**załącznik nr 1**

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Starostwa Powiatowego w Oleśnicy w zakresie przyjmowania, przemieszczania, doręczania przesyłek pocztowych i ich ewentualnych zwrotów.**

**I. Przedmiotem zamówienia jest**:

* 1. świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania, doręczania przesyłek pocztowych i ich ewentualnych zwrotów do Zamawiającego po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy, przy czym przez przesyłki będące przedmiotem zamówienia rozumie się w szczególności:
     1. przesyłki listowe nierejestrowane,
     2. przesyłki listowe rejestrowane,
     3. paczki pocztowe,
     4. przesyłki z zadeklarowaną wartością – przesyłkę rejestrowa, za której utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie ponosi odpowiedzialność Wykonawca do wysokości wartości przesyłki podanej przez Zamawiającego,

e) zwroty do zamawiającego w przypadku wyczerpania możliwości doręczenia przesyłek w poz. b, c,d. .

* 1. świadczenie przez Wykonawcę dla przesyłek rejestrowanych, o których mowa powyżej, usług dodatkowych tj.:
     1. ostrożnie,
     2. zwrotne potwierdzanie odbioru przesyłki,
     3. sprawdzenie zawartości przesyłki przez odbiorcę wraz z uzyskaniem dowodu tego sprawdzenia,
     4. zwrot niedostarczonych przesyłek do siedziby Zamawiającego,
     5. traktowanie przesyłki jako przesyłki z zadeklarowaną zawartością.

3) **Zamawiający** powierza, a **Wykonawca** zobowiązuje się do świadczenia:

usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym,

**II. Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający będzie nadawał przesyłki w stanie uporządkowanym według kategorii rodzajowej i wagowej. Przesyłki rejestrowane nadawane będą na podstawie wykazu listów poleconych. Przesyłki nierejestrowane nadawane będą na podstawie wykazu nadanych przesyłek. Wykazy sporządzane będą w dwóch egzemplarzach po jednym dla Wykonawcy i Zamawiającego.

2. Zamawiający umieszcza w sposób trwały i czytelny informacje jednoznacznie identyfikujące adresata  
i nadawcę, jednocześnie określając rodzaj przesyłki (ekonomiczna, polecona, priorytetowa) na stronie adresowej przesyłki.

3. Zamawiający będzie korzystał wyłącznie ze swojego opakowania przesyłek, nie dopuszcza   
się stosowania opakowań Wykonawcy.

4. Zamawiający będzie używał do przesyłek własnych kopert i opakowań oraz własne druki „za potwierdzeniem odbioru”, związane z postępowaniem administracyjnym, wymagane przepisami postępowania administracyjnego.

5. W pozostałych przypadkach poza opisanymi w punkcie 4, Wykonawca dostarczy formularze potwierdzeń odbioru zgodnie z obowiązującymi u niego wzorami, a do wzoru umowy załączy wzór potwierdzenia odbioru.

6. Zamawiający będzie stosował znaki służące do potwierdzenia opłat dotyczących usługi pocztowej i oznaczenia umożliwiające identyfikację umowy na podstawie, której świadczone są usługi pocztowe, według wzoru przekazanego przez Wykonawcę, który otrzyma realizację zamówienia.

7. Zamawiający będzie dostarczał przesyłki do placówek Wykonawcy, w miejscowości siedziby Zamawiającego oraz referatu Zamawiającego w Sycowie.

**III. Obowiązki Wykonawcy:**

1. Przesyłki muszą być nadane przez Wykonawcę w dniu ich odbioru od Zamawiającego w placówce Wykonawcy, pod warunkiem spełnienia wymogów formalnych wynikających z ustawy Prawo Pocztowe oraz aktów wykonawczych.

2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wszelkich oznaczeń przesyłek rejestrowanych i priorytetowych.

3. Wykonawca będzie doręczał przesyłki listowe zaliczone do usług pocztowych z zachowaniem **jako minimum dla przedmiotu zamówienia wskaźników terminowości** doręczeń przesyłek w obrocie krajowym wskazanych w **rozporządzeniu wykonawczym do ustawy Prawo pocztowe, tj. rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania powszechnych usług pocztowych przez operatora wyznaczonego (Dz.U. z 2020 r. poz. 1026 ze zm.) w zakresie wskaźników czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym,**

4. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w dniu podpisania umowy z Zamawiającym dysponował placówką pocztową w miejscowości, gdzie znajduje się siedziba Zamawiającego oraz Referat w Sycowie czynną w dni robocze do godziny 18.

5. Wykonawca jest zobowiązany wskazać w ofercie źródło śledzenia przesyłek rejestrowanych np. strona internetowa.

6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nadania przesyłek pilnych przez wyznaczonego przedstawiciela Zamawiającego w punkcie nadawczym Wykonawcy znajdującym się w miejscowościach w których znajduje się siedziba oraz referat Zamawiającego, w innych godzinach niż określone w umowie.

7. Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego w Oleśnicy przy ul. Słowackiego 10 i referatu Zamawiającego zlokalizowanego w Sycowie przy ul. Mickiewicza 1, pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru przesyłki niezwłocznie po doręczeniu przesyłki. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki (awizo) ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę w terminie 7 dni kalendarzowych, licząc od dnia następnego po dniu zostawienia zawiadomienia u adresata. Jeżeli adresat nie zgłosi się po odbiór przesyłki w w/w terminie, Wykonawca sporządza powtórne zawiadomienie o możliwości jej odbioru w terminie kolejnych 7 dni. Po upływie terminu odbioru przesyłka niezwłocznie zwracana jest Zamawiającemu ze stosowną adnotacją o awizowaniu przesyłki wraz z podaniem przyczyny nieodebrania przez adresata.

8. Wykonawca oświadcza, że spełnia wszystkie niezbędne wymogi organizacyjne, prawne oraz techniczne i w ramach swojej działalności przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych („Przepisy Ochrony Danych”), w tym w szczególności:

a) ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz aktów wykonawczych do tej ustawy,

b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - „RODO”).

9. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji powziętych przy wykonywaniu zamówienia.

10. Wykonawca zobowiązany jest do pełnej odpowiedzialności cywilno-prawnej za przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek listowych i paczek w trakcie świadczenia usług na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe.

11. Zamawiający wymaga aby w celu zachowania tajemnicy korespondencji, wszystkie niedoręczone przesyłki listowe i paczki, przechowywane były przez Wykonawcę w lokalu lub pomieszczeniu chronionym poprzez dozorowanie lub alarm lub monitoring.

12. Wykonawca oświadcza, ze spełnia wymagania Zamawiającego określone w pkt. 1-11 szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.

IV. Termin realizacji przedmiotu zamówienia: od 27 kwietnia 2024 roku do 31 stycznia 2025 roku.

V. Podane w zestawieniu stanowiącym załącznik nr 3 - formularz cenowy, szacunkowe ilości przesyłek służą jedynie orientacyjnemu określeniu wielkości przedmiotu zamówienia, przyjętego w celu porównania ofert i wyboru oferty najkorzystniejszej. Rodzaje i ilości przesyłek w ramach świadczonych usług są szacunkowe i mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego.

VI. Zamawiający przewiduje możliwość rozszerzenia umowy (udzielenia zamówień uzupełniających) o wartości nieprzekraczającej 20% wartości zamówienia podstawowego, które będą polegać na powtórzeniu podobnych usług (tzw. uzupełniających) dotyczących świadczenia usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek oraz  zwrotu przesyłek do zamawiającego po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy, przy czym przez przesyłki będące przedmiotem zamówienia rozumie się przesyłki określone w formularzu cenowym, oraz które będą zgodne z przedmiotem zamówienia podstawowego i realizowane na tych samych warunkach, co zamówienia podstawowe. Zamówienie uzupełniające może zostać udzielone Wykonawcy wybranemu w niniejszym postepowaniu po przeprowadzeniu z nim negocjacji i wprowadzone  w życie poprzez podpisanie aneksu rozszerzającego zakres umowy podstawowej.

VII. Wykonawcy, z którym zamawiający podpisze umowę, nie przysługuje roszczenie o realizację usługi w wielkościach podanych w tabeli.

VIII. Pozostałe warunki dotyczące realizacji zamówienia zostały określone w Istotnych Postanowieniach Umowy.

Sporządziła: Zatwierdził: