajęć psychoedukacyjnych. Jednocześnie domownicy organizowali spotkania i uroczystości o różnym charakterze, brali udział w wydarzeniach organizowanych przez inne placówki, a także uczestniczyli w wycieczkach, wyjazdach i imprezach turystycznych, sportowych, rekreacyjnych i kulturalnych. Tematem przewodnim pracy placówki w roku 2018 była ekologia i promocja zdrowia.

W ramach aktywizacji zawodowej pensjonariuszy: **5** osób systematycznie uczestniczyło w praktykach zawodowych organizowanych przez Fundację im. St. Karłowskiego w Juchowie, **2** osoby podjęły pracę w Zakładzie Aktywności Zawodowej w Juchowie, **11** osób uczestniczyło w comiesięcznych spotkaniach Klubu Aktywnego Poszukiwania Pracy.

Fundacja w 2018 r. realizowała dwa projekty na rzecz osób z niepełnosprawnościami, tj.:

- **„Trenujemy razem”** - dofinansowany przez Miasto Szczecinek w kwocie **10 000 zł**, którego celem było kształtowanie postaw prozdrowotnych wśród osób niepełnosprawnych, propagowanie sportu i zdrowego trybu życia, a działaniami projektu objęto **75** osób, w tym 60 domowników ŚDS oraz 15 uczniów z Zespołu Szkół Technicznych w Szczecinku;
- **„Integracja przez muzykę”** dofinansowany przez Powiat Szczecinecki w kwocie **2 970 zł**, którego celem była integracja społeczna z wykorzystaniem technik muzycznych w ramach warsztatów instrumentalnych oraz Integracyjnych Spotkań Artystycznych, a działaniami projektu objęto **125** osób (domownicy ŚDS „Walentyńska”, ŚDS-ów z Bornego-Sulinowa i Sianowa, WTZ w Szczecinku, DDP „Złota Jesień”, uczniowie SOSW w Szczecinku, SP Nr 4 w Szczecinku, SP w Jeleniu, przedszkolaki z przedszkola „Miś”, muzycy orkiestry dętej działającej przy parafii pw. Św. Ducha w Szczecinku); projekt wspierali wolontariusze z Zespołu Szkół Technicznych w Szczecinku oraz ratownicy medyczni z TADMED.

DODATKI MIESZKANIOWE

W 2018 roku z dodatku mieszkaniowego skorzystały **834** gospodarstwa domowe; wypłacono **7 602** świadczeń na łączną kwotę **1 892 929,80 zł**.

W okresie sprawozdawczym przyjęto i rozpatrzono **1 351** wniosków, w tym 32,12% wniosków zostało złożonych przez rodziny korzystające jednocześnie z pomocy społecznej, o przyznanie dodatku po raz pierwszy ubiegało się **87** nowych wnioskodawców.

Średnia wysokość dodatku mieszkaniowego w podziale na poszczególne zasoby za lata 2016-2018.

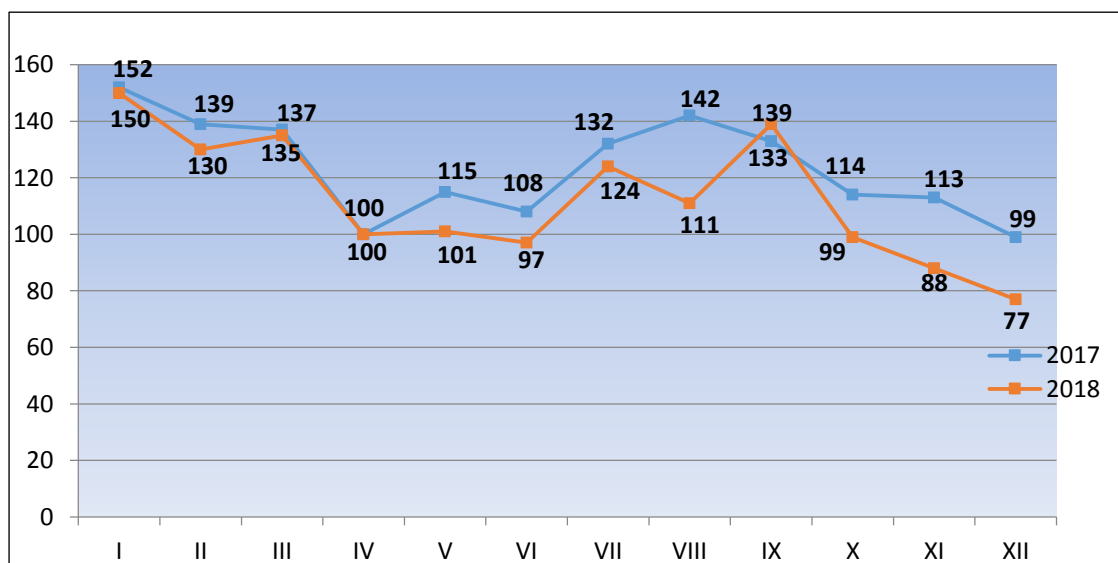
Lp.	Zasoby	2016 r.	2017 r.	2018 r.
1.	Mieszkaniowy zasób gminy (w tym TBS)	286 zł	296 zł	285 zł
2	Mieszkania spółdzielcze	174 zł	182 zł	174 zł
3	Wspólnoty mieszkaniowe	182 zł	187 zł	191 zł
4	Mieszkania prywatne	332 zł	379 zł	385 zł
5	Zakładowe i inne	276 zł	280 zł	296 zł

Łącznie wydano **1 527** decyzji administracyjnych, w tym **78** decyzji odmownych. Na okoliczność porównania danych zawartych we wnioskach z faktyczną sytuacją wnioskodawcy przeprowadzono **113** wywiadów środowiskowych, co stanowi 7,35% rozpatrzonych wniosków.

W związku z nieprawdziwymi danymi zawartymi we wnioskach w 1 przypadku zostało wznowione postępowania administracyjne, które zakończyło się podwójnym zwrotem nienależnie pobranego świadczenia.

Z powodu nieopłacania różnicy między dodatkiem, a czynszem wstrzymano **111** decyzji przyznających dodatek mieszkaniowy.

Porównanie ilości wniosków o dodatki mieszkaniowe w latach 2017-2018 przedstawia wykres:



DODATKI ENERGETYCZNE

Dodatek energetyczny przyznawany jest odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej, tj. osobie, która posiada prawo do dodatku mieszkaniowego i jednocześnie jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej.

Wysokości dodatku ogłaszane przez Ministra Energii wynoszą:

- dla gospodarstwa prowadzonego przez osobę samotną – 11,22 zł, **od 01.05.2018 r. 11,35 zł**
- dla rodzin składających się z 2 do 4 osób – 15,58 zł, **od 01.05.2018 r. 15,77 zł**
- dla gospodarstwa składającego się, z co najmniej 5 osób – 18,70 zł, **od 01.05.2018 r. 18,92 zł**

W 2018 roku przyjęto **508** wniosków o przyznanie dodatku energetycznego; wypłacono **2 824** świadczenia na łączną kwotę **40 497,11 zł**. Z dodatku skorzystało **327** rodzin.

Kwoty wypłaconych dodatków energetycznych w podziale na gospodarstwa domowe.

Lp.	Gospodarstwo domowe	Kwota
1.	Prowadzone przez osobę samotną	12 671,87 zł
2.	Składające się z 2 do 4 osób	21 341,18 zł
3.	Składające się, z co najmniej 5 osób	6 484,06 zł

Wnioski o dodatek energetyczny stanowią 38% w stosunku do liczby złożonych wniosków o dodatek mieszkaniowy.

W okresie sprawozdawczym wydano **522** decyzje administracyjne, w tym 24 decyzji odmawiających dodatku energetycznego.

ŚWIADCZENIA RODZINNE I ZASIŁKI DLA OPIEKUNÓW ORAZ ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE (500+)

W 2018 roku:

- **2 430** rodzin skorzystało ze świadczeń rodzinnych (2016 r. – 2 534, 2017 r. - 2 534)
- **21** osób pobrało zasiłek dla opiekuna (2016 r. – 41, 2017 r. - 32)
- **6** osób pobrało jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (2017 r. – 4)
- **2 489** rodzin skorzystało ze świadczenia wychowawczego (500+) (2016 r. – 2 435, 2017 r. – 2 655)

Łącznie na świadczenia rodzinne, zasiłki dla opiekunów, świadczenie wychowawcze, jednorazowe świadczenie „Za życiem” oraz składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe i zdrowotne wydatkowano kwotę **28 643 427 zł**, co stanowiło 77,5% ogółu wypłaconych świadczeń z budżetu ośrodka.

Kwota zwrotu świadczeń nienależnie pobranych za 2018 rok to:

- 14 513,65 zł z tytułu wypłaconych świadczeń rodzinnych,
- 8 786,03 zł z tytułu wypłaconych świadczeń wychowawczych.

Wydatki na poszczególne świadczenia, w tym pomniejszone o kwotę przekroczenia dochodu rodziny ustalane tzw. metodą „złotówka za złotówkę” przedstawia poniższa tabela.

Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł	Liczba wypłaconych świadczeń
Zasiłki rodzinne	2 501 555	22 166
Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:	983 916	8 457
- urodzenia dziecka	101 156	152
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	117 189	307
- samotnego wychowywania dziecka	187 222	991
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	154 513	1 486
- rozpoczęcia roku szkolnego	124 968	2 275
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	12 344	129
- wychowywania dziecka rodzinie wielodzietnej	286 524	3 117
Zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłku rodzinnego ustalone przez Wojewodę Zachodniopomorskiego w ramach koordynacji świadczeń (na podst. art. 5 ust. 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych)	833	10
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	241 000	241
Świadczenie rodzicielskie	1 129 808	1 235
Świadczenia opiekuńcze, w tym:	4 546 850	14 770
- zasiłki pielęgnacyjne	2 018 091	12 771
- świadczenia pielęgnacyjne	2 294 296	1 555

- specjalny zasiłek opiekuńczy	234 463	444
Składki na ubezpieczenie:	526 213	2 025
- emerytalno-rentowe	451 380	1 278
- zdrowotne	74 833	747
Zasiłek dla opiekuna	114 911	218
Składki na ubezpieczenie:	16 978	191
- emerytalno-rentowe	11 668	81
- zdrowotne	5 310	110
Świadczenie wychowawcze (500+)	18 557 363	37 181
Jednorazowe świadczenie "Za życiem"	24 000	6

W 2018 roku nieznacznie zmniejszyła się w stosunku do roku ubiegłego liczba rodzin, które skorzystały ze świadczeń rodzinnych tj. 104 rodziny (ok. 4%) oraz rodzin, które skorzystały ze świadczenia wychowawczego tj. 166 rodzin (ok. 6%).

Kryteria dochodowe uprawniające do przyznania ww. świadczeń nie uległy zmianie natomiast płaca minimalna corocznie ulega podwyższeniu, co skutkuje zmniejszeniem liczby rodzin, które spełniają kryterium dochodowe do świadczeń.

Wśród istotnych zmian dotyczących realizacji świadczeń rodzinnych oraz świadczenia wychowawczego (500+) należy odnotować:

- możliwość składania wniosków drogą elektroniczną na nowy okres świadczeniowy od lipca danego roku,
- od 1 listopada 2018 r. podwyższeniu uległy wysokości świadczeń: zasiłku pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego oraz zasiłku dla opiekunów (szczegółowe dane w Aneksie na str. 50).

ŚWIADCZENIE DOBRY START – 300+

W lipcu 2018 r. Ośrodkowi powierzono kolejne zadanie tj. realizację rządowego programu „Dobry start”. Świadczenie „dobry start” to 300 złotych jednorazowego wsparcia dla uczniów rozpoczynających rok szkolny bez względu na dochód rodziny.

W 2018 roku **2931** rodzin skorzystało ze wsparcia w formie świadczenia przyjęto **3031** wniosków, w tym **1624** za pomocą systemów teleinformatycznych; wypłacono **3 977** świadczeń na łączną kwotę **1 193 100 zł**. Świadczenia „dobry start” stanowią **3,17%** ogółu świadczeń wypłaconych z budżetu MOPS.

W okresie sprawozdawczym wydano **2949** informacji o przyznaniu świadczenia „dobry start” oraz **18** decyzji odmawiających świadczenia.

ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO I POSTĘPOWANIE WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

ROK	Wydatki w zł	Liczba wypłaconych świadczeń	Liczba rodzin
2018	2 141 812	5 234	317
2017	2 272 554	5 634	344
2016	2 496 583	6 177	365

W 2018 r. nastąpił dalszy spadek liczby rodzin posiadających prawo do pobierania świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Taka tendencja spowodowana jest niezmiennym od 2008 roku kryterium dochodowym uprawniającym do świadczeń, które wynosi 725 zł netto na osobę w rodzinie.

Na dzień 31 grudnia 2018 r. zadłużenie z tytułu wypłaconych przez ośrodek na rzecz osób uprawnionych świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz zaliczki alimentacyjnej wraz z odsetkami wyniosło: **31 167 316 zł**. W 2018 roku kwota zwrotu zobowiązań dłużników alimentacyjnych wyniosła:

- z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego – **550 084,13 zł**, w tym **243 017,80 zł** stanowią odsetki ustawowe za opóźnienie,
- z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych - **23 287,76 zł**.

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

W 2018 roku prowadzono działania w stosunku do **647** dłużników alimentacyjnych, w tym m.in.:

- skierowano **338** wniosków do komorników sądowych o przyłączenie Burmistrza Miasta Szczecinek do postępowania egzekucyjnego wobec dłużników alimentacyjnych,
- wystosowano **200** wezwań w celu zgłoszenia się na wywiad alimentacyjny,
- skierowano **125** wniosków o podjęcie działań wobec dłużników niezamieszkujących w Szczecinku,
- wpłynęły **74** wnioski z innych gmin o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych,
- przeprowadzono **95** wywiadów alimentacyjnych,
- przekazano komornikom sądowym **95** informacji z wywiadu alimentacyjnego, mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń,
- zobowiązano **16** dłużników do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy jako osoby bezrobotne albo poszukujące pracy,
- poinformowano Powiatowy Urząd Pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej **26** dłużników,
- wszczęto **28** postępowań dotyczących uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- wydano **21** decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- wydano **8** decyzji o umorzeniu postępowania w zakresie uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- przekazano do **5** biur informacji gospodarczej informacje o wysokości zaległości z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz zaliczek alimentacyjnych w stosunku do **37** nowych dłużników alimentacyjnych,
- skierowano do prokuratury **186** wniosków i zawiadomień o możliwości popełnienia przestępstwa i ściganie dłużników za uchylanie się od obowiązku alimentacyjnego,
- skierowano **49** wniosków do Centralnej Ewidencji Kierowców z zapytaniem o posiadane prawa jazdy przez dłużników alimentacyjnych,
- skierowano **7** wniosków do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego i **2** wnioski o uchylenie decyzji o zatrzymaniu prawa jazdy.

DZIAŁ ORGANIZACJI I KADR

Uchwały i zarządzenia

Uchwałą Nr LXIV/542/2018 Rada Miasta Szczecinek przejęła Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Szczecinek na lata 2019-2026, a uchwałą Nr III/19/2018 Gminny program przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na lata 2019-2026.

W związku z uchwaleniem nowego wieloletniego programu rządowego w zakresie dożywiania na lata 2019-2023 w 2018 r. szczecineccy radni uporządkowali 3 uchwały, w zakresie:

- podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania pomocy w zakresie dożywiania w formie świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023;
- szczegółowych zasad zwrotu wydatków za posiłek z dowozem;
- określenia zasad zwrotu wydatków na pomoc w formie posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023.

Ponadto Rada Miasta Szczecinek uchwaliła nowy Statutu Ośrodka oraz wyraziła zgodę na udzielenie bonifikaty na rzecz Ośrodka od opłaty rocznej z tytułu trwałego zarządu nieruchomości przy ul. Wiejskiej 4 (uchwała Nr LIII/452/2018 z 29 stycznia 2018 r.) i przy ul. Koszalińskiej 89 (uchwała Nr III/18/2018 z 20 grudnia 2018 r.)

W 2018 r. Dyrektor MOPS wydała łącznie **76** zarządzeń, w tym **53** dotyczących organizacji pracy Ośrodka i **23** zarządzenia finansowe.

Powołano Zespół ds. wdrażania RODO oraz w tym zakresie zarządzono prowadzenie rejestru czynności przetwarzanych danych osobowych, prowadzenie rejestru kategorii czynności przetwarzanych dokonywanych w imieniu administratora (PUP Szczecinek); wprowadzono nową „Politykę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych” i „Instrukcję zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych” oraz wyznaczono Inspektora Ochrony Danych.

Kontrole

W 2018 roku Ośrodek został poddany **pięciu** kontrolom:

- Komendant Powiatowy Państwowej Straży Pożarnej w Szczecinku zlecił 2 kontrole przestrzegania przepisów przeciwpożarowych; rozpoznawania możliwości i warunków prowadzenia działań ratowniczych przez jednostki ochrony przeciwpożarowej; postępowania z substancjami wykorzystywanymi w ochronie przeciwpożarowej, a także z systemami ochrony przeciwpożarowej i z gaśnicami w Noclegowni MOPS oraz w Schronisku dla osób bezdomnych „Zacisze” w Szczecinku.
- Inspektor Koszalińskiego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych kontrolował:
 - obliczanie składek ubezpieczeniowych oraz innych,
 - ustalanie uprawnień do świadczeń z ubezpieczeń społecznych, wypłacanie tych świadczeń oraz dokonywanie rozliczeń z tego tytułu,
 - opracowywanie wniosków o świadczenia emerytalne i rentowe,
 - wystawianie zaświadczeń lub zgłaszanie danych dla celów ubezpieczeń społecznych,
- SANEPID przeprowadził 2 kontrole utrzymania należytego stanu higienicznego pomieszczeń i wyposażenia Noclegowni MOPS oraz Schroniska dla osób bezdomnych „Zacisze”.

W Ośrodku przeprowadzono **24** kontrole wewnętrzne, które dotyczyły m.in.:

- terminowości: rozpatrzenia wniosków rodzinnych oraz dodatków do zasiłku rodzinnego; przeprowadzanie wywiadów środowiskowych; sporządzenia planów pracy po objęciu rodziny wsparciem asystenta rodziny;
- wydawania decyzji administracyjnych w zakresie pomocy społecznej - podstawy prawne, uzasadnienia, dane osobowe klientów, rodzaj, wysokość i okres świadczenia oraz termin wydania i doręczenia decyzji
- postępowania w/s ustalenia uprawnień do zasiłku stałego;
- dokumentacji i zapisów dot. realizowanych w Dziale Pracy Socjalnej i Integracji Społecznej zadań;
- zawierania porozumień wolontarystycznych w projektach realizowanych w Ośrodku;
- ustalenia nienależnie pobranych świadczeń z FA;
- prowadzenia teczek świadczeniobiorców zgodnie z JRWA oraz Instrukcją kancelaryjną, przyjmowania i ewidencjonowania prowadzonych spraw,
- metryczek spraw w postępowaniach zakończonych w 2017 r. w świadczeniach rodzinnych.

Kontrola wewnętrzna w zakresie księgowości i organizacji pracy Ośrodka obejmowała m.in.:

- zabezpieczenia oraz poufności danych osobowych;
- naliczenia wynagrodzeń osobowych oraz umów zleceń, podatku dochodowego od osób fizycznych oraz składek na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne;
- windykację należności, w szczególności: wystawianie tytułów wykonawczych, upomnień, prowadzenie windykacji oraz aktualizację stanów należności;
- dokumentację kadrową zgromadzoną w: aktach osobowych, rejestrze legitymacji służbowych, zbiorze upoważnień i uprawnień pracowników socjalnych i asystentów rodziny,
- stosowanie przez pracowników środków ochrony indywidualnej;
- składowanie i magazynowanie substancji i mieszanin niebezpiecznych.

Udzielanie informacji publicznej

W 2018 r. do Ośrodka wpłynęło **10** wniosków o udzielenie informacji publicznej. W **9** przypadkach wnioski rozpatrzono pozytywnie, w **1** przypadku poinformowano wnioskodawcę o nie posiadaniu przez Ośrodek wnioskowanej informacji i skierowano do właściwego adresata. Informacje, których udzielono dot.: nienależnie pobranych świadczeń 500+, osób wykluczonych społecznie, osób bezdomnych, osób niepełnosprawnych, usług opiekuńczych, zapotrzebowania na usługi placówki całodobowej opieki dla seniorów, usługodawców Ośrodka, systemów elektronicznych w Ośrodku.

Decyzje, odwołania, zażalenia

W 2018 roku ośrodek wydał łącznie **18 451 decyzji** administracyjnych, w tym dotyczących:

- pomocy społecznej – **6 263**,
- świadczeń rodzinnych – **3 764**,
- świadczeń wychowawczych – **2 789**,
- zasiłku dla opiekuna - **29**,
- jednorazowe świadczenie „Za Życiem” – **5**,
- świadczeń z funduszu alimentacyjnego – **552**,
- dodatków mieszkaniowych – **1 527**,
- dodatki energetyczne – **522**,
- informacji w sprawie „Dobrego startu” – **3 000**.

W ciągu roku **54** osoby odwołały się od **64** decyzji administracyjnych, w **1** przypadku klient anulował odwołanie, w **1** przypadku MOPS przesłał odwołanie wg właściwości, a **6** sprawach odwołania rozpatrzono na poziomie Ośrodka.

Decyzje MOPS dot. złożonych odwołań i zażaleń	Pomoc społeczna	Dodatki mieszkaniowe	Świadczenia rodzinne	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	Świadczenie wychowawcze
Po ponownym rozpatrzeniu przyznano świadczenia	-	-	2	-	2
Po ponownym rozpatrzeniu uchylono decyzję	-	-	-	-	1

- w **1** przypadku MOPS wydał decyzję odmawiającą umorzenia nienależnie pobranego świadczenia,

Pozostałe odwołania przesłano do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Koszalinie w tym:

Decyzje SKO dot. złożonych odwołań i zażaleń	Pomoc społeczna	Dodatki mieszkaniowe	Świadczenia rodzinne	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	Świadczenia wychowawcze
Utrzymać w mocy	17	1	6	-	2
Uchylono decyzję i przekazano do ponownego rozpatrzenia*	1*	-	-	-	1*
Uchylono decyzję	2	-	-	-	-
Uchylono decyzję w całości i przyznano świadczenie	-	-	8	-	1
Uchylono decyzję i umorzono postępowanie	1	-	-	-	1
W trakcie rozpatrzenia	2	-	8	-	3
Odwołanie wniesiono po terminie	-	-	-	-	1

- w **1*** przypadku po ponownym rozpatrzeniu MOPS ustalił świadczenie nienależnie pobrane i rozłożył na raty,
- w **1*** przypadku po ponownym rozpatrzeniu MOPS przyznał świadczenie,
- w **1** przypadku uchylono postępowanie odwoławcze, następnie klient anulował odwołanie,
- w **2** przypadkach dokumenty przekazano do Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie.

Skargi i wnioski

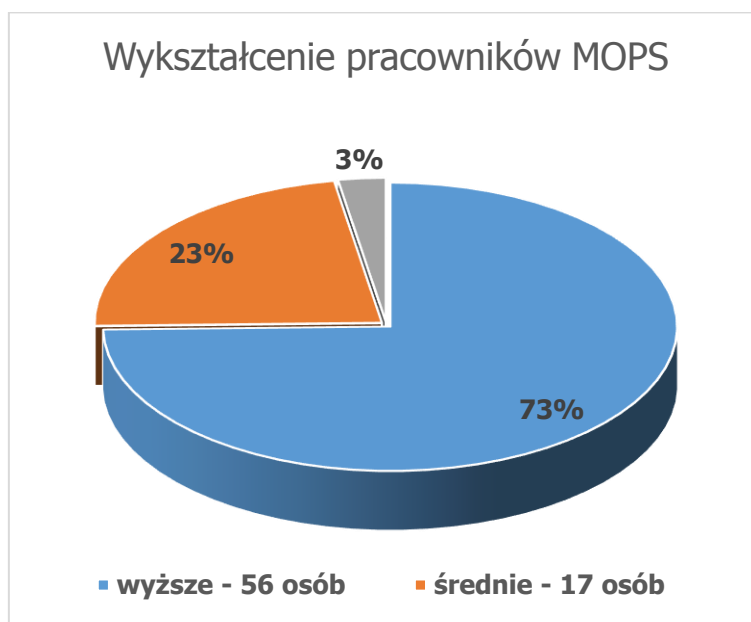
W 2018 roku złożono **16** skarg, w **2** przypadkach nastąpiła zmiana kwalifikacji dokumentu, w **2** przypadkach anulowano skargi. Po rozpatrzeniu w **11** przypadkach stwierdzono bezzasadność skarg, w **1** przypadku brak możliwości rozpatrzenia skargi.

Przedmiot skargi/wniosku	Ilość wniesionych i rozpatrzonych skarg/wniosków
Pomoc społeczna	12
Dodatki mieszkaniowe	1
Świadczenia rodzinne	1
Działalność Dyrektora MOPS	2

Zatrudnienie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej

Lp.	Zadania organizacyjne	Liczba etatów
1	Ośrodek pomocy społecznej	55
2	Dodatki mieszkaniowe	3
3	Świadczenia rodzinne i świadczenie wychowawcze	11
4	Fundusz alimentacyjny	5
5	Noclegownia	1
Ogółem		75

Liczba etatów i wykształcenie



W okresie sprawozdawczym **18 osób** wykonywało **prace społecznie użyteczne na rzecz MOPS**, Prace społecznie użyteczne to instrument rynku pracy skierowany do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, jednocześnie korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Za wykonywaną pracę bezrobotnemu przysługiwało świadczenie w okresie I-V 2018 r. w wysokości 8,10 zł za godz., w okresie VI-XII 2018 r. w wysokości 8,30 zł za godz..

Czynności wykonywane w ramach prac społecznie użytecznych na potrzeby Ośrodka to: pomocnicze czynności kancelaryjne, prace porządkowe i gospodarcze oraz obsługa Punktu Pomocy Bezdomnym i Potrzebującym. Łącznie na rzecz ośrodka wykonano **3 512 godz.**

Koszt zadania wyniósł **29 680,70 zł**, z tego refundacja Powiatowego Urzędu Pracy 9 663,90 zł tj. 32,55%.

Szkolenia

W 2018 roku **45** pracowników uczestniczyło w **21** formach szkoleniowych (warsztaty, wykłady, sympozja i konferencje) dotyczących min. przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, obsługi agresywnego klienta, obsługi świadczeń z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych w tym świadczenia wychowawczego 500+ oraz świadczenia Dobry start, zmian w kodeksie pracy i w rachunkowości budżetowej, kierowania do schroniska osób bezdomnych, czy ochrony danych osobowych.

Zarządzanie infrastrukturą

Decyzją N.6844.5.2018 z dnia 21 grudnia 2018 r. Burmistrz Miasta Szczecinek ustanowił trwały zarząd Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku nad nieruchomością przy ul. Koszalińskiej 89 w Szczecinku na czas do 29.12.2021 r..

Zamówienia publiczne

W roku 2018 r. w ramach **procedur zamówień poniżej 30 000 euro** określonych Zarządzeniem Dyrektora w formie zapytania o cenę, rokowań z jednym wykonawcą lub rozeznania rynku przeprowadzono prace remontowe oraz dokonano zakupu urządzeń lub materiałów czy usług m. in. na zakup i dostawę środków czystości, materiałów eksploatacyjnych oraz materiałów biurowych, remont ciągu pieszo-jezdnego przy ul. Wiejskiej 4 oraz uregulowanie dojazdu do nieruchomości przy ul. Koszalińskiej 89, malowanie elewacji budynku Ośrodka przy ul. Wiejskiej 4, zakup usług pocztowych, zakup i dostawę sprzętu komputerowego, wykonanie prac remontowych pomieszczeń sanitarnych i pomocniczych w Schroniska „Zacisze”, zakup usług pogrzebowych, przeprowadzenie oceny realizacji strategii rozwiązywania problemów społecznych Miasta Szczecinek na lata 2009-2018, szczegółowej diagnozy pomocy społecznej w zakresie wspierania rodzin na lata 2009-2018 oraz procesu budowania strategii rozwoju pomocy społecznej w perspektywie 7-letniej (2019-2026), a także zlecenie przeprowadzenia diagnozy zjawiska przemocy domowej w Szczecinku oraz szkolenia dot. obsługi klienta roszczeniowego i agresywnego.

W roku 2018 r. nie przeprowadzono żadnej procedury udzielenia zamówienia **powyżej 30 000 euro**.

SPRAWOZDANIA FINANSOWE**POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ (R. 85295) ZADANIA WŁASNE**

LP	NAZWA	PLAN	WYKONANIE	%
				(4:3)
1	2	3	4	5
1	NOCLEGOWNIA	172 551,00	171 269,90	99,26%
	§ 3020 Wydatki osobowe niezaliczane do wynagrodzeń	310,00	310,00	100,00%
	§ 4010 Wynagrodzenia osobowe pracowników	95 919,00	95 918,37	100,00%
	§ 4040 Dodatkowe wynagrodzenia roczne	4 088,00	4 087,21	99,98%
	§ 4110 Składki na ubezpieczenia społeczne	16 818,00	16 818,00	100,00%
	§ 4120 Składki na Fundusz Pracy	919,00	918,75	99,97%
	§ 4170 Wynagrodzenia bezosobowe	32 335,00	32 335,00	100,00%
	§ 4210 Zakup materiałów i wyposażenia	2 000,00	2 000,00	100,00%
	§ 4260 Zakup energii	14 400,00	13 120,91	91,12%
	§ 4300 Zakup usług pozostałych	4 576,00	4 576,00	100,00%
	§ 4440 Odpis na ZFŚS	1 186,00	1 185,66	99,97%
2	WOLONTARIAT W OPS I AKTYWIZACJA SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ	7 950,00	7 941,68	99,90%
	§ 4210 Zakup materiałów i wyposażenia	5 250,00	5 247,68	99,96%
	§ 4300 Zakup usług pozostałych	2 700,00	2 694,00	99,78%
3	PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE	20 767,00	20 016,80	96,39%
	§ 3110 Świadczenia społeczne	20 767,00	20 016,80	96,39%
4	ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY	80 742,00	80 532,09	99,74%
	§ 3020 Wydatki osobowe niezaliczane do wynagrodzeń	310,00	310,00	100,00%
	§ 4010 Wynagrodzenia osobowe pracowników	61 071,00	60 967,16	99,83%
	§ 4040 Dodatkowe wynagrodzenia roczne	4 385,00	4 384,92	100,00%
	§ 4110 Składki na ubezpieczenia społeczne	11 155,00	11 092,99	99,44%
	§ 4120 Składki na Fundusz Pracy	1 569,00	1 559,41	99,39%
	§ 4210 Zakup materiałów i wyposażenia	600,00	566,35	94,39%
	§ 4410 Podróże służbowe krajowe	466,00	465,60	99,91%
	§ 4440 Odpis na ZFŚS	1 186,00	1 185,66	99,97%
5	PROJEKT SAMODZIELNI	10 895,00	9 740,00	89,40%
	§ 4170 Wynagrodzenia bezosobowe	5 385,00	5 275,00	97,96%
	§ 4300 Zakup usług pozostałych	5 510,00	4 465,00	81,03%
<u>OGÓŁEM</u>		<u>292 905,00</u>	<u>289 500,47</u>	<u>98,84%</u>

SPRAWOZDANIA FINANSOWE**WYKONANIE ZADAŃ WŁASNYCH I ZLECONYCH**

ROZDZIAŁ/§ WYDATKÓW	ZADANIA WŁASNE UM		ZADANIA WŁASNE UW		ZADANIA ZLECONE UW		Program EFS WUP		ZADANIA OGÓŁEM	
	PLAN	WYKONANIE	PLAN	WYKONANIE	PLAN	WYKONANIE	PLAN	WYKONANIE	PLAN	WYKONANIE
1,00	2,00	3,00	4,00	5,00	6,00	7,00	8,00	9,00	10,00	11,00
85154 PRZECIWDZIAŁANI E ALKOHOLOWI	50 965,00	37 628,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50 965,00	37 628,46
§ 4110 Składki na ubezp. społeczne	1 466,00	923,88							1 466,00	923,88
§ 4120 Składki na FP	206,00	129,89							206,00	129,89
§ 4170 Wynagrodzenia bezosobowe	8 400,00	5 300,00							8 400,00	5 300,00
§ 4210 Zakup mater. i wyposażenia	2 593,00	342,70							2 593,00	342,70
§ 4300 Zakup usług pozostałych	37 700,00	30 931,99							37 700,00	30 931,99
§ 4700 Szkolenia pracowników	600,00	0,00							600,00	0,00
85195 OCHRONA ZDROWIA	0,00	0,00	0,00	0,00	5 000,00	3 808,00	0,00	0,00	5 000,00	3 808,00
§ 4010 Wynagrodzenia osobowe pracowników					3 622,00	2 793,49			3 622,00	2 793,49
§ 4110 Składki na ubezp. społeczne					628,00	484,26			628,00	484,26
§ 4120 Składki na FP					90,00	68,25			90,00	68,25
§ 4300 Zakup usług pozostałych					660,00	462,00			660,00	462,00
RAZEM DZIAŁY 851	50 965,00	37 628,46	0,00	0,00	5 000,00	3 808,00	0,00	0,00	55 965,00	41 436,46
85203 OŚRODKI WSPARCIA	121 800,00	108 756,60							121 800,00	108 756,60
§ 4210 Zakup materiałów i wyposażenia	15 000,00	14 994,41							15 000,00	14 994,41
§ 4260 Zakup energii	30 000,00	19 377,22							30 000,00	19 377,22
§ 4270 Zakup usług remontowych	53 279,00	53 278,96							53 279,00	53 278,96

§ 4300 Zakup usług pozostałych	23 521,00	21 106,01							23 521,00	21 106,01
85213 SKŁADKI ZDROWOTNE	0,00	0,00	120 000,00	114 625,86	80 200,00	80 150,38	0,00	0,00	200 200,00	194 776,24
§ 4130 Składki na ubez. społeczne			120 000,00	114 625,86	80 200,00	80 150,38			200 200,00	194 776,24
85214 ZASIŁKI I POMOC W NATURZE ORAZ SKŁADKI SPOŁECZNE	1 700 000,00	1 692 872,96	800 000,00	800 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 500 000,00	2 492 872,96
§ 3110 Świad. społ.	860 000,00	860 000,00	800 000,00	800 000,00					1 660 000,00	1 660 000,00
§ 4330 Zakup usług przez jednostki samorządu terytorialnego od innych jednostek	840 000,00	832 872,96							840 000,00	832 872,96
85215 DODATKI MIESZKANIOWE	2 320 000,00	2 170 022,85	0,00	0,00	44 279,08	41 307,05	0,00	0,00	2 364 279,08	2 211 329,90
§ 3110 Świad. społ.	2 036 000,00	1 892 649,76			43 410,87	40 497,11			2 079 410,87	1 933 146,87
§ 4010 Wynagrodzenia osobowe pracowników	153 000,00	150 893,63			868,21	809,94			153 868,21	151 703,57
§ 4040 Dodatkowe wynagrodzenia roczne	11 481,00	11 480,93							11 481,00	11 480,93
§ 4110 Składki na ubez. społeczne	28 500,00	27 160,09							28 500,00	27 160,09
§ 4120 Składki na FP	4 000,00	1 908,50							4 000,00	1 908,50
§ 4210 Zakup mater. i wyposażenia	21 127,00	21 127,00							21 127,00	21 127,00
§ 4260 Zakup energii	21 000,00	21 000,00							21 000,00	21 000,00
§ 4280 Zakup usług zdrowotnych	350,00	330,00							350,00	330,00
§ 4300 Zakup usług pozostałych	33 000,00	32 016,55							33 000,00	32 016,55
§ 4360 Opłaty z tyt. zakupu usług telekomunikacyjnych	7 000,00	6 915,31							7 000,00	6 915,31
§ 4440 Odpisy na ZFŚS	4 542,00	4 541,08							4 542,00	4 541,08
85216 ZASIŁKI STAŁE	0,00	0,00	1 530 000,00	1 512 178,44	0,00	0,00	0,00	0,00	1 530 000,00	1 512 178,44
§ 3110 Świad. społ.			1 530 000,00	1 512 178,44					1 530 000,00	1 512 178,44

85219 OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	3 582 275,00	3 573 156,77	720 717,00	717 092,73	24 903,00	23 156,61	0,00	0,00	4 327 895,00	4 313 406,11
§ 3020 Wydatki osobowe niezaliczane do wynagrodzeń	8 200,00	7 985,46							8 200,00	7 985,46
§ 3110 Świad. społ.	12 500,00	12 500,00			24 535,00	22 814,39			37 035,00	35 314,39
§ 4010 Wynagrodzenia osobowe pracowników	2 130 153,00	2 130 152,05	720 717,00	717 092,73	368,00	342,22			2 851 238,00	2 847 587,00
§ 4040 Dodatkowe wynagrodzenia roczne	192 316,00	192 315,71							192 316,00	192 315,71
§ 4110 Składki na ubez. społeczne	556 683,00	556 682,97							556 683,00	556 682,97
§ 4120 Składki na FP	60 858,00	60 857,48							60 858,00	60 857,48
§ 4170 Wynagrodzenia bezosobowe	51 202,00	48 948,40							51 202,00	48 948,40
§ 4210 Zakup mater. i wyposażenia	84 083,00	84 082,97							84 083,00	84 082,97
§ 4260 Zakup energii	34 845,00	33 545,56							34 845,00	33 545,56
§ 4270 Zakup usług remontowych	126 765,00	126 764,26							126 765,00	126 764,26
§ 4280 Zakup usług zdrowotnych	2 535,00	2 290,00							2 535,00	2 290,00
§ 4300 Zakup usług pozostałych	156 790,00	154 886,54							156 790,00	154 886,54
§ 4360 Opłaty z tyt. zakupu usług telekomunikacyjnych	9 000,00	8 434,52							9 000,00	8 434,52
§ 4410 Podróże służbowe krajowe	3 000,00	2 586,36							3 000,00	2 586,36
§ 4430 Różne opłaty i składki	8 188,00	8 187,08							8 188,00	8 187,08
§ 4440 Odpisy na ZFŚS	62 463,00	62 462,55							62 463,00	62 462,55
§ 4480 Podatek od nieruchomości	12 812,00	12 812,00							12 812,00	12 812,00
§ 4520 Opłaty na rzecz budżetów jednostek samorządu terytorialnego	1 885,00	1 884,60							1 885,00	1 884,60
§ 4580 Pozostałe odsetki	14,00	13,56							14,00	13,56

§ 4610 Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	3 776,00	2 779,16							3 776,00	2 779,16
§ 4700 Szkolenia pracowników	14 207,00	13 406,70							14 207,00	13 406,70
§ 6060 Wydatki na zakupy inwestycyjne jednostek budżet.	50 000,00	49 578,84							50 000,00	49 578,84
85230 POMOC W ZAKRESIE DOŻYWIANIA	284 200,00	283 411,80	750 000,00	750 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 034 200,00	1 033 411,80
§ 3110 Świad. społ.	250 000,00	250 000,00	750 000,00	750 000,00					1 000 000,00	1 000 000,00
§ 4300 Zakup usług pozostałych	34 200,00	33 411,80							34 200,00	33 411,80
85295 POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	292 905,00	289 500,47	0,00	0,00				0,00	292 905,00	289 500,47
§ 3020 Wydatki osobowe niezaliczane do wynagrodzeń	620,00	620,00							620,00	620,00
§ 3110 Świadczenie społeczne	20 767,00	20 016,80							20 767,00	20 016,80
§ 4010 Wynagrodzenia osobowe pracowników	156 990,00	156 885,53							156 990,00	156 885,53
§ 4040 Dodatkowe wynagrodzenia roczne	8 473,00	8 472,13							8 473,00	8 472,13
§ 4110 Składki na ubezpiecz. społeczne	27 973,00	27 910,99							27 973,00	27 910,99
§ 4120 Składki na FP	2 488,00	2 478,16							2 488,00	2 478,16
§ 4170 Wynagrodzenia bezosobowe	37 720,00	37 610,00							37 720,00	37 610,00
§ 4210 Zakup materiałów i wyposażenia	7 850,00	7 814,03							7 850,00	7 814,03
§ 4260 Zakup energii	14 400,00	13 120,91							14 400,00	13 120,91
§ 4300 Zakup usług pozostałych	12 786,00	11 735,00							12 786,00	11 735,00
§ 4410 Podróże służbowe krajowe	466,00	465,60							466,00	465,60
§ 4440 Odpisy na ZFŚS	2 372,00	2 371,32							2 372,00	2 371,32

RAZEM DZIAŁY 852	8 301 180,00	8 117 721,45	3 920 717,00	3 893 897,03	149 382,08	144 614,04	0,00	0,00	12 371 279,08	12 156 232,52
85395 EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY	55 500,00	55 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	540 329,25	494 435,05	595 829,25	549 935,05
§ 3110 Świadczenia społeczne	55 500,00	55 500,00							55 500,00	55 500,00
§ 4017 Wynagrodzenia osobowe pracowników							329 718,58	323 578,18	329 718,58	323 578,18
§ 4019 Wynagrodzenia osobowe pracowników							32 470,67	32 470,03	32 470,67	32 470,03
§ 4117 Składki na ubez. społeczne							26 000,00	8 717,05	26 000,00	8 717,05
§ 4127 Składki na FP							3 600,00	801,61	3 600,00	801,61
§ 4177 Wynagrodzenia bezosobowe							25 150,00	25 150,00	25 150,00	25 150,00
§ 4217 Zakup materiałów i wyposażenia							31 425,00	24 524,18	31 425,00	24 524,18
§ 4287 Zakup usług zdrowotnych							850,00	784,00	850,00	784,00
§ 4307 Zakup usług pozostałych							76 115,00	63 410,00	76 115,00	63 410,00
§ 6057 Wydatki inwestycyjne jednostek budżetowych							15 000,00	15 000,00	15 000,00	15 000,00
RAZEM DZIAŁ 853	55 500,00	55 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	540 329,25	494 435,05	595 829,25	549 935,05
85501 ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE (500+)	0,00	0,00	0,00	0,00	18 959 000,00	18 828 454,22	0,00	0,00	18 959 000,00	18 828 454,22
§ 3110 Świad. społ.					18 674 615,00	18 548 577,07			18 674 615,00	18 548 577,07
§ 4010 Wynagrodzenia osobowe pracowników					172 512,00	169 351,63			172 512,00	169 351,63
§ 4040 Dodatkowe wynagrodzenia roczne					8 445,00	8 444,77			8 445,00	8 444,77
§ 4110 Składki na ubez. społeczne					32 232,00	31 656,77			32 232,00	31 656,77
§ 4120 Składki na FP					3 774,00	3 693,17			3 774,00	3 693,17
§ 4170 Wynagrodzenia bezosobowe					9 600,00	9 466,80			9 600,00	9 466,80

§ 4210 Zakup materiałów i wyposażenia					10 000,00	10 000,00			10 000,00	10 000,00
§ 4260 Zakup energii					10 500,00	10 500,00			10 500,00	10 500,00
§ 4280 Zakup usług zdrowotnych					150,00	150,00			150,00	150,00
§ 4300 Zakup usług pozostałych					29 612,00	29 577,09			29 612,00	29 577,09
§ 4360 Opłaty z tyt. zakupu usług telekomunikacyjnych					2 293,00	1 771,20			2 293,00	1 771,20
§ 4410 Podróże służbowe krajowe					76,00	75,20			76,00	75,20
§ 4440 Odpisy na ZFŚS					4 802,00	4 801,92			4 802,00	4 801,92
§ 4700 Szkolenia pracowników					389,00	388,60			389,00	388,60
85502 ŚWIADCZ. RODZINNE ŚWIADCZ. Z FUNDUSZU ALIMENT. ORAZ SKŁADKI NA UBEZP. EMERYT. I RENT. Z UBEZP. SPOŁECZ	330 002,00	330 001,01	0,00	0,00	12 633 866,26	12 486 477,07	0,00	0,00	12 963 868,26	12 816 478,08
§ 2910 Zwrot dotacji oraz płatności wykorzyst. niezgodnie z przeznaczeniem	2,00	1,16							2,00	1,16
§ 3110 Świad. społ.					11 805 450,00	11 667 243,60			11 805 450,00	11 667 243,60
§ 4010 Wynagrodzenia osobowe pracowników	310 647,00	310 647,00			196 284,26	195 615,13			506 931,26	506 262,13
§ 4040 Dodatkowe wynagrodzenia roczne	19 353,00	19 352,85			27 911,00	27 910,40			47 264,00	47 263,25
§ 4110 Składki na ubez. społeczne					577 346,00	568 833,06			577 346,00	568 833,06
§ 4120 Składki na FP					11 900,00	11 900,00			11 900,00	11 900,00
§ 4440 Odpisy na ZFŚS					14 975,00	14 974,88			14 975,00	14 974,88

85504 WSPIERANIE RODZINY	685 000,00	676 977,95	44 548,00	44 548,00	1 255 000,00	1 230 332,55	0,00	0,00	1 984 548,00	1 951 858,50
§ 3020 Wydatki osobowe niezaliczane do wynagrodzeń	1 050,00	930,00							1 050,00	930,00
§ 3110 Świad. Społ.					1 214 400,00	1 193 100,00			1 214 400,00	1 193 100,00
§ 4010 Wynagrodzenia osobowe pracowników	130 905,00	130 905,00	44 548,00	44 548,00	31 007,00	28 363,96			206 460,00	203 816,96
§ 4040 Dodatkowe wynagrodzenia roczne	9 084,00	9 083,50							9 084,00	9 083,50
§ 4110 Składni na ubezpiecz. społeczne	33 844,00	33 832,84			5 586,00	4 952,39			39 430,00	38 785,23
§ 4120 Składki na FP	4 758,00	4 755,63			784,00	694,90			5 542,00	5 450,53
§ 4210 Zakup materiałów i wyposażenia	2 550,00	692,14			1 107,00	1 107,00			3 657,00	1 799,14
§ 4300 Zakup usług pozostałych	500,00	300,00			492,00	492,00			992,00	792,00
§ 4330 Zakup usług przez jedn. Samorz. terytor. od in.jednostek	497 609,00	492 329,03							497 609,00	492 329,03
§ 4410 Podróże służbowe krajowe					55,00	54,20			55,00	54,20
§ 4440 Odpisy na ZFŚS	4 200,00	4 149,81			985,00	984,10			5 185,00	5 133,91
§ 4700 Szkolenia pracowników	500,00	0,00			584,00	584,00			1 084,00	584,00
RAZEM DZIAŁ 855	1 015 002,00	1 006 978,96	44 548,00	44 548,00	32 847 866,26	32 545 263,84	0,00	0,00	33 907 416,26	33 596 790,80
RAZEM DZIAŁ 851,852,853,855	<u>9 422 647,00</u>	<u>9 217 828,87</u>	<u>3 965 265,00</u>	<u>3 938 445,03</u>	<u>33 002 248,34</u>	<u>32 693 685,88</u>	<u>540 329,25</u>	<u>494 435,05</u>	<u>46 930 489,59</u>	<u>46 344 394,83</u>

ZAŁOŻENIA NA 2019 ROK

1. Kolejny etap przystosowania placówek dla bezdomnych do standardów określonych rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r., w tym rozszerzenie usług poprzez pozyskanie i adaptację lokalu na ogrzewalnię.
2. Udział w opracowaniu koncepcji i powołaniu podmiotu ekonomii społecznej z udziałem Miasta Szczecinek.
3. Udział w opracowaniu koncepcji budowy i funkcjonowania mieszkań wspomaganych.
4. Podniesienie poziomu bezpieczeństwa funkcjonowania seniorów w ich środowisku zamieszkania poprzez opracowanie Miejskiego Programu *Teleopieki*.
5. Rozszerzenie pomocy na rzecz osób niesamodzielnych poprzez opracowanie programu i wniosku do Europejskiego Funduszu Społecznego.
6. Rozszerzenie oferty prac społecznie użytecznych w celu aktywizacji społeczno-zawodowej bezrobotnych klientów Ośrodka.
7. Opracowanie zasad i wdrożenie nowego świadczenia w systemie świadczeń rodzinnych tj. zapomogi z tytułu urodzenia dziecka finansowanej z Budżetu Miasta.
8. Kontynuacja szkoleń warsztatowych z zakresu prawidłowej obsługi klienta.
9. Kolejny etap wdrażania systemu wspomagającego kancelaryjną obsługę spraw załatwianych przez Ośrodek tj. Ekancelarii.
10. Przegląd Polityki Rachunkowości Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku.
11. Wdrożenie nowych aplikacji: Usługi grupowe, Integracja Gmina-Wojewoda oraz kolejnego etapu elektronicznego obiegu dokumentów eKancelaria – połączenie z systemami dziedzinowymi, a także wykorzystywania terminali mobilnych do przeprowadzania wywiadów środowiskowych.
12. Kampania informacyjna na rzecz elektronicznej obsługi klientów ubiegających się o świadczenia rodzinne, świadczenie wychowawcze, świadczenie *Dobry start* w celu zmniejszenia liczby interesantów
13. Dostosowanie dokumentacji pracowniczej do nowych zasad.
14. Działania na rzecz zwiększenie powierzchni budynku przy ul. Koszalińskiej 89.
15. Kontynuowanie procesu reorganizacji MOPS.
16. Monitorowanie przestrzegania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

POTRZEBY NA ROK 2019 W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ ORAZ INNYCH ZADAŃ REALIZOWANYCH PRZEZ OŚRODEK

Zestawienie wydatków w Dziale 851, 852, 853 i 855 w zakresie zadań realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczecinku

LP	Rozdział	Potrzeby 2019	Udział środków wojewody i WUP
1.	85154 Przeciwdziałanie alkoholizmowi	20 077,00	x
2.	85195 Świadczenia zdrowotne z środków publicznych	4 880,00	100%
3.	85203 Schronisko Zaczysze	114 420,00	x
4.	85213 Składki na ubezpieczenie zdrowotne	147 600,00	100%
5.	85214 Zasiłki i pomoc w naturze	2 900 000,00	38%
6.	85215 Dodatki mieszkaniowe i energetyczne	2 477 790,00	2%
7.	85216 Zasiłki stałe	1 900 800,00	99%
8.	85219 Ośrodki Pomocy Społecznej	4 717 552,00	14%
9.	85228 Usługi opiekuńcze	2 000,00	x
10.	85230 Program dożywianie	1 050 450,00	57%
11.	85295 Pozostała działalność	508 489,00	x
12.	85395 Europejski Fundusz Społeczny	327 401,25	83%
13.	85501 Świadczenie wychowawcze	19 492 386,00	100%
14.	85502 Świadczenia Rodzinne i Fundusz Alimentacyjny	13 915 150,00	96%
15.	85504 Wspieranie rodziny	852 200,00	x
16.	85504 Dobry Start	1 240 000,00	100%
17.	85513 Składki na ubezpieczenia zdrowotne	87 100,00	100%
18.	Ogółem:	49 758 295,25	x
19.	Ogółem bez inwestycji i remontów:	49 219 295,25	x

Zestawienie wydatków w Dziale 852 w zakresie zadań zleconych przez Miasto do realizacji innym podmiotom.

LP	Rozdział	Potrzeby 2019	% udział środków wojewody
1.	85203 zadanie własne - DDP „Złota Jesień”	387 600,00	0%
2.	85203 zadanie zlecone - ŚDS „Walentynka”	1 051 500,00	100%
3.	85228 zadanie zlecone - usługi specjalistyczne dla osób zaburzonych psychicznie	198 000,00	100%
4.	85228 zadanie własne - usługi opiekuńcze	890 000,00	0%
5.	Ogółem:	2 527 100,00	

KALENDARIUM

Rok 1990

- Uchwałą Miejskiej Rady Narodowej w Szczecinku z dnia 30 marca 1990 roku Nr XIII/79/90 utworzony został Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczecinku, którego siedzibą są trzy pokoje na parterze Urzędu Miasta.
- Dnia 30.04.1990 r. na Kierownika MOPS-u zostaje powołana Wiesława Dudzińska-Stankiewicz.

Rok 1991

- Do struktury Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, z Zakładu Budżetowego Żłobków przekazany zostaje Dom Pomocy Społecznej, który staje się gospodarstwem pomocniczym MOPS pod nazwą Dom Dziennego Pobytu „Złota Jesień”.
- Konsultantem Ośrodka zostaje Noa Livne – wykładowca pracy socjalnej na Uniwersytecie Ben Gurion w Beer Sheva w Izraelu - która ma nieocenione zasługi dla rozwoju pomocy społecznej w Szczecinku.
- Działalność rozpoczyna Samopomocowy Projekt „Starszy Brat – Starsza Siostra”.

Rok 1992

- MOPS otrzymuje nową siedzibę przy ulicy Wiejskiej 4.
- W pomieszczeniach piwnicznych Ośrodka powstaje Noclegownia Miejska.
- W budynku Domu Dziennego Pobytu „Złota Jesień”, przy ul. Połczyńskiej 2a, powstaje Oddział Adaptacyjny dla Dorosłych Upośledzonych Umysłowo „Pogodny Dzień”.
- Powstaje Dział Usług Opiekuńczych, który przejmuje usługi od Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej i Polskiego Czerwonego Krzyża.

Rok 1993

- W Domu Dziennego Pobytu „Złota Jesień” powstaje „Klub Słoneczny” dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
- Dom Dziennego Pobytu „Złota Jesień” rozpoczyna świadczenie usługi dowozu ciepłego posiłku, usług pralniczych i kąpielowych.
- Powstaje Dział Usług Bezrobotnym.

Rok 1994

- MOPS nawiązuje współpracę ze szczecineckimi organizacjami pozarządowymi, znajdując w nich partnera do realizacji zadań z pomocy społecznej.
- W Ośrodku powstaje Klub Młodocianych Matek.
- Powstaje Dział Pomocy Dzieciom Objętym Wychowaniem Instytucjonalnym i ich Rodzinom.

Rok 1995

- Powstaje Warsztat Terapii Zajęciowej „Atut”.
- Ośrodek wydaje Informator o Organizacjach Pozarządowych i Instytucjach Publicznych Szczecinka.
- Ośrodek organizuje I FORUM INICJATYW POZARZĄDOWYCH w Szczecinku.

Rok 1996

- W maju powstaje Środowiskowy Dom Samopomocy „Walentynka” dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
- Ośrodek organizuje II FORUM INICJATYW POZARZĄDOWYCH.

Rok 1997

- W budynku przy ul. Wiejskiej 4, w pomieszczeniach po byłym barze, powstaje Ośrodek Wsparcia Rodziny „UL”.
- Kierownik MOPS-u otrzymuje Nagrodę Ministra Pracy i Polityki Socjalnej - Longina Komołowskiego za wybitne osiągnięcia na polu pomocy społecznej.
- Powstaje stanowisko konsultanta ds. wspierania organizacji pozarządowych.

Rok 1998

- Przy udziale wolontariuszy z Bergen op Zoom powstaje program „Adopcja na Odległość” realizowany na rzecz mieszkańców Szczecinka.
- MOPS nawiązuje współpracę z Polską Fundacją Dzieci i Młodzieży w Warszawie, która zostaje stałym sponsorem projektów pomocowych Ośrodka.

- Minister Pracy i Polityki Socjalnej przyznaje nagrodę Zespołowi Prowadzącemu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku za wkład w nowatorskie rozwiązania z zakresu pomocy społecznej.
- Fundacja im. Stefana Batorego w Warszawie zostaje sponsorem strategicznym Projektu „Starszy Brat – Starsza Siostra”.

Rok 1999

- MOPS wraz z Szczecińskim Centrum Inicjatyw Społecznych wydaje kolejny Informator o Organizacjach Pozarządowych i Instytucjach Społecznych Szczecinka oraz tworzy Świetlicę środowiskową „Tratwa”.
- Odbывается ogólnopolska konferencja pod patronatem Fundacji im. Stefana Batorego promująca Projekt „Starszy Brat – Starsza Siostra”.
- MOPS organizuje konferencję samorządowych ośrodków pomocy społecznej nt. „Ośrodek pomocy, jako pomocnik i animator lokalnej społeczności”.
- Zespół Prowadzący opracowuje a Rada Miejska uchwała Strategię Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku na lata 1999-2002.
- Rozpoczyna swoją dwuletnią działalność rehabilitacyjną Klub „AFA” dla osób niepełnosprawnych z zaburzeniami mowy powstałymi na skutek uszkodzenia mózgu.
- Następuje likwidacja Działu Usług Opiekuńczych.

Rok 2000

- W wyniku reorganizacji pracy socjalnej powstają problemowe zespoły pracy socjalnej.
- W ŚDS „Walentynka” powstaje „Klub Słoneczny”.
- Ośrodek po raz pierwszy zleca realizację zadań podmiotom niepublicznym:
 - ✓ usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania klientów,
 - ✓ prowadzenie DDP „Złota Jesień” dla osób starszych i niepełnosprawnych,
 - ✓ prowadzenie ŚDS „Walentynka” dla osób z zaburzeniami psychicznymi i specjalistycznych usług opiekuńczych,
 - ✓ prowadzenie Punktu Pomocy Bezdomnym i Potrzebującym.
- Powstaje Lokalna Koalicja Na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy Domowej, której Ośrodek jest inicjatorem i koordynatorem.
- Kierownik MOPS-u Wiesława Dudzińska-Stankiewicz składa rezygnację z funkcji kierownika Ośrodka i rozpoczyna działalność prywatną na polu pomocy społecznej.

Rok 2001

- Zmiany organizacyjno-personalne na stanowiskach kierowniczych, z dniem 01.06.2001 roku kierownikiem Ośrodka została Marta Niewczas.
- W ramach ogólnopolskiej kampanii społecznej Ośrodek organizuje z udziałem Marii Łopatkowej konferencję szkoleniową „Dzieciństwo Bez Przemocy”.
- Współpraca z lokalnymi organizacjami pozarządowymi i grupami charytatywnymi w obszarze problemów społecznych – pierwsza wspólna akcja pomocowa zbiórki przyborów szkolnych dla dzieci i młodzieży z najuboższych szczecińskich rodzin.
- Prezydent RP Aleksander Kwaśniewski, Marszałek Sejmu Maciej Płażyński i Minister Barbara Labuda przyjmują grupę wolontariuszy Projektu „Starszy Brat – Starsza Siostra” i honorują Projekt za jego dotychczasową działalność.

Rok 2002

- Zakończenie realizacji i ewaluacja Strategii Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w latach 1999-2002.
- Udział i przygotowanie referatów na ogólnopolskie konferencje dotyczące pomocy społecznej:
 - ✓ współpraca samorządu z organizacjami pozarządowymi w zakresie problemów społecznych – CIESZYN,
 - ✓ Pomoc społeczna – Praca socjalna – Teoria i Praktyka - BYDGOSZCZ (przygotowane referaty zostały zamieszczone przez organizatora konferencji w formie publikacji).
- Inicjowanie działań promujących współczesną filantropię, współudział w tworzeniu Funduszu Lokalnego Miasta Szczecinek „Społeczny Kapitał Przyszłości”.

Rok 2003

- W ramach lokalnych obchodów Europejskiego Roku Osób Niepełnosprawnych wspólnie z Zespołem Szkół Integracyjnych, organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych, PCPR, zakładami pracy chronionej, miejskimi i powiatowymi ośrodkami wsparcia zorganizowaliśmy:
 - ✓ konferencje na temat: „Praw i obowiązków osób niepełnosprawnych w Unii Europejskiej”,
 - ✓ prezentację dorobku, przegląd twórczości i koncerty z udziałem osób niepełnosprawnych,
 - ✓ I Pływacki Turniej Osób Niepełnosprawnych zorganizowany przez WTZ „Atut”.
- Powstaje strona Biuletynu Informacji Publicznej Ośrodka – www.bip.mops.szczecinek.pl.
- Zostaje opracowany i zrealizowany program popularyzujący ideę wolontariatu i pożytecznego spędzania czasu wolnego pn „Antidotum na nudę” przy finansowym wsparciu Wspólnoty Europejskiej w ramach Programu Młodzież.
- Pracownicy Ośrodka uczestniczą aktywnie w opracowaniu raportu, a następnie Strategii Rozwoju Miasta Szczecinek w zakresie problemów społecznych na lata 2003 – 2012.
- Rozszerza działalność WTZ, tworząc nową pracownię terapeutyczną: informatyczno-poligraficzną i zwiększając liczbę uczestników do 30 osób.
- Powstaje Ogólnopolska Fundacja Projektu „Starszy Brat - Starsza Siostra” a członkiem Rady Programowej, a także koordynatorem na teren północno-zachodniej Polski zostaje koordynator projektu w MOPS Szczecinek.
- Ośrodek gości i organizuje wspólnie z PCPR szkolenie dla przedstawicieli Urzędu ds. Kombatantów i Osób Represjonowanych oraz pełnomocników wojewodów ds. kombatantów z całej Polski.
- Następuje rozszerzenie oferty usługowej Punktu Pomocy Bezdomnym i Potrzebującym o miejsca hotelowe dla bezdomnych kobiet i rodzin z dziećmi oraz ofiar przemocy domowej.

Rok 2004

- Ośrodek Wsparcia Rodziny „UL” zostaje przekształcony w Dział Wsparcia Rodziny i Animacji Społecznej.
- Ośrodek otrzymuje do realizacji nowe zadanie w postaci świadczeń rodzinnych, powstaje Dział Świadczeń Rodzinnych.
- Realizujemy wewnętrzne programy osłonowe:
 - ✓ Program oddłużania wydatków mieszkaniowych, ponoszonych przez klientów Ośrodka.
 - ✓ Program „Przyjazny Dom” skierowany do rodzin, z których dzieci zostały umieszczone w placówkach opiekuńczo-wychowawczych oraz rodzin zagrożonych umieszczeniem dzieci w takich instytucjach.
 - ✓ Program „Student” – wyrównywania szans edukacyjnych młodzieży, podejmującej lub kontynuujących naukę w systemie dziennym na wyższych uczelniach.
- Ośrodek przeprowadza długo oczekiwaną inwestycję przy ul. Wiejskiej 4, tj. izolację zewnętrzną piwnic, odprowadzenie wód opadowych, a także utwardzenie parkingu przed budynkiem i remont garaży.
- W wyniku zlecenia zadania w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta, następuje zmiana podmiotu realizującego to zadanie, a jednocześnie na skutek konkurencji obniżeniu ulegają koszty tych usług.
- Z inicjatywy pracowników Ośrodka powstaje Stowarzyszenie „ATUT”, którego celem jest wspieranie działalności Warsztatu Terapii Zajęciowej w Szczecinku, a także rehabilitacji niepełnosprawnych mieszkańców Szczecinka.
- Ośrodek otrzymuje do realizacji nowe zadanie w formie kierowania i ponoszenia odpłatności za osoby umieszczane w domach pomocy społecznej.
- Ustawa o pomocy społecznej wprowadza kontrakt socjalny, jako formę współdziałania pomiędzy Ośrodkiem a osobą ubiegającą się o pomoc w rozwiązywaniu jej problemów.

Rok 2005

- Ośrodek opracowuje Strategię na lata 2005 - 2010, która jest kontynuacją i rozwinięciem działań oraz założeń programowych realizowanych w sferze pomocy społecznej od 1990 roku.
- Ośrodek inicjuje prace i przygotowuje dokument p.n. Gminny System Profilaktyki i Opieki nad Dzieckiem i Rodziną, a także organizuje miejską konferencję na temat roli środowiska lokalnego w opiece nad dziećmi i rodziną.

- Burmistrz Miasta Szczecinka powierza Ośrodkowi realizację zadań wynikających z ustawy z 2 kwietnia 2005 r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych i zaliczce alimentacyjnej.
- Przedstawiciel Ośrodka zostaje członkiem Zarządu Ogólnopolskiej Fundacji Projektu „Starszy Brat – Starsza Siostra”.
- Koordynator Projektu „SB-SS” bierze udział w międzynarodowej konferencji nt. mentoringu dla dzieci ze środowisk zagrożonych. Konferencja odbyła się w Wilnie, a w jej ramach zaprezentowano osiągnięcia projektu w Polsce, w tym także i w Szczecinku.
- W wyniku konkursu na prowadzenie DDP „Złota Jesień” i ŚDS „Walentynka” oraz specjalistycznych usług opiekuńczych, zadania te zostają powierzone na lata 2006 - 2010 Fundacji „NOA”.

Rok 2006

- 15 września zostaje utworzony Klub Integracji Społecznej, jako Sekcja Działu Wsparcia Rodziny i Animacji Społecznej. Na utworzenie Klubu Ośrodek uzyskał środki w ramach konkursu organizowanego przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej.
- Za zgodą Burmistrza Miasta i Starosty Szczecineckiego Stowarzyszenie „ATUT” przejmuje prawa i obowiązki jednostki prowadzącej Warsztat Terapii Zajęciowej od MOPS. W konsekwencji w dniu 31 grudnia 2006 r. następuje likwidacja istniejącego od 11 lat gospodarstwa pomocniczego Ośrodka – Warsztatu Terapii Zajęciowej „ATUT”.
- W wyniku konkursu na realizację usług opiekuńczych w domu klienta zadanie to zostaje powierzone na lata 2007-2011 Stowarzyszeniu „ATUT”.
- W czerwcu organizujemy ogólnopolskie obchody 15-lecia Projektu „Starszy Brat – Starsza Siostra” z udziałem Kathrin Balsley – Dyrektora Wykonawczego Big Brothers – Big Sisters z USA oraz Zarządu Fundacji Starszy Brat – Starsza Siostra Polska.

Rok 2007

- Opracowujemy koncepcję adaptacji Punktu Pomocy Bezdomnym i przyległych do niego pomieszczeń magazynowych na Dom Dla Bezdomnych. Wspólnie z Urzędem Miasta przygotowujemy dokumentację projektową oraz wniosek o dofinansowanie inwestycji przez Bank Gospodarstwa Krajowego w ramach finansowego wsparcia państwa w tworzeniu lokali socjalnych (...), pozyskując w ten sposób 40% środków na jej realizację.
- Kończymy trwającą od 2004 r. inwestycję związaną z izolacją budynku, uzyskując dodatkowe pomieszczenia biurowe i pomocnicze, które poprawiają komfort naszej pracy oraz warunki obsługi klientów.
- Opracowujemy i składamy pierwszy samodzielny wniosek do Europejskiego Funduszu Społecznego Program Operacyjny Kapitał Ludzki. Wniosek pomyślenie przechodzi ocenę formalną jednak, mimo, że otrzymuje wymagane 60 punktów w ocenie merytorycznej nie zostaje przyjęty do realizacji. Dla nas było to jednak potrzebne i ważne doświadczenie, które wykorzystamy w najbliższej przyszłości składając kolejne aplikacje o środki EFS.
- Po raz pierwszy aktywnie włączamy się w obchody Światowego Dnia Walki z Ubóstwem organizując m.in. Dzień Otwartych Drzwi. Nasze zaproszenie najliczniej przyjmuje młodzież ze szczecineckich gimnazjów oraz szkół średnich, a szczególne zainteresowanie wzbudza możliwość odwiedzenia naszej placówki jaką jest Noclegownia dla bezdomnych mężczyzn.
- Po ponad 10 latach przeprowadzamy pierwsze ankiety „Badanie Satysfakcji Pracowników”, w którym oceniamy m.in. styl kierowania przełożonych, sposób rozwiązywania konfliktów, obieg informacji, warunki na stanowisku pracy, możliwości rozwoju zawodowego, poziom satysfakcji z pracy, w tym również wysokość wynagrodzenia, a także stopień realizacji celów Ośrodka. Wyniki ankiety dają nam wiedzę o słabszych i mocniejszych obszarach funkcjonowania Ośrodka, a przez to możliwość właściwego oddziaływania na te obszary.

Rok 2008

- Infrastruktura pomocy społecznej powiększa się o kolejną placówkę tj. Dom Dla Bezdomnych „Zacisze”. Koszt inwestycji wyniósł ok. 400 000 zł, w tym 40% to dotacja Banku Gospodarstwa Krajowego w ramach programu finansowego wsparcia państwa w tworzeniu lokali socjalnych (...). Mimo zakończenia inwestycji i wyposażenia placówki część mieszkalna Domu nie może być uruchomiona z uwagi na opieszałość służb UW w opublikowaniu uchwały RM nr XXIV/270/08 z 27.10.2008 r. w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego.
- MOPS podpisuje umowę na lata 2008 - 2013, na realizację projektu systemowego „Szansa”, finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu

Operacyjnego Kapitał Ludzki. Projekt adresowany jest do osób bezrobotnych i nieaktywnych zawodowo, zagrożonych wykluczeniem społecznym, klientów Ośrodka. W pierwszej edycji projektu uczestniczy 40 osób, w tym aż 23 znajduje zatrudnienie.

- W ramach konkursu ogłoszonego przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej pozyskujemy środki i uruchamiamy pierwszą w mieście świetlicę socjoterapeutyczną dla młodzieży w wieku 16 - 18 lat. Zajęcia cieszą się dużym uznaniem młodzieży, aprobatą rodziców i skutkują zauważalną zmianą w funkcjonowaniu młodzieży uczestniczącej w projekcie.
- Żegnamy pierwszego Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku śp. Wiesławę Dudzińską Stankiewicz, osobę, która swoją pracą budowała prestiż i uznanie dla naszego zawodu, naszej instytucji, naszego miasta, poświęcając im najbardziej twórcze lata swego życia. Dla najbliższych współpracowników była przyjacielem, powiernikiem i doradcą. Pożegnaliśmy Ją w smutku, ale także z wiarą, że to, co rozpoczęła będziemy kontynuować i rozwijać. *Zachowamy ją głęboko w naszych sercach* i będziemy wspominać, jako człowieka otwartego na innych, pełnego pasji i entuzjazmu we wszystkim, co robiła.

Rok 2009

1. 1 czerwca następują zmiany stanowisk Kierownika MOPS i Zastępcy kierownika na Dyrektora i Zastępcę Dyrektora oraz Starszych specjalistów pracy socjalnej ds. świadczeń z pomocy społecznej na Kierowników Działów Pomocy Środowiskowej.
2. Wspólnie ze Stowarzyszeniem Hospicjum Domowego im. św. Franciszka z Asyżu Ośrodek zainicjował projekt „Pola Nadziei”, którego celem jest uwrażliwianie na potrzeby osób chorych w stanach terminalnych, promocja idei hospicyjnej oraz publiczna zbiórka pieniędzy na rzecz budowy w naszym mieście hospicjum stacjonarnego.
3. W imieniu Burmistrza Miasta Jerzego Hardie-Douglassa, wspólnie z członkami powołanej przez niego Kapituły przygotowaliśmy i przeprowadziliśmy I Konkurs „Wolontariusz Roku” wyróżniający osoby godne uznania i zasłużone w pracy wolontarystycznej.
4. Opracowaliśmy Program Aktywności Lokalnej na lata 2010 – 2013, który został przyjęty uchwałą Rady Miasta Szczecinek.
5. Po raz pierwszy uruchomiliśmy usługi „asystenta rodziny”, kierowane do rodzin niewydolnych opiekuńczo i wychowawczo oraz niezaradnych w prowadzeniu gospodarstwa domowego. Usługi finansowane były w ramach projektu systemowego „Szansa” EFS a korzystające z nich rodziny nie ponosiły odpłatności.
6. W listopadzie następuje uruchomienie strony internetowej Ośrodka – www.mops.szczecinek.pl.

Rok 2010

- Zorganizowano uroczyste obchody 20-lecia funkcjonowania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku.
- Otrzymaliśmy wyróżnienia:
 - ✓ Elżbieta Dobrzańska - odznaczenie Prezydenta RP B. Komorowskiego Złotym medalem za długoletnią służbę w zakresie pomocy społecznej.
 - ✓ Iwona Wagner - statuetka Wojewody i Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego w kategorii – Nowoczesne, skuteczne zarządzania pomocą społeczną.
 - ✓ MOPS - wyróżnienie Burmistrza Miasta Szczecinek za działania podjęte przez MOPS w Szczecinku na rzecz poprawy jakości życia mieszkańców Szczecinka w konkursie „Wolontariusz Roku 2010”.
- W ramach projektu systemowego „SZANSA” współfinansowanego przez UE:
 - ✓ Uruchomiono Klub Młodzieżowy, przy ul. 1-Maja w Szczecinku.
 - ✓ Wspólnie z lokalnymi organizacjami pozarządowymi zorganizowano III Forum Inicjatyw Pozarządowych.
- Przeprowadzono otwarte konkursy ofert na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej przez organizacje prowadzące działalność pożytku publicznego, tj.:
 - ✓ Prowadzenie ośrodków wsparcia: DDP „Złota Jesień” dla osób starszych i niepełnosprawnych przy ul. Połczyńskiej 2a w Szczecinku; ŚDS „Walentynka” dla osób z zaburzeniami psychicznymi przy ul. Wodociągowej 6a w Szczecinku.
 - ✓ Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi na terenie Miasta Szczecinek.

Rok 2011

- Po raz pierwszy wprowadzamy ankiety badanie satysfakcji klienta, którego celem jest poznanie opinii na temat jakości usług świadczonych przez Ośrodek, które następnie pomogą dostosować poziom tych usług do oczekiwań klientów.
- Rada Miasta Szczecinek dnia 16 maja 2011 r. podejmuje uchwałę Nr X/84/2011 w sprawie trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania.
- Zarządzeniem Nr 128/2011 z dnia 20 października 2011 roku Burmistrz Miasta powołuje członków Interdyscyplinarnego Zespołu ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. W skład Zespołu weszło 21 przedstawicieli 13 instytucji, organizacji i służb pracujących z ofiarami i sprawcami przemocy.
- Zorganizowano IV Forum Inicjatyw Pozarządowych, w którym udział wzięło 13 lokalnych organizacji.
- W ramach obchodów Roku Wolontariatu a także 20-lecia projektu „Starszy Brat, Starsza Siostra” organizujemy ponadlokalną konferencję jubileuszowo-szkoleniową zatytułowaną „Wolontariat, jako metoda animowania społeczności lokalnej. XX – lecie projektu „Starszy Brat, Starsza Siostra”.
- Przeprowadzamy kolejny konkurs na zlecenie zadań pomocy społecznej w formie realizacji usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczonych w domu klienta. Zadania na okres od 2012 do 2016 roku zostaje powierzone stowarzyszeniu „ATUT”.
- Dyrektor MOPS bierze udział w delegacji do Bergen op Zoom w Holandii, której celem jest zapoznanie się z tamtejszym systemem opieki nad osobami starszymi.
- Po raz pierwszy realizujemy projekt socjalno-edukacyjny, którego celem jest uwrażliwianie społeczności lokalnej oraz pozyskanie ciepłej bielizny na potrzeby osób bezdomnych. W ramach projektu młodzież odwiedziła ośrodki wsparcia, w których przebywają bezdomni.
- Przeprowadzamy kolejną inwestycję w budynku MOPS, tj. remont i adaptację na potrzeby Ośrodka pomieszczeń opuszczonych przez Straż Miejską. Koszt inwestycji wyniósł 182 886 03 zł.

Rok 2012

- Rozszerzamy zakres funkcjonowania ŚDS „Walentyńska” tworząc filię przy ul. Połczyńskiej 2a na 15 miejsc, w tym dla osób z upośledzeniem umysłowym. Na potrzeby placówki zaadaptowane zostają pomieszczenia po byłej kuchni Domu Dziennego Pobytu „Złota Jesień”. Koszt inwestycji wyniósł ok. 240 000 zł, w tym 200 000 zł stanowiła dotacja Wojewody, pozostała kwota to wkład własny z budżetu miasta.
- Pozyskujemy nowy lokal na siedzibę Klubu Młodzieżowego. Usytuowanie lokalu oraz jego standard pozwalają na rozwinięcie działań i aktywizowanie coraz liczniejszej grupy młodych ludzi.
- Po raz kolejny działalność Ośrodka zyskuje uznanie, które tym razem przekłada się na zaproszenie do prezentacji w ramach regionalnego podsumowania projektu „Profesjonalne Kadry - Lepsze Jutro” oraz dwa wyróżnienia tj. Statuetkę przyznaną przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej za działania środowiskowe i Statuetkę w kategorii Lider Animacji Społecznej przyznaną przez Wojewodę i Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego.
- Wdrażamy zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej, w tym uruchamiamy stanowisko asystenta rodziny, pozyskując na ten cel środki w ramach konkursu ogłoszonego przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej.
- Współdziałając z instytucjami i organizacjami naszego miasta zawiązujemy partnerstwo pod nazwą „Wspólnie” na rzecz społeczności zamieszkującej osiedle socjalne i jego najbliższą okolicę. W ramach partnerstwa organizujemy „Wakacje na Polnej”, w których udział biorą dzieci, młodzież, a także włączają się dorośli.

Rok 2013

- Ośrodek po raz pierwszy realizuje projekt pn. „Samodzielni”, którego celem było wsparcie osób opiekujących się przewlekłe chorymi i niepełnosprawnymi członkami rodzin. Projekt finansowany był przez Fundację „Razem Zmieniamy Świat” z Torunia. Przedłużeniem projektu było funkcjonowanie grupy samopomocowej zawiązanej z uczestników projektu.
- Zawieramy umowę z Powiatowym Urzędem Pracy na wymianę informacji o beneficjentach PUP za pośrednictwem Samorządowej Elektronicznej Platformy Informacyjnej (SEPI). Umowa wchodzi w życie od stycznia 2014 r.

- Otrzymujemy pierwsze dwa terminale mobilne w ramach projektu EMPATIA, które po dostarczeniu kodów posłużą pracownikom socjalnym do utrwalania informacji zbieranych w trakcie wywiadów środowiskowych, które następnie będą zaczytywane do systemu dziedzinowego pomocy społecznej.

Rok 2014

- Ośrodek przyjmuje do realizacji nowe zadanie w postaci dodatku energetycznego.
- Ośrodek otrzymał wyróżnienie w konkursie organizowanym przez Związek Miast Polskich oraz Funduszy Norweskich przy współudziale Senatu Rzeczypospolitej, MPIPS, MaiC p.n. SAMORZĄDOWY LIDER ZARZĄDZANIA 2014 – SAMORZĄD, JAKO PRACODAWCA, za skuteczny system przepływu informacji oraz zespołową metodę pracy, jako elementy kształtujące motywującą atmosferę pracy oraz dobre relacje pracownicze. Nagrodę w konkursie była wizyta studyjna w Norwegii poświęcona dialogowi partnerów społecznych w realizacji zadań samorządów i pracodawców.
- Zakończyliśmy realizację projektu systemowego EFS.
- Rusza nowy Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020. Na nowych zasadach rozpoczynamy współpracę z lokalnymi organizacjami pozarządowymi wybranymi do dystrybucji żywności.
- Wdrożono program komputerowy p.n. DROPS, którego zadaniem jest wspomaganie pracowników socjalnych i kierowników działów służb socjalnych w organizacji pracy na tzw. rejonach opiekuńczych. Autorem programu jest Mariusz Słemp – zatrudniony w Ośrodku najpierw w charakterze pracownika socjalnego a następnie informatyka.
- Ośrodek organizuje otwarte szkolenie pn. *Niepełnosprawność społeczna, czyli Zespół Aspergera i zaburzenia pokrewne*. Szkolenie poprowadziła Ilona Rzemieniuk – prezes Stowarzyszenia Pomocy Dzieciom z Ukrytymi Niepełnosprawnościami im. Hansa Aspergera. W szkoleniu udział wzięło 50 osób, w tym rodzice i opiekunowie dzieci z zespołem Aspergera i Autyzmem, nauczyciele i pedagodzy szczecineckich szkół, pracownicy ośrodków wsparcia i osoby świadczące różnego rodzaju usługi wspierające, a także pracownicy socjalni ośrodka.

Rok 2015

- W ramach obchodów 25-lecia funkcjonowania Ośrodka, uchwałą Rady Miasta Szczecinek Nr XVII/136/2015 z dnia 16 listopada 2015 r. w sprawie zmiany Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku Ośrodkowi nadano imię Wiesławy Dudzińskiej - Stankiewicz, pierwszej kierownik MOPS w Szczecinku, która ma nieoceniony wkład w rozwój zespołu pracowniczego, infrastruktury społecznej oraz tworzeniu misji ośrodka w nowej demokracji.
- Ośrodek opracowuje a Rada Miasta uchwałą Nr V/45/2015 z dnia 16 marca 2015 r. przyjmuje do realizacji Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2015-2017.
- Wdrażamy nowy projekt pomocowy pod nazwą „Samodzielní”, którego celem jest zwiększenie kompetencji i wsparcie osób sprawujących opiekę nad niepełnosprawnymi lub długotrwale chorymi członkami rodzin.
- Wspólnie z członkami Interdyscyplinarnego Zespołu ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie organizujemy dla przedstawicieli lokalnych instytucji, placówek i organizacji działających w obszarze przemocy w rodzinie, szkolenie na temat „*Procedury pomocy dziecku krzywdzonemu i rodzinie dotkniętej przemocą*”. Szkolenie prowadzi mecenas Grzegorz Wrona – autorytet i twórca wielu rozwiązań prawnych w tym zakresie.
- Przeprowadzamy procedurę powołania na kolejną kadencję członków Interdyscyplinarnego Zespołu ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.
- Przeprowadzamy procedurę zlecenia zadania w postaci prowadzenia DDP „Złota Jesień”, ŚDS „Walentyńka” i dowozu posiłków do miejsca zamieszkania klienta, na lata 2016-2020. Ofertę składa i zadania przyjmuje dotychczasowy ich realizator tj. Fundacja PRZYSTAŃ.
- W ramach standaryzacji środowiskowych domów samopomocy dla osób zaburzonych psychicznie w budynku przy ul. Połczyńskiej 2a pomieszczenie holu zostaje zaadaptowane na salę spotkań. Koszt adaptacji wraz z wyposażeniem w kwocie 70 209,99 zł został pokryty ze środków budżetu państwa przekazanych za pośrednictwem wojewody zachodniopomorskiego, a inwestycja prowadzona była przez Fundację PRZYSTAŃ, prowadzącą ŚDS „Walentyńka” na zlecenie Miasta Szczecinek.

Rok 2016

- Przeprowadzono remont i wyposażono budynek przy ul. Koszalińskiej 89 na potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.
- Romuald Sobiech został odznaczony przez Prezydenta RP Andrzeja Dudę Złotym medalem za długoletnią służbę na rzecz rozwoju lokalnego systemu pomocy społecznej.
- Opracowano Standardy realizacji usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta.
- Przeprowadzono procedurę zlecenia na lata 2017-2021 zadania w postaci usług opiekuńczych domowych i pielęgnacyjnych, w tym świadczonych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wprowadzając po raz pierwszy specjalistyczne usługi opiekuńcze finansowane w ramach zadań własnych gminy.
- Rada Miasta powierzyła Ośrodkowi kolejne nowe i duże zadanie – realizację ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci - „Rodzina 500 plus”.
- W związku ze zmianami przepisów ustawy o pomocy społecznej zmieniono organizację placówek dla bezdomnych – Dom Dla Bezdomnych „Zacisze” przekształcono w Schronisko dla osób bezdomnych „Zacisze”, które wraz z Noclegownią MOPS otrzymało nowe zasady funkcjonowania.

Rok 2017

- Przeniesienie części działów ośrodka do budynku przy **ul. Koszalińskiej 89** gdzie obsługiwane są sprawy dodatków mieszkaniowych i energetycznych, funduszu alimentacyjnego, dłużników alimentacyjnych, świadczeń rodzinnych, świadczenia wychowawczego 500+, zasiłku dla opiekuna oraz świadczenie z ustawy „Za życiem”. Natomiast w siedzibie ośrodka przy **ul. Wiejskiej 4** realizowane są świadczenia i usługi z zakresu pomocy społecznej, w tym: pomoc bezdomnym, wsparcie asystentów rodziny, w tym wsparcie wynikające z ustawy „Za życiem”, Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, wsparcie organizacji pozarządowych oraz wolontariat. Ponadto przy ul. Wiejskiej 4 mieści się sekretariat i kancelaria ośrodka, działy administracyjne, księgowość, Noclegownia dla osób bezdomnych.
- Kolejny etap remontu budynku przy ul. Koszalińskiej 89 - ocieplenia ścian zewnętrznych i wykonanie elewacji budynku.
- Remont pomieszczeń biurowych przy ul. Wiejskiej 4 na potrzeby: pokoju do spotkań zespołowych pokoju do pracy grupowej z klientami, Punktu Obsługi Klienta.
- Oddzielenie pracy socjalnej od świadczenia usług i postępowań administracyjnych, dotychczasowe działy pomocy środowiskowej zostały podzielone na Dział Pracy Socjalnej i Integracji Społecznej, Dział Usług oraz dwa Działy Świadczeń Pomocy Społecznej.
- Z wielkim smutkiem pożegnaliśmy **śp. Izabelę Ciostek Kierownika Działu Świadczeń Rodzinnych**, która związała z naszym ośrodkiem całe swoje życie zawodowe tj. okres 22 lat. Jej bogata wiedza zawodowa, doświadczenie, wyjątkowe zdolności organizacyjne oraz sumienna i owocna praca znacząco rzutowały na rozwój naszego Ośrodka, na kształcenie nowych kadr służb społecznych oraz rozwiązywanie istotnych problemów społeczności naszego miasta. Za swą pracę była wielokrotnie nagradzana i wyróżniana. Pozostanie w naszej pamięci.
- Pierwszy etap wdrożenia elektronicznego obiegu dokumentacji eKancelaria.
- Przyjmujemy do realizacji nowe zadanie polegające na wsparciu oraz wypłacie jednorazowego świadczenia na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Rok 2018

- Ośrodek otrzymuje nowe zadanie - realizację rządowego programu „Dobry start”, tzw. 300+, które obejmuje wszystkie dzieci i młodzież, uczniów szkół.
- Podejmujemy decyzję o zakończeniu realizacji projektu Starszy Brat, Starsza Siostra oraz poradnictwa prawnego na rzecz klientów.
- Wspólnie z przedstawicielami społeczności lokalnej opracowujemy Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Szczecinek na lata 2019 -2026 (uchwała Nr LXIV/542/2018 z 1.10.2018 r.) oraz Gminny program przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na lata 2019-2026 (uchwała Nr III/19/2018 z 20 grudnia 2018 r.).
- Rozszerzamy projekt *Samodzielni* o możliwość wypożyczania łóżek pielęgnacyjnych.
- Rozpoczynamy pilotażowy etap projektu *Teleopieki*.

ANEKS**1. Rodzaje i wartość świadczeń rodzinnych i wychowawczych w roku 2018****I. Zasiłek rodzinny**

- ☐ **95 zł** na dziecko w wieku do 5 lat
- ☐ **124 zł** na dziecko w wieku powyżej 5 lat
- ☐ **135 zł** na dziecko w wieku powyżej 18 lat

II. Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:

opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	400 zł miesięcznie
urodzenia dziecka	1 000 zł jednorazowo na dziecko
samotnego wychowywania dziecka	193 zł miesięcznie, nie więcej niż 386 zł na wszystkie dzieci; dziecko niepełnosprawne – kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł na dziecko, nie więcej niż o 160 zł na wszystkie dzieci
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	90 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat; 110 zł miesięcznie na dziecko w wieku powyżej 5 lat
rozpoczęcia roku szkolnego	100 zł jednorazowo na każde dziecko
nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	69 zł miesięcznie (dojazd) na każde dziecko; 113 zł miesięcznie (zamieszkiwanie w tej samej miejscowości, co szkoła) na dziecko
wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	95 zł miesięcznie na trzecie i kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego

III. Świadczenia opiekuńcze

zasiłek pielęgnacyjny	153 zł miesięcznie do 31.10.2018 r.; 184,42 zł miesięcznie od 01.11.2018 r.
świadczenie pielęgnacyjne	1.477 zł miesięcznie
specjalny zasiłek opiekuńczy	520 zł miesięcznie do 31.10.2018 r.; 620 zł miesięcznie od 01.11.2018 r.
zasiłek dla opiekuna	520 zł miesięcznie do 31.10.2018 r.; 620 zł miesięcznie od 01.11.2018 r.

IV. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka
/tzw. becikowe/ – **1 000 zł****V. Świadczenie rodzicielskie – 1 000 zł** miesięcznie**VI. Świadczenie wychowawcze (500+) – 500 zł** miesięcznie na uprawnione dziecko w rodzinie

2. Kryteria dochodowe uprawniające do świadczeń.

Dochód kwalifikujący **do świadczeń z pomocy społecznej** (suma dochodów netto, z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku):

- **634 zł** dla osoby samotnie gospodarującej,
- **514 zł** dla osób w rodzinie,
- Kwota dochodu z 1 ha przeliczeniowego – **288 zł**,

- od 1 października 2018 roku:

- **701 zł** dla osoby samotnie gospodarującej,
- **528 zł** dla osób w rodzinie,
- Kwota dochodu z 1 ha przeliczeniowego – **308 zł**.

Kryterium dochodowe uprawniające do pomocy w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie żywienia” wynosiło **150%** kryterium dochodowego z pomocy społecznej.

Dochód kwalifikujący **do dodatku mieszkaniowego** (brutto za pełne trzy miesiące kalendarzowe poprzedzające datę złożenia wniosku, po potrąceniu składek ZUS i kosztów uzyskania przychodu):

Do 28.02.2018 r.

- w gospodarstwie wieloosobowym: **1 250,00 zł** na osobę, tj. 125% najniższej emerytury,
- w gospodarstwie jednoosobowym: **1 750,00 zł**, tj. 175% najniższej emerytury.

Od 01.03.2018 r.

- w gospodarstwie wieloosobowym: **1 287,25 zł** na osobę, tj. 125% najniższej emerytury,
- w gospodarstwie jednoosobowym: **1 802,15 zł**, tj. 175% najniższej emerytury.

Uwaga!

Wysokość najniższej emerytury – do 28.02.2018 r. wynosiła – **1 000,00 zł**, od dnia 1.03.2018 r. - wynosi **1 029,80 zł** (niniejsza kwota podlega zmianom w ciągu roku w związku z waloryzacją świadczeń).

Dochód kwalifikujący **do świadczeń z funduszu alimentacyjnego** (miesięczny netto na osobę w rodzinie z roku poprzedzającego okres świadczeniowy z uwzględnieniem dochodów utraconych i uzyskanych): **725 zł**.

Wskazane kryterium obowiązuje od 2008 r.

Dochód kwalifikujący **do świadczeń rodzinnych** (miesięczny netto na osobę w rodzinie z roku poprzedzającego okres zasiłkowy):

- **674 zł**
 - **764 zł** - w przypadku, gdy członkiem rodziny jest niepełnosprawne dziecko,
 - **764 zł** - do specjalnego zasiłku opiekuńczego,
 - **1 922 zł** - do jednorazowej zapomogi z tyt. urodzenia dziecka.
-

Dochód kwalifikujący **do świadczenia wychowawczego (500+)** na pierwsze dziecko w rodzinie:

- **800 zł** netto na osobę,
- **1 200 zł** netto na osobę – w przypadku, gdy członkiem rodziny jest niepełnosprawne dziecko.

3. Sprawozdanie Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie

1. Instytucje reprezentowane w składzie Zespołu Interdyscyplinarnego:

- 1) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej,
- 2) Komenda Powiatowa Policji,
- 3) Sąd Rejonowy w Szczecinku,
- 4) Szkoła Podstawowa nr 1 im. Adama Mickiewicza,
- 5) Szkoła Podstawowa nr 5 w Zespole Szkół im. Jana III Sobieskiego,
- 6) Stowarzyszenie Fundusz Tratwa Szczecinek,
- 7) Urząd Miasta Szczecinek,
- 8) Pomorski Ośrodek Diagnostyki Medycznej PODIMED*,
- 9) Komenda Straży Miejskiej,
- 10) Zakład Karny w Czarnem,
- 11) Szpital w Szczecinku Sp. z o.o.,
- 12) Zespół Szkół Społecznych STO w Szczecinku,
- 13) Szkoła Podstawowa nr 6 im. Zdobywców Wału Pomorskiego.

*W dniu 17 kwietnia 2018 r. na wniosek Pomorskiego Ośrodka Diagnostyki Medycznej PODIMED porozumienie zostało rozwiązane.

2. Liczba posiedzeń Zespołu: 6.

3. Liczba prowadzonych spraw wg Procedury „Niebieskie Karty”: 81, w tym zakończonych 55, w trakcie realizacji 26.

4. Liczba pracujących grup roboczych: 81, w tym powołanych w 2018 r. 57; zakończonych 55, działających 26.

5. Czy Zespół korzystał z merytorycznego wsparcia i konsultacji specjalistów/ekspertów?

- 1) Przewodnicząca oraz Zastępca Przewodniczącej w imieniu Zespołu korzysta ze wsparcia merytorycznego ekspertów z innych dziedzin m.in. psychiatrii i uzależnień.

6. Rezultaty pracy Zespołu w indywidualnych sprawach:

- 1) Zmotywowano **33** osoby doznające przemocy do udziału w grupie wsparcia dla ofiar przemocy i w grupie wsparcia dla osób współuzależnionych.
- 2) W wyniku działań członków grup roboczych nastąpiła zmiana zachowania **31** osób stosujących wcześniej przemoc.
- 3) Złożono **27** wniosków o leczenie odwykowe.
- 4) Członkowie grup roboczych udzielili pomocy w odseparowaniu od sprawcy **18** osób doznających przemocy.
- 5) Złożono **31** zawiadomień do policji/prokuratury o podejrzeniu popełnienia przestępstwa z art. 207 Kodeksu karnego i przeprowadzono **31** postępowań przygotowawczych w tych sprawach, w tym zakończonych aktem oskarżenia **7**.

7. Inne działania Zespołu:

- 1) Przewodnicząca oraz Zastępca Przewodniczącej udzielały wsparcia merytorycznego i organizacyjnego członkom, liderom grup roboczych oraz innym instytucjom, w prowadzonych przez nich sprawach dotyczących przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
- 2) Zespół Interdyscyplinarny został zakwalifikowany do udziału w projekcie „*Superwizja dla osób pracujących w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie*”, realizowanym przez Fundację PCPS - Poznańskie Centrum Profilaktyki Społecznej, na zlecenie Państwowej Agencji Rozwiązywania

- Problemów Alkoholowych. W ramach projektu odbyły się trzy spotkania superwizyjne w dniach: 18 kwietnia, 20 czerwca i 24 października 2018 r.
- 3) Członkowie grup roboczych motywowali i kierowali osoby stosujące przemoc w rodzinie do udziału w konsultacjach prowadzonych w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Szczecinku.
 - 4) Dnia 1 czerwca 2018 r. Burmistrz Miasta Szczecinek - Jerzy Hardie-Douglas zawarł porozumienia dotyczące współpracy w ramach Interdyscyplinarnego Zespołu ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Szczecinku z Dyrektorami Szkoły Podstawowej nr 6 im. Zdobywców Wału Pomorskiego w Szczecinku oraz Zespołu Szkół Społecznych STO w Szczecinku.
 - 5) Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego uczestniczyli w wyjazdowym szkoleniu (w dniach 11-13 czerwca 2018 r.) w Kołobrzegu. W ramach szkolenia z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie:
 - uzupełniono wiedzę z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych (nowelizacja ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi),
 - zrealizowano wizytę studyjną w siedzibie Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Kołobrzegu.
 - 6) W związku z obchodami Międzynarodowego Dnia bez Przemocy zorganizowano **cykl spotkań edukacyjno-profilaktycznych z seniorami** nt. problemu przemocy w rodzinie oraz lokalnej oferty pomocowej. W ramach zadania zrealizowano 3 spotkania dla łącznie 200 osób:
 - uczestników zajęć w Domu Dziennego Pobytu „Złota Jesień”, w ramach którego młodzież ze Szkoły Podstawowej nr 6 i Specjalnego Ośrodka Wychowawczego im. Jana Brzechwy przywitani widownią spektaklem profilaktycznym „Najlepiej być sobą”,
 - przedstawicieli szczecineckich organizacji pozarządowych,
 - słuchaczy Uniwersytetu Trzeciego Wieku w Szczecinku.
 - 7) Przewodnicząca Zespołu uczestniczyła w spotkaniu warsztatowo-szkoleniowym pt. „Praca ze sprawcą przemocy” w dniach 4 i 5 października 2018 r. w powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Szczecinku. Szkolenie zorganizowane zostało przez Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego.
 - 8) W grudniu 2018 r. przygotowano **„Diagnozę problemu przemocy w rodzinie w Szczecinku – 2018 r.”**. Zadanie zostało zlecone firmie Oficyna Profilaktyczna.
 - 9) Przygotowano wniosek o dofinansowanie projektu pn. „Otwieramy Bramy” w ramach ogłoszonego przez MPRIPS programu osłonowego „Wspieranie jednostek samorządu terytorialnego w tworzeniu systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie”.
 - 10) w dniu 6 grudnia 2018 r. Zespół Interdyscyplinarny oraz Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczecinku zorganizowali szkolenie dla służb zaangażowanych w przeciwdziałanie przemocy w rodzinie pt.: „Wybrane, trudne zagadnienia przemocy w rodzinie”. Szkolenie poprowadził Pan Jerzy Rzymek.
 - 11) Opracowano **„Gminny program przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na lata 2019-2026”**, który został przyjęty uchwałą Nr III/19/2018 Rady Miasta Szczecinek z dnia 20 grudnia 2018 r.

Sprawozdanie z realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny

Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2018–2020 przyjęty został na podstawie art. 176 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej uchwałą Rady Miasta Nr LI/445/2017 z dnia 18 grudnia 2017 r. Celem Programu jest skuteczne wspieranie rodzin z dziećmi w przywracaniu im zdolności do prawidłowego pełnienia ich funkcji, tak, aby umożliwiły one utrzymanie dziecka w rodzinie bądź jego powrót do rodziny.

Koordynowanie i monitorowanie programu powierzono Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Szczecinku.

Działania podejmowane w ramach programu adresowane są do rodzin doświadczających problemów opiekuńczo-wychowawczych, zagrożonych umieszczeniem dzieci w pieczy zastępczej oraz tych, w których Sąd odebrał lub ograniczył rodzicom władzę rodzicielską, objął kuratelą lub umieścił dzieci w pieczy zastępczej.

Karta Diagnostyczna Gminnego Programu Wspierania Rodziny (stan na 31 XII 2018 r.)

Wyszczególnienie	2013 r.	2014 r.	2015 r.	2016 r.	2017 r.	2018 r.
Liczba mieszkańców Szczecinka	39.047	38.821	38.404	38.088	37.747	37.455
Liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej	1.921	1.861	1.844	1.658	1.524	1.482
Liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych*	2.729	2.487	2.428	2.534	2.534	2.430
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia wychowawczego (500+)*	x	x	x	2.435	2.655	2.489
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia „Dobry Start” *	x	x	x	x	x	2.931
Liczba rodzin korzystających ze świadczeń „Za życiem” *	x	x	x	x	4	6
Liczba rodzin korzystających z funduszu alimentacyjnego*	401	402	399	365	344	317
Liczba rodzin korzystających z dodatku mieszkaniowego	1.263	1.176	1.077	987	654	834
Liczba dzieci zamieszkujących w Szczecinku w wieku 0-13 lat	5.006	4.643	4.919	4.922	4.899	4.889
Liczba młodzieży zamieszkującej w Szczecinku w wieku 14 – 18 lat	2.012	1.783	1.755	1.658	1.625	1.636
Liczba dzieci/młodzieży z terenu Szczecinka przebywających w pieczy zastępczej	131	100	103	103	124	108
Liczba dzieci/młodzieży z terenu Szczecinka umieszczonych w pieczy zastępczej (w danym roku).	23	14	19	20	20	26

Liczba dzieci powracających z systemu pieczy zastępczej do rodzin naturalnych	8	4	9	4	11	8
Liczba usamodzielnionych wychowanków pieczy zastępczej	5	7	11	5	11	6

*świadczenia zlecone gminie, finansowane ze środków Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego

W Szczecinku w roku 2018, w wieku **od 0 do 18 lat** mieszkało **6.525 osób**, co stanowi ok. **17,42%** ogółu mieszkańców. Pomocą Ośrodka na podstawie ustawy o pomocy społecznej objętych było **575 dzieci**, co stanowi **9%** mieszkańców Szczecinka w tej grupie wiekowej.

W różnych formach pieczy zastępczej przebywało **108 osób**, tj. **1,7%** grupy wiekowej 0 - 18 lat.

W okresie sprawozdawczym w pieczy zastępczej umieszczono **26 dzieci z 16 rodzin**, w tym **11 rodzin** korzystało wcześniej z pomocy Ośrodka. **10 dzieci z 3 rodzin** zostało umieszczonych w pieczy zastępczej z uwagi na zagrożenie zdrowia i życia tj. **w trybie art. 12 a** ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

W przypadku **5 rodzin** pracownicy ośrodka nie mieli możliwości podjąć współpracy na rzecz powrotu dzieci z pieczy zastępczej z uwagi na: brak współpracy ze strony ojca i pobyt matki za granicą – 2 rodziny, śmierć ojca i pobyt matki w Zakładzie Karnym – 1 rodzina, pobyt matki w szpitalu psychiatrycznym, a ojca za granicą – 1 rodzina, śmierć matki i nieznanie miejsca pobytu ojca – 1 rodzina.

Rok	Liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej	Liczba rodzin z dziećmi	Liczba rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi
2015	1.844	419	131
2016	1.658	346	132
2017	1.524	278	79
2018	1.482	307	92

Z analizy danych MOPS wynika, iż w 2018 r. ze świadczeń pomocy społecznej korzystało **307 rodzin dziećmi** (ok. 9% więcej niż w roku ubiegłym), w tym **ok. 30%** doświadczało problemów opiekuńczo-wychowawczych (**92 rodziny**). Rodziny z dziećmi stanowią ok. **21%** ogólnej liczby rodzin korzystających z pomocy społecznej. W stosunku do roku ubiegłego nastąpił wzrost zdiagnozowanych problemów opiekuńczo-wychowawczych (15%).

W roku 2018 podjęto **78 interwencji** socjalnych w związku z **sytuacjami kryzysowymi w rodzinach wychowujących dzieci**. Powyższe wskazuje m.in. na konieczność zwiększenia liczby zatrudnionych asystentów rodziny podejmujących działania profilaktyczne na rzecz podniesienia kompetencji rodzicielskich, co przyczyni się do ograniczenia sytuacji kryzysowych w tych rodzinach.

Realizacja programu w 2018 r.

Działanie 1.

Współpraca pomiędzy instytucjami i wsparcie interdyscyplinarne

W celu sporządzenia diagnozy i ustalenia spójnego i efektywnego planu pomocy rodzinom, których dzieci przebywają w pieczy zastępczej, pracownicy socjalni i asystenci rodziny wraz z przedstawicielami przedstawicieli innych instytucji zaangażowanych w opiekę nad dziećmi lub pracę z rodziną uczestniczyli w **109 zespołach** ds. oceny sytuacji dzieci oraz zorganizowali **8 spotkań** interdyscyplinarnych.

Ponadto wsparciem interdyscyplinarnym w ramach Procedury Niebieskie Karty objęto **50 rodzin** z dziećmi, dotkniętych przemocą w rodzinie (odbyło się **150 spotkań grup roboczych**).

Dane nt. działań z zakresu wspierania rodziny realizowanych przez specjalistów instytucji lub organizacji pozarządowych otrzymano z 3 szkół podstawowych, 2 organizacji pozarządowych, 1 przedszkola, Komendy Powiatowej Policji oraz Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Szczecinku.

W ramach swojej działalności:

szkoły podstawowe, placówki wsparcia dziennego i Punkt Konsultacyjny ds. Przemocy w Rodzinie realizowały zajęcia grupowe wspierające rodzinę oraz propagujące zachowania sprzyjające pozytywnym postawom w rodzinie; prowadzono zajęcia indywidualne z dziećmi, młodzieżą i rodzicami w zakresie prawidłowych relacji w rodzinie; organizowano działania na rzecz uwrażliwiania i aktywizowania środowiska lokalnego na rzecz dzieci i młodzieży oraz przeciwdziałania ich marginalizacji; podejmowano interwencje w rodzinie doświadczającej problemów opiekuńczo-wychowawczych poprzez poradnictwo, kierowanie zgłoszeń do odpowiednich instytucji, współpracę z innymi instytucjami działającymi w obszarze wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Szczecinku w ramach swojej działalności udzielało wsparcia rodzicom biologicznym, których dzieci przebywają w pieczy zastępczej m.in. w formie pracy socjalnej, poradnictwa prawnego, pomocy psychologicznej i terapeutycznej. Ponadto realizowało warsztaty w ramach Szkoły dla Rodziców pn. „Kompetentni Rodzice”. Rokrocznie rodzice zapraszani są również do uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym dla osób stosujących przemoc w rodzinie. Każdorazowo rodzice biologiczni mogą uczestniczyć w zespołach ds. oceny sytuacji ich dzieci przebywających w pieczy zastępczej gdzie oprócz omówienia spraw bieżących, planowane są dalsze działania, w tym ewentualny powrót dziecka do domu rodzinnego.

Komenda Powiatowa Policji w Szczecinku - w ramach zadań wynikających z ustawy o policji główną uwagę przykładano do sytuacji związanych z agresją oraz bezpieczeństwem, tzw. interwencji. Każda sytuacja związana z przemocą w rodzinie, w tym zaniedbanie dzieci skutkowało monitoringiem oraz wystąpieniem KPP do właściwych organów o podjęcie działań w ramach ich kompetencji. Dzielnicy w ramach swoich obowiązków oraz podczas prac w grupach roboczych, wspólnie z pracownikami socjalnymi podejmowali działania na rzecz poprawy funkcjonowania rodzin z dziećmi. Aktualnie Komenda nie prowadzi statystyk rodzin objętych monitoringiem. Jednakże każda rodzina, u której podejmowana była interwencja jest w zainteresowaniu jednostki Policji. Ponadto w 2018 r. funkcjonariusze podejmowali działania profilaktyczne z zakresu przeciwdziałania przemocy, w tym realizowali pogadanki w szkołach oraz zorganizowali debatę społeczną.

Działanie 2.

Prowadzenie i rozwój różnorodnych form wsparcia dziennego

Na terenie miasta funkcjonuje **6** placówek wsparcia dziennego, w tym: **5 świetlic środowiskowych i Klub Młodzieżowy**. Placówki prowadzone są przez organizacje pozarządowe i dotowane z budżetu miasta na podstawie umowy powierzenia realizacji zadania pn. „*Prowadzenie placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży*”. Łącznie w roku 2018 na ten cel wydatkowano kwotę **575 000 zł**. Z oferty placówek wsparcia dziennego korzystało: w pierwszym półroczu **141 dzieci**, w drugim **139 dzieci**.

Działanie 3.

Pomoc w formie rodzin wspierających

W roku 2018 roku współpracowano z **1 rodziną wspierającą**. Ponadto na stronie MOPS w Szczecinku zamieszczono informację o naborze kandydatów na rodziny wspierające. W tej sprawie ukazał się jeden artykuł w lokalnym portalu informacyjnym.

Działanie 4.

Poradnictwo specjalistyczne

W 2018 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej udzielono wsparcia psychologicznego (**12 porad**) oraz **130 porad** prawnych, w tym rodzinom doświadczającym problemów opiekuńczo-wychowawczych oraz uwikłanym w przemoc domową.

W Punkcie Konsultacyjnym ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie prowadzonym przez Fundusz Tratwa Szczecinek udzielono **46 porad** w sprawach dzieci z rodzin uwikłanych w przemoc domową.

W ramach działania zorganizowano również **2 spotkania edukacyjno-integracyjne** dla rodzin objętych wsparciem asystentów rodziny z zakresu pedagogiki zabawy, budowania pozytywnych relacji w rodzinie.

Działanie 5.

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

W roku 2018 Ośrodek objął specjalistycznymi usługami opiekuńczymi **2 rodziny** wychowujące niepełnosprawne dzieci (**389 godzin usług**). Ponadto przyznano **192 godziny** usług opiekuńczych dla **rodziny z dziećmi**, wspierając rodzinę w wykonywaniu podstawowych czynności dnia codziennego oraz w opiece nad dziećmi.

Działanie 6.

Organizowanie grup wsparcia, grup samopomocowych i pomocy wolontarystycznej

W Programie „Starszy Brat, Starsza Siostra” wspierającym dzieci z rodzin doświadczających różnorodnych problemów opiekuńczych funkcjonowało 8 par wolontariusz-dziecko.

W ramach Projektu „Pogotowie lekcyjne”, który zakłada wsparcie edukacyjne dla młodzieży w wieku gimnazjalnym wywodzącej się z rodzin korzystających z pomocy społecznej uczestniczyło **2 dzieci i 3 wolontariuszy**.

W ramach działalności Punktu Konsultacyjnego ds. Przemocy w Rodzinie organizowano **spotkania grupy wsparcia** dla kobiet doświadczających przemoc - uczestniczyło **8 osób**, odbyło się **24 spotkania**.

Działanie 7.

Usługi asystenta rodziny

W 2018 r. **3 asystentów rodziny** swoim wsparciem objęło **60 rodzin**. Celem pracy asystentów było m.in. utrzymanie dziecka w rodzinie, podtrzymanie więzi z dziećmi umieszczonymi w pieczy zastępczej oraz przywracanie zdolności do prawidłowego pełnienia funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Koszt zatrudnienia asystentów rodziny wyniósł **213 135,06 zł**, w tym środki budżetu miasta wynosiły **146 579,06 zł**, a **62 068,00 zł** to środki wydatkowane z Programu „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2018” oraz środki Europejskiego Funduszu Społecznego **4 488,00 zł**.

Rok	Liczba rodzin korzystających ze wsparcia asystenta rodziny	Liczba asystentów rodziny
2012	61	4
2013	62	3
2014	55	3
2015	49	4
2016	45	3
2017	45	3
2018	60	3

W 2018 r. **65% rodzin** z problemami opiekuńczo-wychowawczymi objętych było wsparciem asystentów rodziny.

Działanie 8.

Tworzenie i realizacja projektów oraz programów wspierających rodzinę

W 2018 roku Ośrodek realizował cykliczne programy i projekty mające na celu wspieranie rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej. Wykaz wybranych projektów i programów zamieszczono poniżej.

Nazwa programu/projektu	Kategoria odbiorców	Liczba uczestników	Kwota (zł)
Starszy Brat, Starsza Siostra	dzieci z rodzin dysfunkcyjnych	8 dzieci 8 wolontariuszy	9 639,87
Pogotowie Lekcyjne	dzieci i młodzież z rodzin dysfunkcyjnych	2 dzieci 3 wolontariuszy	0,00
Program oddłuzeniowy	rodziny z dziećmi	9 rodzin	8 510,00
Program Student	studenci studiów dziennych, pochodzący z rodzin korzystających z pomocy MOPS	10 studentów	37 800,00
Treningi dla Rodziców	rodziny doświadczające problemów opiekuńczo-wychowawczych	16 rodzin	34 625,01

Działanie 9.

Pomoc finansowa i rzeczowa dla rodzin

Według szacunków, w roku 2018 Ośrodek udzielił rodzinom z dziećmi pomocy finansowej na łączną kwotę ok. **1 000 000 zł**. Pomoc świadczone głównie w formie zasiłków okresowych i celowych z przeznaczeniem m.in. na zakup żywności, lekarstw, odzieży, obuwia, wydatki mieszkaniowe oraz na zapewnienie posiłku w szkole i przedszkolu, co szczegółowo wskazano w tabeli poniżej.

L.p.	Kwota w zł	Przeznaczenie	Liczba odbiorców	Źródło finansowania
1.	158 869,42	Zakup posiłków w szkole	222	38,33% budżet miasta 61,67% budżet państwa
2.	20 249,00	Pokrycie kosztów posiłku w przedszkolu	62	100% budżet miasta
3.	8 476,50	Zasiłki celowe na zakup śniadania i opłaty stałej w przedszkolu	26	100% budżet miasta
Razem: 187 594,92 zł				

Działanie 10. Doskonalenie umiejętności zawodowych pracowników w zakresie pomocy i wsparcia rodziny

Tematy szkoleń:

1. Konferencja szkoleniowa dotycząca deinstytucjonalizacji pieczy zastępczej – **1** osoba.
 2. Spotkanie dotyczące omówienia lokalnych form współpracy w zakresie wsparcia rodziny i zapewnienia opieki dzieciom – **2** osoby.
 3. Spotkanie dotyczące problemów alkoholowych organizowane przez Dzienny Oddział Terapii Uzależnienia „Patronka” – **1** osoba.
 4. Mieszkanie wspomagane w polityce mieszkaniowej i społecznej samorządów – **1** osoba.
 5. Ogólnopolska Konferencja Pracowników Socjalnych nt. „Ośrodek pomocy społecznej jako inicjator działań lokalnych” – **2** osoby.
 6. Spotkanie informacyjne nt. „Bezpłatne szkolenia i kursy zawodowe oraz płatne staże dla osób bezrobotnych, biernych zawodowo i niezarejestrowanych w Powiatowych Urzędach Pracy” – **1** osoba.
 7. Wybrane aspekty pracy socjalnej – **1** osoby.
 8. Szkolenie dotyczące stresu, wypalenia zawodowego, depresji, zaburzeń snu i odżywiania pn. „Miej to z głowy” – **19** osób.
 9. Konferencja „Pokonać bezdomność. Program pomocy osobom bezdomnym” – **1** osoba.
 10. Psychiatria nie jest straszna – **2** osoby.
 11. Konferencja „Życie na plus” – **6** osób.
 12. Zachodniopomorskie Forum Psychiatrii Środowiskowej, Konferencja pt. „Rola pracy w ujęciu psychiatrii środowiskowej” – **3** osoby.
- Wybrane, trudne zagadnienia przemocy w rodzinie – **15** osób.

Działanie 11.

Partycypacja w kosztach umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej

Zgodnie z art. 191 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Miasto Szczecinek poniosło wydatki na opiekę i wychowanie **92 dzieci** przebywających w różnych formach pieczy zastępczej w kwocie **492 329,03 zł**, w tym:

- w placówce opiekuńczo-wychowawczej (12 dzieci) – 145 930,05 zł,
- w rodzinnym domu dziecka (20 dzieci) – 172 551,96 zł,
- w rodzinnej pieczy zastępczej (60 dzieci) – 173 847,02 zł.

Analizę kosztów w latach 2014-2018 przedstawia poniższa tabela:

Rok	2014	2015	2016	2017	2018
Liczba dzieci w pieczy zastępczej	54	51	61	81	92
Koszt gminy (zł)	142 538,68	219 318,22	335 976,47	428 339,63	492 329,03

Działanie 12.

Realizacja ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

W okresie sprawozdawczym w ramach wspomnianej ustawy wsparciem asystenta rodziny objęto **jedną rodzinę**. Ponadto z jednorazowego świadczenia, o którym mowa w ww. ustawie skorzystało **6 rodzin**, na kwotę **24 000 zł**, w tym jedno świadczenie wypłacono w styczniu 2018 r. na wniosek złożony w grudniu 2017 r..

Wnioski

Na podstawie danych uzyskanych na potrzeby sprawozdania można **wskazać następujące potrzeby:**

- zwiększenie **zatrudnienia asystentów rodziny** do **4 etatów**, w tym jeden z przygotowaniem zawodowym psychologa/terapeuty;
- dalsze podejmowania działań na rzecz integracji i doskonalenia lokalnego systemu wsparcia rodziny, w tym przeprowadzenie cyklu spotkań informacyjnych dla przedstawicieli instytucji i organizacji mających kontakt z dzieckiem i rodziną;
- prowadzenia **systemu szkoleń i superwizji** dostosowanych do zadań pracowników socjalnych, asystentów rodziny i przedstawicieli innych grup zawodowych mających wpływ na prawidłowe funkcjonowanie rodziny;
- podejmowania działań na rzecz uwrażliwiania na problemy i potrzeby rodzin niewydolnych opiekuńczo-wychowawczo i **zaangażowania społeczności lokalnej**;
- prowadzenia pracy z rodziną z perspektywy potrzeb dziecka.

Potrzeby finansowe w zakresie wspierania rodziny na rok 2019

1. Zatrudnienie asystentów rodziny – 235 565 zł (3 etaty x 12 miesięcy, 1 etat x 11 miesięcy).
2. Koszty realizacji zadań przez rodziny wspierające – 5 750 zł.
3. Partycypacja w kosztach pieczy zastępczej – 575 000 zł (wg decyzji wydanych do 31.12.2018r.).
4. Koszt posiłków w szkołach i przedszkolach - 400 000 zł (43 000 posiłków x 9,30 zł).
5. Koszt opłaty stałej za przedszkola – 20 000 zł (2 000 zł x 10 miesięcy).
6. Koszty programów/projektów na rzecz wsparcia rodziny 78 477 zł.
7. Koszt funkcjonowania placówek wsparcia dziennego – 575 000 zł.

Projekt nowelizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej zakłada, że od 2019 r. gmina będzie partycypowała w kosztach utrzymania i wychowania dziecka w pieczy zastępczej w wysokości:

- 30% w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 40% w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 50% w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Przy określaniu potrzeb finansowych na 2019 r. nie uwzględniono wzrostu ww. kosztów. O pozostałe środki Ośrodek będzie wnioskował po wejściu w życie nowelizacji ustawy, w miarę pojawiających się potrzeb.

Ponadto w 2019 r. MOPS ponownie będzie ubiegał się o dofinansowanie zatrudnienia asystentów rodziny w ramach rządowego programu *„Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2019”*.