

Or. III.0003.42.2025p. M. Filipczak dec. 09.05.2025. 4/ku

Monika Borek

Ostrowiec Świętokrzyski, dnia 08.05.2025

Radna Powiatu Ostrowieckiego



RPW/11617/2025 P
Data:2025-05-08

SP Ostrowiec Św.

STAROSTWO POWIATOWE
w Ostrowcu Świętokrzyskim
Wydział Organizacyjny - Prawny

Wpłynęło dnia 08.05.2025r.

- 4 -

Starosta Powiatu Ostrowieckiego

Agnieszka Rogalińska

INTERPELACJA

w sprawie zapewnienia profesjonalnej ochrony w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym Wielospecjalistycznego Szpitala w Ostrowcu Świętokrzyskim

Zgodnie z przysługującymi uprawnieniami wynikającymi z funkcji Radnej Powiatu Ostrowieckiego: Art. 21 ust. 9-13 Ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym (Dz.U. z 2020 roku; poz. 920) składam interpelację dotyczącą zapewnienia bezpieczeństwa pacjentom oraz personelowi medycznemu Szpitalnego Oddziału Ratunkowego (SOR) funkcjonującego w Wielospecjalistycznym Szpitalu w Ostrowcu Świętokrzyskim.

W ostatnich miesiącach do opinii publicznej coraz częściej docierają informacje o aktach przemocy wobec personelu medycznego, a kulminacją tych czynów była utrata życia przez ratownika medycznego oraz lekarza, którzy zostali zaatakowani przez pacjentów. Na podstawie własnych obserwacji jako Pielęgniarka Koordynująca Szpitalnego Oddziału Ratunkowego Wielospecjalistycznego Szpitala w Ostrowcu Św., a także na wniosek personelu medycznego SOR (w załączeniu do Interpelacji), będącego niejednokrotnie podmiotem taki ataków, nie tylko w formie słownej, ale również fizycznej, wnoszę o:

1. Zapewnienie na stałe obecności profesjonalnej ochrony fizycznej na terenie Szpitalnego Oddziału Ratunkowego, z odpowiednim przygotowaniem do reagowania na sytuacje kryzysowe.
2. Wprowadzenie szkoleń dla personelu w zakresie postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa.
3. Instalację dodatkowych systemów monitoringu wizyjnego (CCTV) w bezpośrednich ciągach komunikacyjnych SOR.
4. Przygotowanie procedur szybkiego reagowania w przypadkach agresji lub zagrożenia bezpieczeństwa na oddziale.

5. Podjęcie rozmów z Dyrekcją Szpitala i personelem medycznym w celu wypracowania szczegółowego planu poprawy bezpieczeństwa.

SOR jako miejsce udzielania pomocy osobom w stanie nagłego zagrożenia życia lub zdrowia powinien zapewniać nie tylko wysoki standard usług medycznych, ale również pełne bezpieczeństwo wszystkich przebywających tam osób. Niestety, obecny system ochrony w wielu przypadkach okazuje się niewystarczający.

Uzasadnienie powyższej interpelacji wynika z troski o zdrowie i życie pacjentów oraz pracowników SOR-u, którzy codziennie mierzą się z trudnymi i stresującymi sytuacjami. Zapewnienie im bezpiecznych warunków pracy oraz pacjentom bezpiecznego oczekiwania na pomoc medyczną powinno być naszym wspólnym priorytetem.

Proszę o pisemne przedstawienie informacji na temat aktualnej sytuacji oraz planowanych działaniach.

Z poważaniem,

Monika Borek



Radna Rady Powiatu Ostrowieckiego

Ostrowiec Św. 24.04.2025

Szanowna Pani Radna Rady Powiatu

Monika Borek

Szanowna Pani,

Zwracamy się do Pani z uprzejmą, lecz stanowczą prośbą o podjęcie działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa oraz ochrony fizycznej obecnej na terenie Szpitalnego Oddziału Ratunkowego Wielospecjalistycznego Szpitala w Ostrowcu Św. W związku z eskalacją zachowań agresywnych pacjentów pod wpływem alkoholu, środków psychoaktywnych, z zaburzeniami psychicznymi, w ostatnim czasie dochodzi do coraz częstszych i niebezpiecznych incydentów w formie agresji fizycznej, które realnie zagrażają zdrowiu i życiu zarówno personelu medycznego, jak i innych pacjentów.

Dla zobrazowania skali problemu pragniemy przytoczyć dwie sytuacje, które miały miejsce na naszym oddziale:

- na sali obserwacyjnej doszło do groźnego incydentu, w którym pacjent zaatakował personel oraz drugiego pacjenta, grożąc im użyciem ostrego narzędzia. Interwencja wymagała natychmiastowej reakcji ochrony i służb porządkowych.
- w innym przypadku pacjent zaczął grozić personelowi oraz innym pacjentom przebywającym w SOR, wprowadzając poważne zagrożenie i chaos na oddziale.

Takie sytuacje nie są odosobnione i niestety coraz częściej wpisują się w realia naszej codziennej pracy. Pracownicy SOR-u wykonują swoje obowiązki z najwyższą starannością i poświęceniem, często w warunkach silnego stresu, brakiem poczucia bezpieczeństwa oraz pod presją czasu.

W związku z tym prosimy o wsparcie i podjęcie możliwych działań, które pozwolą:

- zwiększyć obecność wykwalifikowanej ochrony fizycznej przez 24h na oddziale,
- rozbudować system monitoringu wizyjnego w obrębie SOR,

- wdrożyć sprawne procedury postępowania w sytuacjach zagrożenia związanych z agresją pacjenta.

Wierzimy, że dzięki Pani zaangażowaniu możliwe będzie stworzenie bezpieczniejszego środowiska pracy i leczenia na SOR, co przełoży się na skuteczniejszą pomoc pacjentom oraz ochronę życia i zdrowia personelu.

Z wyrazami szacunku,

Personel Szpitalnego Oddziału Ratunkowego

Przedstawiciele Personelu SOR: