



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

OPIS USŁUGI	<u>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje:</u> działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.
KTO MOŻE SKORZYSTAĆ	<u>Podmiotem uprawnionym, któremu przysługuje nieodpłatne poradnictwo obywatelskie jest:</u> każda uprawniona osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.
FORMA ZAPISU	Zgłoszeń należy dokonywać pod numerem telefonu: 570 926 267 w godz.8.00 do godz.15.00 lub przez stronę internetową: https://zapisy-np.ms.gov.pl/

	<i>Udzielanie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się <u>według kolejności zgłoszeń</u>.</i> <i>Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:</i> Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością. Zgodnie z art. 8 ust.8 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej z dnia 5 sierpnia 2015 r. (Dz. U. z 2021 r. poz. 945) osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.
INNE INFORMACJE	<i>Możliwość i forma przekazywania opinii (część B karty pomocy) przez osoby uprawnione o świadczonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim.</i> Osoby uprawnione po uzyskaniu porady prawnej mogą dobrowolnie wypełnić ankietę (tj. część B karty pomocy) obejmującą opinię o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonego nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim w danym punkcie na terenie Powiatu Oleśnickiego Ankietę należy złożyć: -bezpośrednio po udzielonej pomocy prawnej do urny znajdującej się w poczekalni przy danym punkcie, w którym udzielana jest porada prawna. -lub przekazać drogą elektroniczną bezpośrednio do urzędu Starostwa powiatowego. Osoby ze szczególnymi potrzebami, o których mowa w art.2 pkt 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U z 2020, poz. 1062) mogą przekazać opinię o udzielonej pomocy prawnej także listownie lub pod wskazanym nr telefonu.
Jednostka prowadząca	Fundacja Młodzi Ludziom ul. Sienkiewicza 85/87 ,90-057 Łódź <i>doradcy obywatelscy</i>
adres	Ośrodek Kultury i Sportu w Bierutowie ul. Przyjaciół Żołnierza 14a 56-420 Bierutów
dni i godziny dyżurów	od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-12.00
telefon	570 926 267, w godz.8.00 do godz.15.00