



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.94.2023/10

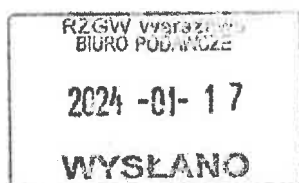
DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA

Warszawa, dn. 25.01.2024

Warszawa, 2024-01-17

Z-CIA DYREKTORA

Agnieszka Ziemiańska



- Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o.
- Wójt Gminy Ruda Maleniecka

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminnego Zakładu Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o., Ruda Maleniecka 99A, 26-242 Ruda Maleniecka, z dnia 27 października 2023 r. (data wpływu: 02 listopada 2023 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Ruda Maleniecka na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 02 listopada 2023 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie przy piśmie z dnia 27 października 2023 r. wpłynął wniosek złożony przez Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Ruda Maleniecka na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 07 listopada 2023 r. znak: WA.RZT.70.94.2023/6 zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe

zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Ruda Maleniecka na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: WA.RZT.70.94.2023/7 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

Dnia 24 listopada 2023 r. Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. przesłał uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Ruda Maleniecka na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 29 listopada 2023 r. znak: WA.RZT.70.94.2023/8 ponownie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku. Dnia 15 grudnia 2023 r. Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. przesłał uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Ruda Maleniecka na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 29 grudnia 2023 r. znak: WA.RZT.70.94.2023/9 zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniu 04 stycznia 2024 r. oraz 08 stycznia 2024 r. dostarczyła skorygowany wniosek o zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Ruda Maleniecka na okres 3 lat.

Dyrektor RZGW w Warszawie, działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 uzwzwoś, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Ruda Maleniecka na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko strony postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwoś. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie 07 1130 1017 0020 1510 6720 0024, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Z. [signature]

MŁODSZY SPECJALISTA

Aleksandra Gregorczyk
Aleksandra Gregorczyk

KIEROWNIK

M. Garwolińska
Małgorzata Garwolińska

Piotr Krzyżosiński
RADCA PRÁWNY
Piotr Krzyżosiński

Otrzymują:

2024-01-15

1. Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o., Ruda Maleniecka 99A, 26-242 Ruda Maleniecka;
2. Wójt Gminy Ruda Maleniecka, Ruda Maleniecka 99A, 26 242 Ruda Maleniecka;
3. RZT a/a.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13B, 03-194 Warszawa

tel.: +48 22 58 70 211 | faks: +48 22 58 70 202 | e-mail: warszawa@wody.gov.pl

Z-CADYREKTORA

Agnieszka Złotarska

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 2024-01-17

znak: WA.RZW.10.94.2024/10

Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rudzie Malenieckiej ogłasza taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę obowiązujących na terenie Gminy Ruda Maleniecka.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę obowiązujące na terenie gminy Ruda Maleniecka na okres 36 miesięcy.

Opracowana została na podstawie zasad określonych w ustawie z dnia 07.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz.537 z późn. zm.) oraz przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27.02.2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074 z późn. zm.).

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczących wszystkich odbiorców usług wodociągowych świadczonych przez Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rudzie Malenieckiej w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

Niniejsza taryfa zapewnia:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- c) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- d) motywowanie odbiorców do racjonalnego użytkowania wody,
- e) łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat,

1. Rodzaje prowadzonej działalności:

Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie:

- 1) Pobór, uzdatnianie i dostawa wody (PKD-36.00.Z)
- 2) Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD-37.00.Z)
- 3) Naprawa i konserwacja urządzeń elektrycznych (PKD 33.14.Z)
- 4) Wykonywanie instalacji elektrycznych (PKD 43.21.Z)
- 5) Wytwarzanie energii elektrycznej (PKD 35.11.Z)
- 6) Dystrybucja energii elektrycznej (PKD 35.13.Z)
- 7) Handel energii elektrycznej (PKD 35.14.Z)
- 8) Transport lądowy pasażerski gdzie indziej nie sklasyfikowany (PKD 49.39.Z)
- 9) Pozostała działalność usługowa gdzie indziej nie sklasyfikowana (PKD 96.09.Z)
- 10) Działalność usługowa związana z leśnictwem (PKD 02.40.Z)
- 11) Pozyskiwanie drewna (PKD 02.20.Z)

- 12) Naprawa i konserwacja maszyn (PKD 33.12.Z)
- 13) Naprawa i konserwacja urządzeń elektrycznych (PKD 33.14.Z)
- 14) Instalowanie maszyn przemysłowych, sprzętu, wyposażenia (PKD 33.20.Z)
- 15) Zbieranie odpadów innych niż niebezpiecznych (PKD 38.11.Z)
- 16) Demontaż wyrobów zużytych (PKD 38.31.Z)
- 17) Działalność związana z rekultywacją i pozostała działalność usługowa związana z gospodarką odpadami (PKD 39.00.Z)
- 18) Roboty budowlane związane ze wznoszeniem budynków mieszkalnych i niemieszkalnych (PKD 41.20.Z)
- 19) Roboty związane z budową inżynierii wodnej (PKD 42.91.Z)
- 20) Roboty związane z budową pozostałych obiektów inżynierii lądowej i wodnej, gdzie indziej niesklasyfikowane (PKD 42.99.Z)
- 21) Rozbiórka i burzenie (PKD 43.11.Z)
- 22) Przygotowanie terenu pod budowę (PKD 43.12.Z)
- 23) Wykonywanie wykopów i wierceń geologiczno-inżynierskich (PKD 43.13.Z)
- 24) Wykonywanie instalacji elektrycznych (43.21.Z)
- 25) Wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych i klimatyzacyjnych (PKD 43.22.Z)
- 26) Wykonywanie pozostałych instalacji budowlanych (PKD 43.29.Z)
- 27) Tynkowanie (PKD 43.31.Z)
- 28) Zakładanie stolarki budowlanej (PKD 43.32.Z)
- 29) Posadzkarstwo, tapetowanie i oblicowywanie ścian (PKD 43.33.Z)
- 30) Malowanie i szklenie (PKD 43.34.Z)
- 31) Wykonywanie pozostałych robót budowlanych wykończeniowych (PKD 43.39.Z)
- 32) Wykonywanie konstrukcji i pokryć dachowych (PKD 43.91.Z)
- 33) Pozostałe specjalistyczne roboty budowlane, gdzie indziej niesklasyfikowane (PKD 43.99.Z)
- 34) Roboty związane z budową dróg i autostrad (PKD 42.11.Z.)

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Spółka uwzględniając przepisy § 14 Rozporządzenia taryfowego przygotowała taryfę niejednolitą, wieloczonową - zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za 1 m³ dostarczanej wody.

Obejmuje ona

- 1) cenę za 1 m³ dostarczonej wody wyrażonej w złotych,

2) stawkę opłaty abonamentowej niezależnej od ilości dostarczonej wody liczonej miesięczne w złotych na odbiorcę,

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji spółka dokonała podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę spółka wyodrębniła następujące taryfowe grupy odbiorców

Symbol grupy taryfowej	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców	Okres rozliczeniowy grupy odbiorców
Grupa 1a	Gospodarstwa domowe -rozliczane według wskazań wodomierza głównego. Odbiorcy wykorzystujący wodę do celów socjalno-bytowych.	Kwartalny
Grupa 1b	Podmioty użyteczności publicznej: Siedziba Urzędu Gminy oraz jednostek mu podległych - według wskazań wodomierza głównego. Jednostki oświaty: Szkoła Podstawowa i Przedszkole według wskazań wodomierza głównego. Stowarzyszenia które nie prowadzą działalności gospodarczej lub nie posiadają osobowości prawnej według wskazań wodomierza głównego. Odbiorcy wyszczególnieni w tej grupie wykorzystujący wodę do celów realizacji zadań ustawowych nie związanych z działalnością gospodarczą.	Kwartalny
Grupa 2	Gmina – pobór wody na cele przeciwpożarowe (art. 22 ustawy), rozliczana na podstawie przedłożonych kwartalnych informacji przez jednostki OSP z terenu Gminy o ilości zużycia wody.	Kwartalny

Grupa 3	Odbiorcy- wykorzystujący wodę w gospodarstwach domowych do celów socjalno-bytowych rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody (tzw. opłata ryczałtowa),	Kwartalny
Grupa 4	Odbiorcy- prowadzący działalność gospodarczą wykorzystujący wodę w procesie produkcyjnym, technologicznym lub do celów socjalno-bytowych związanych z działalnością gospodarczą. Sposób rozliczania odbiorców na podstawie wskazań wodomierza głównego.	Kwartalny

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Proponowane ceny i stawka opłaty abonamentowej na okres obowiązywania nowej taryfy wyrażane są jako wartości netto. Dopiero przy rozliczeniu z odbiorcami usług do ceny dolicza się podatek od towarów i usług. W rozliczeniach z odbiorcami usług obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- cena za dostarczona wodę jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu za 1 m³ dostarczonej wody do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

-stawkę opłaty abonamentowej jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody.

Dla Grupy II i Grupy IV ustalono niższą stawkę opłaty abonamentowej w związku z brakiem kosztów ponoszonych z tytułu odczytu.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

4.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
Grupa 1a	Cena 1 m ³ wody	5,50 zł	zł/m ³
	Opłata abonamentowa	12,00 zł	zł/kwartał/odbiorcę
Grupa 1b	Cena 1 m ³ wody	5,70 zł	zł/m ³
	Opłata abonamentowa	12,00 zł	zł/kwartał/odbiorcę
Grupa 2	Cena 1 m ³ wody	5,70 zł	zł/m ³
	Opłata abonamentowa	9,00 zł	zł/kwartał/odbiorcę
Grupa 3	Cena 1 m ³ wody	5,50 zł	zł/m ³
	Opłata abonamentowa	9,00 zł	zł/kwartał/odbiorcę
Grupa 4	Cena 1 m ³ wody	5,70 zł	zł/m ³
	Opłata abonamentowa	12,60 zł	zł/kwartał/odbiorcę

4.2 Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 13-24 miesięcy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
Grupa 1a	Cena 1 m ³ wody	5,70 zł	zł/m ³
	Opłata abonamentowa	12,00 zł	zł/kwartał/odbiorcę
Grupa 1b	Cena 1 m ³ wody	5,90 zł	zł/m ³
	Opłata abonamentowa	12,00 zł	zł/kwartał/odbiorcę
Grupa 2	Cena 1 m ³ wody	5,90 zł	zł/m ³
	Opłata abonamentowa	9,00 zł	zł/kwartał/odbiorcę
Grupa 3	Cena 1 m ³ wody	5,70 zł	zł/m ³
	Opłata abonamentowa	9,00 zł	zł/kwartał/odbiorcę
Grupa 4	Cena 1 m ³ wody	5,90 zł	zł/m ³
	Opłata abonamentowa	12,60 zł	zł/kwartał/odbiorcę

4.3 Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 25-36 miesięcy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
Grupa 1a	Cena 1 m ³ wody	5,80 zł	zł/m ³
	Opłata abonamentowa	12,00 zł	zł/kwartał/odbiorcę
Grupa 1b	Cena 1 m ³ wody	6,00 zł	zł/m ³
	Opłata abonamentowa	12,00 zł	zł/kwartał/odbiorcę
Grupa 2	Cena 1 m ³ wody	6,00 zł	zł/m ³
	Opłata abonamentowa	9,00 zł	zł/kwartał/odbiorcę
Grupa 3	Cena 1 m ³ wody	5,80 zł	zł/m ³
	Opłata abonamentowa	9,00 zł	zł/kwartał/odbiorcę
Grupa 4	Cena 1 m ³ wody	6,00 zł	zł/m ³
	Opłata abonamentowa	12,60 zł	zł/kwartał/odbiorcę

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę ustala się, jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat abonamentowych oraz ilości dostarczonej wody. Ilość wody dostarczonej do odbiorcy ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, w przypadku jego braku, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. z 2002 Nr 8 poz.70).

Opłata abonamentowa podlega wpłacie także w przypadku braku poboru wody. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę na warunkach i w terminach określonych w umowie.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej sp. z o.o. z siedzibą w Rudzie Malenieckiej obciąża Gminę Ruda Maleniecka, na podstawie cen i stawek określonych w taryfach za

korzystanie z wody w budynku urzędu administracji samorządowej oraz jednostek jej podległych, które nie prowadzą działalności gospodarczej lub nie posiadają osobowości prawnej. Woda przeznaczona na cele przeciwpożarowe (z art. 22 ustawy) rozliczana według ilości faktycznie zużytej, na podstawie pisemnych informacji kwartalnych, składanych przez Gminnego Prezesa Ochotniczych Straży Pożarnych.

Warunki stosowania cen i stawek opłat.

5.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone jest przez Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej sp. z o.o. w zakresie :

- poboru wody,
- uzdatniania wody,
- dostarczania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę są świadczone dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Dla grupy taryfowej 1 a i 3 (gospodarstwa domowe rozliczane według wskazania wodomierza głównego oraz rozliczanych według przeciętnych norm zużycia) stosuje się preferencyjną stawkę dla gospodarstw domowych w wysokości 0,068 zł za 1 m³. Dotyczy to zarówno budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych.

Dla grup taryfowych 1 B, 2 i 4 zastosowano stawkę 0,115 zł/1 m³

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę została skalkulowana przy założeniu zapewnienia wszystkim odbiorcom odpowiedniej, jakości usług świadczonych przez Spółkę. Ze środków uzyskanych z opłat za wodę będą pokrywane wydatki związane z eksploatacją, utrzymaniem i rozwojem systemu wodociągowego w Gminie Ruda Maleniecka.

5.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat umożliwiają GZGK sp. z o.o. realizację dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem. Woda w którą są zaopatrywani odbiorcy usług spełnia normy krajowe określone w stosownych aktach wykonawczych. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną niezależnie od kontroli prowadzonych przez GZGK sp. z o.o.

GZGK sp. z o.o. ma obowiązek informowania w sposób zwyczajowo przyjęty o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym.

GZGK sp. z o.o. niezwłocznie informuje odbiorców o nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.

Dopuszcza się zakłócenia w dostawie wody bez uprzedniego powiadomienia Odbiorcy w przypadku wystąpienia warunków zagrożenia dla życia, zdrowia i środowiska oraz mogących spowodować znaczne szkody lub uniemożliwiających świadczenie usług.

Każdy odbiorca na prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez GZGK sp. z o.o. umowy w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi. Reklamacja wymaga formy pisemnej.

GZGK sp. z o.o. rozpatruje bez zbędnej zwłoki. W terminie nie dłuższym niż 30 dni od dostarczenia reklamacji.

Biuro Obsługi Klienta Gminnego Zakładu Gospodarki Komunalnej sp. z o.o. czynne w dni robocze w godzinach 7.30 - 15.30. Poza godzinami pracy w sytuacjach awaryjnych informacje przyjmowane będą na telefon nr 662 094 701.

Internetowa strona GZGK sp. z o.o. : www.gzgkrudamaleniecka.pl

PREZES ZARZĄDU

Elżbieta Cichońska
Elżbieta Cichońska