



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA	
Opis usługi	Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna. Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu. Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej. Usługa może obejmować również: • rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów. • przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o mediację, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu. Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron. Uwaga! W przypadku nieodpłatnej mediacji zakłada się, że w punktach NPP lub NPO zlokalizowanych w Powiecie oleśnickim będzie ona prowadzona w zależności od bieżącego zapotrzebowania, wynikającego ze zgłaszanych potrzeb osób uprawnionych. Czas trwania jednego spotkania z mediatorem poświęcony nieodpłatnej mediacji w zakresie, o którym mowa art. 4a ust. 1 pkt 4 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (tj. w zakresie przeprowadzenia mediacji), podczas dyżuru nie może przekroczyć połowy czasu trwania dyżuru
Kto może skorzystać	Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków. Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa,
Forma zapisu	Zgłoszeń należy dokonywać pod numerem telefonu: 570 926 267 w godz. 8.00-15.00 lub przez stronę internetową: https://np.ms.gov.pl/dolno%C5%9Bl%C4%85skie/ole%C5%9Bnicki

Jednostka prowadząca	Adwokaci	Radcy prawni	Fundacja w Służbie Wsi , Wrocław , ul. Dąbrowskiego 42 <i>Doradcy obywatelscy</i>	Stowarzyszenie Inicjatyw Społecznych „Wsparcie, Informacja, Rozwój”, Góra, ul. Batorego 8 <i>adwokaci i radcy prawni</i>
adres	Starostwo Powiatowe w Oleśnicy ul. Słowackiego 10, pok.317, II piętro 56-400 Oleśnica	Urząd Miasta i Gminy w Sycowie, 56-500 Syców ul. Mickiewicza 1	Ośrodek Kultury i Sportu w Bierutowie ul. Przyjaciół Żołnierza 14a 56-420 Bierutów	Lokal w budynku Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej ul.1 Maja 2 56-416 Twardogóra
dni i godziny dyżurów	poniedziałek godz. 8.00-12.00 wtorek godz.11.30-15.30 środa godz. 8.00-12.00 czwartek godz. 8.00 – 12.00 piątek godz. 8.00-12.00	od poniedziałku do piątku w godzinach 11.00-15.00	od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-12.00	poniedziałek godz.12.00-16.00 wtorek godz.12.00-16.00 środa godz.12.00-16.00 czwartek godz. 8.00- 12.00 piątek godz. 8.00-12.00
telefon	570 926 267, w godz.8.00 do godz.15.00	570 926 267, w godz.8.00 do godz.15.00	570 926 267 w godz.8.00 do godz.15.00	570 926 267, w godz.8.00 do godz.15.00