SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W USTRONIU ZA ROK 2024

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ustroniu w 2024 roku działał w szczególności na podstawie następujących przepisów prawa:

- Ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminy
- Ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r.
- Ustawy o świadczeniach rodzinnych z dnia 28 listopada 2003 r.
- Ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów z dnia 4 kwietnia 2014 r.
- Ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów z dnia 07 września 2007 r.
- Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 9 czerwca 2011 r.
- Ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny
- Ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci z dnia 11 lutego 2016 r.
- Ustawy o systemie oświaty z dnia 7 września 1991 r,
- Ustawa o dodatku osłonowym z dnia 17 grudnia 2021 roku
- Ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych z dnia 13 października 1998 r.
- Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej z dnia 29 lipca 2005 r.
- Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z dnia 27 sierpnia 2004 r.
- Ustawy o ochronie zdrowia psychicznego z dnia 19 sierpnia 1994 r.
- Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 r.
- Ustawy o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r.
- Ustawy o finansach publicznych z dnia 27 sierpnia 2009 r.
- Ustawy o prawie zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r.
- Ustawy o postępowaniu egzekucyjnym w administracji z dnia 17 czerwca 1966 r.
- Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.
- Ustawy o ochronie informacji niejawnych z dnia 05.sierpnia.2010 r.
- Ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy z związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa z dnia 12 marca 2022 r.
- ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z usuwaniem skutków powodzi z dnia 16 września 2011 r.
- Ustawy – Kodeks postępowania administracyjnego z dnia 14 czerwca 1960r.
- Ustawy – Prawo ochrony środowiska z dnia 27 kwietnia 2001 r.
- Aktów wykonawczych do powyższych przepisów prawa
- Uchwały Rady Ministrów w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu" na lata 2024-2028 z dnia 23 sierpnia 2023 r.
- Uchwały Rady Miejskiej w Ustroniu nr IX/51/90 w sprawie powołania Ośrodka Pomocy Społecznej
- Uchwały Rady Miasta Ustroń nr XV/222/2020 z dnia 30 kwietnia 2020 roku w sprawie uchwalenia statutu MOPS w Ustroniu
- Uchwał Rady Miejskiej wynikających z powyższych przepisów prawa.
- Innych przepisów prawa

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mająca na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.
Celem pomocy społecznej jest wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka.
Pomoc społeczna powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Pomocy społecznej na zasadach określonych w ustawie udziela się osobom i rodzinom, w szczególności z powodu:
1. ubóstwa
2. sieroctwa
3. bezdomności
4. bezrobocia
5. niepełnosprawności
6. długotrwałej lub ciężkiej choroby
7. przemocy w rodzinie
8. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności
9. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych
10. braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze
11. trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy
12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego
13. alkoholizmu lub narkomanii
14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej
15. klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej wysokość dochodu uprawniająca do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej w 2024 roku nie mogła przekroczyć:
- na osobę samotnie gospodarującą: 776 zł.
- na osobę w rodzinie: 600 zł.
przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej z wyżej wymienionych okoliczności (od 2 do 15)

Do zadań własnych z zakresu pomocy społecznej realizowanych przez gminę należały między innymi:
- udzielenie schronienia, zapewnienie posiłku, oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych w miejscu zamieszkania
- kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy
- prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach treningowych i wspomaganych
- dożywianie dzieci
- sprawienie pogrzebu
- praca socjalna
- sporządzanie sprawozdawczości w tym również w wersji elektronicznej z zastosowaniem systemu informatycznego
- utworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w NFZ.

Zadania zlecone gminie obejmowały:
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielenie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom
- realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia
- wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie funkcji opiekuna prawnego.

W 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wydał na:
Świadczenia z pomocy społecznej w ramach zadań własnych:2.394.952 zł (w tym dotacja 582.273 zł)
Świadczenia z pomocy społecznej w ramach zadań zleconych : wynagrodzenie opiekuna prawnego 7.451 zł (w tym dotacja 7.451 zł)
Świadczenia z tytułu realizacji świadczeń rodzinnych w ramach zadań zleconych:4.266.187 zł
Świadczenia z tytułu funduszu alimentacyjnego w ramach zadań zleconych: 213.903 zł
Realizację Pieczy Zastępczej w ramach zadań własnych: 877.418 zł. (w tym dotacja 33.000 zł)
Świadczenia wychowawcze (500+) w ramach zadań zleconych: 680 zł
Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym (stypendia) w ramach zadań własnych 6.816 zł (w tym dotacja 5.453 zł)
Świadczenie - wypłata odbiorcom paliw gazowych refundacji kwoty podatku VAT w ramach środków z funduszu przeciwdziałania COVID – 19: 56.050 zł
Realizacja programu „Wspieraj seniora”– koszt 13.500 zł (dotacja 10.800 zł)
Pomoc dla obywateli Ukrainy: 695.156 zł (środki z funduszu pomocy)
Bon energetyczny w ramach zadań zleconych: 168.595 zł
Dodatki osłonowe w ramach zadań zleconych: 87.866 zł
Powódź w ramach zadań zleconych 2.639.470 zł:
Zasiłki celowe z tyt. zdarzenia losowego (powódź) 240.000,00 zł (60 świadczeń) – środki od Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego
Budżet MOPS – plan : 13.952.752 zł. Wykonanie: 13.146.269 zł
Budżet MOPS został wykonany na poziomie 94,22 %

W ramach zadań własnych opłacono i zrealizowano przyznano różnego rodzaju zasiłki celowe na łączną kwotę 15.795 zł z przeznaczeniem na: zakup żywności, lekarstw, opału, odzieży, pokrycie kosztów energii elektrycznej, gazu i wody, remontu mieszkania oraz inne niezbędne potrzeby.
Zasiłki celowe w związku ze zdarzeniem losowym 12.000 zł
Schronienia udzielono 6 osobom (łącznie z gotowością) – koszt 27.237 zł
Wypłacono 446 zasiłków stałych na kwotę 402.098 zł (48 osób)
Opłacono 423 składek na ubezpieczenie zdrowotne na kwotę 34.520 zł
Wypłacono 210 zasiłków okresowych na kwotę 87.886 zł w tym dotacja 69.425 zł (42 rodzin).

Ogólny koszt dożywiania wyniósł: 45.545 zł (w tym dotacja: 26.977 zł). Opłacono dożywianie dla 52 dzieci na kwotę 32.823 zł, za co wydano 5.318 posiłki oraz wypłacono 15 świadczeń pieniężnych na zakup żywności na łączną kwotę 12.722 zł.

Zapewniono opiekę 133 osobom w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, ze względu na potrzebę wsparcia ich w zaspakajaniu podstawowych potrzeb bytowych. Na podstawie wydanych przez nasz Ośrodek decyzji, realizacją tych usług zajmuje się Miejski Dom Spokojnej Starości w Ustroniu.

W przypadkach osób wymagających całodobowej opieki, które nie mogą samodzielnie funkcjonować, a pomoc w formie usług opiekuńczych nie wystarcza, przysługuje prawo do umieszczenia w Domu Pomocy Społecznej. Do Domów Pomocy Społecznej skierowano 9 osób. W Miejskim Domu Spokojnej Starości w Ustroniu umieszczono 8 osób z gminy Ustroń, a z innych gmin 4 osoby. Pokryto koszty pobytu 25 osób w Domach Pomocy Społecznej w kwocie: 872.137 zł. Wpłaty od rodzin zobowiązanych do dopłat za pobyt w DPS wyniosły 196.392 zł., co oznacza, że gmina wydała na to zadanie 675.745 zł.

Z pomocy społecznej łącznie z pracą socjalną bez uwzględniania świadczeń przyznawanych na podstawie innych ustaw ogółem skorzystało 819 rodzin, które liczą 1488 osób.
Świadczeniami pieniężnymi i niepieniężnymi objęto 398 rodzin, które liczą 725 osób.
Przeprowadzono 832 wywiadów środowiskowych.
Nasza placówka prowadzi działania zmierzające do zmniejszenia liczby przestępstw przeciwko rodzinie między innymi stosowania przemocy i nadużywania alkoholu. W ramach profilaktyki mającej na celu zapobieganie narastaniu patologii współpracujemy między innymi z kuratorami, policją, strażą miejską, komisją ds. rozwiązywania problemów alkoholowych, ośrodkami leczenia uzależnień, służbą zdrowia, powiatowym urzędem pracy, Miejskim Zespołem Interdyscyplinarnym, kościołami, organizacjami pozarządowymi, powiatowym centrum pomocy rodzinie. Pracownicy socjalni oprócz przeprowadzania postępowań administracyjnych prowadzących do wydania stosownych decyzji prowadzą również szeroko rozumianą pracę socjalną. Pod tym pojęciem rozumie się działalność zawodową mającą na celu wspomaganie osób i rodzin w osiąganiu możliwie pełnej aktywności społecznej oraz w zaspokajaniu ich niezbędnych potrzeb bytowych. Praca socjalna prowadzi również do wzmocnienia lub odzyskania zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Prowadzenie pracy socjalnej związane jest ze współdziałaniem z wyżej wymienionymi organizacjami i instytucjami w celu skoordynowania poczynań mających służyć rozwiązywaniu problemów osób lub rodzin. W celu określenia sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby lub rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej pracownik socjalny może zawrzeć kontrakt socjalny z tą osoba lub rodziną. W roku 2024 rozeznano 326 środowisk w związku z przypadającymi jubileuszami (80; 85; 90 i więcej lat).

Bezrobocie w Ustroniu przedstawia poniższa tabela.

Rok	Ilość zarejestrowanych bezrobotnych z gminy Ustroń – stan na grudzień danego roku
2014	546
2015	452
2016	427
2017	332
2018	314
2019	302
2020	349
2021	318
2022	298
2023	305
2024	265

W ramach zadań zleconych dotyczących świadczeń z pomocy społecznej przyznano i wypłacono zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową (powódź). W wrześniu 2024 roku w wyniku intensywnych opadów deszczu doszło do gwałtownego podniesienia się poziomu wody uszkodzona zastała infrastruktura miasta jak również prywatne posesje i mieszkania. Poszkodowani mogli ubiegać się o pomoc finansową w formie:

Zasiłek powodziowy – jednorazowe świadczenie w kwocie do 2000 zł wynikające z Ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z usuwaniem skutków powodzi (art. 5 ustawy) powiększonego później o dodatkowe 1.000 zł na osuszanie pomieszczeń zajmowanych przez rodzinę. Do MOPS o tę formę pomocy zawnioskowały 683 rodziny składając 785 wniosków z tego 202 zostały rozpatrzone przez Burmistrza i wypłacone przez Urząd Miasta na kwotę 402.400 zł. Pozostałe 583 wnioski zostały rozpatrzone przez Dyrektora MOPS na podstawie podjętej Uchwały Rady Miasta Ustroń z dnia 26 września 2024 r. MOPS wypłacił kwotę 1.057.950 zł.

Zasiłek celowy na pomoc doraźną – świadczenie w kwocie do 8.000 zł wynikające z Ustawy o pomocy społecznej (art. 39 i 40 Ustawy) oraz z Zasad udzielania pomocy finansowej ze środków budżetu państwa. MOPS rozpatrzył 118 wniosków na kwotę 825.320 zł.

zasiłek celowy na odbudowę budynku mieszkalnego - świadczenie w kwocie do 200.000 zł wynikające z ustawy o pomocy społecznej (art. 39 i 40 Ustawy) oraz z Zasad udzielania pomocy finansowej ze środków budżetu państwa. MOPS rozpatrzył 31 wniosków na kwotę 756.200 zł.

Dodatkowo Marszałek Województwa Śląskiego udzielił wsparcia finansowego dla powodzian. Pomocą objęto 60 rodzin udzielając wsparcia w kwocie 240.000 zł.

Pomocą finansowej objęto 683 rodziny, które poniosły szkody w wyniku powodzi, udzielając wsparcia na kwotę 2.879.470 zł.

MOPS wydał 1094 decyzje administracyjne z zakresu pomocy społecznej oraz 583 decyzje dotyczące zasiłku powodziowego.

Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej

Na dzień 1 stycznia 2024 roku pomocą w formie pieczy zastępczej objętych było 39 dzieci z 27 rodzin, w tym 13 dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych i 26 dzieci w rodzinach zastępczych. W przeciągu roku postanowieniami sądu pieczą zastępczą objęto 6 nowych dzieci z 4 rodzin. Pięcioro nowych dzieci umieszczono w rodzinach zastępczych, jedno dziecko umieszczono w placówce opiekuńczo wychowawczej.
W ciągu roku 2024:

- 1 dziecko przeniesiono z rodziny zastępczej do placówki opiekuńczo-wychowawczej,
- 1 dziecko przeniesiono z placówki-opiekuńczo wychowawczej do rodziny zastępczej,
- 5 dzieci opuściło pieczę zastępczą:
  - 1 oddano do adopcji,
  - 4 osiągnęło pełnoletność i usamodzielniło się.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2024 roku w pieczy zastępczej przebywało 40 dzieci z 26 rodzin, w tym 10 dzieci w placówkach opiekuńczo- wychowawczych i 30 dzieci w rodzinach zastępczych.
Współfinansowanie pobytu dzieci z terenu naszej gminy w pieczy zastępczej, wynikające z art. 191 ust 9 i 10 oraz art. 192 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Dz.U. 2024 poz. 177 z dnia 9 czerwca 2011 r.) w 2024 roku wyniosło 778.872 zł.

W 2024 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudniał jednego asystenta rodziny na umowę o pracę w systemie zadaniowego czasu pracy. Asystent rodziny pełni rolę profilaktyczną w systemie wspierania rodziny poprzez całościowe wspieranie rodzin zagrożonych różnymi dysfunkcjami. Kierowany jest do pracy z rodzinami, w których sytuacja dziecka wymagała wsparcia zewnętrznego.
Pomocą asystentów rodziny w ciągu roku 2024 objętych było 20 rodziny, z czego 14 rodzin kontynuowało współpracę z lat poprzednich, 4 nowe rodziny, które zostały zobowiązane do pracy z asystentem rodziny postanowieniem sądu, 2 rodziny podjęły pracę z asystentem rodziny na podstawie decyzji Dyrektora MOPS Ustroń.
W 2024 roku z 9 rodzinami zaprzestano współpracy (7 rodzin wyprowadziło się z terenu gminy Ustroń, 1 rodzina nie podejmowała współpracy z asystentem rodziny, 1 rodzina osiągnęła założone cele).
Na dzień 31.12.2024 r. wsparciem asystenta rodziny objętych było 11 rodzin.
Na realizację pieczy zastępczej w ramach zadań własnych wydano 877.418 zł (w tym dotacja 33.000 zł)

Świadczenia rodzinne

Prawo do świadczeń rodzinnych przysługuje każdej rodzinie, jeżeli spełnia obowiązujące w ustawie kryterium dochodowe, zgodnie z którym dochód na osobę w rodzinie nie przekroczył kwoty 674 zł netto lub 764 zł netto z dzieckiem niepełnosprawnym na podstawie dochodów z roku 2022 i 2023 oraz spełnia pozostałe warunki ustawy.
Kryterium dochodowe dla świadczenia rodzinnego w formie jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka tzw. „becikowe" nadal wynosi 1.922 zł netto na osobę w rodzinie.
Obowiązujące od stycznia 2016 r. tzw. „Świadczenie rodzicielskie", które przyznawane jest poza dochodem i przysługuje osobom, które nie posiadają uprawnień do zasiłku macierzyńskiego i świadczeń pokrewnych pozostaje nadal na dotychczasowym poziomie tj. w wysokości 1.000 zł miesięcznie. Ponadto nadal przyznawany jest zasiłek rodzinny wraz z dodatkami w systemie „złotówka za złotówkę" wprowadzony od 01-01-2016 r. Świadczenia w powyższym systemie przysługują w przypadku, gdy rodzina przekracza ustalony próg dochodowy. Świadczenia wówczas wypłaca się w wysokości różnicy między przysługującą kwotą świadczeń, tzw. „łączną kwotą zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami" a kwotą o którą został przekroczony dochód miesięczny rodziny ponad kryterium dochodowe pomnożone przez liczbę członków rodziny. Wysokość świadczeń jest zatem pomniejszona o kwotę „przekroczenia kryterium dochodowego" na rodzinę.
Wysokość świadczeń rodzinnych, pozostała na dotychczasowym poziomie i przedstawia się następująco:
-zasiłek rodzinny :
na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia wynosi 95 zł.
na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia wynosi 124 zł
na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia wynosi 135 zł.
Dodatki do zasiłku rodzinnego:
- urodzenie dziecka – 1.000 zł jednorazowo do ukończenia 12 miesiąca życia dziecka
- opieka nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego - 400 zł
- samotne wychowywanie dziecka -193 zł na dziecko nie więcej jednak niż 386 zł na wszystkie dzieci oraz 273 zł jeżeli dziecko jest niepełnosprawne nie więcej niż 546 zł. Powyższy dodatek przysługuje tylko osobom samotnym, gdzie drugi z rodziców nie żyje lub ojciec dziecka jest nieznany.
- wielodzietność - 95 zł – przysługuje na trzecie i każde kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego;

- kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego:
  do ukończenia 5 roku życia – 90 zł
  powyżej 5 roku życia – 110 zł
- rozpoczęcie roku szkolnego – 100 zł jednorazowo
- podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:
  internat - 113 zł
  dojazdy- 69 zł
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka - 1000 zł

Zgodnie ze wspomnianą ustawą realizujemy również świadczenia opiekuńcze, których wysokość kształtuje się na następującym poziomie:
- zasiłek pielęgnacyjny w wysokości 215,84 zł miesięcznie bez względu na dochód osoby ubiegającej się. Przyznawany jest tylko na podstawie orzeczenia o niepełnosprawności oraz orzeczenia o stopniu znacznym lub umiarkowanym - jeżeli niepełnosprawność wystąpiła przed 21 rokiem życia lub na podstawie odpowiedniego orzeczenia lekarza orzecznika ZUS.
- świadczenie pielęgnacyjne od 2017 roku corocznie jest waloryzowane w 2024r. wynosiło 2.988 zł. miesięcznie, (w 2025r. wynosi - 3.287 zł) również przyznawane jest poza dochodem. Przysługuje osobie, która nie podejmuje lub rezygnuje z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania osobistej i stałej opieki nad osobą legitymującą się znacznym stopniem niepełnosprawności lub orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia i rehabilitacji i edukacji oraz spełnia pozostałe warunki ustawy.

Od 1 stycznia 2024 roku weszła w życie ustawa o świadczeniu wspierającym, która zmieniła ustawę o świadczeniach rodzinnych tj. zasady pobierania świadczenia pielęgnacyjnego oraz specjalnego zasiłku opiekuńczego. Zgodnie z wprowadzonymi zmianami przepisy dotyczące specjalnego zasiłku opiekuńczego zostały uchylone, natomiast świadczenie pielęgnacyjne przysługuje wyłącznie w związku ze sprawowaniem opieki nad osobą do ukończenia przez nią 18 roku życia i umożliwiono jednoczesne pobieranie świadczenia pielęgnacyjnego oraz podejmowanie zatrudnienia. Jednocześnie wprowadzono przepisy przejściowe na zasadzie „praw nabytych", tj. osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy na podstawie przepisów obowiązujących do 31.12.2023 roku zachowują do niego prawo jeżeli wniosek o ustalenie prawa do specjalnego zasiłku opiekuńczego na nowy okres zasiłkowy zostanie złożony w terminie 3 miesięcy od dnia następującego po dniu, w którym zakończył się dotychczasowy okres zasiłkowy. Podobnie osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne na zasadach obowiązujących do 31.12.2023 roku zachowują również do niego prawo do końca okresu, na który prawo zostało przyznane.
Ww. świadczenia na tzw. „starych zasadach" przysługują także w przypadku, gdy osobie nad którą sprawują opiekę zostało wydane nowe orzeczenie o stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie o niepełnosprawności; warunkiem zachowania prawa odpowiednio do świadczenia pielęgnacyjnego albo specjalnego zasiłku opiekuńczego jest złożenie wniosku o nowe orzeczenie o stopniu niepełnosprawności albo o niepełnosprawności w terminie 3 miesięcy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin ważności dotychczasowego orzeczenia o stopniu niepełnosprawności albo orzeczenia o niepełnosprawności, a następnie złożenie wniosku o ustalenie prawa odpowiednio do świadczenia pielęgnacyjnego albo specjalnego zasiłku opiekuńczego w terminie 3 miesięcy, licząc od wydania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności albo o niepełnosprawności.

I. Zasiłki rodzinne

1. Zasiłki rodzinne w ilości 1948 świadczeń na łączna kwotę 213.130 zł
2. Dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu:
- urodzenia dziecka w ilości 4 świadczeń na łączną kwotę 4.000 zł
- opieki na dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego w ilości 57 świadczeń na łączną kwotę 21.645 zł
- samotnego wychowywania dziecka w ilości 59 świadczeń na łączną kwotę 11.498 zł
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego w ilości 228 świadczeń na łączną kwotę 21.360 zł
- rozpoczęcia roku szkolnego w ilości 114 świadczeń na łączną kwotę 10.480 zł
- podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:
- dojazdy w ilości 161 świadczeń na łączną kwotę 9.388 zł
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej w ilości 520 świadczeń na łączną kwotę 45.974 zł

Ogółem dodatki do zasiłków rodzinnych: Liczba świadczeń : 1143 na kwotę 124.345 zł

3. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka: 26 świadczeń kwotę 26.000 zł
4. Świadczenie rodzicielskie: wystąpiło 13 osób; zrealizowano 159 świadczeń na kwotę 147.311 zł.

II. Świadczenia opiekuńcze

1. zasiłki pielęgnacyjne w ilości 3.328 świadczeń na łączną kwotę 718.316 zł
2. świadczenia pielęgnacyjne w ilości 854 świadczeń na łączną kwotę 2.540.455 zł

Ogółem: liczba świadczeń : 4182 na łączną kwotę 3.258.771 zł.

Świadczenie „ Za życiem” w ilości 3 świadczeń na łączną kwotę 12.000 zł

III. Ubezpieczenia społeczne i zdrowotne

Opłacono 499 składek na ubezpieczenie społeczne na kwotę 409.694 zł.
Opłacono 280 składek na ubezpieczenie zdrowotne na kwotę 74.938 zł.

W 2024 roku o zasiłek rodzinny wraz z dodatkami, „becikowe”, świadczenie rodzicielskie, świadczenia opiekuńcze wraz ze świadczeniem „Za życiem” oraz ubezpieczenia społeczne i zdrowotne wystąpiło 344 wnioskodawców. Wydano 473 decyzje. Zrealizowano 8240 świadczeń na łączną kwotę 4.266.187 zł.

Świadczenia wychowawcze

Od 1 stycznia 2022 roku weszła w życie ustawa z dnia 17 września 2021 r. o zmianie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci oraz niektórych innych ustaw, na podstawie której realizację świadczenia wychowawczego przejął Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Jednak ze względu na przepisy przejściowe zawarte w ustawie zmieniającej z dnia 17 września 2021 roku sprawy dotyczące świadczenia wychowawczego realizowanego w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego za okresy poprzedzające dzień 1 stycznia 2022 roku pozostały nadal we właściwości gminy.
W 2024 r. wypłacono świadczenia wychowawcze przyznane przez Wojewodę Śląskiego w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.
Zrealizowano 5 świadczeń dla jednego dziecka na łączną kwotę 680 złotych.
Od początku trwania programu 500+ tj. od 1 kwietnia 2016 r. do 31 grudnia 2024 r. pozostało do rozpatrzenia przez Śląski Urząd Wojewódzki 5 wniosków.

Fundusz alimentacyjny

Świadczenie z funduszu alimentacyjnego przyznawane jest na podstawie wniosku, do którego załączony jest m.in. odpis tytułu wykonawczego oraz zaświadczenie od komornika o bezskuteczności prowadzonego postępowania egzekucyjnego wobec dłużnika alimentacyjnego. Dochód na członka rodziny wyliczony z dochodów za rok 2022 i 2023 nie może przekroczyć kwoty ustawowego kryterium 1209 zł. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługiwały w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie więcej niż 500 zł na uprawnionego w okresie świadczeniowym 2023/2024 tj. do dnia 30 września 2024 r. Następnie ustawa z dnia 21 listopada 2024 r. o zmianie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz.U. z 2024r. poz.1827) wprowadziła nowy zapis, zgodnie z którym świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 1000 zł na uprawnionego. Nowe przepisy dotyczą świadczeń, do których prawo jest ustalane na okresy świadczeniowe przypadające po 30 września 2024 r., w tym na okres świadczeniowy 2024/2025, który rozpoczął się 1 października 2024 r. Oznacza to, że osoby uprawnione do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, które mają zasądzone alimenty w wysokości powyżej 500 zł, ale nie przekraczającej 1000 zł, otrzymały świadczenia w nowej, wyższej kwocie z wyrównaniem od 1 października 2024 roku. Ponadto przy ustalaniu prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego obowiązuje tzw. zasada „złotówka za złotówkę". Przy zastosowaniu tej reguły rodzice otrzymujący świadczenie po przekroczeniu ustawowego kryterium dochodu nie tracą prawa do świadczeń i mogą je nadal otrzymywać, ale w odpowiednio niższej wysokości**.** Minimalne świadczenie wypłacane z funduszu alimentacyjnego wynosi 100 zł.
W ramach realizacji ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów od dnia 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. o tę formę pomocy wnioskowały 33 osoby. Wydano 50 decyzji, na podstawie których zrealizowano 454 świadczenia na łączną kwotę 213.903 zł.

W 2024r. zostały podjęte działania względem 27 dłużników alimentacyjnych mieszkających na terenie naszej gminy. Z czego 7 dłużników było od wierzycielek mieszkających na terenie naszej gminy, a 20 dłużników od wierzycielek mieszkających poza naszą gminą. Prowadzone postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych skutkowało wydaniem 2 decyzji administracyjnych uznających dłużników za uchylających się od płacenia alimentów. Od dłużników wyegzekwowano 177.773 zł w tym dochód gminy 48.423 zł.
Ponadto w roku 2024 wysłano 27 zawiadomień, w związku z podejrzeniem popełnienia przez dłużników alimentacyjnych przestępstwa z art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny, w oparciu o art. 304 § 2 ustawy z dnia 6 czerwca 1997r. - Kodeks postępowania karnego.

Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym

Od 1 stycznia 2018 r. MOPS przejął realizację zadania wynikającego z ustawy o systemie oświaty w zakresie postepowań w sprawie przyznania pomocy materialnej o charakterze socjalnym.
W okresie od I–VI 2024 r. wszczęto postępowanie dot. 5 wniosków o stypendium szkolne – przyznano 5.
W okresie od IX–XII 2024 r. złożono 8 wniosków o stypendium szkolne – przyznano 8.
W 2024 r. całkowity koszt zrealizowanego zadania wyniósł:
6.816 zł w tym: środki własne 1 363 zł. a dotacja z budżetu państwa 5.459 zł.

Miejski Zespół Interdyscyplinarny do spraw przeciwdziałania przemocy domowej w Ustroniu

Zespół Interdyscyplinarny (zwany dalej ZI) został powołany Zarządzeniem Burmistrza Miasta Ustroń z dnia 31 stycznia 2024 r. nr 15/2024. Do składu MZI wchodzi 9 członków reprezentujących:
- MOPS w Ustroniu (2)
- Miejską Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Ustroniu (1)
- Policję (1)
- oświatę (1)
- ochronę zdrowia (1)
- organizację pozarządową (1)
- sąd (2)

W 2024 r. wszczęto 19 procedur „Niebieskie karty", w tym:
- 12 procedur – Policja
- 6 procedury - MOPS Ustroń
- 1 procedura – Oświata Ustroń

Nad poszczególnymi sprawami pracowały powoływane przez Zespół Interdyscyplinarny grupy diagnostyczno-pomocowe. W 2024 r. zostało zorganizowanych 7 spotkań ZI, powołano 33 grupy diagnostyczno-pomocowe, odbyło się 116 spotkań grup diagnostyczno-pomocowych.
Łącznie w 2024 roku:
- prowadzono 29 procedur „Niebieskie Karty" 89 osób zostało objętych działaniami procedury NK (w tym 10 z lat ubiegłych),
- sprawcami przemocy w 24 przypadkach byli mężczyźni, a w 6 kobiety,
- spisano 23 formularzy „Niebieska Karta – C",
- spisano 20 formularzy „Niebieska Karta – D",
- odbyło się 116 spotkań Grup Diagnostyczno – Pomocowych,

W 2024 roku zakończono 15 procedur „Niebieskie Karty".
W roku 2025 kontynuowana będzie procedura w 13 rodzinach, a 1 procedurę „Niebieska Karta" przekazano do innej gminy.
Powody zakończenia procedury „Niebieskie Karty"
- 12 rodzin – ustanie przemocy w rodzinie i uzasadnione przypuszczenie o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy oraz zrealizowanie indywidualnego planu pomocy - § 18 ust.1 pkt 1 Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie procedury „Niebieskie Karty" oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta" z 06 września 2023 r. Dz.U. 2023 poz. 1870
- 3 rodzin - rozstrzygnięcie o braku zasadności podejmowania działań.

W 2024 roku nie było osób, które wymagały skierowania do Powiatowego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Cieszynie w związku z prowadzoną procedurą NK. W 2024 r. do programów korekcyjno – edukacyjnych i psychologiczno – terapeutycznych skierowano 7 osób.

Karta Dużej Rodziny

W 2024 roku 36 rodziny złożyły po raz pierwszy wniosek o przyznanie Karty Dużej Rodziny, w tym 18 rodzin z dziećmi i 18 wniosków złożonych przez rodziców dorosłych dzieci.
Poza tym złożono:
- 2 wnioski o uzupełnienie rodziny,
- 6 wniosków o dodanie nowych członków rodziny dla 8 osób,
- 33 wnioski o przedłużenie terminu ważności kart lub zmianę danych osobowych
- 8 wniosków o wydanie duplikatu KDR dla 9 osób

Łącznie od czerwca 2014 do 31 grudnia 2024 r. przyznano Karty Dużej Rodziny dla 814 rodzin z terenu gminy Ustroń.

Refundacja kwoty podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe

Ustawa z dnia 15 grudnia 2022 r o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu, nałożyła na gminę obowiązek refundacji kwoty podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe w 2023 roku oraz od 01.01.2024 roku do 30.06.2024 roku. Burmistrz Miasta Ustroń przekazał to zadanie Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Ustroniu.

Refundacja kwoty podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe w roku 2023 i 01.01.2024 – 30.06.2024 przysługiwała, jeżeli zostały spełnione dwa warunki:

1. osoba korzysta z ogrzewania gazowego – urządzenia grzewcze zasilane paliwami gazowymi musi być zgłoszone lub wpisane do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków (CEEB) oraz głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego jest jedno z następujących źródeł:
   - kocioł gazowy,
   - bojler gazowy,
   - podgrzewacz gazowy przepływowy,
   - kominek gazowy zasilany paliwami gazowymi,
2. osoba spełniała warunki dochodowe (w przypadku wniosku złożonego po 31 lipca 2023 roku podstawą ustalenia przeciętnego miesięcznego dochodu gospodarstwa domowego były dochody osiągnięte w roku kalendarzowym 2022, natomiast w przypadku wniosku złożonego po 31 lipca 2024 roku dochody osiągnięte w 2023 roku) tj.:
   - w gospodarstwie jednoosobowym, wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekracza 2100 zł,
   - w gospodarstwie domowym wieloosobowym, wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekracza kwoty 1500 zł na osobę.

Wniosek w formie papierowej lub elektronicznej należało złożyć w gminie właściwej ze względu na adres gospodarstwa domowego. Wniosek powinna złożyć osoba, która zawarła umowę sprzedaży paliw gazowych i jest odbiorcą wskazanym w fakturze VAT. Do wniosku należało dołączyć fakturę VAT (dokumentująca dostarczenie paliw gazowych; faktura ze zużyciem prognozowanym nie uprawniała do otrzymania rekompensaty podatku VAT) oraz dowód uiszczenia zapłaty za fakturę VAT.

Informacje, które pozwalają ustalić przeciętny miesięczny dochód gospodarstwa domowego, to:

- kwota dochodu każdego członka gospodarstwa domowego, jeśli tego dochodu nie obejmuje podatek od osób fizycznych,
- powierzchnia gospodarstwa rolnego (w hektarach), jeśli wnioskodawca lub inny członek gospodarstwa domowego osiągał dochody z gospodarstwa rolnego,
- łączna kwota alimentów,

Można złożyć wniosek o refundację podatku VAT za paliwo gazowe dla swojego gospodarstwa domowego, jeśli paliwo to dostarczono w okresie:

- od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. lub
- od 1 stycznia 2024 r. do 30 czerwca 2024 r.

Faktury VAT otrzymane do 30 września 2024 r. można było składać w dowolnym momencie zbiorczo (kilka otrzymanych faktur razem) lub pojedynczo (każdą otrzymaną fakturę osobno).

Od 1 października 2024 r. wniosek mógł obejmować tylko fakturę VAT, którą otrzymano do 30 dni przed datą złożenia wniosku.

W 2024 roku wpłynęły łącznie 164 wnioski, w tym:
144 - wnioski rozpatrzono pozytywnie
12 - wniosków z decyzją odmowną
8 - wniosków bez rozpatrzenia

Kwota wypłacona odbiorcom paliw gazowych tytułem refundacji kwoty podatku VAT w ramach środków z funduszu przeciwdziałania COVID – 19 wyniosła: 56.050 zł

Dodatek osłonowy

Ustawa z dnia 7 grudnia 2023 r. o zmianie ustaw w celu wsparcia odbiorców energii elektrycznej, paliw gazowych i ciepła nałożyła na gminę obowiązek wznowienia realizacji ustawy o dodatku osłonowym jako elementu rządowej Tarczy Antyinflacyjnej, który miał zniwelować rosnące ceny energii, gazu i żywności. Burmistrz Miasta Ustroń przekazał to zadanie do realizacji Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Ustroniu.
Dodatek osłonowy za okres od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 30 czerwca 2024 r. wynosił 50% kwot wypłacanych w roku 2022 zwaloryzowanych średniorocznym wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych.

Wysokość dodatku uzależniona była od liczby członków gospodarstwa domowego (im wyższa liczba członków, tym wyższy dodatek) oraz wykorzystywanego źródła ogrzewania* (dla rodzin wykorzystujących węglowe źródła ogrzewania dodatek osłonowy przysługiwał w podwyższonej wysokości*). Dodatek osłonowy przysługiwał wyłącznie osobom, które spełniały określone kryteria dochodowe a podstawą ustalenia przeciętnego miesięcznego dochodu gospodarstwa domowego były dochody osiągnięte w roku kalendarzowym 2022.

- Jednoosobowe gospodarstwo domowe mogło otrzymać jednorazowo 228,80 zł/286 zł* przy założeniu że jej dochód nie przekroczy 2100 złotych miesięcznie
- Gospodarstwo 2-3 osobowe mogło otrzymać jednorazowo 343,20 zł/429 zł* przy założeniu, że dochód nie przekroczy 1500 złotych miesięcznie na osobę,
- Gospodarstwo 4-5 osobowe mogło otrzymać jednorazowo 486,20 zł/607,75 zł* przy założeniu, że dochód nie przekroczy 1500 złotych miesięcznie na osobę,
- Gospodarstwo 6 i więcej osobowe mogło otrzymać jednorazowo 657,80 zł/ 822,25 zł* przy założeniu, że dochód nie przekroczy 1500 złotych miesięcznie na osobę.

W przypadku dodatku osłonowego obowiązywała tzw. zasada złotówka za złotówkę. Dodatek ten był przyznawany nawet po przekroczeniu kryterium dochodowego, a kwota dodatku była pomniejszana o kwotę tego przekroczenia. Minimalna kwota wypłacanych dodatków osłonowych wynosiła 20 zł.

Aby otrzymać dodatek osłonowy należało złożyć wniosek w okresie od stycznia 2024 r. do 30 kwietnia 2024 roku. Wpłynęło łącznie 266 wniosków.

Kwota wypłaconych dodatków osłonowych wyniosła 87.866 zł.

Bon energetyczny

Obowiązek wypłaty tego świadczenia pieniężnego w 2024 roku został nałożony na gminy przez ustawę z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wzrostu cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego. Burmistrz Miasta Ustroń zlecił to zadanie Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Ustroniu.

Bon energetyczny za okres od dnia 1 lipca 2024 r. do dnia 31 grudnia 2024 r. przysługiwał jednorazowo wyłącznie gospodarstwom domowym, które spełniały określone kryteria dochodowe a jego wysokość zależała od liczby członków gospodarstwa domowego (im wyższa liczba członków, tym wyższy dodatek) oraz źródła ogrzewania * (dla rodzin wykorzystujących źródła ogrzewania zasilane energią elektryczną wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków bon przysługiwał w podwyższonej wysokości *).

- Jednoosobowe gospodarstwo domowe mogło otrzymać 300 zł/600 zł* przy założeniu że jej przeciętny miesięczny dochód za rok kalendarzowy 2023 nie przekroczy 2500 złotych,
- Gospodarstwo 2-3 osobowe mogło otrzymać 400 zł/800 zł* przy założeniu, że dochód nie przekroczy 1700 złotych miesięcznie na osobę,
- Gospodarstwo 4-5 osobowe mogło otrzymać 500 zł/1000,00 zł* przy założeniu, że dochód nie przekroczy 1700 złotych miesięcznie na osobę,
- Gospodarstwo 6 i więcej osobowe mogło otrzymać 600/ 1200 zł* przy założeniu, że dochód nie przekroczy 1700 złotych miesięcznie na osobę.

Przy ustalania prawa do bonu energetycznego obowiązywała tzw. zasada złotówka za złotówkę. Świadczenie to było przyznawane nawet po przekroczeniu kryterium dochodowego, a kwota należnego bonu była pomniejszana o kwotę tego przekroczenia. Minimalna kwota wypłacanych bonów energetycznych wynosiła 20 zł.
Aby otrzymać bon energetyczny należało złożyć wniosek papierowo lub elektronicznie w terminie od 1 sierpnia do 30 września 2024 roku. Wpłynęło łącznie 506 wniosków.
Kwota wypłaconych bonów energetycznych wyniosła 168.595 zł

Rządowe niepieniężne programy wsparcia

Zgodnie z Rocznym Planem Działania w 2024 r. realizowane są niżej wskazane programy resortowe Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, na podstawie art. 7 ust. 5 ustawy o Funduszu Solidarnościowym, mających na celu wsparcie społeczne lub zawodowe osób niepełnosprawnych:

1. Program pn. „Opieka wytchnieniowa" dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024,
2. Program pn. „Opieka wytchnieniowa" dla Organizacji Pozarządowych – edycja 2024,
3. Program pn. „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością" dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024,
4. Program pn. „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością" dla Organizacji Pozarządowych – edycja 5. 2024,
5.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ustroniu 2024 roku realizował zadania wymienione w punkcie 1 i 3.

Opieka wytchnieniowa

Głównym celem Programu jest wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad:
- dziećmi do ukończenia 16. roku życia posiadającymi orzeczenie o niepełnosprawności;
- osobami niepełnosprawnymi posiadającymi:
orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo
orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem wymienionym w lit. a, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych

Program umożliwienia uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytchnieniowej, tj. odciążenie od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki nad osobą z niepełnosprawnością przez zapewnienie czasowego zastępstwa w tym zakresie. Dzięki temu wsparciu, osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki nad osobą z niepełnosprawnością dysponować będą czasem, który mogą przeznaczyć na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw życiowych.

W 2024 roku na realizację programu „Opieka wytchnieniowa" MOPS zawnioskował do Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach o kwotę 12.240 zł zł. na wsparcie jednej rodziny. Przyznano 12.240 zł. Pomocą objęto 1 rodzinę.

Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością

Głównym celem Programu jest wprowadzenie usług asystencji osobistej jako formy ogólnodostępnego wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Usług asystenta nie mogą świadczyć osoby będące członkami rodziny uczestnika.
Usługi asystencji osobistej polegają na wspieraniu przez asystenta osoby z niepełnosprawnością w różnych sferach życia, w tym:
- wsparciu uczestnika w czynnościach samoobsługowych, w tym utrzymaniu higieny osobistej;
- wsparcie uczestnika w prowadzeniu gospodarstwa domowego i wypełnianiu ról w rodzinie;
- wsparciu uczestnika w przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania;
- wsparciu uczestnika w podejmowaniu aktywności życiowej i komunikowaniu się z otoczeniem.

W 2024 roku na realizację programu pod nazwą „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością" MOPS zawnioskował do Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach o kwotę 643.416 zł. na objecie pomocą 16 osób. Przyznano 643.416 zł. Pomocą objęto 22 osoby.

„ Wsparcie Ustrońskiego Seniora" w ramach Rządowego Programu „Korpus Wsparcia Seniorów" na rok 2024

Miasto Ustroń na podstawie Uchwały Rady Miasta Ustroń nr LVIII/777/2024 przystąpiło do rządowego programu „Korpus Wsparcia Seniorów" na rok 2024 w zakresie Modułu II. Celem programu było zapewnienie mieszkańców miasta Ustroń, w wieku 65 lat i więcej dostępu do tzw. „opieki bezpieczeństwa". Pomoc w tej formie skierowana była do osób, które z uwagi na chorobę, niepełnosprawność, wiek, ograniczoną mobilność lub inne obiektywne trudności wymagały wsparcia w formie nadzoru na odległość. Opaska bezpieczeństwa to system przywoławczy, który działa 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. W sytuacji zagrożenia,

upadku, nagłego pogorszenie stanu zdrowia, wystarczy nacisnąć przycisk alarmowy na opasce noszonej na nadgarstku aby w ciągu kilku sekund połączyć się z Centrum Interwencyjnym, które w zależności od sytuacji zapewnia odpowiednią pomoc. Przez opaskę można porozmawiać z ratownikiem medycznym - nie trzeba mieć przy sobie telefonu. Przeszkolony operator usługi otrzymując zgłoszenie, wie kto i skąd dzwoni, jaki jest jego stan zdrowia, jakie leki przyjmuje i jakie mogą być w związku z tym zagrożenia. Na tej podstawie kontaktuje się ze wskazaną osobą lub wzywa pomoc medyczną. W przypadku upadku i utraty przytomności opaska sama wyśle sygnał SOS do Centrum Alarmowego.
W 2024 roku odnotowano 205 połączeń zakończonych udzieleniem wsparcia przez telefon lub prośbą o interwencję osoby wskazanej oraz 5 połączeń zakończonych wezwaniem karetki lub służb ratunkowych. Opaski otrzymało 34 osoby. W trakcie roku część osób zrezygnowała z korzystania z opasek i na dzień 31 grudnia 2024 roku z opasek korzystało 22 osoby.
Środki finansowe wykorzystane na realizację zadania wyniosły 13.500 zł. w tym środki własne 2.700 zł.

Pomoc żywnościowa

Wydajemy skierowania do odbioru darmowej żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2021 – 2027, którego celem jest dotarcie z pomocą żywnościową do osób najbardziej potrzebujących w całej Polsce. Rolę partnera lokalnego pełni Fundacja św. Antoniego. W 2024 roku pomocą objęto 96 rodzin liczących 182 osoby.

Rządowy Program „Czyste powietrze”

Czyste Powietrze to kompleksowy program, którego celem jest zmniejszenie lub uniknięcie emisji pyłów i innych zanieczyszczeń wprowadzanych do atmosfery przez domy jednorodzinne. Program skupia się na wymianie starych pieców i kotłów na paliwo stałe oraz termomodernizacji budynków jednorodzinnych by efektywnie zarządzać energią.
W dniu 1 października 2020 roku został wprowadzony obowiązek wydawania przez wójtów, burmistrzów, prezydentów miast zaświadczeń dla osób fizycznych, które zamierzają składać wnioski o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z wojewódzkich funduszy ochrony środowiska i gospodarki wodnej, w tym w ramach Części 2 Programu Priorytetowego „Czyste Powietrze”. Zaświadczenia wydawane są w celu potwierdzenia przeciętnego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie. Osoba fizyczna ubiegająca się o wydanie wskazanego zaświadczenia składa żądanie jego wydania w organie właściwym ze względu na swoje miejsce zamieszkania.
Burmistrz Miasta Ustroń wyznaczył Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ustroniu do prowadzenia postępowań w sprawach dotyczących wydawania zaświadczeń, w tym ich wystawiania. W 2024 roku zostały wydane 182 zaświadczenia.

Pomoc obywatelom Ukrainy

Świadczenia z pomocy społecznej

W 2023 roku do MOPS wpłynęło 12 wniosków od obywateli Ukrainy o przyznanie jednorazowej pomocy w wysokości 300 zł. Pomocą tą objęto 16 osób na łączną kwotę 4.800 zł. Przyznano pomoc w formie pokrywania kosztów dożywiania dzieci w przedszkolach i szkołach na kwotę: 15.361 zł. Z zasiłku okresowego skorzystało 5 rodzin na łączną kwotę 13.566 zł. Z zasiłku stałego skorzystały 30 osób na kwotę 90.235 zł. Odprowadzono składki na ubezpieczenie zdrowotne w kwocie 7.395 zł.
Łącznie w ramach pomocy społecznej dla obywateli Ukrainy wydano: 131.357 zł.

Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy przebywających na terytorium Polski

W 2022 roku została wprowadzona ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Zgodnie z ww. ustawą obywatele Ukrainy, którzy przybyli do Polski w związku z konfliktem zbrojnym są uprawnieni m.in. do świadczeń rodzinnych. Świadczenia przysługują na tych samych warunkach co obywatelom Polski, tj. prawo do zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami oraz do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka uzależnione jest przede wszystkim od spełnienia kryterium dochodowego. Pozostałe świadczenia przysługują poza dochodem. Ww. ustawa wprowadziła również nową kategorię osoby, która może wystąpić z wnioskiem o świadczenia rodzinne tzn. opiekuna tymczasowego. Opiekun tymczasowy jest ustanawiany dla dzieci, które przybyły do Polski bez opieki dorosłych odpowiedzialnych za niego zgodnie z prawem obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskie i wyznacza go sąd opiekuńczy. Powinien on być ustanowiony przede wszystkim spośród krewnych, powinowatych lub innych osób dających rękojmię należytego wykonywania obowiązków opiekuna. W przypadku gdy dziecko przed przybyciem do Polski przebywało w pieczy zastępczej na Ukrainie, z wyłączeniem ukraińskiej instytucjonalnej pieczy zastępczej i przybyło do Polski wraz z osobą sprawującą nad nim tę pieczę sąd ustanawia tę osobę opiekunem tymczasowym dla tego dziecka. Natomiast jeżeli dziecko na Ukrainie przebywało w instytucjonalnej pieczy zastępczej to na terenie Polski jest reprezentowane i sprawowana jest piecza nad jego osobą oraz majątkiem przez opiekuna ustanowionego przez władze ukraińskie. W imieniu takiego opiekuna wnioski o świadczenia rodzinne składa i działa w tych postępowaniach wyłącznie starosta lub upoważniony przez niego pracownik jednostki organizacyjnej powiatu.

I. Świadczenia Rodzinne

1. Zasiłki rodzinne w ilości 244 świadczeń na łączna kwotę 29.010 zł
2. Dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu:
- samotnego wychowywania dziecka w ilości 24 świadczeń na łączną kwotę 5.592 zł
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego w ilości 59 świadczeń na łączną kwotę 6.127 zł
- rozpoczęcia roku szkolnego w ilości 5 świadczeń na łączną kwotę 500 zł
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej w ilości 19 świadczeń na kwotę 1.805 zł

Dodatki do zasiłków rodzinnych ogółem:
Liczba świadczeń : 107 na kwotę 14.024 zł
3. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka w ilości 1 świadczenia na kwotę 1.000 zł
4. Świadczenie rodzicielskie w ilości 53 świadczenia na kwotę 46.946 zł.

II. Świadczenia opiekuńcze

Zasiłki pielęgnacyjne w ilości 244 świadczeń na łączną kwotę 52.665 zł
Świadczenia pielęgnacyjne w ilości 98 świadczeń na łączną kwotę 317.923 zł

III. Ubezpieczenia społeczne i zdrowotne

Opłacono składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne w ilości 159 świadczeń na kwotę 97.115 zł.

Łącznie w ramach świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy wydano: 558.683 zł.

Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym

W okresie od I – VI 2024 r. 9 uczniów z Ukrainy kontynuowało pobieranie pomocy materialnej o charakterze socjalnym w formie stypendium szkolnego. W okresie od IX–XII 2024 r. złożono 3 wnioski o stypendium szkolne dot. obywateli Ukrainy przebywających w Polsce w związku z konfliktem zbrojnym.

W ramach Środków z Funduszu Pomocowego na sfinansowanie pomocy materialnej dla obywateli Ukrainy wydatkowano w 2024 roku: 5.116 zł

W 2024 roku wydatki na pomoc dla obywateli Ukrainy finansowane z funduszu pomocy wyniosły 695.156 zł. w tym:

- pomoc jednorazowa : 4.800 zł;
- stypendia: 5.116 zł;
- dożywianie dzieci w przedszkolach i szkołach ; 15.361 zł
- zasiłki okresowe: 13.566 zł
- zasiłki stałe: 90.235 zł
- ubezpieczenie zdrowotne 7.395 zł
- świadczenia rodzinne i opiekuńcze oraz składki na ubezpieczenie : 558.683 zł

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ustroniu wymaga dostosowania w zakresie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. Potrzeba powiększenia powierzchni tak aby zapewnić właściwe warunki obsługi klientów oraz pracy pracowników oraz podjęcia nowych zadań.