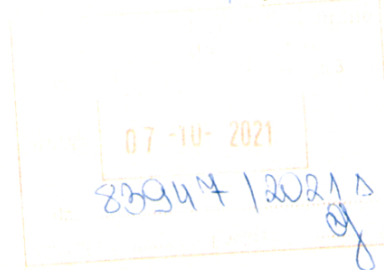




WOJEWODA MAZOWIECKI

WK-1.431.1.26.2021

Warszawa, 4 października 2021 r.



**Pan
Adam Lubiak
Starosta Wołomiński**

**Starostwo Powiatowe w Wołominie
ul. Prądyńskiego 3
05-200 Wołomin**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 Kodeksu postępowania administracyjnego¹ kontrolerzy: Błażej Jakoniuk – Zastępca Kierownika Oddziału Kontroli Jednostek Samorządu Terytorialnego, Krzysztof Florek oraz Karol Mieczkowski – inspektorzy wojewódzcy w Wydziale Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, w dniach od 24 maja do 11 czerwca 2021 r. przeprowadzili kontrolę problemową w Starostwie Powiatowym w Wołominie przy ul. Prądyńskiego 3.

Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące prawidłowości oraz terminowości załatwiania skarg i wniosków przez Starostę Powiatu Wołomińskiego w okresie od 1 stycznia 2020 r. do 12 maja 2021 r.

Nawiązując do projektu wystąpienia pokontrolnego z 12 lipca 2021 r., do którego wniesiono zastrzeżenia w piśmie nr WOK.1710.1.4.2021 z 12 sierpnia 2021 r., przekazuję Panu Staroście wystąpienie pokontrolne.

¹ Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735, ze zm.).

W okresie objętym kontrolą zaewidencjonowano ogółem 20 skarg, z których 19 rozpatrzono bezpośrednio oraz 1 przekazano innym organom do załatwienia według właściwości. Ponadto, zarejestrowano 1 wniosek, który został rozpatrzony bezpośrednio. Spośród zarejestrowanych spraw, badaniu poddano próbę 7 skarg, z których 6 zostało rozpatrzonych bezpośrednio², a 1 została przekazana do załatwienia innemu organowi według właściwości³ oraz 1 wniosek rozpatrzony bezpośrednio⁴.

W trakcie kontroli ustalono, że w Starostwie Powiatowym w Wołominie prowadzone są odrębne rejestry skarg i wniosków wpływających do Starosty oraz Rady Powiatu. Rejestr prowadzony jest w formie papierowej i zawiera dane pozwalające na zapoznanie się z podstawowymi elementami sprawy w sposób umożliwiający kontrolę przebiegu terminów załatwienia spraw, tj. zgodnie z dyspozycją art. 254 k.p.a.

W celu gromadzenia dokumentacji dotyczącej skarg i wniosków, w urzędzie założono segregatory o symbolu klasyfikacyjnym zgodnym z rozporządzeniem w sprawie instrukcji kancelaryjnej⁵.

W kontrolowanej jednostce wyznaczono komórkę organizacyjną oraz osobę odpowiedzialną za przyjmowanie oraz koordynowanie i rozpatrywanie skarg i wniosków, stosownie do wymogu określonego w § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków⁶.

Stosownie do art. 253 § 4 k.p.a. oraz § 3 ust. 2 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków, w widocznym miejscu budynku urzędu znajdowała się informacja wizualna dotycząca przyjęć obywateli w sprawach przyjmowania skarg i wniosków przez Starostę Wołomińskiego.

W okresie objętym kontrolą nie było przypadków przyjmowania skarg i wniosków do protokołu.

Sprawozdania dotyczące przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków w latach 2019 i 2020⁷ przekazano Wojewodzie Mazowieckiemu. Dane przedstawione w sprawozdaniach odpowiadały prowadzonym w urzędzie rejestrom skarg i wniosków.

² Dotyczy spraw oznaczonych jako: WOK.1510.1.2020, WOK.1510.2.2020, WOK.1510.3.2020, WOK.1510.11.2020, WOK.1510.18.2020, WOK.1510.1.2021.

³ Dotyczy sprawy oznaczonej jako: WOK.1510.6.2021.

⁴ Dotyczy sprawy oznaczonej jako: WOK.1510.13.2020.

⁵ Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. Nr 14, poz. 67, ze sprostowaniem).

⁶ Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46), dalej: rozporządzenie.

⁷ Zgodnie z wyjaśnieniami Pani Marzeny Bańki – Naczelnika Wydziału Organizacji i Administracji Starostwa Powiatowego w Wołominie z dnia 26 maja 2021 r.: „Sprawozdania z rozpatrywania skarg i wniosków były przekazywane Wojewodzie Mazowieckiemu zgodnie z terminami określonymi w pismach (...). Sprawozdania Starosty przekazano: - za 2019 rok – 26 marca 2020 roku, - za 2020 rok – 21 kwietnia 2021 roku”.

Według ustaleń kontrolnych, sprawę oznaczoną jako: WOK.1511.6.2021 przekazano w ustawowym terminie organowi właściwemu do rozpatrzenia w trybie art. 231 § 1 k.p.a. W tym przypadku spełniono ustawowy obowiązek informacyjny dotyczący przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w art. 231 § 2 k.p.a..

W wyniku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Rozpatrzenie 6 skarg⁸ poddanych kontroli niezgodnie z właściwością, tj. bezpośrednio przez Starostę Wołomińskiego wbrew treści art. 229 k.p.a., który nie wskazuje starosty wśród organów uprawnionych do rozpatrywania skarg. Uprawnienia starosty do rozpatrywania skarg, o których mowa w art. 227 k.p.a. nie wynikają także z przepisów szczególnych. Należy mieć na uwadze, że lista organów uprawnionych do rozpatrywania skarg w trybie określonym w Dziale VIII k.p.a. nie może być dowolnie rozszerzana wbrew wymienionym wyżej przepisom, a tym bardziej organ niewłaściwy do rozpatrzenia skargi nie może wbrew przepisom regulującym przedmiotowe kompetencje, dowolnie domniemywać, że skarga zostanie mu przekazana do załatwienia w trybie art. 232 § 2 k.p.a.⁹. Mając na uwadze treść art. 229 k.p.a., a także regulacje dotyczące załatwiania skarg na pracownika przez jego przełożonego służbowego określone w art. 232 § 2 k.p.a., należy wskazać, że Starosta Wołomiński nie był organem właściwym rozpatrzenia i załatwienia skarg poddanych badaniu.
2. Niewłaściwe zakwalifikowanie pisma zatytułowanego „wniosek”, oznaczonego numerem WOK.1510.13.2020, jako wniosek w rozumieniu art. 241 k.p.a., podczas gdy z jego treści bezspornie wynika, że stanowi ono skargę związaną z możliwymi nieprawidłowościami w działalności organu. Działaniem takim naruszono dyspozycję art. 222 k.p.a., zgodnie z którym „*O tym, czy pismo jest skargą albo wnioskiem, decyduje treść pisma, a nie jego forma zewnętrzna*”. W konsekwencji organ załatwił we własnym zakresie przedmiotowe pismo jako wniosek¹⁰ zamiast przekazać je jako skargę organowi właściwemu do jej rozpatrzenia, zgodnie z treścią art. 231 § 1 k.p.a.

⁸ Dotyczy spraw oznaczonych jako: WOK.1510.1.2020, WOK.1510.2.2020, WOK.1510.3.2020, WOK.1510.11.2020, WOK.1510.18.2020, WOK.1510.1.2021.

⁹ W pisemnych wyjaśnieniach z 7 czerwca 2021 r. Pani Marzena Bańka — Naczelnik Wydziału Organizacji i Administracji Starostwa Powiatowego w Wołominie wskazała: „(...) *Jeżeli jednak skarga odnosi się do pracownika (...) należy się spodziewać, iż zostanie ona przekazana przez radę do załatwienia przełożonemu służbowemu pracownika (staroście), zgodnie z art. 232 § 2 k.p.a.*”.

¹⁰ Przedmiotowe pismo dotyczyło odmowy przyjęcia przez pracownika starostwa zawiadomienia o zbyciu pojazdu wraz z oświadczeniem współwłaściciela, że działa za zgodą większości współwłaścicieli oraz żądania złożenia przez wnoszącego pismo pełnomocnictwa i wniesienia opłaty skarbowej za złożenie pełnomocnictwa. Skarżący opisał w piśmie sytuację faktyczną oraz wskazał: (...) „*Proszę o wskazanie podstawy prawnej i udzielenie informacji czy Pani Urzędnik postąpiła zgodnie z prawem odmawiając mi złożenia oświadczenia w sprawie*”. W pisemnych wyjaśnieniach z dnia 26 maja 2021 r. Pani Marzena Bańka — Naczelnik Wydziału Organizacji i Administracji Starostwa Powiatowego w Wołominie wskazała: „*Pismo oznaczone sygnaturą WOK.1510.13.2020 zostało zakwalifikowane jako wniosek ponieważ zawierało wskazanie nieprawidłowości, które należało usunąć wprowadzając nowe rozwiązania dla pracowników Wydziału Komunikacji, w zakresie bieżącej komunikacji pracownika z przełożonym, w przypadku wątpliwości podczas obsługi interesantów*”.

3. Informacje wizualne znajdujące się w budynku Starostwa Powiatowego w Wołominie, dotyczące przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Starostę Wołomińskiego, były niespójne oraz nie spełniały wymagań określonych w art. 253 § 3 k.p.a. Z informacji umieszczonej na drzwiach wejściowych do siedziby Starostwa wynikało bowiem, że: „*Starosta przyjmuje w sprawach skarg i wniosków w poniedziałki od 15:00 do 17:00*”, natomiast na drzwiach wejściowych do sekretariatu Starosty i Wicestarosty znajdowała się informacja, że: „*Starosta przyjmuje w sprawach skarg i wniosków w poniedziałki od 15:00 do 18:00*”. Z kolei, według informacji zamieszczonej na stronie internetowej Starostwa Powiatowego w Wołominie, godzinami pracy urzędu w poniedziałki są 8:00-17:00. Według ustaleń, właściwymi godzinami przyjęć osób w sprawach skarg i wniosków były godziny 15:00-17:00¹¹, a zatem przyjęcia w sprawach skarg i wniosków przez Starostę odbywały się w godzinach pracy urzędu¹².

Przedstawiając powyższe informuję, że realizację zadania polegającego na przyjmowaniu oraz załatwianiu skarg i wniosków przez Starostę Wołomińskiego ocenia się **pozytywnie pomimo stwierdzonych nieprawidłowości**.

Mając na uwadze powyższe ustalenia, zobowiązuję Starostę Powiatu Wołomińskiego do podjęcia działań w celu wyeliminowania stwierdzonych nieprawidłowości, a w szczególności do:

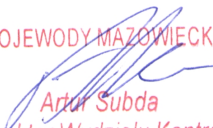
1. Przestrzegania przepisów regulujących właściwość organów do rozpatrywania skarg i niezwłocznego, nie później niż w terminie siedmiu dni, przekazywania ich właściwym organom, z równoczesnym zawiadamianiem o tym skarżących, zgodnie z treścią art. 229 oraz 231 k.p.a.
2. Właściwej kwalifikacji wpływających pism jako skargi w rozumieniu art. 227 k.p.a., bądź wnioski w rozumieniu art. 241 k.p.a., z uwzględnieniem zasady określonej w art. 222 k.p.a., oraz dalszego ich procedowania w oparciu o prawidłową kwalifikację.

¹¹ Zgodnie z wyjaśnieniami Pani Marzeny Bańki – Naczelnika Wydziału Organizacji i Administracji Starostwa Powiatowego w Wołominie z dnia 26 maja 2021 r.: „*Informacje o dniach i godzinach przyjęć interesantów, w tym w sprawie skarg i wniosków umieszczone są w Biuletynie Informacji Publicznej (...) Informacje na drzwiach zewnętrznych zostały zmienione w okresie, gdy zmianie uległy godziny pracy Starostwa. Zmiana miała miejsce od 1 maja 2020 roku, dlatego w tym terminie uaktualniono informację. W związku ze stanem pandemii interesanci nie przebywali i nie przebywają na terenie urzędu, jedynie po wcześniejszym telefonicznym umówieniu się i w wyznaczonych do tego miejscach. W okresie objętym kontrolą kontakt z interesantem odbywał się drogą telefoniczną. Należy zwrócić uwagę na fakt, że podane godziny przyjęć interesantów są tożsame z godzinami pracy starostwa, jednak zgodnie z art. 253 § 3 KPA przyjęcia interesantów, na wniosek zainteresowanego, odbywały się i odbywają się również po godzinie 17:00, tj. po godzinach pracy Starostwa*”.

¹² Powyższe rozbieżności w informacjach dotyczących godzin przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków, a także nieprawidłowości związane z ich dostosowaniem do potrzeb ludności zostały usunięte w trakcie prowadzonej kontroli. Obecnie zamieszczono jednolite informacje na drzwiach wejściowych do budynku Starostwa oraz na drzwiach sekretariatu. Według aktualnych informacji, Starosta Wołomiński przyjmuje w sprawach skarg i wniosków w poniedziałki od godz. 15:00 do 17:30, co jest zgodne z dyspozycją art. 253 § 3 k.p.a..

Przedstawiając powyższe informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze oraz zobowiązuję Starostę Wołomińskiego na podstawie art. 49 ustawy do przekazania, w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie wykonania zalecenia, wykorzystaniu wniosków pokontrolnych lub przyczynach ich niewykorzystania albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO


Artur Subda
Dyrektor Wydziału Kontroli

