

wpłynęło
BIURO RADY

23. 05. 2023

Brwinów, 22.05.2023

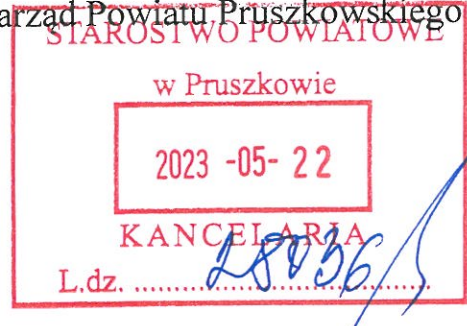
Anna Sobczak

Radna Powiatu Pruszkowskiego

BR.0003.4.2023
Znak:.....



Zarząd Powiatu Pruszkowskiego



Interpelacja

Szanowny Panie Starosto,

Szanowny Panie Przewodniczący,

Szanowni Członkowie Zarządu Powiatu Pruszkowskiego,

Zwracam się z prośbą o przeprowadzenie kontroli pracy radców prawnych prowadzących usługi w ramach nieodpłatnej pomocy prawnej, którą oferuje się mieszkańcom Powiatu Pruszkowskiego w kilku punktach na terenie Powiatu. Wpłynęła do mnie skarga mieszkanki, która postanowiwszy skorzystać z porady w zakresie prawa pracy, spotkała się z nierzetelnym i budzącym wątpliwości, w jej ocenie, podejściem radcy prawnego. Przedstawiwszy swoją sprawę dowiedziała się, że nie otrzyma pomocy w zakresie przygotowania się do kolejnej rozprawy, że nie zostanie jej udzielona pomoc w napisaniu pisma procesowego oraz nie dostanie odpowiedzi, czy może powołać dodatkowego świadka i tego typu pytania. Po konsultacji z podobnymi punktami w dzielnicach Warszawa Wola, w Legionowie i Markach uzyskałam informacje, z których wynikało, że zakres podobnych usług jest znacznie szerszy. Prawnik z punktu w Brwinowie, przy ul. Turystycznej, poinformował mieszkankę, że nie udzieli jej odpowiedzi na zadane pytania, ale nie omieszkał podać jej dokładnego cennika, za takie usługi.

Zwracam się wobec powyższego, jak na wstępie, o przeprowadzenie kontroli rzetelności udzielanych usług w ramach nieodpłatnej pomocy prawnej na terenie Powiatu Pruszkowskiego.

Z poważaniem,

Anna Sobczak



Starosta Pruszkowski

ul. Drzymały 30
05-800 Pruszków
tel. +48 22 738 14 00
fax +48 22 728 92 47
www.powiat.pruszkow.pl

wpłynęło
BIURO RADY

05.06.2023

BR.0003.4.2023
Znak:.....



powiat
pruszkowski
nieskończone możliwości

Pruszków, 5 czerwca 2023 r.

BZ.0003.4.2023

Prośbę o przekazanie Radnej Annie Sobczak

05.06.2023 r.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Powiatu Pruszkowskiego

Rafał Sieradzki

Szanowny Pan

Rafał Sieradzki

Przewodniczący Rady

Powiatu Pruszkowskiego

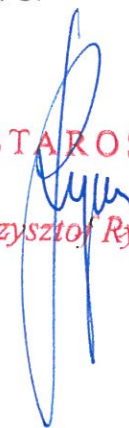
w miejscu

W odpowiedzi na interpelację Pani Anny Sobczak – Radnej Powiatu Pruszkowskiego z 22 maja 2023 r., informuję, że punkt zlokalizowany w Brwinowie przy ulicy Turystycznej 4 jest punktem nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (NPO). Zgodnie z zapisami ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej, NPO obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej. W razie potrzeby, podczas porady może zostać sporządzony, wspólnie z osobą zainteresowaną, plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz mogą zostać udzielone wskazówki dotyczące jego realizacji. Do głównych dziedzin udzielania porad w ramach NPO należą: kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach działań kontrolnych funkcjonowania nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (NPO), zwrócono się do Fundacji Togatus Pro Bono – Realizatora zadania publicznego, z prośbą o złożenie wyjaśnień w sprawie. Ww. Fundacja, zgodnie z podpisaną z powiatem umową o powierzenie zadania publicznego, jest podmiotem zapewniającym obsługę przez radców prawnych/adwokatów w punktach NPO na terenie powiatu pruszkowskiego. Z uzyskanych informacji od Fundacji wynika, że porady obywatelskie udzielane są zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

W przypadku uwag do funkcjonowania nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, każda osoba korzystająca z usług radców prawnych/adwokatów może podzielić się swoimi spostrzeżeniami bezpośrednio w Starostwie Powiatowym w Pruszkowie (np. składając pismo w kancelarii lub wysyłając e-mail: npp@powiat.pruszkow.pl).

Pracownicy Biura Zarządu Starostwa Powiatowego w Pruszkowie od dwóch lat prowadzą monitoring jakości świadczonych usług przez radców prawnych/adwokatów obsługujących punkty NPO i NPP (anonimowe ankiety telefoniczne). Dotychczasowe wyniki wskazują na wysoki poziom satysfakcji mieszkańców. Ponadto, raz na kwartał, pracownicy Starostwa przeprowadzają niezapowiedziane kontrole w punktach nieodpłatnego poradnictwa na terenie powiatu oraz monitorują prace radców prawnych/adwokatów za pomocą systemu teleinformatycznego do Obsługi NPP-NPO.

STAROSTA

Krzysztof Rymuza