

2.4. Roszczenia konsumenta

3. Załączniki

Uwaga!

do wniosku należy dołączyć **kopie** dokumentów istotnych w sprawie, ułożone w porządku chronologicznym

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Prezydent Miasta Chełm z siedzibą w Urzędzie Miasta Chełm ul. Lubelska 65, 22-100 Chełm.
- 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych jest możliwy pod adresem email: waldemar.korcz@umchelm.pl
- 3) Pani/Pana dane będą w celu ochrony interesów konsumentów na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
- 4) Pani/Pana dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c oraz w przypadku danych wrażliwych art. 9 ust. 2 lit f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. w związku z art. 37 Ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.
- 5) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą: strony postępowania oraz podmioty upoważnione na podstawie przepisów szczególnych.
- 6) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
- 7) Pana/Pani dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji celu, a następnie zostaną zarchiwizowane zgodnie z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz instrukcją kancelaryjną obowiązującą w Urzędzie Miasta Biała Podlaska.
- 8) Posiada Pani/Pan prawo do: żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania.
- 9) Ma Pani/Pana prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- 10) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych w zakresie wymaganym przez administratora będzie skutkowało niepodjęciem interwencji;
- 11) Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Data:

Podpis:
/imię i nazwisko/

Ważne informacje:

1. Miejski Rzecznik Konsumentów wykonuje swoje zadania na podstawie ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów
2. Miejski Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
3. Rzecznik nie dysponuje środkami za pomocą których mógłby wymusić na przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta. Rzecznik nie ma również kompetencji do przeprowadzania postępowania dowodowego (brak uprawnień kontrolnych oraz brak możliwości powołania rzeczoznawcy).
4. Jeśli przedsiębiorca odrzuci argumenty przedstawione przez rzecznika, konsumentowi – dla dalszego dochodzenia roszczeń – pozostaje droga sądowa.
5. Należy pamiętać, że prowadzona przez rzecznika mediacja nie przerywa biegu przedawnienia. Decydując się na złożenie sprawy w sądzie konsument powinien pamiętać, że roszczenia dotyczące:
 - niezgodności towaru z umową przedstawiają się z upływem roku od stwierdzenia wady, nie wcześniej jednak niż przez upływem dwóch lat od momentu zakupu reklamowanego towaru.
 - umów o dzieło – przedawniają się w terminie dwóch lat od wydania dzieła.
6. Miejski Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski w kolejności wpływu.