

Instrukcja użytkownika

Moduł zgłoszeń publicznych aplikacji LP-Portal®

Moduł zgłoszeń publicznych umożliwia szybkie i wygodne przekazywanie informacji o zauważonych problemach lub potrzebach dotyczących infrastruktury drogowej, zieleni miejskiej, komunikacji, oznakowania i innych obszarów. Zgłoszenia trafiają bezpośrednio do właściwego urzędu, który zajmuje się ich weryfikacją i realizacją.

Krok 1. Wybierz typ zgłoszenia

Na górze formularza znajduje się sekcja „Typ”, w której należy wskazać kategorię zgłoszenia.

Dostępne opcje to m.in.:

- **Drogi** – np. ubytki w jezdni, zniszczony asfalt, uszkodzone pobocze,
- **Komunikacja** – np. problem z przystankiem, autobusem, ruchem drogowym,
- **Sygnalizacje** – np. niesprawne światła, złe ustawienie sygnalizacji,
- **Zieleń** – np. przewrócone drzewo, nieprzycięte krzewy,
- **Znaki** – np. brak lub uszkodzony znak drogowy,
- **Inne** – wszystkie pozostałe przypadki.

Krok 2. Określ rodzaj zgłoszenia

Po wybraniu typu system wyświetli listę dostępnych rodzajów problemów. Z rozwijanego menu wybierz najbardziej pasującą opcję.

Krok 3. Uzupełnij dane zgłoszenia

Wypełnij pola:

- **Nazwa** – krótki tytuł zgłoszenia, np. „Uszkodzona nawierzchnia ulicy Al. Armii Krajowej”.

- **Opis** – dokładny opis sytuacji, np. „Na pasie w kierunku centrum znajdują się trzy głębokie ubytki w asfalcie...”.

Jeśli to możliwe, dodaj zdjęcia (kliknij „Wybierz plik” i załącz fotografie pokazujące problem).

Rodzaj	Ubytek w jezdni		
Nazwa	Uszkodzona nawierzchnia ulicy Al. Armii Krajowej		
Opis	Na pasie w kierunku centrum znajdują się trzy głębokie ubytki w asfalcie...		
Zdjęcia	Wybierz plik Nie wybrano pliku	Wybierz plik Nie wybrano pliku	Wybierz plik Nie wybrano pliku

Krok 4. Podaj dane kontaktowe

Wpisz:

- **Adres e-mail** – niezbędny do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia,
- **Numer telefonu** – ułatwia kontakt w razie potrzeby uzupełnienia informacji.

Zaznacz również, czy chcesz otrzymać odpowiedź na swoje zgłoszenie („Tak” / „Nie”).

Dane kontaktowe	Adres e-mail *	Numer telefonu *
Czy otrzymać odpowiedź	☒ Nie ☐ Tak	

Krok 5. Zabezpieczenie i zgoda RODO

Zaznacz pole „Nie jestem robotem”, aby potwierdzić, że zgłoszenie nie jest automatyczne. Następnie przeczytaj i zaakceptuj klauzulę informacyjną RODO, klikając w pole wyboru.

☐ Nie jestem robotem



 reCAPTCHA

Prywatność - Warunki

+ Wyślij

☐ KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

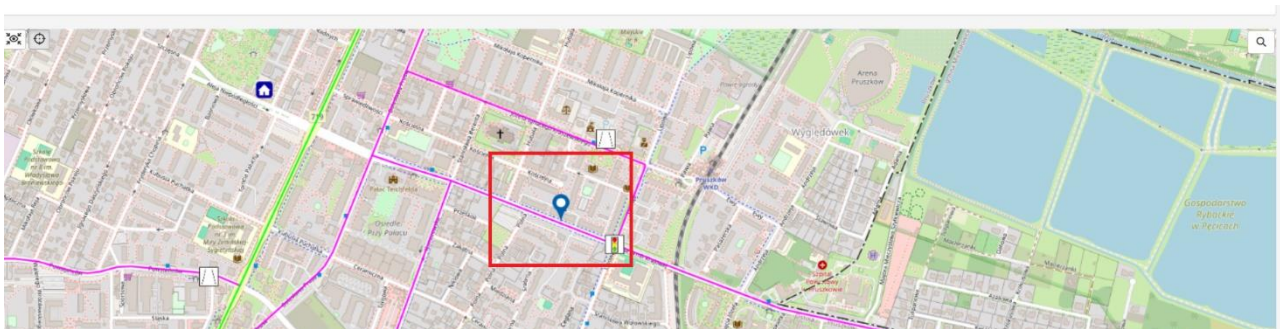
Realizując obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE L 2016.119.1) – dalej jako:

Krok 6. Wskaż lokalizację zgłoszenia na mapie

Pod formularzem znajduje się interaktywna **mapa**, na której należy wskazać miejsce dotyczące zgłoszenia.

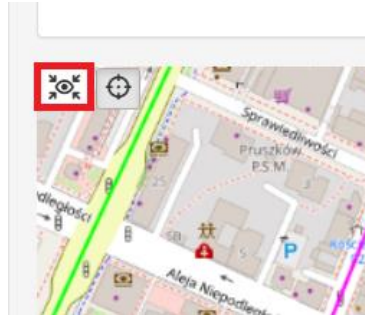
1. Wskazanie punktu:

- Kliknij na mapie dokładnie w miejscu, którego dotyczy zgłoszenie.
- Po kliknięciu punkt zostanie oznaczony i zapisany w zgłoszeniu.

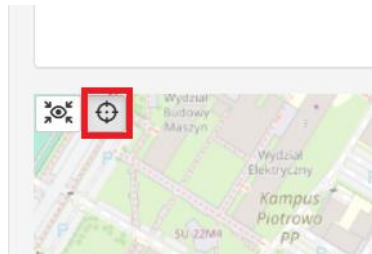


2. Narzędzia mapy:

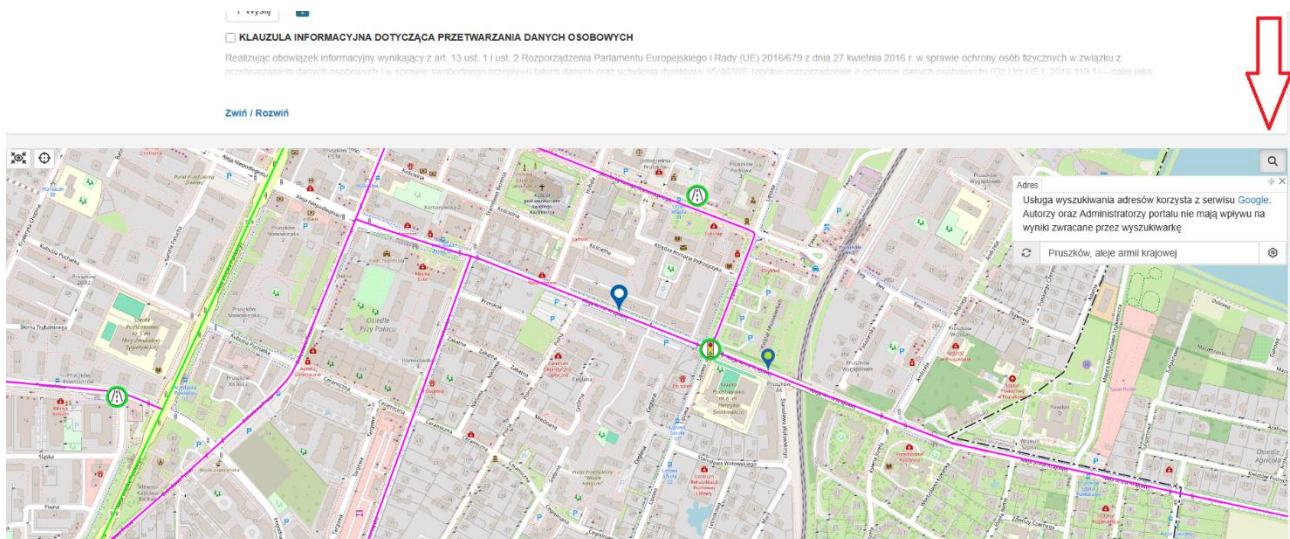
- Możesz przybliżać i oddalać mapę, aby łatwiej odszukać właściwą lokalizację.
- Klikając przycisk „Centruj mapę” (zlokalizowany w lewym górnym rogu okna mapy interaktywnej) możesz szybko ustawić widok na obszar administrowany przez Zarządcę,



- Opcja „Moja lokalizacja” (zlokalizowany w lewym górnym rogu okna mapy interaktywnej) wykorzysta współrzędne GPS Twojego urządzenia w celu wskazania jej na mapie interaktywnej.



- Dostępna jest również wyszukiwarka ulic (zlokalizowana w prawym górnym rogu okna mapy interaktywnej) – wpisz nazwę ulicy lub miejscowości, aby szybko odnaleźć interesujące Cię miejsce.



**Uwaga: Bez wskazania lokalizacji na mapie zgłoszenie nie może zostać wysłane.
Staraj się wskazać lokalizację jak najdokładniej.**

Krok 7. Wyślij zgłoszenie

Po sprawdzeniu poprawności wszystkich danych kliknij przycisk „Wyślij”.

☐ Nie jestem robotem 

[+ Wyślij](#) 

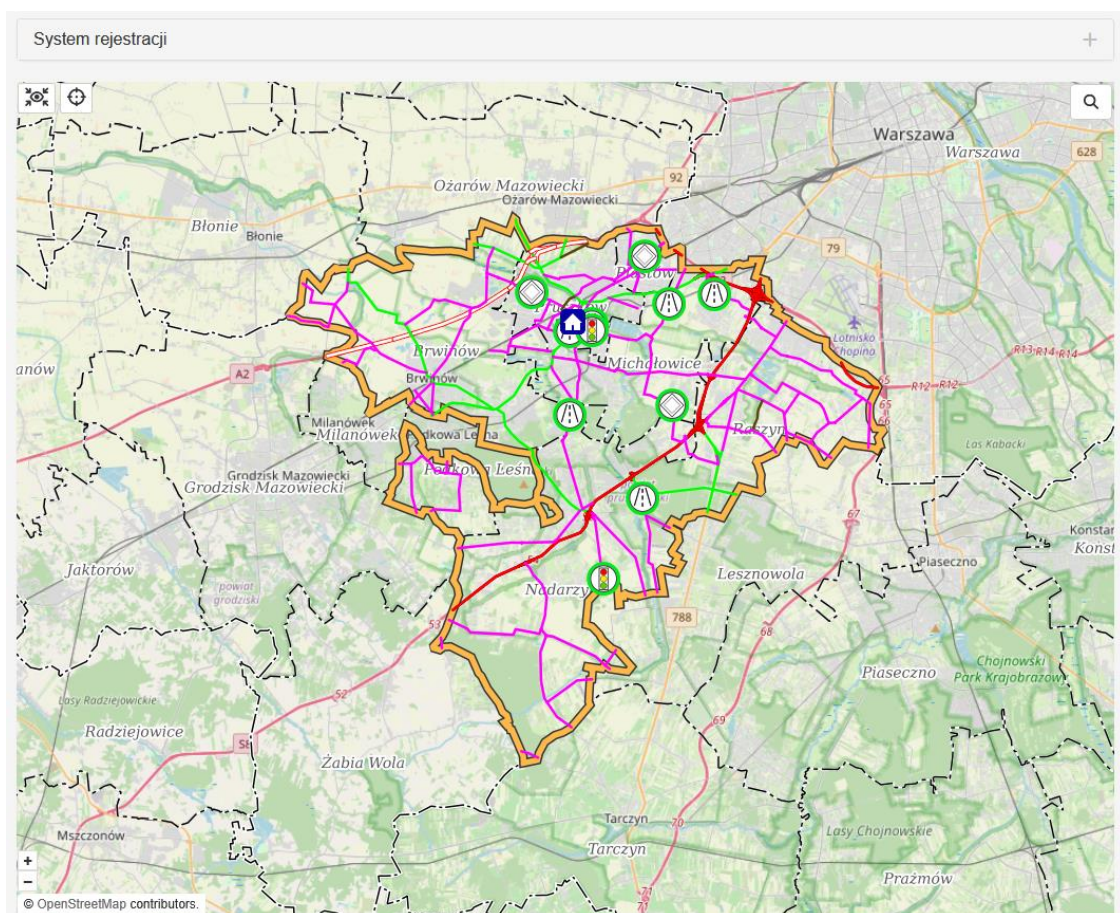
☐ **KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Realizując obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE L 119, 1) – dalej jako:

[Zwiń / Rozwiń](#)

Jeśli podałeś adres e-mail i wybrałeś opcję „Tak” przy pytaniu o odpowiedź – otrzymasz potwierdzenie o zgłoszeniu sprawy a następnie o jej dalszym procedowaniu.

Uwaga: Zgłoszenie zostanie opublikowane w oknie mapy interaktywnej modułu zgłoszeń publicznych jak również portalu informacji przestrzennej o drogach dopiero po jego weryfikacji.



Wskazówki

- Załączanie zdjęć zwiększa szansę na szybsze rozpatrzenie zgłoszenia.
- Staraj się opisać problem konkretnie i zwięźle.
- Nie wysyłaj kilku zgłoszeń dotyczących tego samego miejsca – jedno dobrze opisane wystarczy.