**Obowiązek informacyjny wobec osób, które wystąpiły ze skargami lub wnioskami**

**Cel przetwarzania**

Celem przetwarzania danych osobowych jest realizacja obowiązku udzielenia odpowiedzi na skargę lub wniosek.

**Podstawa przetwarzania**

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie z art. 6 ust. 1 lit. e) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) w związku z ustawą z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego, Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

**Okres przechowywania danych**

Dane osobowe będą̨ przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu zgodnie z przepisami prawa oraz przez okres wymagany przepisami prawa w celu archiwizacji dokumentów. Dane osobowe będą przechowywane przez okres 3 lat zgodnie z art. 4421 Kodeksu cywilnego, chyba że przepisy będą stanowić inaczej.