



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**
V.RZT.70.165.2024

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
w Olszance z/s w Czeskiej Wsi

24-03-2025

153/03/25

Wrocław, dnia 19 marca 2025 r.

**Zakład Gospodarki Komunalnej w Olszance
z/s w Czeskiej Wsi 61
49-332 Olszanka**

**Burmistrz Lewina Brzeskiego
ul. Rynek 1
49-340 Lewin Brzeski**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r., poz. 757 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024, poz. 572 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej w Olszance z/s w Czeskiej Wsi z dnia 30 grudnia 2024 r. w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Olszanka oraz gminy Lewin Brzeski w miejscowości Ptakowice na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Olszanka oraz gminy Lewin Brzeski w miejscowości Ptakowice na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 9 stycznia 2025 r. na wniosek Zakładu Gospodarki Komunalnej w Olszance z/s w Czeskiej Wsi zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Olszanka oraz gminy Lewin Brzeski w miejscowości Ptakowice na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Zakład Gospodarki Komunalnej w Olszance z/s w Czeskiej Wsi opracował taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Olszanka oraz gminy Lewin Brzeski w miejscowości Ptakowice zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1074).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Olszance z/s w Czeskiej Wsi z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Olszance z/s w Czeskiej Wsi działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrachunkowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Olszanka oraz gminy Lewin Brzeski w miejscowości Ptakowice jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 734,11 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA
Sylwia Jankowska
Sylwia Jankowska

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej w Olszance z/s w Czeskiej Wsi 61, 49-332 Olszanka,
2. Burmistrz Lewina Brzeskiego, ul. Rynek 1, 49-340 Lewin Brzeski,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

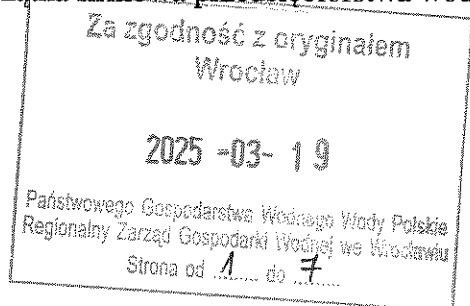
ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.gov.pl/web/wody-polskie

Zakład Gospodarki Komunalnej
w Olszance zs. w Czeskiej Wsi
Czeska Wieś 61, 49-332 Olszanka
tel./fax 77 412 20 60
NIP: 747-173-02-63

(pieczęć firmowa przedsiębiorstwa wod-kan)



Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 19. 03. 2025 r.

Znak V. RZT. 70. 165. 2024

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA
Sylvia Jankowska

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązująca na terenie Gminy Olszanka oraz Gminy Lewin
Brzeski w miejscowości Ptakowice

na okres 3 lat

Zakład Gospodarki Komunalnej w Olszance z/s w Czeskiej Wsi

KIEROWNIK
Marcin Rosiński

Podpisy i pieczętki osób uprawnionych do reprezentowania przedsiębiorstwa

Czeska Wieś, 2025

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Olszance z/s w Czeskiej Wsi prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Olszanka i części Gminy Lewin Brzeski w miejscowości Ptakowice zgodnie ze statutem oraz na podstawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków a także zezwolenia na prowadzenie działalności kanalizacyjnej na terenie gminy Lewin Brzeski. Działalność ta polega:

1. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody za pomocą posiadanych urządzeń wodociągowych do usługobiorców, z którymi zawarto umowę,
2. w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na oczyszczaniu i odprowadzaniu ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych od usługobiorców, z którymi zawarto umowę.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Stosownie do § 14 pkt 1 i 2 rozporządzenia, dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków określono taryfę niejednolitą wieloczonową, składającą się ze zróżnicowanych cen i stawek opłat za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając lokalne uwarunkowania świadczenia usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, dokonano alokacji kosztów na sześć taryfowych grup odbiorców usług:

Grupa W1: Gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy budynków wielolokalowych, wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie mieszkaniowe, rolnicy indywidualni, zużywający wodę do celów spożycia, rozliczani według wskazań wodomierza głównego, których zapotrzebowanie na pobór wody mieści się od Q_3 0 m³/h do Q_3 do 4 m³/h,

Grupa W2: Pozostali odbiorcy usług, w tym zakłady przemysłowe, pozaprzemysłowi odbiorcy usług, handel, usługi, instytucje użyteczności publicznej, zużywający wodę do pozostałych celów, rozliczani według wskazań wodomierza głównego, których zapotrzebowanie na pobór wody mieści się od Q_3 0 m³/h do Q_3 do 4 m³/h,

Grupa W3: Pozostali odbiorcy usług, w tym zakłady przemysłowe, pozaprzemysłowi odbiorcy usług, handel, usługi, instytucje użyteczności publicznej, zużywający wodę do pozostałych celów, rozliczani według wskazań wodomierza głównego, których zapotrzebowanie na pobór wody mieści się od Q_3 powyżej 4 m³/h do Q_3 do 16 m³/h,

Grupa W4: Pozostali odbiorcy usług, w tym zakłady przemysłowe, pozaprzemysłowi odbiorcy usług, handel, usługi, instytucje użyteczności publicznej, zużywający wodę do pozostałych celów, rozliczani według wskazań wodomierza głównego, których zapotrzebowanie na pobór wody mieści się od Q_3 powyżej 16 m³/h do Q_3 do 40 m³/h,

Grupa W5: Pozostali odbiorcy usług, w tym zakłady przemysłowe, pozaprzemysłowi odbiorcy usług, handel, usługi, instytucje użyteczności publicznej, zużywający wodę do pozostałych celów, rozliczani według wskazań wodomierza głównego, których zapotrzebowanie na pobór wody mieści się od Q3 powyżej 40 m³/h do Q3 do 100 m³/h,

Grupa W6: Gmina za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe na podstawie art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (j.t.: Dz.U z 2024, poz. 757).

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków, dokonano alokacji kosztów na **cztery** taryfowe grupy odbiorców usług:

Grupa S1: Gospodarstwa domowe, rolnicy indywidualni z terenu gminy Olszanka rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie odczytów wodomierza lub urządzenia pomiarowego,

Grupa S2: Pozostali odbiorcy usług z terenu Gminy Olszanka rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,

Grupa S3: Odbiorcy usług z terenu gminy Lewin Brzeski w miejscowości Ptakowice, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie odczytów wodomierza lub urządzenia pomiarowego

Grupa S4: Odbiorcy usług z terenu MOP-ów autostradowych: Jankowice Wielkie, Wierzbnik.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Cena – wyrażona w zł za 1 m³ dostarczonej wody lub 1 m³ odebranych ścieków.

Stawka opłaty abonamentowej – niezależna od ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków, planowana za każdy okres rozliczeniowy, bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody/odprowadzonych ścieków lub też całkowitego braku korzystania z tych usług. Okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc. Stawka opłaty abonamentowej ustalona została na podstawie kryteriów zawartych w § 2 pkt 6 rozporządzenia i § 13 rozporządzenia.

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 1 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy

Wyszczególnienie		Wysokość cen i stawek opłat netto					
Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 m-ca		W okresie od 13 do 24 m-ca		W okresie od 25 do 36 m-ca	
		netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
1	2	3	4	5	6	7	8
Grupa W1	Cena wody (zł/1 m ³)	6,10	6,59	6,32	6,83	6,60	7,13
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	7,86	8,49	8,11	8,76	8,34	9,01
Grupa W2	Cena wody (zł/1 m ³)	6,16	6,65	6,38	6,89	6,66	7,19
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	7,86	8,49	8,11	8,76	8,34	9,01

Grupa W3	Cena wody (zł/1 m ³)	6,16	6,65	6,38	6,89	6,66	7,19
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	13,87	14,98	14,31	15,45	14,77	15,95
Grupa W4	Cena wody (zł/1 m ³)	6,16	6,65	6,38	6,89	6,66	7,19
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	30,70	33,16	31,67	34,20	32,78	35,40
Grupa W5	Cena wody (zł/1 m ³)	6,16	6,65	6,38	6,89	6,66	7,19
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	54,74	59,12	56,47	60,99	58,49	63,17
Grupa W6	Cena wody (zł/1 m ³)	6,16	6,65	6,38	6,89	6,66	7,19
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	305,26	329,68	314,91	340,10	326,53	352,65

Do cen i stawek opłat netto, doliczony zostanie podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2, pkt. 1) rozporządzenia taryfowego. Na dzień złożenia taryf stawka wynosi 8%.

Tabela 2. Wysokość cen dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 1 do 36 miesięcy obowiązywania taryf

Wyszczególnienie		Wysokość cen i stawek opłat netto					
Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 m-ca		W okresie od 13 do 24 m-ca		W okresie od 25 do 36 m-ca	
		netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
1	2	3	4	5	6	7	8
Grupa S1	Cena ścieków (zł/1 m ³)	10,95	11,83	11,26	12,16	11,61	12,54
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	5,69	6,15	5,89	6,36	6,08	6,56
Grupa S2	Cena ścieków (zł/1 m ³)	10,95	11,83	11,26	12,16	11,61	12,54
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	4,14	4,47	4,28	4,62	4,44	4,80
Grupa S3	Cena ścieków (zł/1 m ³)	11,76	12,70	12,09	13,06	12,48	13,48
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	14,51	15,67	15,04	16,24	15,62	16,87
Grupa S4	Cena ścieków (zł/1 m ³)	13,55	14,63	13,94	15,06	14,38	15,53
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	42,00	45,36	43,59	47,08	45,35	48,98

Do cen i stawek opłat netto, doliczony zostanie podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2, pkt. 1) rozporządzenia taryfowego. Na dzień złożenia taryf stawka wynosi 8%.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustalana jest na podstawie wskazań wodomierza głównego. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem jego niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

W przypadku braku wodomierza ilość dostarczanej wody ustalana jest w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się zgodnie z art. 27 ust. 5 ustawy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W przypadku poboru wody z sieci Zakładu i z własnego ujęcia, ilość ścieków ustala się jako sumę ilości pobranej wody z sieci Zakładu i własnego ujęcia (w tym przypadku odbiorca winien zainstalować i utrzymywać na swój koszt wodomierz przy swoim ujęciu).

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Należności wynikające ze stawek opłat abonamentowych regulowane są niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Wniosek o zatwierdzenie taryf wraz ze wszystkimi obligatoryjnymi załącznikami został opracowany zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu (test jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757), zwanej dalej ustawą, oraz rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.

1074), zwanego dalej rozporządzeniem. Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów, użyte w tekście pochodzą z tej ustawy lub rozporządzenia.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Olszance z/s w Czeskiej Wsi prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska a także optymalizację kosztów.

Taryfowe ceny dotyczą wszystkich odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Olszance z/s w Czeskiej Wsi na terenie Gminy Olszanka i części Gminy Lewin Brzeski w miejscowości Ptakowice, z wyłączeniem odbiorców hurtowych i odbiorców dostarczających nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych, ponieważ zgodnie z przepisami ustawy nie jest to działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przy określaniu stawek opłat abonamentowych dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków uwzględniono kryteria zawarte w § 2 pkt 6 rozporządzenia i §13 rozporządzenia, tj. w skład stawek opłaty abonamentowej wchodzi koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociagowych, które stanowią 2% tych kosztów lub urządzeń kanalizacyjnych, które stanowią 3% tych kosztów, koszty odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i koszty rozliczenia należności za wodę lub za ścieki. W grupie drugiej odbiorców zbiorowego odprowadzania ścieków w stawce opłaty abonamentowej nie zostały uwzględnione koszty odczytu, zgodnie z §13 ust. 4 rozporządzenia.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych.

W zakresie jakości świadczonych usług Zakład Gospodarki Komunalnej w Olszance z/s w Czeskiej Wsi realizuje zadania określone w:

- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociagowo – kanalizacyjnych,
- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska.

Jakość produkowanej wody jest zgodna z obowiązującymi normami i podlega badaniom zgodnie z harmonogramem przez Państwową Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Brzegu.

Odprowadzane ścieki spełniają warunki pozwolenia wodno-prawnego i obowiązujących standardów w tym zakresie.

Reklamacje składane przez odbiorców rozpatrywane są na podstawie obowiązującego „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Olszanka” :

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie, osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Zakładu, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej w terminie 14 dni od ujawnienia zdarzenia (niezgodności).
3. W sprawach nieskomplikowanych, kiedy Zakład uznaje zgłoszoną reklamację, dopuszczalne jest rozpatrzenie reklamacji zgłoszonej ustnie, telefonicznie, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie 1 dnia od jej zgłoszenia. W przypadku nie uznania tak zgłoszonej reklamacji, Zakład informuje odbiorcę usług o trybie zgłoszenia reklamacji na piśmie.
4. Zakład rozpatrzy reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, wymagających przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu, jednak nie więcej niż 30 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia, o czym Zakład poinformuje odbiorcę usług na piśmie.
5. W przypadku złożenia przez odbiorcę usług wniosku o przeprowadzenie ekspertyzy wodomierza, termin rozpatrzenia reklamacji uzależniony będzie od terminu jej wykonania.
6. Złożenie przez odbiorcę usług reklamacji po terminie określonym w ust.2 nie może stanowić samodzielnej podstawy do jej nieuwzględnienia, jednakże może spowodować wydłużenie terminu rozpatrzenia, jak też przeniesienia ciężaru dowodu zasadności reklamacji na odbiorcę usług w sytuacji, gdy Zakład nie będzie dysponowała niezbędnymi danymi do jej rozstrzygnięcia z powodu upływu czasu.

Numer alarmowy do zgłaszania awarii: 512 482 306, 512 482 305.

KIEROWNIK

Marcin Rośiński