

Załącznik nr 2

Zasady bezpiecznego kontaktu Personelu z Dzieckiem

Poniżej przedstawiono obowiązujące w OPS zasady bezpiecznego kontaktu Personelu z Dzieckiem.

§ 1

W działaniach podejmowanych wobec Dziecka Personel kieruje się dobrem Dziecka i jego najlepszym interesem. W interakcjach z Dzieckiem Personel w możliwie najszerszym zakresie bierze pod uwagę wiek, sytuację medyczną, sytuację osobniczą, możliwości poznawcze, dysfunkcje i indywidualne potrzeby Dziecka.

§ 2

1. Dziecko ma prawo, aby Opiekunowie Dziecka towarzyszyli mu podczas korzystania z usług OPS zawsze, gdy tego potrzebuje.
2. W kontakcie z Dzieckiem i jego Opiekunami Personel zachowuje:
 - a. życzliwość, empatię i szacunek
 - b. wrażliwość kulturową
 - c. postawę nieoceniającą.

§ 3

1. Dziecko i Opiekunowie mają prawo do informacji.
2. Przed rozpoczęciem świadczenia usług OPS Personel powinien przedstawić się i powiedzieć, kim jest.
3. Dziecku powinny być przekazywane informacje w sposób dostosowany do jego wieku, przy użyciu prostego języka. Należy uwzględniać kontekst (wiek, sytuację i poziom rozwoju Dziecka). Personel powinien korzystać z alternatywnych form komunikacji z Dzieckiem, które tego potrzebuje.
4. Dziecko nie powinno być pomijane w rozmowie. Personel unika rozmów z Opiekunem Dziecka w taki sposób, jakby dziecko było nieobecne podczas rozmowy.
5. Należy szanować prawo Dziecka do zmiany nastroju, zmiany zdania oraz potrzebę oswojenia się z nową sytuacją i miejscem.

§ 4

1. Usługi wobec Dziecka powinny odbywać się z poszanowaniem intymności.
2. W trakcie usług Dziecku powinien towarzyszyć Opiekun Dziecka lub inna osoba z Personelu.
3. Kontakt fizyczny z dzieckiem, który jest niezwiązany z udzielaniem usług, może odbywać się wyłącznie za zgodą Dziecka i zgodnie z jego potrzebą.
4. Kontakt z Dzieckiem nie może nosić znamion czynu zabronionego. Zanim Personel przytuli, pogłaskie czy weźmie Dziecko na kolana, aby np. je pocieszyć lub uspokoić, powinien zapytać je, czy tego potrzebuje.

§ 5

1. Personel jest zobowiązany reagować na podejrzenie krzywdzenia Dziecka.
2. Jeżeli coś w zachowaniu Dziecka lub jego Opiekuna budzi niepokój Personelu, powinien on poprosić inną osobę z Personelu o obecność podczas usługi. W razie potwierdzenia obaw co do bezpieczeństwa Dziecka konieczne jest uruchomienie odpowiednich procedur.
3. W sytuacji, gdy Opiekun Dziecka lub inna osoba z Personelu straszy dziecko, udziela mu nieprawdziwych informacji, bagatelizuje potrzeby i odczucia Dziecka, należy zareagować i przypomnieć o zasadach komunikacji z Dzieckiem.