

UCHWAŁA NR XIII/11/2025
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Powiatu w Końskich
z dnia 17 grudnia 2025 roku

**w sprawie zaopiniowania skargi na działalność Dyrektora Zespołu Opieki Zdrowotnej
w Końskich**

Na podstawie § 34e Statutu Powiatu Koneckiego, uchwala się co następuje:

§ 1

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji jako właściwa do opiniowania skarg, wniosków i petycji skierowanych do Rady Powiatu, po zapoznaniu się ze skargą na działalność Dyrektora Zespołu Opieki Zdrowotnej w Końskich postanowiła zaopiniować negatywnie przedmiotową skargę uznając ją za bezzasadną z przyczyn podanych w uzasadnieniu.

§ 2

Zobowiązuje się Przewodniczącą Komisji Skarg, Wniosków i Petycji do przygotowania projektu uchwały Rady Powiatu w sprawie sposobu załatwienia skargi.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Komisji Skarg,
Wniosków i Petycji


Aleksandra Śmietana

UZASADNIENIE

W dniu 4 grudnia 2025 roku wpłynęła do Starosty Koneckiego skarga na naruszenie etyki lekarskiej i pogwałcenie zasady „Primum non nocere” przez lekarza Oddziału Urologii oraz Panią Dyrektora Zespołu Opieki Zdrowotnej w Końskich.

Zgodnie z art. 229 pkt 4 K.p.a organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności jednostek organizacyjnych jest rada powiatu. Na podstawie art. 16a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym, skarga została przekazana do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Końskich.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji po zapoznaniu się ze skargą oraz wyjaśnieniami Dyrektora Zespołu Opieki Zdrowotnej w Końskich stwierdziła:

Skarżący zarzuca, że wyznaczono mu nieodpowiednią, tj. zbyt wczesną godzinę zgłoszenia się do Oddziału Urologii koneckiego szpitala celem realizacji świadczenia zdrowotnego. Wyznaczenie terminu realizacji świadczenia zdrowotnego na konkretny dzień na godz. 7:30 uniemożliwiło tym samym stawienie się pacjenta w placówce z powodu braku środka transportu.

Dyrektor Zespołu Opieki Zdrowotnej w Końskich w złożonych wyjaśnieniach wskazała, że zarzuty zawarte w skardze zostały szczegółowo przeanalizowane na podstawie wyjaśnień Kierownika Oddziału Urologii oraz dostępnej dokumentacji medycznej i organizacyjnej.

Skarżący zgłosił się do Oddziału Urologii ZOZ w Końskich ze skierowaniem wystawionym przez lekarza Poradni Urologicznej ZOZ w Skarżysku-Kamiennej w celu leczenia operacyjnego. W ocenie lekarza specjalisty urologa Oddziału Urologii ZOZ w Końskich stan zdrowia pacjenta nie kwalifikował się do pilnej interwencji urologicznej. Pacjentowi wyznaczono najbliższy wolny termin realizacji świadczenia zdrowotnego w trybie planowym o godz. 7:30.

Pacjent nie zgłosił się jednak w wyznaczonym terminie oraz nie poinformował świadczeniodawcy o przyczynie niezgłoszenia się, czym nie dopełnił obowiązku wynikającego z art. 20 ust. 9 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, zgodnie z którym świadczeniobiorca jest obowiązany niezwłocznie powiadomić świadczeniodawcę o niemożności stawienia się w ustalonym terminie lub rezygnacji ze świadczenia.

Zgodnie z art. 20 ust. 10e wyżej wymienionej ustawy, świadczeniodawca dokonuje skreślenia pacjenta z listy oczekujących, jeżeli nie stawił się on w wyznaczonym terminie i nie uprawdopodobnił, że niezgłoszenie się nastąpiło z powodu siły wyższej.

Mając powyższe na uwadze stwierdzono, że personel Oddziału Urologii dopełnił należytego obowiązku zapewnienia skarżącemu bezpieczeństwa zdrowotnego w celu zrealizowania świadczeń zdrowotnych w Oddziale Urologii, natomiast skarżący zrezygnował z realizacji świadczeń zdrowotnych, nie zgłaszając się w wyznaczonym dniu i godzinie oraz nie poinformował o rezygnacji z wyznaczonego terminu pomimo, że w świetle przepisów prawa było to jego obowiązkiem.

Biorąc pod uwagę wskazane okoliczności, Komisja postanowiła negatywnie zaopiniować przedmiotową skargę uznając ją za bezzasadną.