



**2.4. chronologiczny DOKŁADNY opis stanu faktycznego**

(w szczególności przyczyna złożenia reklamacji / zarzuty względem przedsiębiorcy):

**2.5. roszczenia konsumenta:****Ważne informacje:**

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Wołominie wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz.1076).
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Wołominie występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
3. Rzecznik nie dysponuje środkami, za pomocą których mógłby wymusić na przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta. Rzecznik nie ma również kompetencji do przeprowadzenia postępowania dowodowego (brak uprawnień kontrolnych oraz brak możliwości powołania rzeczoznawcy). Jeśli przedsiębiorca odrzuci argumenty przedstawione przez rzecznika, konsumentowi – dla dalszego dochodzenia roszczeń – pozostaje droga sądowa.
4. Należy pamiętać, że prowadzona przez Rzecznika mediacja nie przerywa biegu przedawnienia. Decydując się na skierowanie sprawy do sądu powszechnego konsument powinien pamiętać, że roszczenia dotyczące:
  - usunięcia wady lub wymianę rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady; bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem terminu odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu rękojmi, która wynosi dwa lata od dnia wydania rzeczy kupującemu; w przypadku gdy przedmiotem sprzedaży jest używana rzecz ruchoma, odpowiedzialność sprzedawcy może zostać ograniczona, nie mniej niż do roku od dnia wydania rzeczy kupującemu,
  - umów o dzieło - przedawniają się w terminie dwóch lat od wydania dzieła.
5. Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Wołominie rozpatruje wnioski w kolejności wpływu.

**3. Załączniki:**

*Uwaga!*

*do wniosku należy dołączyć **kopie dokumentów** istotnych w sprawie, ułożone w **porządku chronologicznym***

**4. Informacja o ochronie danych osobowych:**

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Wołominie z siedzibą w Wołominie, ul. Prądzyńskiego 3 jako administrator Pani/Pana danych osobowych informuje:

- podanie danych jest niezbędne w celu prowadzenia spraw w zakresie ochrony interesów konsumentów zgodnie z zakresem zadań rzecznika określonych w ustawie z dnia 16.02.2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów;
- posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo uzyskania kopii danych, do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania;
- podane dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) i zgodnie z treścią ogólnego rozporządzenia o ochronie danych oraz art. 42 w zw. z art. 39 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów;
- dane mogą być przekazane przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Wołominie do Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w celu ewentualnego zbadania czy nie zostały naruszone zbiorowe interesy konsumentów/zastosowano niedozwolone klauzule umowne oraz Inspekcji Handlowej, na podstawie art. 42 ust. 1 pkt. 4 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów;
- z inspektorem ochrony danych w Starostwie Powiatowym w Wołominie można skontaktować się poprzez e-mail [iod@powiat-wolominski.pl](mailto:iod@powiat-wolominski.pl);
- okres przechowywania danych osobowych reguluje instrukcja kancelaryjna Starostwa Powiatowego w Wołominie ustalana zgodnie z ustawą z dnia 14 lipca 1984 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
- ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
- na podstawie przekazanych danych nie podejmujemy żadnych zautomatyzowanych decyzji i nie stosujemy profilowania.

**Data:****Podpis:**