

Informacja o Starostwie Powiatowym w Oleśnicy w tekście łatwym do czytania ETR (Easy To Read)

Starostwo Powiatowe w Oleśnicy

Starostwo Powiatowe to urząd

W Starostwie pracują urzędnicy

Urzędnicy zajmują się ważnymi sprawami mieszkańców powiatu

Kierownikiem Urzędu jest Starosta Oleśnicki **Sławomir Kapica**

Starostwo Powiatowe w Oleśnicy otwarte jest w godzinach **7.30-15.30**

Jak dostać się do Starostwa Powiatowego w Oleśnicy?

Starostwo Powiatowe w Oleśnicy znajduje się przy ul. Słowackiego 10

Wejście główne A do budynku znajduje się od ul. Słowackiego 10 i nie jest przystosowane dla osób niepełnosprawnych

Drugie wejście B do budynku znajduje się również od ul. Słowackiego i jest ono w pełni przygotowane do potrzeb osób niepełnosprawnych

Każdym wejściem do budynku Starostwa Powiatowego w Oleśnicy może wejść osoba z psem asystującym oraz psem przewodnikiem

W budynku jest winda

Winda obejmuje swym zasięgiem wszystkie kondygnacje budynku. W korytarzu obok windy oraz na parterze znajduje się toaleta dla osób niepełnosprawnych, w tym także na wózkach inwalidzkich.

Gdzie zaparkować?

Z boku budynku od strony ul. Wały Jagiellońskie znajduje się parking z wyznaczonymi dwoma miejscami dla niepełnosprawnych.

Jakie sprawy załatwisz w Starostwie Powiatowym w Oleśnicy?

Informację o rozkładzie pomieszczeń w budynku zapewniają tablice informacyjne przy klatce schodowej, z oznaczeniem pięter, nazwami wydziałów i wskazaniem numerów pomieszczeń. W windzie również zamieszczony jest opis pięter wraz z informacją jakie wydziały się na nich znajdują.

Parter

Na parterze po prawej stronie mieści się Biuro Podawcze - Punkt Informacyjny. Tutaj możesz przyjść, a pracownicy powiedzą, co masz robić dalej. Możesz również zadzwonić pod nr tel. 71 314 01 14.

Na parterze znajdują się również:

- Wydział Komunikacji i Inżynierii Dróg:

tu możesz m.in. odebrać prawo jazdy, zgłosić kupno samochodu

- Wydział Środowiska i Nieruchomości:

tu załatwisz m.in.. sprawy związane z wycinką drzew, ze środowiskiem, uzyskasz zaświadczenia o objęciu nieruchomości uproszczonym planem urządzenia lasu, wyrobisz kartę wędkarską

- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie:

instytucja ta rozwiązuje problemy społeczne, wspiera i integruje osoby niepełnosprawne, zapewnia opiekę i wychowanie dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym rodziców: przez organizowanie i prowadzenie ośrodków adopcyjno-opiekuńczych czy placówek opiekuńczo-wychowawczych.

- Kasa Agencji Ubezpieczeniowej do uiszczania wszelkich opłat

- Zespół ds. Informatyki do obsługi informatycznej Starostwa

Co na I piętrze

- Sekretariat Starosty i Wicestarosty

- Sekretarz – zapewniający właściwą organizację pracy Starostwa

- Sala narad, w której obradują powiatowi radni

- Biuro Rady Powiatu - zajmujące się obsługą komisji i sesji Rady Powiatu

- Biuro przewodniczącego Rady Powiatu, który przyjmuje w każdy poniedziałek od godz. 14.00 do 16.00

- Wydział Organizacyjny:

proceedi sprawy organizacyjne związane z funkcjonowaniem Starostwa oraz zatrudnionych pracowników urzędu

- Wydział Finansowy:

proceedi obsługę finansowo-księgową Starostwa

- Wydział Oświaty, Kultury i Sportu:

obsługuje placówki oświatowe, dla których organem prowadzącym jest Powiat Oleśnicki

Co na II piętrze

- Wydział Geodezji, Kartografii i Katastru:

tu załatwisz wszystkie sprawy geodezyjne

- Wydział Zdrowia, Spraw Społecznych i Zarządzania Kryzysowego:

odpowiada za zadania dotyczące bezpieczeństwa publicznego, zarządzania kryzysowego, spraw obronnych i obrony cywilnej

- Wydział Architektury i Budownictwa:

tu uzyskasz m.in. pozwolenie na budowę lub rozbiórkę

- Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej:

tu uzyskasz bezpłatne porady adwokatów lub radców prawnych

Co na III piętrze

- Powiatowy Rzecznik Konsumentów:

Uzyskasz u niego pomoc, gdy zostaniesz oszukany przez nieuczciwego sprzedawcę

- Wydział Rozwoju, Zamówień Publicznych i Promocji Powiatu:

odpowiada za realizację inwestycji, promocję powiatu, prowadzi też stronę internetową i media społecznościowe

- Na tej samej kondygnacji znajdują się jeszcze biura audytora wewnętrznego i urzędnika piastującego samodzielne stanowisko ds. kontroli wewnętrznej

Poza siedzibą Starostwa Powiatowego w Oleśnicy

Referaty jako części wydziałów funkcjonujące poza siedzibą Starostwa Powiatowego:

- Siedziba w Urzędzie Miasta i Gminy Syców przy ul. Mickiewicza nr 1

Mieszczą się tu referaty:

- Wydziału Geodezji, Kartografii i Katastru
- Wydziału Komunikacji i Inżynierii Dróg
- Wydziału Architektury i Budownictwa

- Siedziba w Zakładzie Gospodarki Mieszkaniowej w Twardogórze przy ul. 1 Maja 2

Mieści się tu referat:

- Wydziału Komunikacji i Inżynierii Dróg

Chcesz załatwić sprawę w Starostwie?

Możesz przyjść do Starostwa i spotkać się z pracownikiem

Możesz przynieść pismo i zostawić je w Biurze Podawczym

Możesz zadzwonić na nr tel.: **71 314 01 14**

Możesz napisać e-mail na adres: biuropodawcze@powiat-olesnicki.pl

Możesz wysłać wiadomość SMS/MMS na numer telefonu: 570 926 240

Możesz wysłać pismo przez Elektroniczną Skrzynkę Podawczą (ePUAP) na adres skrytki: 24414gknic

Możesz napisać zwykły list na adres:

Starostwo Powiatowe w Oleśnicy

ul. J. Słowackiego 10,

56-400 Oleśnica

Jeśli jesteś głuchy, możesz skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego

3 dni przed wizytą w urzędzie powiedz nam o tym:

- poproś kogoś, żeby zadzwonił i umówił za Ciebie wizytę w urzędzie na nr tel. 71 314 01 14,
- napisz e-mail z prośbą o tłumacza języka migowego na adres: biuropodawcze-powiat-olesnicki.pl (formularz do pobrania na stronie <https://samorząd.gov.pl/web/powiat-olesnicki/wniosek-o-pomoc-tlumacza-jezyka-migowego>)
- wyślij wiadomość SMS/MMS na numer telefonu: 570 926 240

W mailu napisz:

- imię i nazwisko
- jak możemy się z Tobą skontaktować: adres e-mail albo numer telefonu do kogoś, kto pomoże Ci umówić do urzędu
- jaką sprawę chcesz załatwić w urzędzie
- metodę komunikowania się

Jeśli jesteś osobą niewidomą lub mającą duże problemy z widzeniem, też możesz załatwić wszystkie swoje sprawy

Powiedz urzędnikom o Twoich problemach ze wzrokiem i powiedz jak można Ci pomóc.

Pracownicy Urzędu pomogą załatwić Twoją sprawę

Jeśli przy poruszaniu się pomaga Ci pies przewodnik, możesz z nim przyjść do urzędu