

**Uchwała Nr XLV.....2022
Rady Powiatu Pruszkowskiego
z dnia 17 maja 2022 r.**

w sprawie rozpatrzenia skargi

Na podstawie art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2022 r. poz. 528 i 583) oraz art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735, 1491 i 2052) uchwala się, co następuje:

§ 1. Postanawia się uznać skargę Pana z dnia 4 kwietnia 2022 r. na działania Starosty Pruszkowskiego za bezzasadną.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu Pruszkowskiego, zobowiązując go do przekazania Skarżącemu niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

UZASADNIENIE
do uchwały Nr XLV.....2022 Rady Powiatu Pruszkowskiego
z dnia 17 maja 2022 r.

W dniu 11 marca 2022 r. do Rady Powiatu Pruszkowskiego wpłynęła skarga, pana z dnia 4 marca 2022 r. na działania Starosty Pruszkowskiego, przekazana do Rady Powiatu Pruszkowskiego według właściwości przez Wicestarostę Pruszkowskiego w dniu 11 marca 2022 r.

Przewodniczący Rady na podstawie paragrafu 36b ust. 2 statutu Powiatu Pruszkowskiego, w dniu 12 marca 2022 r., przekazał skargę pod obrady Komisji Skarg Wniosków i Petycji Rady Powiatu Pruszkowskiego.

Na posiedzeniu w dniu 25 kwietnia 2022 r. Komisja rozeznała sprawę dotyczącą zarzutów Skarżącego. Zapoznała się z wyjaśnieniami Sekretarza Powiatu Michała Landowskiego, Kierownika Kontroli Zewnętrznej Urszuli Boniewskiej oraz opinią r. pr. Katarzyny Radosiewicz.

Kierownik Zespołu Kontroli Zewnętrznej Urszula Boniewska poinformowała, że 3 marca br. pan złożył skargę na działanie punktu paszportowego znajdującego się w Wydziale Obsługi Mieszkańców starostwa. Skarżący zarzucał m.in. brak organizacji wydziału, brak sprawności w działaniu elektronicznego systemu umawiania wizyt oraz nieuwzględnienie potrzeb osób ze stwierdzoną grupą inwalidzką. Na skargę udzielona została odpowiedź, w oparciu o informacje zaczerpnięte od Naczelnika Wydziału Obsługi Mieszkańców, z których wynikało, że system umawiania wizyt działał poprawnie, obsługa interesantów w sprawie wyrobienia paszportów odbywała się we wcześniej umówionym dniu wizyty, a osoby ze stwierdzoną grupą inwalidzką obsługiwane były poza kolejnością. Skarżący nie był usatysfakcjonowany odpowiedzią, domagając się w kolejnej wiadomości e-mailowej, możliwości zapisu na konkretną datę w celu złożenia wniosku o wydanie paszportu. Z danych uzyskanych od Naczelnika Wydziału Obsługi Mieszkańców wynikało, że system zapisów jest możliwy z 30 dniowym wyprzedzeniem i nie posiada możliwości ustalenia terminu wcześniejszego. Skarżący został również poinformowany o tym, że jako osoba z orzeczeniem o niepełnosprawności zostanie obsłużony każdego dnia bez konieczności stania w kolejce, co jednak nie dotyczy osoby towarzyszącej.

Sekretarz Powiatu Michał Landowski zauważył, że od 24 lutego br. urząd zmaga się z bardzo dużym zainteresowaniem w zakresie składania wniosków o wydanie paszportu. Dla porównania w styczniu br. obsłużono 939 osób w tym zakresie, natomiast w lutym 1243 osoby, z kolei w marcu obsłużono 3849 klientów, w kwietniu (stan na dzień 22.04.2022 r.) przyjęto 1850 wniosków paszportowych, a łączne statystyki z dwóch miesięcy przewyższają statystyki z roku 2021. Nadmieniał, iż stale obsługiwani są wszyscy klienci urzędu. 8 marca 2022 r. wystąpiono do Wojewody Mazowieckiego o utworzenie 5 etatu w ramach terenowego punktu paszportowego. Zgoda została wyrażona 1 kwietnia br. Wyznaczony został dodatkowy, opłacany ze środków starostwa, pracownik, co przyczyniło się do obsługi jeszcze większej liczby mieszkańców. Poza godzinami standardowymi (8:00-15:30, 8:00-17:30) wymagane jest wykonywanie czynności związanych ze skanowaniem paszportów i rejestracją wszystkich wniosków. Wychodząc naprzeciw mieszkańcom czynności te zostały wykonywane poza oficjalnymi godzinami pracy, tym samym przedłużając pracę pracowników.

Członkowie Komisji zapoznali się także z opinią r. pr. Katarzyny Radosiewicz zgodnie, z którą w świetle art. 227 Kodeksu Postępowania Administracyjnego przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw. Wskazane pismo Starosty Pruszkowskiego z dnia 4 kwietnia 2022 r. wyczerpuje zagadnienie poruszone w skardze zarówno z dnia 3 jak i 5 kwietnia 2022 roku, dlatego zasugerowała uznanie skargi za bezzasadną.

W związku z powyższym Komisja Skarg Wniosków i Petycji rekomenduje Radzie Powiatu Pruszkowskiego uznanie skargi za bezzasadną.

**Przewodniczący
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji**

Andrzej Kurzela