

Zapisy na wizyty w punktach

Informacja o sposobie umawiania terminu wizyty na obszarze powiatu makowskiego

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, w tym mediacji odbywa osobiście w Punkcie lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. telefon, komunikator internetowy).

Zgłoszeń na porady dokonuje się:

– telefonicznie pod numerem **29 71 73 822** (pon-pt w godzinach pracy urzędu 8.00-16.00).
opcjonalnie ON LINE:

– **za pośrednictwem strony:** <https://np.ms.gov.pl/zapisy> - ON-LINE - moduł zapisów publicznych za pomocą linku dostępnego:

na stronie powiatu makowskiego <https://www.powiat-makowski.pl> i,

BIP Starostwa Powiatowego: <https://www.bip.powiat-makowski.pl> **Zapisy na bezpłatne usługi**
ewentualnie za pośrednictwem e-maila: pprawne@powiat-makowski.pl.

Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności wizyt. Kobięcie, która jest w ciąży udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się poza kolejnością.

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej *pomocy prawnej*, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

Przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej osoba uprawniona składa oświadczenie że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Oświadczenie składa się osobie udzielającej *nieodpłatnej pomocy prawnej* lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie w formie:

1) pisemnej - w przypadku korzystania z pomocy w punkcie albo

2) ustnej - w przypadku korzystania z pomocy za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Sposób umawiania terminu wizyty przez osoby z niepełnosprawnością ruchową lub doświadczające trudności w komunikowaniu się

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, może być udzielana nieodpłatna pomoc lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem. Bliższe informacje pod numerem/adresem e-mail jak do zapisów.

Materiały do pobrania:

Oświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

Sporządziła A. Kapusta
30.01.2026 r.

DYREKTOR
Wydziału Zdrowia, Promocji, Kultury, Sportu,
Spraw Społecznych i Obywatelskich

mgr Agnieszka Kapusta