ZASADY WSPÓŁPRACY W RAMACH SYSTEMU REKOMENDACJI MIEJSC PRZYJAZNYCH ROWERZYSTOM – ROWEROWA PRZYGODA W WOJEWÓDZTWIE PODKARPACKIM

zwane dalej „Regulaminem współpracy"

Rozdział I
Idea systemu rekomendacji

1. Celem głównym systemu rekomendacji jest rozwój i promocja systemu obsługi turystów rowerowych na obszarze województwa podkarpackiego.
2. Województwo Podkarpackie - Urząd Marszałkowski Województwa Podkarpackiego jest instytucją odpowiedzialną za wdrożenie systemu rekomendacji (Organizatorem Systemu Rekomendacji).
3. System rekomendacji jest otwarty i bezpłatny dla wszystkich zainteresowanych podmiotów, które wypełnią i przekażą poprawnie wypełniony formularz zgłoszeniowy oraz spełnią wszystkie obowiązkowe kryteria określone w Rozdziale III Regulaminu współpracy.
4. W celu utrzymania wysokiej jakości świadczonych usług oraz rzetelności przekazywanych informacji, przewiduje się realizację procedury weryfikacji obiektów zainteresowanych uczestnictwem w systemie, przeprowadzaną przez Organizatora Systemu Rekomendacji, audytorów oraz turystów rowerowych.
5. Organizator Systemu Rekomendacji zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie współpracy.

Rozdział II
Rodzaje Miejsc Przyjaznych Rowerzystom

1. Obiekty ubiegające się o rekomendację Miejsca Przyjaznego Rowerzystom muszą być zlokalizowane (prowadzić działalność) na obszarze województwa podkarpackiego. Rekomendacja obejmuje następujące kategorie obiektów świadczących usługi na rzecz rowerzystów:
   1) **Obiekty noclegowe** (hotele, motele, pensjonaty, domki wypoczynkowe itp.);

2) **Lokale gastronomiczne** (restauracje, zajazdy, kawiarnie, itp.);
3) **Atrakcje turystyczne** (zabytki, muzea, galerie, parki narodowe i krajobrazowe, rezerwaty, jaskinie, trasy turystyczne podziemne, kąpieliska, baseny termalne, aquaparki, miejsca do wędkowania, platformy i wieże widokowe, rejsy, przejazdy, o ile posiadają swojego zarządcę, itp.);
4) **Punkty Informacji Turystycznej** spełniające wymogi Polskiej Organizacji Turystycznej, oznaczone specjalnym znakiem „I" zgodnie z wytycznymi Polskiego Systemu Informacji Turystycznej;
5) **Inne obiekty usługowe** których profil działalności jest zgodny z listą wskazaną w formularzu zgłoszenia.

2. W przypadku ubiegania się o uzyskanie rekomendacji w więcej niż jednej kategorii, do każdej wnioskowanej kategorii należy wypełnić osobny formularz zgłoszenia.

Rozdział III
Procedura udzielenia statusu
Miejsca Przyjaznego Rowerzystom

1. Podmiotem nadającym status Miejsca Przyjaznego Rowerzystom i prowadzącym listę Miejsc Przyjaznych Rowerzystom, zwanym dalej Organizatorem, jest Województwo Podkarpackie, w którego imieniu w sprawach związanych z nadawaniem statusu Miejsca Przyjaznego Rowerzystom działa Departament Promocji, Turystyki i Współpracy Gospodarczej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podkarpackiego z siedzibą przy al. Ł. Cieplińskiego 4 w Rzeszowie.
2. Procedura nadawania statusu Miejsca Przyjaznego Rowerzystom jest dobrowolna i nieodpłatna.
3. Nabór wniosków na przyznanie statusu Miejsca Przyjaznego Rowerzystom odbywa się przynajmniej raz w roku.
4. Status Miejsca Przyjaznego Rowerzystom jest przyznawany obiektom zgodnie z postanowieniami zawartymi w Rozdziale II punkt 1 Regulaminu. Ubiegać się o ten status mogą osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki nie posiadające osobowości prawnej, a także ułomne osoby prawne, prowadzące działalność określoną w II Rozdziale Regulaminu.
5. Przyznawany status Miejsca Przyjaznego Rowerzystom dotyczy obiektów zlokalizowanych w granicach administracyjnych województwa podkarpackiego.
6. Informacje dotyczące terminu rozpoczęcia naboru, zasad, w tym wzoru formularza zgłoszeniowego, oraz terminu zakończenia są publikowane na stronach internetowych województwa podkarpackiego https://bip.podkarpackie.pl/ oraz https://podkarpackie.eu/.

7. W celu ubiegania się o nadanie statusu Miejsca Przyjaznego Rowerzystom podmioty składają Organizatorowi:
    1) wypełniony elektroniczny formularz zgłoszeniowy;
    2) w przypadku obiektów nie będących obiektami hotelarskimi, kopię wpisu do ewidencji innych obiektów z usługami hotelarskimi w których świadczone są usługi hotelarskie prowadzonej przez wójta, burmistrza, prezydenta miasta właściwego ze względu na miejsce położenia obiektu wraz z oświadczeniem o jego aktualności
    3) zdjęcia potwierdzające, że obiekt któremu ma zostać udzielony status Miejsca Przyjaznego Rowerzystom spełnia kryteria, o których mowa w Rozdziale IV Regulaminu;
    4) oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem i akceptację jego warunków;
    5) deklarację prawdziwości danych zawartych w składanych dokumentach.
8. Organizator opublikuje wzór obowiązującego formularza zgłoszeniowego, który jest stosowany w danym naborze, wraz z informacją o naborze, na stronach internetowych Województwa Podkarpackiego https://bip.podkarpackie.pl/ oraz https://podkarpackie.eu/.
9. Organizator przeprowadza ocenę otrzymanych zgłoszeń, skupiając się szczególnie na sprawdzeniu, czy zgłoszone obiekty spełniają określone kryteria, o których mowa w Rozdziale IV Regulaminu.
10. W przypadku potwierdzenia spełniania przez zgłoszony obiekt kryteriów określonych w Rozdziale IV Regulaminu, Organizator nadaje mu status Miejsca Przyjaznego Rowerzystom. Przyznanie tego statusu zostaje dodatkowo potwierdzone przez certyfikat wystawiony przez Organizatora.
11. Jeżeli zgłoszenie nie spełnia wymogów formalnych, w tym braku lub niepełnego wypełnienia poszczególnych elementów formularza, Organizator ma prawo wezwać podmiot, o którym mowa do uzupełnienia braków formalnych. Okres na uzupełnienie tych braków wyznaczony przez Organizatora nie przekracza 14 dni, a jednocześnie określa sposób uzupełnienia brakujących informacji.
12. Brak spełnienia przez zgłoszony obiekt kryteriów skutkuje odmową przyznania przez Organizatora statusu Miejsca Przyjaznego Rowerzystom, a decyzja ta nie podlega odwołaniu. Obiekt, który nie spełnia określonych kryteriów, może ponownie ubiegać się o status w kolejnym naborze.
13. Status Miejsca Przyjaznego Rowerzystom jest przyznawany na okres jednego roku. Obiekt, który chce zachować Status MPR po zakończeniu tego okresu, powinien złożyć oświadczenie, że dalej spełnia ustalone kryteria określone w Regulaminie.

14. Wszelkie koszty związane z nadawaniem statusu Miejsca Przyjaznego Rowerzystom ponosi Organizator.
15. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie.

Rozdział IV

Szczegółowy opis oraz weryfikacja kryteriów klasyfikacji Miejsca Przyjaznego Rowerzystom

1. Podmioty, które ubiegają się o przyznanie obiektowi statusu Miejsca Przyjaznego Rowerzystom muszą spełnić 4 obowiązkowe warunki:

1) Zapewnienie bezpiecznego i bezpłatnego parkingu rowerowego, należy przez to rozumieć wydzielony teren ze stojakami rowerowymi, do których można przypiąć rower, preferowanymi w kształcie odwróconej litery „U", lub inne miejsce, w którym można bezpiecznie przechowywać rower, w szczególności takie, które jest wyposażone w monitoring;
2) Udostępnienie bezpłatnie narzędzi do podstawowych napraw rowerów, należy przez to rozumieć narzędzia, dzięki którym rowerzysta może wykonać najbardziej podstawowe naprawy roweru. Wśród takich narzędzi powinien się znajdować w szczególności: komplet kluczy typu „imbus", komplet kluczy płaskich, komplet śrubokrętów „krzyżakowych", komplet śrubokrętów płaskich, zestaw łyżek do opon rowerowych, zestaw łatek do opon z klejem i podłogową pompkę rowerową lub kompresor;
3) Udostępnianie aktualnych informacji o pobliskich punktach serwisowych i sklepach rowerowych - należy przez to rozumieć umieszczenie w widocznym miejscu danych kontaktowych. Ponadto obiekt musi dysponować bieżącymi informacjami dotyczącymi punktów serwisowych oraz sklepów rowerowych znajdujących się w jego bezpośrednim i dalszym sąsiedztwie. Dany podmiot lub obiekt musi być świadomy lokalizacji oraz charakterystyki miejsc, gdzie rowerzyści mogą uzyskać pomoc w naprawach, serwisie rowerów, bądź zakupić niezbędne części czy akcesoria;
4) Posiadanie aktualnej informacji o innych obiektach MPR i MOR w odległości 10 km od obiektu, należy przez to rozumieć, że ten obiekt musi być świadomy istnienia i charakterystyki innych Miejsc Przyjaznych Rowerzystom oraz Miejsc Odpoczynku Rowerzystów w odległości 10 kilometrów od swojej lokalizacji.

2. W przypadku kategorii **Obiekty noclegowe** dodatkowym kryterium jest zapewnienie turyście możliwości pobytu przez co najmniej jedną dobę, co w praktyce oznacza, że podmiot zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR dysponuje minimum 6 miejscami noclegowymi i deklaruje gotowość przyjmowania rowerzystów na jedną dobę hotelową.

Deklaracja jest wiążąca przez cały okres funkcjonowania obiektu. W przypadku obiektów sezonowych - deklaracja jest wiążąca przez wskazane w formularzu zgłoszeniowym miesiące.

3. Organizator weryfikuje stan przestrzegania kryteriów Miejsc Przyjaznych Rowerzystom, o których mowa w Regulaminie w obiektach, którym nadano status Miejsca Przyjaznego Rowerzystom.
4. Weryfikacji dokonują pracownicy Organizatora lub wyznaczeni przez niego specjaliści turystyki rowerowej, w sposób wskazany przez Organizatora.
5. Weryfikacja ma miejsce przynajmniej raz na rok może odbywać się przez wizytowanie obiektów, kontakt telefoniczny lub e-mailowy w celu sprawdzenia jakości obsługi i dostępności udogodnień dla rowerzystów.
6. Weryfikacji dokonują pracownicy Organizatora lub wyznaczeni przez niego specjaliści turystyki rowerowej, w sposób wskazany przez Organizatora.
7. W razie stwierdzenia podczas weryfikacji niespełniania przez obiekt, któremu nadano status Miejsca Przyjaznego Rowerzystom kryteriów zawartych w Regulaminie Organizator wzywa podmiot do usunięcia braków i wyznacza termin na ich usunięcie.
8. Nieusunięcie potencjalnych braków, stwierdzonych podczas weryfikacji o której mowa w punkcie 4, w wyznaczonym przez Organizatora terminie powoduje odebranie obiektowi statusu Miejsca Przyjaznego Rowerzystom.
9. Odebranie statusu Miejsca Przyjaznego Rowerzystom powoduje brak możliwości posługiwania się certyfikatem i logo Miejsca Przyjaznego Rowerzystom.

Rozdział V
Szczegółowe zasady współpracy w ramach systemu Miejsc Przyjaznych Rowerzyście

1. Organizator Systemu Rekomendacji zobowiązuje się do nieodpłatnego umieszczenia informacji o obiekcie posiadającym rekomendację na stronach internetowych Województwa Podkarpackiego na portalu https://podkarpackie.eu/ w zakładce Rowerowa Przygoda https://rowerowaprzygoda.podkarpackie.eu/:
   1) lokalizację obiektu na interaktywnej mapie województwa,
   2) dane kontaktowe do obiektu (adres, telefon, e-mail, strona www, itp.),
   3) krótki opis obiektu i zakres świadczonych usług,
   4) zdjęcia obiektu (dla spełnienia niniejszego warunku właściciel obiektu/osoba upoważniona zobowiązuje się do przekazania maksymalnie 5 kolorowych fotografii w plikach JPG, w rozdzielczości nie mniejszej niż 300 dpi. Fotografie powinny być dobrej jakości, a ich zawartość musi odzwierciedlać zakres świadczonych usług

określonych w formularzu zgłoszeniowym), do których posiada pełne prawa autorskie i majątkowe i nie narusza praw osób trzecich.

2. Organizator Systemu Rekomendacji deklaruje nieodpłatnie:
   a) organizacji szkolenia z zakresu zarządzania, budowania i rozwijania marki w internecie i rozwijania biznesu;
   b) przekazanie właścicielowi MPR wzorów materiałów graficznych i informacyjnych, zawierających logo Systemu. Stosowanie tych elementów podlega ochronie prawnej i jest możliwe tylko przez obiekty rekomendowane na bazie niniejszego regulaminu. Wzory te stanowią załącznik niniejszego Regulaminu,
   c) umieszczenie informacji o obiekcie w wybranych materiałach drukowanych promocyjnych wydawanych przez Organizatora, w sposób zależny od specyfiki danego wydawnictwa i dostępnej objętości,
   d) informowanie i zapraszanie przedstawicieli rekomendowanych MPR-ów na spotkania oraz zapewnienie im udziału w działaniach, mających na celu budowę trwałej sieci współpracy,
   e) zaproszenie na obchody Dnia Turystyki oraz Forum Turystyczne.
3. Obiekt, który zgłosił udział w systemie rekomendacji oraz uzyskał rekomendację zobowiązuje się do umieszczenia na swojej witrynie internetowej:
   a) banera informującego o przynależności do sieci rekomendowanych MPR,
   b) opisu systemu rekomendacji MPR,
   c) odnośnika w formie aktywnego linku lub banera do strony https://rowerowaprzygoda.podkarpackie.eu/.
4. Zakres i umiejscowienie materiałów uzależnione będzie od możliwości technologicznych strony internetowej.
5. Materiały do zamieszczenia na stronie internetowej obiektu, który uzyskał rekomendację, dostarcza Organizator Systemu Rekomendacji.
6. Punkty 3-5 Rozdziału VII Regulaminu nie obowiązują w przypadku, w którym Podmiot zdeklaruje, że nie posiada strony internetowej.

Rozdział VI
Obowiązki Miejsca Przyjaznego Rowerzystom

1. Obiekty, które otrzymały status Miejsca Przyjaznego Rowerzystom mają obowiązek:
   1) zawiesić w widocznym miejscu tabliczką z logo Miejsca Przyjaznego Rowerzystom;
   2) informować Organizatora o zmianach danych, w tym szczególnie danych kontaktowych, nazwy lub innych informacjach mających wpływ na funkcjonowanie Obiektu;

3) przekazać Organizatorowi nieodpłatną licencję do zdjęć obiektu, przeznaczonych do publikacji na stronach Organizatora, w szczególności na stronie https://rowerowaprzygoda.podkarpackie.eu, a także w potencjalnych publikacjach i w materiałach promocyjnych;
4) umieszczać na swoich stronach internetowych i profilach społecznościowych informację o nadaniu statusu Miejsca Przyjaznego Rowerzystom, linka lub banera przekierowującego do strony https://rowerowaprzygoda.podkarpackie.eu;
5) przestrzegać określonych w Regulaminie kryteriów Miejsca Przyjaznego Rowerzystom oraz innych zapisów Regulaminu;