

BR.0003.11.2023

Jasło, 2023-03-28

Pan

Janusz Przetacznik

Radny Rady Powiatu w Jaśle

W odpowiedzi na zapytanie złożone przez Pana na LXXII sesji Rady Powiatu w Jaśle z dnia 16 marca 2023 r. (Zapytanie nr 36/2023), dotyczące nagrywania rozmów przedstawiam poniżej odpowiedzi na sformułowane przez Pana pytania.

Ad. 1. Prace nad opracowaniem i wdrożeniem rozwiązań organizacyjno-prawnych umożliwiających nagrywanie rozmów telefonicznych zostały zakończone. W załączeniu przekazuję potwierdzoną kserokopię Zarządzenia Nr 23/2023 Starosty Jasielskiego z dnia 10 marca 2023 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu nagrywania rozmów telefonicznych w Starostwie Powiatowym w Jaśle.

Ad. 2. Zgodnie z Regulaminem nagrywania rozmów telefonicznych w Starostwie Powiatowym w Jaśle nagrywane są rozmowy przychodzące na numery telefonów stacjonarnych Starostwa Powiatowego w Jaśle. Zapis rozmów co do zasady przechowywany jest przez 30 dni i nie podlega archiwizacji. Nagrywanie odbywa się w oparciu o centralę telefoniczną LIBRA. Funkcja nagrywania została uruchomiona 10 marca 2023 r.

STAROSTA
Adam Pawlus

Otrzymują:

1. Adresat + zał. 5 kart
2. a/a

Sporządził: PK

**Zarządzenie Nr 23/2023
Starosty Jasielskiego
z dnia 10 marca 2023 r.**

**w sprawie wprowadzenia Regulaminu nagrywania rozmów telefonicznych
w Starostwie Powiatowym w Jaśle.**

Działając na podstawie art. 34 ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r. poz. 1526) oraz § 9 ust. 2 pkt 6 regulaminu organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Jaśle stanowiącego załącznik do Uchwały Nr 154/22 Zarządu Powiatu w Jaśle z dnia 10 listopada 2022 r. zarządzam co następuje :

§ 1

Wprowadza się Regulaminu nagrywania rozmów telefonicznych w Starostwie Powiatowym w Jaśle stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi Powiatu.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

STAROSTA

Adam Pawlus

**STAROSTWO POWIATOWE
w JAŚLE**
38-200 Jasło, ul. Rynek 18
tel./fax (13) 44 834 10

Za zgodność kserokopii z oryginałem
Jasło, dnia 28.03.2023 r.
podpis.....
Sekretarz Powiatu

mgr Agnieszka Masłowska-Rzemińska

Regulaminu nagrywania rozmów telefonicznych w Starostwie Powiatowym w Jaśle.

§ 1

1. Regulamin określa zasady nagrywania rozmów telefonicznych w Starostwie Powiatowym w Jaśle, numery telefoniczne niepodlegające obowiązkowi nagrywania rozmów telefonicznych oraz sposób ich zabezpieczania oraz udostępniania zgromadzonych treści.
2. Regulamin nie dotyczy rejestracji rozmów prowadzonych przy wykorzystaniu telefonu Powiatowego Centrum Zarządzania Kryzysowego.
3. Nagrywanie rozmów nie obejmuje rozmów prowadzonych z numerów telefonów Powiatowego Zarządu Dróg w Jaśle, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Jaśle i Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności w Jaśle obsługiwanych przez wewnętrzną centralę telefoniczną Starostwa Powiatowego w Jaśle.

§ 2

Celem nagrywania rozmów telefonicznych jest zapewnienie ochrony przed bezpodstawnymi roszczeniami osób trzecich, zabezpieczenie dochodzenia własnych roszczeń, ochrona dóbr osobistych pracowników Starostwa Powiatowego w Jaśle oraz ochrona dóbr osobistych petentów.

§ 3

1. Nagrywanie rozmów odbywa się całodobowo.
2. Rejestracji i zapisowi podlega fonia z rozmów przychodzących na numery telefonów stacjonarnych Starostwa Powiatowego w Jaśle.
3. Awaria systemu rejestracji rozmów nie wpływa na możliwość połączenia się i przeprowadzenia rozmowy telefonicznej z pracownikiem Starostwa.
4. Czas przechowywania nagrań z rozmów telefonicznych wynosi 30 dni licząc od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów, nagrania podlegają automatycznemu usunięciu.

STAROSTWO POWIATOWE
W JASLE
38-200 Jasło, ul. Rynek 18
tel./fax (13) 44 834 10

Za zgodność kserokopii z oryginałem
Jasło, dnia 28.03.2023 r.
podpis Sekretarza Powiatu

mgr Agnieszka Modlińska-Rzemińska



most Agnieszka Maciejewska-Premińska

§ 6

1. Infrastruktura techniczna służąca rejestrowaniu oraz przechowywaniu nagrań została skonstruowana w sposób uniemożliwiający dostęp do zarejestrowanych materiałów przez osoby do tego nieupoważnione.
2. Pracownicy Starostwa wyznaczeni do odsłuchiwania nagranych rozmów mają nadane upoważnienia do przetwarzania danych osobowych.
3. Do zapoznania się z nagraniami rozmów telefonicznych upoważnieni są: Starosta Jasielski, Sekretarz Powiatu, Administrator Systemów Informatycznych oraz inni pracownicy pisemnie wyznaczeni przez Starostę Jasielskiego.
4. Nie prowadzi się stałego odsłuchiwania (monitorowania) nagrywanych rozmów.
5. Odsłuchiwanie rozmów następuje wyłącznie na pisemne polecenie Starosty Jasielskiego.
6. Starosta może podjąć decyzję o odsłuchaniu nagranej rozmowy wyłącznie w następujących przypadkach:
 - a) zgłoszenia przez pracownika słownej agresji ze strony rozmówcy w trakcie rozmowy telefonicznej,
 - b) zgłoszenia przez pracownika naruszenia jego dóbr osobistych w rozmowie telefonicznej,
 - c) zgłoszenia przez pracownika próby korupcji w trakcie rozmowy telefonicznej,
 - d) zgłoszenie przez pracownika naruszenia prawa przez rozmówcę w trakcie rozmowy telefonicznej,
 - e) zgłoszenie przez petenta skargi na sposób potraktowania go przez pracownika Starostwa w trakcie rozmowy telefonicznej,
 - f) zgłoszenie przez petenta słownej agresji ze strony pracownika Starostwa w trakcie rozmowy telefonicznej,
 - g) zgłoszenie przez petenta naruszenia jego dóbr osobistych przez pracownika Starostwa w rozmowie telefonicznej,
 - h) zgłoszenia przez petenta naruszenia prawa przez pracownika Starostwa w rozmowie telefonicznej.

§ 7

Przed odsłuchaniem nagrania rozmowy informuje się o tym pracownika który prowadził odsłuchiwaną rozmowę. Jeżeli pracownik ten jest nieobecny o fakcie

STAROSTWO POWIATOWE
38-200 Jasło, ul. Rynek 18
tel./fax (13) 44 834 10

Za zgodność kserokopii z oryginałem

Jasło, dnia 28.03.2023 r. Sekretarz Powiatu

podpis

mgr Agnieszka Marcinowska-Rasmińska



odsluchania rozmowy informuje się go niezwłocznie po jego zgłoszeniu się do pracy.

§ 8

1. Odsłuchanie nagrania rozmowy podlega odnotowaniu w Ewidencji odsłuchań nagranych rozmów.
2. Wpis odsłuchania do ewidencji obejmuje: numer telefonu na który było wykonane połączenie (numer telefonu w Starostwie); numer telefonu z którego wykonywano połączenie (numer telefonu z zewnątrz); datę połączenia; godzinę rozpoczęcia odsłuchiwaney rozmowy, godzinę zakończenia odsłuchiwaney rozmowy; imię, nazwisko i stanowisko osoby dokonującej odsłuchania; data dokonania odsłuchania.
3. Ewidencję odsłuchań nagranych rozmów prowadzi opiekun systemu nagrywania rozmów telefonicznych.

§ 9

1. Zapisy rozmów telefonicznych mogą być udostępniane wyłącznie za wiedzą Starosty Jasielskiego uprawnionym instytucjom, jeżeli obowiązek ich udostępnienia wynika z przepisów prawa, w zakresie prowadzonych przez nie postępowań.
2. Nośnik z materiałem zawierającym zapis rozmowy telefonicznej może być przekazany organom ścigania na ich pisemny wniosek w celu wyjaśnienia prowadzonej sprawy.

§ 10

1. Gestorem systemu nagrywania rozmów telefonicznych ustanawia się Sekretarza Powiatu.
2. Opiekunem systemu nagrywania rozmów telefonicznych ustanawia się Administratora Systemów Informatycznych.

STAROSTWO POWIATOWE
w JAŚLE
38-200 Jasło, ul. Rynek 18
tel./fax (13) 44 834 10

Za zgodność kserokopii z oryginałem
Jasło, dnia 28.03.2023 r.
podpis .Sekretarz Powiatu

mgr Agnieszka Maląg-Jasło-Remińska



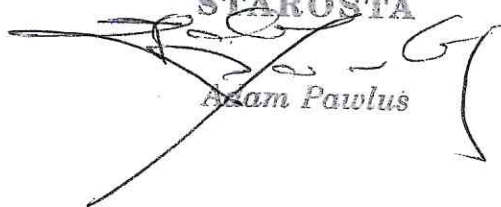
Załącznik Nr 1

do Regulaminu nagrywania rozmów telefonicznych w Starostwie Powiatowym w Jaśle.

Komunikat z informacją o nagrywaniu przychodzących rozmów telefonicznych.

„Szanowni Państwo,

Informujemy, że w celu zapewnienia ochrony przed bezpodstawnymi roszczeniami osób trzecich i zabezpieczenia dochodzenia własnych roszczeń Państwa rozmowa jest nagrywana. Z pełną treścią informacji o celach i zasadach przetwarzania danych osobowych oraz przysługujących Państwu prawach (tzw. klauzulą informacyjną RODO) można zapoznać się wybierając „9”. Z treścią klauzuli informacyjnej możecie Państwo zapoznać na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Powiatu Jasielskiego. Kontynuowanie połączenia jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z treścią klauzuli informacyjnej.”

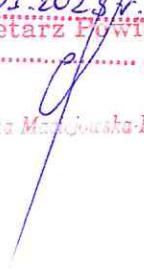
STAROSTA

Adam Pawluś

**STAROSTWO POWIATOWE
w JAŚLE**

38-200 Jasło, ul. Rynek 18
tel./fax (13) 44 834 10

Za zgodność kserokopii z oryginałem

Jasło, dnia 29.01.2023 r.
Sekretarz Powiatu
podpis


mgr Agnieszka Maciejowska-Racinińska

Załącznik Nr 2

do Regulaminu nagrywania rozmów telefonicznych w Starostwie Powiatowym w Jaśle.

Informacja o ochronie danych osobowych (klauzula informacyjna art. 13 i 14 RODO)

Informujemy, że rozmowy telefoniczne są nagrywane w związku z czym prosimy o uważne wysłuchanie informacji o ochronie danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest:

Starosta Jasielski

ul. Rynek 18

38-200 Jasło

W razie, gdybyście mieli Państwo jakiekolwiek pytania, zastrzeżenia lub wątpliwości dotyczące sposobu w jaki przetwarzane są Wasze dane osobowe, jak również skargi dotyczące tych kwestii (choć mamy nadzieję, że nie będzie takiej konieczności), prosimy o przesłanie maila wraz ze szczegółowymi informacjami **na adres Inspektora Ochrony Danych: iod@powiat.jaslo.pl**. Wszelkie otrzymane skargi zostaną rozpatrzone i udzielimy na nie odpowiedzi.

Celem nagrywania jest zapewnienie ochrony przed bezpodstawnymi roszczeniami osób trzecich, zabezpieczenie dochodzenia własnych roszczeń, ochrona dóbr osobistych pracowników oraz ochrona dóbr osobistych petentów. Nagrywanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO).

Prawnie uzasadnionym interesem administratora jest zapewnienie bezpieczeństwa pracy oraz zabezpieczenie interesów pracowników i stron (petentów).

Odbiorcami danych mogą być wyłącznie uprawnione instytucje, jeżeli obowiązek ich udostępnienia wynika z przepisów prawa, w zakresie prowadzonych przez nie postępowań. Dane nie są przekazywane do państw trzecich.

Nagrania są przechowywane przez okres 30 dni a jeżeli są przedmiotem postępowania prowadzonego przez organy ścigania lub wymiaru sprawiedliwości przez czas niezbędny do prowadzenia tego postępowania. Po tym terminie nagrania są automatycznie usuwane.

W okresie przechowywania nagrań osobom których dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych rozumianego jako prawo uzyskania informacji o sposobie przetwarzania, rodzaju danych, czasie przetwarzania, udostępnianiu) oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Sprzeciw można wnieść do Administratora w formie pisemnej lub elektronicznej poprzez Elektroniczną Skrzynkę Podawczą Starostwa Powiatowego w Jaśle na skrytkę: /SPJaslo/skrytka. Usługa ta jest realizowana za pośrednictwem platformy ePUAP. Prawo do sprzeciwu realizowane jest w ten sposób, że z chwilą zarejestrowania wniesienia sprzeciwu nagranie zostaje niezwłocznie usunięte przez Administratora Systemów Informacyjnych z wyjątkiem sytuacji zaistnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów,

STAROSTWO POWIATOWE
W JASŁU
ul. Rynek 18
38-200 Jasło
tel. (15) 44 83 40

Za zgodność kserokopii z oryginałem
Jasło, dnia 25.03.2022 r.
podpis

mgr Agnieszka Marińska-Racwińska

praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Osoby, których dane osobowe przetwarza Starostwo Powiatowe w Jaśle, mają prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

W kontekście nagrywania dane osobowe przekazujecie Państwo dobrowolnie a nie podanie żadnych danych osobowych w zakresie przetwarzania nagrań nie rodzi dla Państwa negatywnych skutków, jednakże może mieć wpływ na możliwość lub zakres uzyskania informacji w sprawie w której Państwo dzwonicie.

Pana/Pani dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Kategorie przetwarzanych danych są uzależnione od tego jakie dane przekażecie w rozmowie przykładowo może to być imię, nazwisko, adres lub inne informacje które sami podacie w rozmowie. W zakresie Państwa danych zawartych w nagraniach Państwo sami jesteście ich źródłem.

Przepisy prawa regulujące przetwarzanie danych osobowych:

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”)
- Ustawa z dnia 10maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

STAROSTA
Adam Pawlus

STAROSTWO POWIATOWE
w JAŚLE
38-200 Jasło, ul. Rynek 18
tel./fax (13) 44 834 10

Za zgodność kserokopii z oryginałem
Jasło, dnia 28.03.2023r.
Sekretarz Powiatu
podpis

mgr Agnieszka Maciejowska-Rzemińska