

**Uchwała Nr LXIV.....2024
Rady Powiatu Pruszkowskiego
z dnia 6 lutego 2024 r.**

w sprawie rozpatrzenia skargi

Na podstawie art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2022 r. poz. 1526 oraz z 2023 r. poz. 572) oraz art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775 i poz. 803) uchwała się, co następuje:

§ 1. Postanawia się uznać skargę _____ z dnia 16 października 2023 r. na działania dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, za bezzasadną.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu Pruszkowskiego, zobowiązując go do przekazania Skarżącej niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

RADCA PRAWNY

Katarzyna Radosiewicz
WA - 5482

UZASADNIENIE
do uchwały Nr LXI.....2023 Rady Powiatu Pruszkowskiego
z dnia 24 października 2023 r.

W dniu 28 grudnia 2023 r. do Rady Powiatu Pruszkowskiego wpłynęła skarga _____, z dnia 16 października 2023 r., na działania Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Pruszkowie. Skarga została przekazana zgodnie z właściwością przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Warszawie.

Przewodniczący Rady Powiatu na podstawie paragrafu 36b ust. 2 statutu Powiatu Pruszkowskiego, w dniu 3 stycznia 2024 r., przekazał skargę pod obrady Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu Pruszkowskiego.

Na posiedzeniu w dniu 8 stycznia 2024 r. Komisja przeanalizowała skargę oraz zapoznała się z wyjaśnieniami Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, który poinformował, że pod koniec 2022 r. Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) nałożył pisemne zobowiązanie o procedowaniu wszelkich wniosków dotyczących dofinansowania pochodzącego ze środków PFRON – polegające na tym, że wszystkie wnioski, obsługa rejestracja, księgowość, sprawozdania czyli całość obsługi dofinansowań powinno się prowadzić w dedykowanym Systemie Obsługi Wsparcia (SOW). PCPR przystąpił do tego systemu już w roku 2018 r. i od tego czasu wszystkie wnioski były procedowane dwutorowo zarówno elektronicznie jak i papierowo, dzięki czemu użytkownicy mieli czas na wdrożenie się. Dyrektor PCPR Radostaw Kowalczyk wyjaśnił, że zgodnie z art. 63 §2. *Podanie powinno zawierać co najmniej wskazanie osoby, od której pochodzi, jej adres, również w przypadku złożenia podania w postaci elektronicznej, i żądanie oraz czynić zadość innym wymaganiom ustalonym w przepisach szczególnych.* W tym przypadku przepisami szczególnymi były zasady dysponenta środków.

Skarżąca wniosła skargę na postępowanie prowadzone przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Pruszkowie w sprawie dofinansowania ze środków PFRON zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze. W maju 2023 r. pełnomocnik Skarżącej usiłował złożyć papierowy wniosek o przyznanie ww. dofinansowania. Składający wniosek nie chciał skorzystać z pomocy oferowanej przez pracowników PCPR przy wprowadzeniu wniosku w formie elektronicznej i złożył wniosek w formie papierowej. Wniosek został przyjęty, a następnego dnia zwrócony z informacją, dlaczego nie może być dalej procedowany - wyjaśnienie zawierało instrukcję należytego złożenia dokumentu oraz wskazanie kontaktu do osób, które mogą pomóc przy tej czynności. W związku z tym, że wniosek nie został należycie złożony środki z PFRON nie zostały przyznane.

Należy także zwrócić uwagę na fakt iż, wyżej wymienione dofinansowanie jest zadaniem zleconym i to nie PCPR narzucił system składania wniosków w formie elektronicznej tylko podmiot, który przekazuje te środki. Ponadto w dniu 15 lutego 2023 r. Skarżącą złożyła skutecznie wniosek o dofinansowanie przy użyciu SOW.

W związku z powyższym Komisja Skarg Wniosków i Petycji rekomenduje Radzie Powiatu Pruszkowskiego uznanie skargi za bezzasadną.

**Przewodniczący Komisji
Skarg, Wniosków i Petycji**


Andrzej Kurzela