

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI
OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
NA LATA 2020 – 2026**

I. Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Starostwie Powiatowym w Wołominie zgodnie z wymaganiami art. 6 ustawy.

1. Dostępność architektoniczna.

Do budynku Starostwa Powiatowego w Wołominie znajdującego się przy ul. Prądyńskiego 3 prowadzą cztery wejścia oznaczone literami A, B, C, D. Przed budynkiem przy wejściu C i D wyznaczone są dwa miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych, po jednym przy każdym wejściu. Trzy wejścia do budynku z poziomu podłoża — chodnik zewnętrzny, dostępne dla osoby niepełnosprawnej. Wejścia C i D posiadają drzwi otwierane automatycznie, dogodne dla osoby niepełnosprawnej. Przy wejściach A, B i D znajdują się wrzutnie dla dokumentów Petentów. Za wejściem C usytuowana jest platforma pionowa dla osób niepełnosprawnych z przyciskiem ciągłego ruchu oraz przystosowana toaleta. Platforma łączy I i II poziom budynku, jednak nie spełnia ona wymogów osób niepełnosprawnych pod względem wymiarów. Platforma musi być obsługiwana oraz przywoływana poprzez ciągłe przytrzymanie przycisku głównego, brak automatycznego panelu obsługi, drzwi nie otwierają się automatycznie. Platforma nie posiada dodatkowego oznakowania dla osób niewidomych oraz informacji głosowej. W ciągu komunikacyjnym na parterze i piętrze znajdują się stoliki do samodzielnej pracy Petenta. Brak tablic/makiet z informacją wizualno-dźwiękową lub dotykową obrazującą rozkład pomieszczeń na poszczególnych kondygnacjach z informacją o zakresie-rodzaju załatwianych spraw. Wejście A na poziomie wysokiego parteru, niedostępne dla osoby niepełnosprawnej. Wejścia drzwi szklanych do budynku zostały oznaczone kontrastowo. Komunikacja pionowa — dwie klatki schodowe oraz platforma dająca możliwość poruszania się po budynku osobie niepełnosprawnej. Przy wejściach znajdują się tablice informacyjne. Na kondygnacjach są oznaczone drogi ewakuacyjne wraz z tablicami z instrukcją ewakuacji. Ciągi komunikacyjne w całym budynku mają odpowiednią szerokość dla osób

niepełnosprawnych ruchowo. W budynku nie ma zamontowanych progów, co pozwala na swobodne poruszanie się np. osób na wózkach inwalidzkich.

W budynku Starostwa Powiatowego w Wołominie przy ul. Powstańców 8/10 dwa wejścia do budynku posiadają schody i podjazdy dla osoby na wózku inwalidzkim, zabezpieczone barierkami. Przed i za drzwiami wejściowymi jest ograniczone pole manewru dla osoby na wózku inwalidzkim. Za obydwooma drzwiami wejściowymi znajduje się bariera w postaci 3 schodów, ograniczająca wejście na parter. Przed wejściem zamontowany domofon jest umieszczony zbyt wysoko dla osoby na wózku inwalidzkim oraz osoby niskiego wzrostu. Parter łączy dwa bliźniacze budynki, w których znajduje się wąski ciąg komunikacyjny. Tablice informacyjne zamontowane są przy wejściu do budynku oraz wewnątrz budynku. Rodzaje załatwianych spraw opisane są na dodatkowych kartach informacyjnych. Usługi Wydziału w znacznej części są zorganizowane elektronicznie. W budynku brakuje toalety dla osób niepełnosprawnych. Wizualny system oznaczenia dróg ewakuacyjnych i plany ewakuacji umieszczone są na każdej kondygnacji. Na zewnątrz budynku zainstalowana jest platforma dla osób niepełnosprawnych, która komunikuje parter z II kondygnacją budynku. Według konserwatorów jest to przestarzały model. Platforma posiada duży stopień awaryjności i zdarzały się przypadki zatrzymania z osobami wewnątrz, a możliwości pomocy były ograniczone. Jest niewykorzystywana z obawy przed awarią i zatrzymaniem z osobami wewnątrz. Możliwe jest korzystanie z wrzutni dla dokumentów.

Budynek Starostwa Powiatowego w Wołominie przy ul. Kobyłkowskiej 1a. Przed budynkiem znajdują się 32 miejsca parkingowe, w tym 1 miejsce dla osoby niepełnosprawnej. Przed wejściem na teren znajduje się obniżony krawężnik ułatwiający podjazd wózkiem inwalidzkim. Samo wejście poprzez furtkę jest za wąskie dla wózka inwalidzkiego oraz podwójnego wózka dziecięcego. Przy budynku podjazd dla wózków inwalidzkich zabezpieczony słupkami od gabloty informacyjnej. Brak barierki przy słupkach mocujących gablotę która posłuży jako poręcz dla osób niepełnosprawnych. Na drzwiach wejściowych oraz drzwiach ewakuacyjnych z boku budynku brakuje oznaczeń kontrastowych na szybach drzwi. Na zewnętrznej ścianie przed wejściem do budynku znajduje się tablica informacyjna. Wewnątrz brakuje tablicy z informacją wizualno-dźwiękową lub dotykową obrazującą rozkład pomieszczeń na poszczególnych kondygnacjach, z informacją o zakresie i rodzaju załatwianych spraw. Dla osób niepełnosprawnych dostępny jest tylko parter budynku, gdzie odbywa się obsługa interesanta. Ciąg komunikacyjny, który służy jako dojście do poczekalni,

sali obsługi i kasy jest wąski, posiada małe progi do pokonania. Wszystkie te cechy utrudniają poruszanie się osobom na wózkach inwalidzkich. Dla spraw załatwianych na 1 piętrze dostęp alternatywny - brak windy i możliwości technicznych do jej zastosowania. W budynku wykorzystuje się system kolejkowy z monitorem w dwóch poczekalniach zaopatrzonych w stoliki do samodzielnej pracy Klienta. Brak toalety dla osób niepełnosprawnych. Na parterze dogodny dostęp do stanowisk obsługi interesantów. Brak oznakowania dróg ewakuacji oraz planów ewakuacyjnych. Wydział prowadzi dwie filie w Tłuszczu oraz w Radzyminie.

Budynek Starostwa Powiatowego w Wołominie ul. Warszawska 10 w Tłuszczu usytuowany jest w budynku Gminy Tłuszcz, w którym udostępnione zostały pomieszczenia dla Filii Wydziału Komunikacji Starostwa Powiatowego w Wołominie. Filia Wydziału Komunikacji zajmuje cztery pomieszczenia oraz poczekalnię. Powierzchnia łączna około 200 m², na parterze budynku. Dojazd, parking oraz pomieszczenia dostępne są dla osób ze szczególnymi potrzebami. Wszystkie pomieszczenia zlokalizowane są na poziomie parteru, bez progów. Oznaczenia wizualne są czytelne, brakuje oznaczeń dotykowych i głosowych. Toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się na parterze w drugiej części budynku.

Budynek Starostwa Powiatowego w Wołominie ul. Komunalna 8a Radzymin. W budynku administracyjnym na I kondygnacji (parter) znajduje się Filia Wydziału Komunikacji, na II kondygnacji (I piętro) znajduje się Filia Wydziału Budownictwa. III kondygnację zajmuje Filia Powiatowego Urzędu Pracy w Wołominie. Budynek usytuowany jest frontem do bocznej uliczki dojazdowej od ul. Komunalnej. Brakuje tablicy przy ul. Komunalnej, wskazującej kierunek dojazdu do budynku i wejścia. Budynek usytuowany jest w znacznej odległości od przystanku autobusowego. Teren nieruchomości wraz z parkingiem jest ogrodzony, brama na parking w ciągu dnia jest otwarta. Parking w bardzo dobrym stanie, brakuje oznaczonego miejsca parkingowego dla osoby niepełnosprawnej. Zbyt wąska furtka wejściowa znacznie ogranicza swobodny wjazd na posesję wózkiem inwalidzkim lub wózkiem z dzieckiem. Brakuje oznaczenia kontrastowego na szklanych drzwiach wejściowych oraz na drzwiach awaryjnych na parterze oraz na każdej kondygnacji (wejścia z klatki schodowej oraz wyjścia na taras). Tablica informacyjna jest niewidoczna, informacje nieczytelne. Toaleta dostosowana dla osób niepełnosprawnych znajduje się na parterze. Na każdej kondygnacji podłoga równa, gładka. Drożność komunikacji poziomej zachowana na każdej kondygnacji budynku. Komunikacja pionowa: schody oraz winda do każdej kondygnacji. Winda o dużym stopniu awaryjności, często

nieczynna, również w dniu lustracji. Zapewnione dojścia do wszystkich stanowisk pracy. Wszystkie korytarze zaopatrzone w stoliki do samodzielnej pracy Klienta. Mylne oznaczenie i informacja o miejscu *pracy/przyjęć Powiatowego Rzecznika Praw Konsumenta*. Oznaczenia na szklanych drzwiach w całym budynku niewidoczne, konieczne jest zastosowanie oznaczeń kontrastowych. Wizualne oznaczenia kierunków ewakuacji są rozmieszczone. Brakuje planów ewakuacji na każdej kondygnacji.

Budynek Starostwa Powiatowego w Wołominie na ul. Sasina w Wołominie, budynek jest własnością Powiatowej Straży Pożarnej. W kilku pomieszczeniach na parterze mieści się Wydział Zarządzania Kryzysowego Starostwa Powiatowego w Wołominie. Wydział Zarządzania Kryzysowego przyjmuje zgłoszenia telefonicznie na telefony alarmowe oraz dodatkowe telefony o sytuacjach kryzysowych, uruchamiając do działania właściwe służby i straż. Budynek i stanowiska pracy dostępne dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Budynek Starostwa Powiatowego w Wołominie ul. Asfaltowa 1 w Zagościńcu. Przed budynkiem zlokalizowany jest parking dla pracowników i klientów. Na parkingu słabo oznaczone miejsce dla osoby niepełnosprawnej. Oznaczenie pionowe jest nieczytelne i należy je poprawić. Przed wejściem do budynku zachodzi konieczność powiększenia pola manewrowego dla wózka osoby niepełnosprawnej oraz zabezpieczenia barierką. Szklane drzwi wejściowe i szklane ścianki działowe wewnątrz budynku nie mają kontrastowych oznaczeń. Dogodny dostęp do stanowisk pracy. Toaleta dla osób niepełnosprawnych. Pozioma nawigacja w budynku dogodna, bez utrudnień. Krzesła i stół do samodzielnej pracy. W recepcji, która jest niefortunnie usytuowana, znajduje się zbyt wysoki blat. Na szerokości 90 cm stanowiska recepcyjnego blat powinien być obniżony do 80 cm.

2. Dostępność informacyjno- komunikacyjna.

Starostwo Powiatowe w Wołominie zapewnia możliwość korzystania z tłumacza języka migowego. Udostępnia również na stronie internetowej: <https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski.pl> w zakładce *Obsługa osób niepełnoprawnych* jest formularz do pobrania i uzupełnienia w celu bezpłatnej pomocy tłumacza języka PJM, SJM i SKOGN podczas wizyty w Starostwie Powiatowym w Wołominie.

3. Dostępność cyfrowa.

Strona internetowa Starostwa Powiatowego w Wołominie: <https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski> pozwala na korzystanie z niej osobom

z różnymi niepełnosprawnościami. Strona zawiera najważniejsze elementy takie jak, dane teleadresowe podmiotu, link do strony podmiotowej w BIP, nawigację oraz deklarację dostępności.

II. Planowane działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Lokalizacja budynku	Nazwa zadania	Czas realizacji
Budynek przy ul. Prądyńskiego 3 w Wołominie	1) Oznaczenie miejsca parkingowego dla osoby niepełnosprawnej przy wejściu A i B od strony ul. Prądyńskiego 1, 2) Instalacja tablic/makiet z informacją wizualno-dźwiękową lub dotykową obrazującą rozkład pomieszczeń na poszczególnych kondygnacjach z informacją o zakresie i rodzaju załatwianych spraw. 3) Oznakowanie pomieszczeń i ciągów komunikacyjnych alfabetem Braille'a. 4) Umieszczenie informacji o możliwości skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego. 5) Zakup i montaż podnośnika, windy lub innego urządzenia do transportu pionowego i montaż podnośnika, platformy schodowej, windy wewnętrznej lub przyściennnej, innych urządzeń do transportu pionowego.	Do 2024 r.
Budynek przy ul. Powstańców 8/10 w Wołominie	1) Wyznaczenie oznakowanego miejsca parkingowego dla osoby niepełnosprawnej przed budynkiem. 2) Obniżenie domofonu przy wejściu do budynku do wysokości 1,10 m od podłoża. 3) Zniwelowanie trzech schodków za drzwiami wejściowymi w obydwu klatkach schodowych poprzez wykonanie betonowej lub drewnianej konstrukcji pochylni dla wózków inwalidzkich. 4) Instalacja tablic/makiet z informacją wizualno-dźwiękową lub dotykową obrazującą rozkład pomieszczeń na poszczególnych kondygnacjach z informacją o zakresie i rodzaju załatwianych spraw. 5) Oznakowanie pomieszczeń i ciągów komunikacyjnych alfabetem Braille'a. 6) Zlecenie dokonania generalnego przeglądu i ekspertyzy technicznej windy zewnętrznej w celu jej dalszego użytkowania bądź wymiany urządzenia na nowe. 7) Urządzenie toalety dla osób niepełnosprawnych 8) Umieszczenie informacji o możliwości skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.	Do 2023 r.
Budynek przy ul. Kobyłkowskiej	1) Oznaczenie na parkingu drugiego miejsca parkingowego dla osoby niepełnosprawnej. 2) Poszerzenie furtki wejściowej.	Do 2024 r.

1A w Wołominie	3) Zamontowanie poprzeczki przy słupkach mocujących gablotę informacyjną, która posłuży za poręcz dla osób na wózkach inwalidzkich. 4) Zainstalowanie tablicy/makiety z informacją wizualno-dźwiękową lub dotykową obrazującą rozkład pomieszczeń na poszczególnych kondygnacjach z informacją o zakresie załatwianych spraw. 5) Oznakowanie pomieszczeń i ciągów komunikacyjnych alfabetem Braille'a. 6) Wykonanie oznaczeń kontrastowych na szybach drzwi wejściowych i ewakuacyjnych z boku budynku. 7) Urządzenie toalety dla osób niepełnosprawnych 8) Oznakowanie dróg ewakuacji oraz umieszczenie planów ewakuacji na każdej kondygnacji, 9) Umieszczenie informacji o możliwości skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.	
Budynek przy ul. Warszawskiej 10 w Tłuszczu	1) Instalacja tablicy informacyjnej. 2) Instalacja tablicy/makiety z informacją wizualno-dźwiękową lub dotykową obrazującą rozkład pomieszczeń z informacją o zakresie i rodzaju załatwianych spraw. 3) Oznakowanie pomieszczeń i ciągów komunikacyjnych alfabetem Braille'a. 4) Wyposażenie poczekalni w stolik i kilka krzeseł do samodzielnej pracy klienta. 5) Wyeksponowanie wzorów wypełniania stosowanych druków. 6) Umieszczenie informacji o możliwości skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.	Do 2024 r.
Budynek przy ul. Komunalnej 8A w Radzyminie	1) Montaż tablicy przy ul. Komunalnej, kierunkującej do budynku i wejścia do filii Wydziałów Starostwa. 2) Oznaczenie miejsca parkingowego dla osoby niepełnosprawnej na terenie ogrodzonego parkingu. 3) Poszerzenie furtki wejściowej. 4) Oznaczenie szklanych drzwi w całym budynku oznaczeniami kontrastowymi. 5) Instalacja ogólnej, czytelnej tablicy informacyjnej. 6) Instalacja na każdej kondygnacji tablicy z informacją wizualno-dźwiękową lub dotykową obrazującą rozkład pomieszczeń na kondygnacji z informacją o zakresie i rodzaju załatwianych spraw. 7) Oznakowanie pomieszczeń i ciągów komunikacyjnych alfabetem Braille'a. 8) Umieszczenie planów ewakuacji na poszczególnych kondygnacjach budynku. 9) Zlecenie dokonania generalnego przeglądu i ekspertyzy technicznej windy wewnętrznej, w celu oceny jej dalszego użytkowania. 10) Umieszczenie informacji o możliwości skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.	Do 2024 r.

Budynek przy ul. Asfaltowej 1 w Zagościńcu	1) Właściwe oznakowanie poziome i pionowe miejsca parkingowego dla osoby niepełnosprawnej. 2) Oznaczenie kontrastowe drzwi wejściowych oraz szklanych ścianek działowych wewnątrz budynku, 3) Instalacja ogólnej, czytelnej tablicy informacyjnej dla budynku, 4) Instalacja tablicy z informacją wizualno-dźwiękową lub dotykową obrazującą rozkład pomieszczeń z informacją o rodzaju i zakresie załatwianych spraw, 5) Oznakowanie pomieszczeń i ciągów komunikacyjnych alfabetem Braille'a. 6) Umieszczenie stolika z krzesłem do samodzielnej pracy Klienta, 7) Obniżenie części blatu w recepcji na szerokości 90 cm do wysokości 80 cm. 8) Umieszczenie informacji o możliwości skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.	Do 2024 r.
---	---	------------