



NIEODPŁATNE USŁUGI
-POMOC PRAWNA
-PORADY OBYWATELSKIE
-MEDIACJA



Ministerstwo
Sprawiedliwości

POWIAT SIEDLECKI



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.
Kto może skorzystać	Z porad może skorzystać każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej natomiast w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Pomoc osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą, która w ciągu ostatniego roku nie zatrudniała innych osób, stanowi <u>pomoc de minimis</u>.
Forma zapisu	Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 25 644 72 17 (telefon jest czynny w dni robocze pn., wt. i czw. 8.00-16.00, śr. 8.00-18.00, pt. 8.00-14.00, za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: https://zapisy-np.ms.gov.pl/ oraz poprzez e-mail kskaruz@powiatsiedlecki.pl (należy wskazać proponowany termin, godzinę i miejsce udzielenia pomocy prawnej; termin zostanie wyznaczony w wiadomości zwrotnej).
Inne	Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. W czasie zagrożenia epidemicznego, w okresie stanu epidemii albo

informacje	stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu. Pisemne oświadczenie, że nie jest się w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej nie jest wtedy wymagane. Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna także poza punktem (poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego) albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefon, Internet). Bliższe informacje pod podanym numerem do zapisów.		
Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Stowarzyszenie Sursum Corda z siedzibą w Nowym Sączu (nieodpłatne poradnictwo obywatelskie)	Starostwo Powiatowe ul. J. Piłsudskiego 40 08-110 Siedlce	Poniedziałek 12.00-16.00	Rejestracja telefoniczna pod nr tel. 25 644 72 17 w pn., wt., czw. 8.00-16.00, śr. 8.00-18.00, pt. 8.00-14.00 e-mail: kskaruz@powiatsiedlecki.pl www: https://zapisy-np.ms.gov.pl/
		Wtorek 14.00-18.00	
		Środa 8.00-12.00	
		Czwartek 14.00-18.00	
		Piątek 8.00-12.00	