 

**Karta informacyjna poradnictwa 2024**

|  |  |
| --- | --- |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE** | |
| Opis usługi | Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady.  Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywającej na niej obowiązkach.  W razie potrzeby, podczas porady może byś sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych. |
| Kto może skorzystać | Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie |
| Forma zapisu na usługę | Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod numerem telefonu : **42 225 40 80**, drogą e mailową [npp@powiat.pabianice.pl](mailto:npp@powiat.pabianice.pl)  lub na stronie: <https://zapisy-np.ms.gov.pl/> |
| Inne informacje | Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie nieodpłatnych porad obywatelskich.  Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności  w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Informacje dostępne są pod numerem podanym do zapisów. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Jednostka prowadząca | Adres | Dni i godziny dyżurów | Specjalizacja  (o ile określono) | Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich | Telefon | www |
| **1.** | Fundacja  „Młodzi Ludziom” | Urząd Gminy  w Dobroniu  ul. 11 Listopada 9 | Poniedziałek  13.00 – 17.00  z wyłączeniem dni ustawowo  wolnych od pracy |  | Tak | **42 225 40 80** - w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Pabianicach  Poniedziałek, Środa, Czwartek, 8.00 - 16.00  Wtorek 8.00 - 17.00  Piątek 8.00 - 15.00 | [www.powiat.pabianice.pl](http://www.powiat.pabianice.pl) |
| Starostwo Powiatowe  w Pabianicach  ul. Partyzancka 56 pok.15 | Wtorek 13.00-17.00, Środa, Czwartek, Piątek 12.00 - 16.00  z wyłączeniem dni ustawowo wolnych  od pracy |  | Tak | **42 225 40 80** - w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Pabianicach  Poniedziałek, Środa, Czwartek, 8.00 - 16.00  Wtorek 8.00 - 17.00  Piątek 8.00 - 15.00 | [www.powiat.pabianice.pl](http://www.powiat.pabianice.pl) |
| **2.** | Fundacja  „Młodzi Ludziom” | Gminny Ośrodek Kultury  w Lutomiersku  Plac Jana Pawła II 13 | Poniedziałek  11.00 – 15.00  Środa 12.00 – 16.00  z wyłączeniem dni ustawowo wolnych  od pracy |  | Tak | **42 225 40 80** - w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Pabianicach  Poniedziałek, Środa, Czwartek, 8.00 - 16.00  Wtorek 8.00 - 17.00  Piątek 8.00 - 15.00 | [www.powiat.pabianice.pl](http://www.powiat.pabianice.pl) |
| Starostwo Powiatowe  w Pabianicach  ul. Partyzancka 56 pok.14 | Wtorek 13.00 -17.00  Czwartek12.00-16.00  Piątek 11.00 – 15.00  z wyłączeniem dni ustawowo wolnych  od pracy | Mediacja | Tak | **42 225 40 80** - w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Pabianicach  Poniedziałek, Środa, Czwartek, 8.00 - 16.00  Wtorek 8.00 - 17.00  Piątek 8.00 - 15.00 | [www.powiat.pabianice.pl](http://www.powiat.pabianice.pl) |